

Questão 2/10 - Comunicação Empresarial

(NC UFPR – 2017) - O presidente da Câmara de Vereadores de São Bernardo, Pery Cartola, criou um manual de etiqueta para disciplinar o comportamento dos funcionários da Casa. Abaixo, foram de ordem, seguem perguntas e respostas de uma entrevista que ele concedeu à revista Veja em 25/01/2017, explicando sua atitude. Numere a coluna da direita, relacionando as respostas com as respectivas perguntas.

- | | |
|--|--|
| | () Muitas têm achado estranho, mas a maioria diz “que legal”, “parabéns”. Não sei o motivo de tanta polêmica. |
| 1. Por que criou o manual? | |
| | () Aqui é uma casa pública, com funcionários do povo. |
| 2. Dos hábitos vetados pelo manual, qual preocupa mais o senhor? | Tempos atrás, servidores vinham de regata, short e chinelo. É inadmissível. |
| 3. Que instruções sobre vestuário são dadas aos homens? | () Recomendo não usar meias claras e brancas com trajes escuros. |
| 4. Como as pessoas reagiram? | () Detesto os tapinhas nas costas. É um nojo. É o que mais tem na política. |

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta da coluna da direita, de cima para baixo.

- ☐ A 1 – 4 – 2 – 3.
- ☐ B 4 – 1 – 2 – 3.
- ☐ C 2 – 4 – 3 – 1.
- ☐ D 4 – 1 – 3 – 2.

Questão 3/10 - Comunicação Empresarial

(NC UFPR – 2017) - O texto a seguir, adaptado da Folha de S. Paulo (07/02/2017), traz o resultado de uma pesquisa envolvendo a qualidade da água em praias de alguns estados brasileiros. Numere os parágrafos de forma a organizá-los numa progressão textual coerente e lógica.

- () Entre esses pontos, 42% foram classificados como “bons” ou “ótimos” para banho, 29% estavam “regulares” e 29%, “ruins” ou “péssimos” por mais de três meses no ano. Os dados são dos próprios órgãos ambientais estaduais.
- () Conhecidos pelos destinos paradisíacos e de água cristalina, Ceará, Pernambuco e Rio de Janeiro têm quase metade das praias ruins ou péssimas em relação à qualidade da água, segundo levantamento da Folha.

() A reportagem analisou dados de balneabilidade de 1.180 pontos de praias monitorados em 14 estados do país –há praias com mais de um local de análise.

() Isso significa que, dos trechos monitorados no litoral desses três estados, quase metade ficou impróprio para banho por pelo menos 25% do tempo, ao longo de todo o ano passado.

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta, de cima para baixo.

- ☐ 4 – 1 – 3 – 2.
- ☐ A
- ☐ B 2 – 1 – 3 – 4.
- ☐ C 1 – 3 – 4 – 2.
- ☐ D 4 – 2 – 1 – 3.

Questão 4/10 - Comunicação Empresarial

(NC UFPR – 2017) Desmarcar o encontro com o contatinho, cancelar uma reunião de negócios ou sair mais cedo de um aniversário: suspender compromissos leva ____ sensação de liberdade. Amy Banks, neurobiologista, terapeuta especializada em relacionamentos e autora do livro *Wired to Connect* (sem edição no Brasil), afirma que ____ explicação para isso é simples. Algumas pessoas possuem a programação tão cheia que eliminar uma atividade é uma forma de conseguir uma folga para si.

A pesquisadora afirma que ____ pessoas subestimam o quanto conseguem dar conta das coisas. Por isso, cancelar um compromisso é prazeroso, já que o tempo livre é realmente necessário. Além disso, a satisfação pode estar relacionada com o que você pensa da outra pessoa. ____ relações em que não existem sentimentos mútuos e encontrar essas pessoas pode ser estressante. Então, sentimos alívio ao cancelar o compromisso.

(Disponível em: <<http://revistagalileu.globo.com/Sociedade/noticia/2017/11/voce-se-sente-bem-ao-cancelar-um-compromisso-ciencia-explica.html>>. Acesso em 08 nov. 2017)

Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas:

- ☐ A a – à – as – Às.
a – há – há – As.
- ☐ B
- ☐ C à – a – as – Há.
- ☐ D a – à – às – As.

Questão 5/10 - Comunicação Empresarial

(NC UFPR – 2017 | adaptado) (02) Imagens de uma câmera de monitoramento registraram o momento em que um navio encalha ao realizar manobra de saída do Porto de Santos, no litoral de São Paulo. Segundo a Praticagem de São Paulo, todos os procedimentos foram adotados corretamente com o práctico (profissional responsável por orientar o comandante nas manobras) a bordo. A gravação mostra o trabalho de rebocadores, que levaram mais de uma hora para retirá-lo do local. A Marinha do Brasil investiga o acidente. (Adaptado de: <<https://g1.globo.com/sp/santos-regiao/porto-mar/noticia/camera-flagra-encalhe-e-resgate-de-navio-que-quase-atingiu-fortaleza-historica-em-sp-video.ghml>>. Acesso em 11 nov. 2017.)

No trecho acima, os parênteses foram usados para:

- ☐ A inserir uma opinião do autor.
- ☐ B explicar os procedimentos adotados.
- ☐ C dar ênfase ao ocorrido.
- ☐ D inserir o significado de uma palavra.

Questão 6/10 - Comunicação Empresarial

(NC UFPR – 2017 | adaptado) (01) Imagens de uma câmera de monitoramento registraram o momento em que um navio encalha ao realizar manobra de saída do Porto de Santos, no litoral de São Paulo. Segundo a Praticagem de São Paulo, todos os procedimentos foram adotados corretamente com o práctico (profissional responsável por orientar o comandante nas manobras) a bordo. A gravação mostra o trabalho de rebocadores, que levaram mais de uma hora para retirá-lo do local. A Marinha do Brasil investiga o acidente. (Adaptado de: <<https://g1.globo.com/sp/santos-regiao/porto-mar/noticia/camera-flagra-encalhe-e-resgate-de-navio-que-quase-atingiu-fortaleza-historica-em-sp-video.ghml>>. Acesso em 11 nov. 2017.)

O pronome sublinhado no trecho faz referência:

- ☐ A ao práctico.
- ☐ B ao trabalho do rebocador.
- ☐ C ao navio.
- ☐ D ao comandante.

Questão 7/10 - Comunicação Empresarial

(NC UFPR – 2017) O trecho a seguir é o início de um texto publicado no site da revista Ciência Hoje (<http://www.cienciahoje.org.br/noticia/v/ler/id/4893/n/pisando_em..._copos>).

Mais uma vez, vem do lixo a produção de objetos que ajudam a melhorar a vida de moradores de comunidades carentes. Ao juntar copos de café descartados e cascas de coco de babaçu, pesquisadores da Universidade Federal do Pará (UFPA) transformaram esses rejeitos em lajotas tão resistentes e belas quanto as disponíveis no mercado, de modo a forrar o chão de residências populares.

Numere os parênteses a seguir, estabelecendo a ordem textual lógica das ideias que dão continuidade ao texto acima.

() O produto, batizado de ecopiso e com patente já registrada, será fabricado e aplicado agora por pescadores de Colares, município do nordeste paraense.

() Depois de analisar os rejeitos, ela concluiu que as cascas do coco, associadas a copos de café descartáveis, formavam uma mistura muito consistente e ideal para a fabricação de pisos: o plástico (poliestireno) e a fibra do babaçu juntos conferem dureza e resistência às lajotas comparáveis às encontradas no mercado, mas a um custo de produção muito inferior.

() Além disso, o material é menos pesado e confere maior conforto térmico.

() Buscando uma alternativa barata para cobrir o chão batido de casas de mulheres que trabalham como abridoras de coco de babaçu, no Maranhão, a engenheira mecânica Poliana Borges Bringel examinou o lixo dessa comunidade durante sua pesquisa de mestrado na UFPa, em 2007.

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta dos parênteses, de cima para baixo.

- 4 – 2 – 3 – 1.
- ☐ A
- ☐ B 1 – 4 – 3 – 2.
- ☐ C 3 – 4 – 2 – 1.
- ☐ D 4 – 3 – 1 – 2.

Questão 8/10 - Comunicação Empresarial

Médio (ENADE – 2018)

O memorando apresentado contém algumas falhas, considerando-se os princípios básicos da redação empresarial. Sobre essas falhas, avalie as afirmações a seguir.

- I. No memorando faltam elementos para a identificação correta do remetente.
- II. Há erros de pontuação e organização textual no memorando apresentado.
- III. A linguagem empregada no texto é inapropriada.
- IV. O objetivo da mensagem contida no texto é incompreensível.

É correto o que se afirma em

- ☐ A III, apenas.

- ☐ B I e IV, apenas.
- ☐ C II e IV, apenas.
- ☐ D I, II e III, apenas.

Questão 9/10 - Comunicação Empresarial

(NC UFPR – 2017) O trecho a seguir é o início de um texto que fala sobre o novo projeto de lei sobre migrantes:

O ano de 2016 passará aos livros como um dos períodos mais difíceis para os direitos humanos da breve história democrática brasileira.

Numere os parênteses, identificando a ordem correta das ideias que dão sequência a esse texto inicial.

- () Em dezembro, a Câmara dos Deputados aprovou uma lei que, se confirmada pelo Senado e sancionada pela Presidência, substituirá, por fim, o retrógrado e inconstitucional Estatuto do Estrangeiro, criado durante a ditadura.
- () O mesmo acontece se analisamos apenas o universo de refugiados: apesar do aumento de 2.868% no número de refúgios concedidos nos últimos seis anos, esse grupo totalizava pouco mais de 8,8 mil pessoas em abril de 2016, segundo o Comitê Nacional para os Refugiados (CONARE) do Ministério da Justiça.
- () Retrocessos foram sentidos em quase todos os âmbitos, com algumas importantes exceções – e uma delas é a área de migrações.
- () Mesmo assim, os migrantes ainda representam menos de 1% da população brasileira – índice bastante inferior aos verificados em outros países da região.
- () A aprovação da nova lei chega em um momento crucial. O número de migrantes no Brasil aumentou significativamente nos últimos anos, principalmente por conta do afluxo de haitianos que buscavam saída para o agravamento da crise humanitária no país depois do terremoto de 2010.

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta dos parênteses, de cima para baixo.

- ☐ A 2 – 5 – 1 – 4 – 3.
 - ☐ B 5 – 4 – 1 – 3 – 2.
 - ☐ C 1 – 3 – 4 – 5 – 2.
 - ☐ D 2 – 3 – 4 – 5 – 1.
-

Questão 10/10 - Comunicação Empresarial

(NC UFPR – 2017) Na frase “os pesquisadores precisaram da ajuda de ‘coleccionadores de frutas’ do interior de São Paulo, já que elas são tão pouco conhecidas”, o termo sublinhado poderia ser substituído, sem nenhuma alteração no significado da sentença, por:

- ☐ A como.
 - ☐ B por causa que.
 - ☐ C mas.
 - ☐ D visto que.
-