

## ขอบเขตของโครงการ

1.3.1 ร้านอาหารสามารถจัดการข้อมูลรายการอาหาร (ชื่อเมนูอาหาร, ราคาของอาหาร, รูปภาพอาหาร) ผ่านทางเว็บไซต์ได้

1.3.2. ลูกค้าและร้านอาหารสามารถสมัครสมาชิกและทำการเข้าสู่ระบบผ่านเว็บไซต์ได้

1.3.3 เว็บไซต์สามารถบอกคิวของลูกค้า จำนวนคิวที่ต้องรอและเวลาโดยประมาณที่สามารถใช้บริการ

1.3.4 ลูกค้าสามารถสแกนคิวอาร์โค้ดหน้าร้านเพื่อรับคิว

1.3.5 สามารถยกเลิกคิวผ่านแอปพลิเคชันไลน์ได้

1.3.6 ลูกค้าสามารถ ยกเลิกรายการสั่งล่วงหน้าได้ ในกรณีที่ร้านยังไม่ได้รับทราบรายการอาหาร

1.3.7 หน้าเว็บไซต์สามารถระบุจำนวนลูกค้าต่อคิวนั้น ๆ ได้

1.3. 8 ลูกค้าสามารถสั่งอาหารล่วงหน้าผ่านหน้าเว็บไซต์ได้ในกรณีที่ลูกค้าสมัครสมาชิกกับระบบเท่านั้น

1.3.9 ลูกค้าไม่ทำการสมัครสมาชิกจะสามารถตรวจสอบคิวปัจจุบันที่เข้ารับบริการได้และสามารถยกเลิกคิวได้เท่านั้น

1.3.10 สามารถเก็บข้อมูลต่าง ๆ ของร้านค้าประกอบการเป็นข้อมูลทางสถิติแสดงให้กับผู้ประกอบการ

1.3.11 สามารถแจ้งเตือนก่อนถึงคิวของลูกค้าผ่านทางแอปพลิเคชันไลน์โดยสามารถกำหนดลำดับคิวในการแจ้งเตือนได้

1.3.12 เว็บไซต์และไลน์สามารถเชื่อมต่อกระบวนการการรันคิวได้ การเชื่อมเว็บไซต์และแอปพลิเคชันไลน์เป็นการเชื่อมต่อแบบ 2 ทางสามารถไปกลับได้ เช่น เว็บไซต์ส่งข้อมูลการรันคิวไปยังไลน์ของลูกค้าได้ ลูกค้าสามารถยกเลิกคิวผ่านทางไลน์ และส่งผลการยกเลิกคิวไปยังกระบวนการของคิวได้

1.3.13 เว็บไซต์ฝั่งร้านค้าสามารถแบ่งระดับผู้ใช้ได้ 3 ระดับ

1.3.13.1 เจ้าของร้านสามารถเข้าถึงข้อมูลทุกส่วนภายในบัญชีของร้านค้านั้น ๆ และสามารถจัดการบัญชี ผู้จัดการ และพนักงานได้

1.3.13.2 ผู้จัดการสามารถเข้าถึงข้อมูลรายรับ และรายจ่ายแต่ละวัน/สัปดาห์/เดือน จำนวนคิวต่อวัน/สัปดาห์/เดือน การยกเลิกคิว การยกเลิกอาหาร การจัดการบัญชีพนักงาน เก็บเงิน

1.3.13.3 พนักงาน รายการอาหารที่ถูกสั่งจากทางเว็บไซต์ รายการอาหารที่ถูกสั่งภายในร้าน เก็บเงิน