

ភាពពួកិច្ចនិងពួនាថីរបស់បុគ្គលិក

Cafe Sakal

បុគ្គលិកនៅបានការហេរអចអនុវត្តន៍សកម្មភាពខាងក្រោមនេះដើម្បីធ្វើឲ្យក្រែងចូលចិត្ត
និងត្រឡប់មកទិញដឹកជាបនបនាប់។

I. អង្គភាពសំណង់

ចាប់ផ្តើមដោយព្រៃន្តិ៍ម និងនិយាយស្ថុសុខទុក្ខភ្លៀវបង្ហាញព្រំរករាយ និងស្វែះត្រួតពេលបម្រើ

លេខាកម្មរបៀប និងនាល់សិទ្ធិភាព

ធ្វើការបែងចែករាយ និងកេសជីថលទូទៅនៃពេលវេលាបញ្ជាផ្ទៃ និងមិនបានបញ្ជាផ្ទៃ

III. ទេសចរណ៍នៃតាមលក្ខណៈ

ប្រសិនបើក្រែវមិនសូវស្ថាល់មុនុយ អ្នកបម្រើអាប់ណែនាំកែសដ្ឋ៏ពិសេស បុជមេដ្ឋានពេញនិយម

IV. ទេសចរណ៍នៃតាមលក្ខណៈ និងតាមតម្លៃ

តាមដានការសំអាតតុ ទូ កៅអី និងសម្ងាត់ផ្សេងៗដែលនៅជុំវិញ ដើម្បីបញ្ជាក់ពីសោកណ្ឌោភាពនិងអនាម៉យលុ

V. ទេសចរណ៍នៃតាមលក្ខណៈ និងតាមតម្លៃ

បើក្រែវមានបញ្ហា បុមគិតិថ្នូលយោបល់ ត្រូវស្ថាប់ដោយកីត្តិគោរពស្អែងរកដំណោះស្រាយឡើងតាមតម្លៃ

VI. ពេះសំបីស្អាតបុត្រ និងត្នោរឱ្យស្រួល

ប្រើបាកូរអោយស្រួលបិត្ត ដូចជា «សូមអគុលា», «សូមអព្វីឡូមុងទេត», «សូមអកំយទេស»។

VII. បោនាំនៅវត្ថុខ្លួនបិត្តនៅក្នុងពីរណាទំរង់

បុគ្គលិកអាប់ស្សីងរកឱ្យកាសបង្កើតទំនាក់ទំនងដាមិត្តភាពលួជាមួយក្នុង

VIII. បន្ទីតបិទិយាងនៃប៉ុន្មាន Warm & Cozy

ទីកបិត្តលូរបស់បុគ្គលិកអាប់ដើម្បីទ្រូវបិទិយាងនៃហាងកាន់ដែអស្សារ

សេវាទ

បុគ្គលិកគួរតែចេះញានីម សេវាកម្មណូ ស្ថាត សុភាពរបសារ និងខិតខំប៉ីក្សោរទ្វោមន
អារម្មណ៍ល្អ។ ហើយធ្វើបានជូនដៅ ក្នុងនឹងចូលចិត្តហាង ហើយត្រឡប់មកជាប៉ីយ។

តូនាស៍របស់បុគ្គលិកនៅក្នុងហាងកាបេមានសារ៖សំខាន់ក្នុងការធ្វើឱ្យអាជីវកម្មដំណឹកការយ៉ាងល្អុន និងទ្វាក្តៃមានបទពិសោធន៍ល្អ។ ឥឡូវក្នុងការបង្កើតផ្តល់ជាប្រព័ន្ធដែលបានរៀបចំឡើងដើម្បីជាប្រព័ន្ធឌីជីថល។



1. Barista (បុគ្គលិក)

- រៀបចំកាបេនិងកែសផ្លូវ (Espresso, Latte, Cappuccino...)
- បែបប្រើប្រាស់សំណង់កាបេ



2. នូវការប្រព័ន្ធសេវា

- ទទួលភ្លើងដោយការស្តាគមន៍ និងសេវាកកម្មល្អ
- ទទួលការបញ្ជាផ្ទៃ និងបម្រើកេសផ្ទៃ៖អោយត្រីមត្រូវ
- ស្វែងរកតម្រូវការរបស់ភ្លើង



3. នូវការសំណង/នូវការចំណាំនាយកដ្ឋាន

- រក្សាការស្តាគតក្នុងហាង (គុ, កៅអី, បង្កុន់...)
- ជួយក្នុងការរៀបចំទីតាំងឲ្យស្តាគសណ្ឌាប់ធ្លាប់



4. អ្នកទូទាស់លុយ

- ទឹកប្រាក់ និងធ្វើរីកចម្លៃត្រួវ
- ប្រើប្រាស់ POS (Point of Sale) ដើម្បីការទូទាស់របស់សិង្ហីមត្រូវ



5. អ្នករំលែក

- គ្រប់គ្រងការងារបុគ្គលិក
 - គ្រឿនពិនិត្យគុណភាពសេវាកម្ម
 - បាត់បែងស្ថុក និងកំណត់មីនុយ
- បុគ្គលិកត្រូវបានអ្នករំលែកដោយដំឡើងដោយ

ពិនិត្យ បង្កើត និង អនុវត្ត នយោបាយ!