

កាតព្វកិច្ចនិងតួនាទីរបស់បុគ្គលិក

Cafe Sakal

បុគ្គលិកនៅហាងកាហ្វេអាចអនុវត្តនូវសកម្មភាពខាងក្រោមនេះដើម្បីធ្វើឲ្យភ្ញៀវចូលចិត្ត
និងត្រឡប់មកទិញផឹកជាបន្តបន្ទាប់។

I. **អច្បាស្រ័យ និងស្វាគមន៍ល្អ**

ចាប់ផ្តើមដោយញញឹម និងនិយាយសួរសុខទុក្ខភ្ញៀវបង្ហាញភាពរីករាយ និងស្មោះត្រង់ពេលបម្រើ

II. **សេវាកម្មរហ័ស និងមានប្រសិទ្ធភាព**

ធ្វើការបម្រើអាហារ និងភេសជ្ជៈឲ្យទាន់ពេលវេលាការបញ្ជាទិញយ៉ាងច្បាស់ និងមិនច្រឡំ

III. ចេះផ្តល់អនុសាសន៍

ប្រសិនបើភ្ញៀវមិនសូវស្គាល់ម៉ឺនុយ អ្នកបម្រើអាចណែនាំភេសជ្ជៈពិសេស ឬជម្រើសពេញនិយម

IV. ក្បួនអនាម័យ និងភាពស្អាត

តាមដានការសំអាតតុ ទូ កៅអី និងសម្ភារផ្សេងៗដែលនៅជុំវិញ ដើម្បីបញ្ជាក់ពីសោភ័ណភាពនិងអនាម័យល្អ

V. ទទួលស្គាប់យោបល់ និងបញ្ហា

បើភ្ញៀវមានបញ្ហា ឬមតិផ្តល់យោបល់ ត្រូវស្តាប់ដោយក្តីគោរពស្វែងរកដំណោះស្រាយឲ្យភ្ញៀវឆាប់តែពេញចិត្ត

VI. ចេះសំដីស្អាតបូក និងគួរឱ្យស្រលាញ់

ប្រើពាក្យគួរអោយស្រួលចិត្ត ដូចជា៖ «សូមអរគុណ», «សូមអញ្ជើញម្តងទៀត», «សូមអភ័យទោស»។ល។

VII. ចងចាំភ្ញៀវដែលចូលមិត្តមកល្អិតល្អន់

បុគ្គលិកអាចស្វែងរកឱកាសបង្កើតទំនាក់ទំនងជាមិត្តភាពល្អជាមួយភ្ញៀវ

VIII. បង្កើតបរិយាកាសបែប Warm & Cozy

ទឹកចិត្តល្អរបស់បុគ្គលិកអាចធ្វើឲ្យបរិយាកាសនៅហាងកាន់តែអស្ចារ្យ

សង្ខេប

បុគ្គលិកគួរតែចេះញញឹម សេវាកម្មល្អ ស្អាត សុភាពរាបសារ និងខិតខំបំរើភ្ញៀវឲ្យមាន
អារម្មណ៍ល្អ។ បើធ្វើបានដូច្នេះ ភ្ញៀវនឹងចូលចិត្តហាង ហើយត្រឡប់មកជាញឹកញយ។

តួនាទីរបស់បុគ្គលិកនៅក្នុងហាងកាហ្វេមានសារៈសំខាន់ក្នុងការធ្វើឱ្យអាជីវកម្ម
ដំណើរការយ៉ាងរលូន និងឲ្យភ្ញៀវមានបទពិសោធន៍ល្អ។ ខាងក្រោមជាតួនាទីសំខាន់ៗ
របស់បុគ្គលិកក្នុងហាងកាហ្វេ៖

1. Barista (អ្នកធ្វើកាហ្វេ)

- រៀបចំកាហ្វេនិងភេសជ្ជៈផ្សេងៗ (Espresso, Latte, Cappuccino...)
- ចេះប្រើម៉ាស៊ីនធ្វើកាហ្វេ

2. អ្នកបម្រើសេវា

- ទទួលភ្ញៀវដោយភាពស្វាគមន៍ និងសេវាកម្មល្អ
- ទទួលការបញ្ជាទិញ និងបម្រើភេសជ្ជៈអោយត្រឹមត្រូវ
- ស្វែងរកតម្រូវការរបស់ភ្ញៀវ

3. អ្នកសំអាត/អ្នកថែទាំភាពស្អាត

- រក្សាភាពស្អាតក្នុងហាង (តុ, កៅអី, បង្គន់...)
- ជួយក្នុងការរៀបចំទីតាំងឲ្យស្អាតសណ្តាប់ធ្នាប់

4. អ្នកទូទាត់លុយ

- ទទួលប្រាក់ និងធ្វើវិក័យប័ត្រ
- ប្រើប្រព័ន្ធ POS (Point of Sale) ជួយឲ្យការទូទាត់រហ័សនិងត្រឹមត្រូវ

5. អ្នកគ្រប់គ្រងហាង

- គ្រប់គ្រងការងារបុគ្គលិក
- ត្រួតពិនិត្យគុណភាពសេវាកម្ម
- ចាត់ចែងស្តុក និងកំណត់ម៉ឺនុយ

 បុគ្គលិកគ្រប់រូបមានតួនាទីបន្តបន្ទាប់ដែលគាំទ្រឱ្យហាងដំណើរការជោគជ័យ។

ଚନ୍ଦ୍ର ଓ ଶଶି ଶିଳ୍ପି !