

ระบบสั่งอาหารออนไลน์

Food Delivery



88732064-64 Business Process



ที่มาและความสำคัญ

หากย้อนเวลาไปเมื่อราว 10 ปีก่อน ขณะนั้นบริการส่งอาหารในประเทศไทยมีค่อนข้างน้อย ที่เราก็น่าจะเป็นร้านอาหารฟาสต์ฟู้ดเพียงไม่กี่เจ้าที่มีบริการเดลิเวอรี่ และร้านอาหารในยุคนั้นก็ยังไม่มียูทิลิตี้ให้สั่งซื้ออาหารผ่านช่องทางออนไลน์ได้อย่างครบครัน แต่ทว่า ณ ขณะนั้นเองด้วยเทคโนโลยีที่ค่อยๆ พัฒนาขึ้นการใช้ชีวิตของคนไทยเริ่มเปลี่ยนไปและเคยชินกับการพึ่งพิงเทคโนโลยีเพื่อความสะดวกสบายในชีวิตประจำวันมากขึ้น

ที่มาและความสำคัญ

ไม่ว่าจะเป็นความไม่สะดวกที่ต้องออกไปซื้อของเอง การเสียเวลานานเพื่อรออาหาร หรือแม้กระทั่งปัญหาสภาพอากาศ ที่จอดรถ และการจราจร ซึ่งล้วนมีผลต่อการเดินทางไปทานอาหารที่ร้าน ดังนั้นแพลตฟอร์มสั่งซื้ออาหารจึงถือกำเนิดขึ้น เพื่อให้สั่งซื้ออาหารผ่านช่องทางออนไลน์ได้อย่างครบครันและตอบโจทย์



ที่มาและความสำคัญ

ทางคณะผู้จัดทำจึงได้ทำเสนอระบบแพลตฟอร์มสั่งซื้ออาหารออนไลน์โดยมีจุดประสงค์เพื่อแก้ปัญหาทั้งหมดที่กล่าวมาข้างต้น โดยมีฟังก์ชันได้แก่ ฟังก์ชันสั่งอาหาร ฟังก์ชันการชำระเงินออนไลน์ ฟังก์ชันดูปองลดราคา ฟังก์ชันการสนทนากับพนักงานรับ-ส่งอาหาร





วัตถุประสงค์



เพื่อศึกษาและพัฒนาระบบการสั่งอาหารออนไลน์ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

เพื่ออำนวยความสะดวกสบายให้กับผู้ที่ต้องการรับประทานอาหารแต่ไม่สามารถออกไปซื้อได้ด้วยตัวเอง

เพื่อเพิ่มช่องทางการขายให้กับร้านค้าต่างๆ

เพื่อสร้างรายได้ให้กับผู้ที่สนใจมาทำอาชีพพนักงานรับส่งอาหาร

4

3

2

1



ขอบเขตระบบ
แบ่งตามผู้ใช้ระบบ

4

3

2

01

ผู้ดูแลระบบ



- สามารถเข้าสู่ระบบได้
- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลพนักงานได้
- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข และค้นหาข้อมูลหมวดอาหารได้
- สามารถทำรายการการขายอาหารได้
- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข และค้นหาข้อมูลอาหารได้
- สามารถออกไปเสร็จได้
- สามารถสรุปรายงานยอดการขายประจำวันได้

1

4

3



02

ผู้ใช้งานหรือลูกค้า

- สามารถเข้าสู่ระบบได้
- สามารถรับรายการสั่งอาหารได้
- สามารถเปิดแผนที่ได้
- สามารถแชทสนทนากับผู้สั่งอาหารได้
- สามารถยกเลิกรายการสั่งอาหารได้

2

1

4

03

ร้านค้าที่เข้าร่วม

- สามารถเข้าสู่ระบบได้
- สามารถรับรายการสั่งอาหารได้
- สามารถเพิ่ม ลบ และแก้ไขรายการอาหารได้



3

2

1



04

พนักงานรับ-ส่งอาหาร

- สามารถเข้าสู่ระบบได้
- สามารถรับรายการส่งอาหารได้
- สามารถเปิดแผนที่ได้
- สามารถแชทสนทนากับผู้ส่งอาหารได้
- สามารถยกเลิกรายการส่งอาหารได้



4

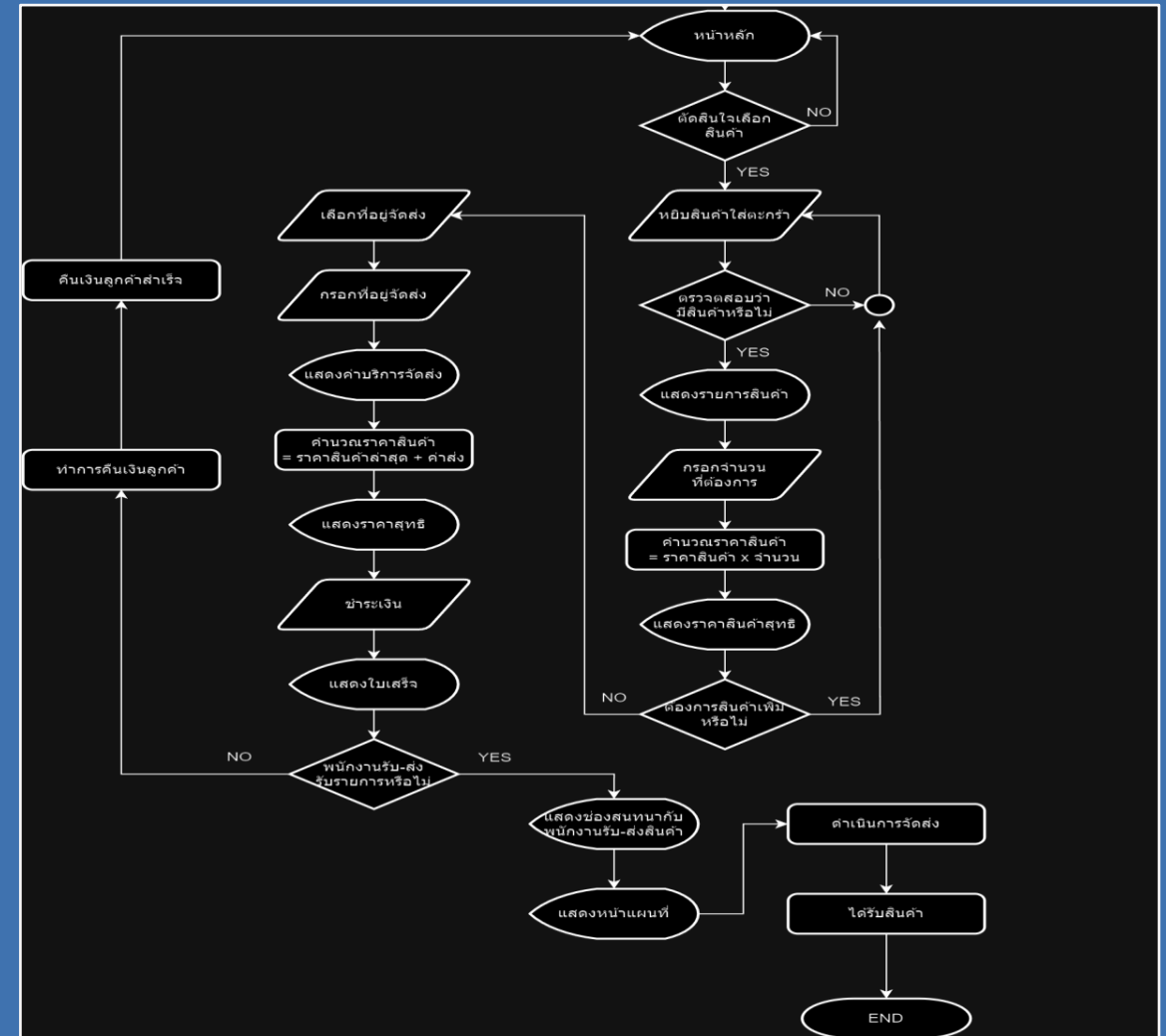
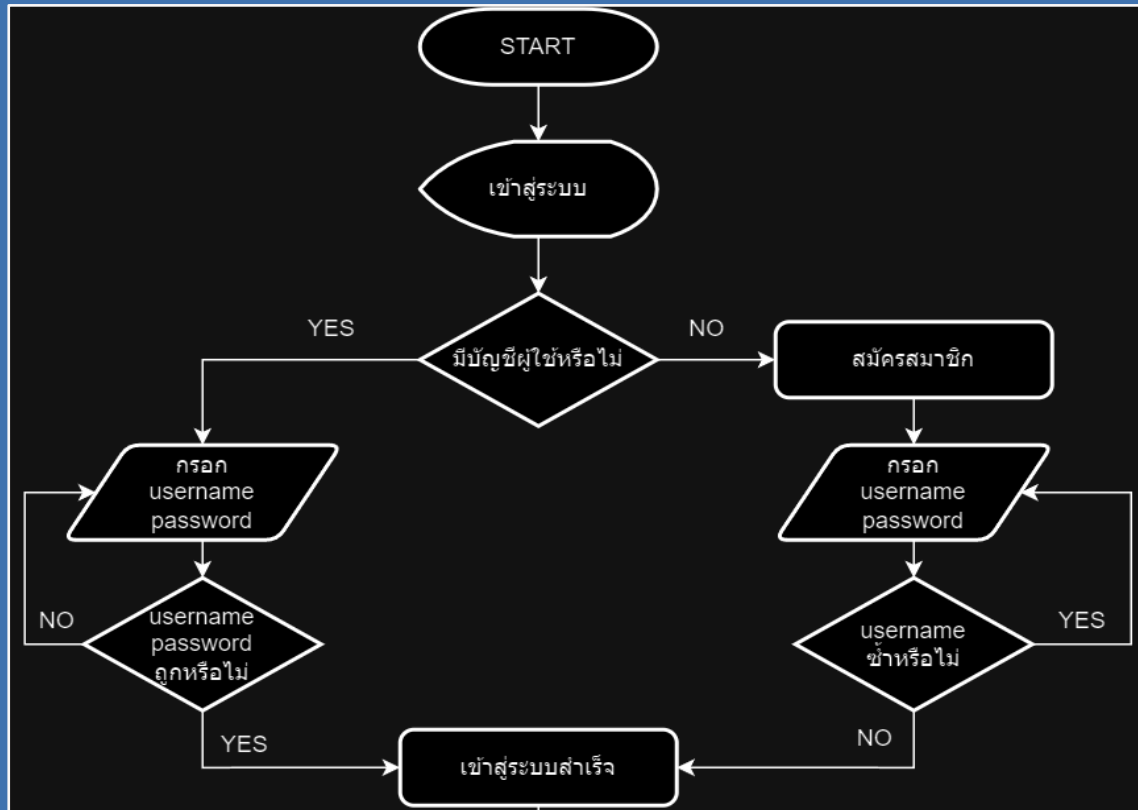
3

2

1



FLOW CHART





ตารางเวลาในการทำโครงการ

| ลำดับ | ส.ค | ก.ย | ต.ค | พ.ย |
|-----------------------------|-----|-----|-----|-----|
| 1.ศึกษาปัญหาและรวบรวมข้อมูล | ↔ | | | |
| 2.วิเคราะห์ข้อมูล | | ↔ | | |
| 3.ออกแบบระบบ | | ↔ | | |
| 4.ทดสอบระบบและแก้ปัญหาระบบ | | | ↔ | |
| 5.เผยแพร่ | | | | ↔ |

1. ศึกษาปัญหาและรวบรวมข้อมูลวันที่ 1 สิงหาคม – 20 สิงหาคม
2. วิเคราะห์ข้อมูลวันที่ 21 สิงหาคม – 10 กันยายน
3. ออกแบบระบบวันที่ 11 กันยายน – 15 ตุลาคม ออกแบบระบบเพื่อให้งานเหมาะสมกับกลุ่มผู้ใช้
4. ทดสอบระบบและแก้ปัญหาระบบวันที่ 16 ตุลาคม – 10 พฤศจิกายน ทดสอบระบบที่ได้ออกแบบมาและแก้ไขปัญหาที่พบ
5. เผยแพร่วันที่ 11 พฤศจิกายน – 30 พฤศจิกายน เผยแพร่ออกไปสู่ผู้ใช้งานจริง

ค่าใช้จ่ายใน การทำโครงการ



| งาน | ค่าใช้จ่าย (บาท) |
|--------------------------------------|------------------|
| 1.ค่าออกแบบระบบ | 80000 |
| 2.ค่าออกแบบเว็บไซต์ | 80000 |
| 3.เงินเดือนผู้พัฒนาระบบต่อเดือน | 60000 |
| 4.เงินเดือนผู้พัฒนาซอฟต์แวร์ต่อเดือน | 60000 |
| 5.ค่าดูแลระบบหลังบ้าน | 90000 |



ทรัพยากรต่าง ๆ

ด้าน Software

- ระบบการจัดการเมนู (Menu Management System)
- ระบบการชำระเงิน (Payment System)
- ระบบจัดการคำสั่งซื้อ (Order Management System)
- ระบบจัดส่ง (Delivery System)
- ระบบบริหารจัดการลูกค้า (Customer Management System)



ทรัพยากรต่าง ๆ



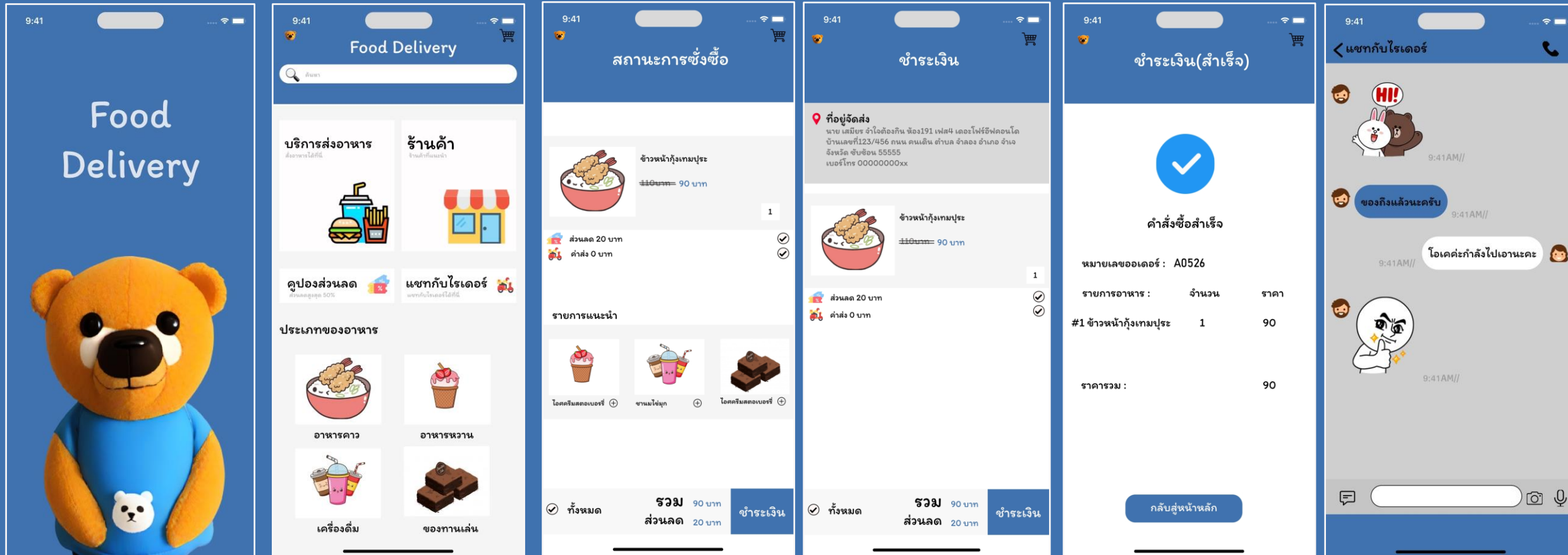
ด้าน Hardware

- อุปกรณ์รับคำสั่ง (Ordering Device)
- อุปกรณ์สำหรับร้านค้า (Restaurant Equipment)
- เครื่องพิมพ์ใบเสร็จ (Receipt Printer)
- ระบบเครือข่าย (Networking System)
- อุปกรณ์สื่อสาร (Communication Devices)

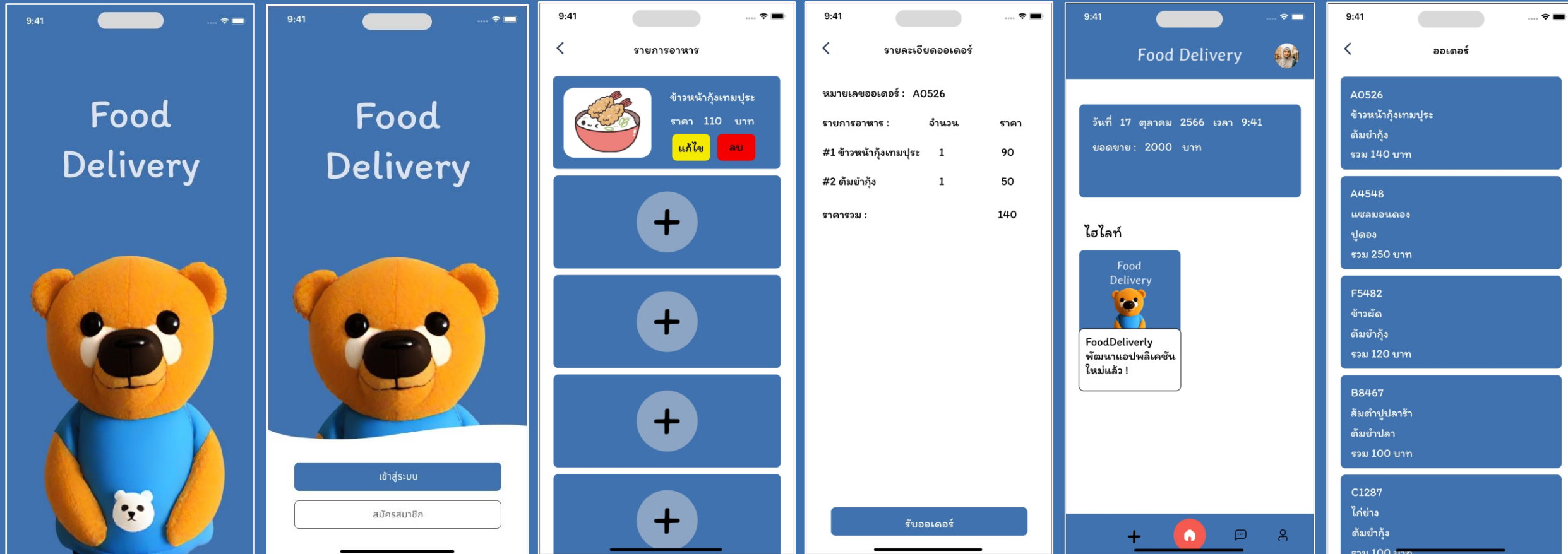
UI DESIGN (ผู้ดูแลระบบ)



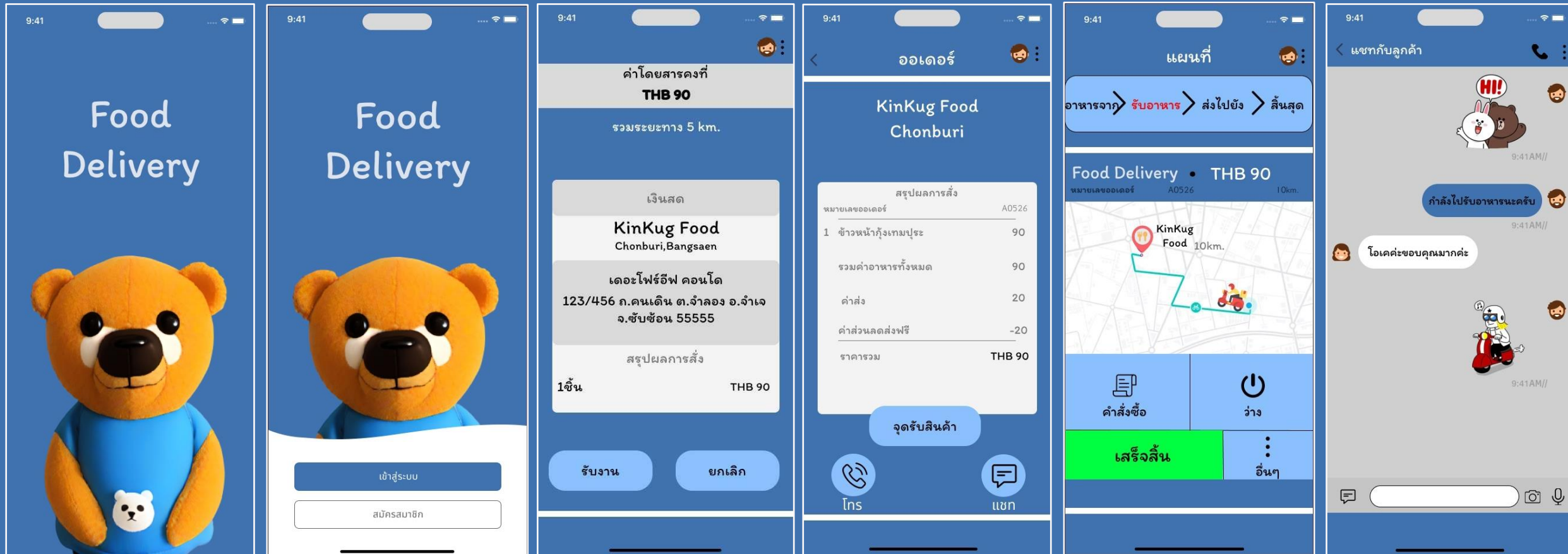
UI DESIGN (ผู้ใช้งาน)



UI DESIGN (ร้านที่เข้าร่วม)



UI DESIGN (พนักงานรับ-ส่งอาหาร)





ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ



01

สามารถรับรายได้จากค่าบริการของ
ระบบการสั่งซื้ออาหารออนไลน์

02

03

04

05

06



ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ



01

สามารถรับรายได้จากค่าบริการของระบบการสั่งซื้ออาหารออนไลน์

02

สร้างโอกาสในการพัฒนาทางเทคโนโลยี

03

04

05

06



ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

01

สามารถรับรายได้จากค่าบริการของระบบการสั่งซื้ออาหารออนไลน์

02

สร้างโอกาสในการพัฒนาทางเทคโนโลยี

03

ได้ระบบสั่งอาหารออนไลน์ที่มีความเสถียรและมีประสิทธิภาพ



04

05

06



ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

01

สามารถรับรายได้จากค่าบริการของระบบการสั่งซื้ออาหารออนไลน์

02

สร้างโอกาสในการพัฒนาทางเทคโนโลยี

03

ได้ระบบสั่งอาหารออนไลน์ที่มีความเสถียรและมีประสิทธิภาพ

**04**

ช่วยในการโฆษณาสำหรับผู้พัฒนาระบบเพื่อนำไปใช้ในการหาลูกค้าเพิ่มเติม

05**06**

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

01

สามารถรับรายได้จากค่าบริการของระบบการสั่งซื้ออาหารออนไลน์

02

สร้างโอกาสในการพัฒนาทางเทคโนโลยี

03

ได้ระบบสั่งอาหารออนไลน์ที่มีความเสถียรและมีประสิทธิภาพ

04

ช่วยในการโฆษณาสำหรับผู้พัฒนาระบบเพื่อนำไปใช้ในการหาลูกค้าเพิ่มเติม

05

ช่วยลดความผิดพลาดในการรับออเดอร์และการส่งอาหาร

06



ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

01

สามารถรับรายได้จากค่าบริการของระบบการสั่งซื้ออาหารออนไลน์

02

สร้างโอกาสในการพัฒนาทางเทคโนโลยี

03

ได้ระบบสั่งอาหารออนไลน์ที่มีความเสถียรและมีประสิทธิภาพ

04

สามารถรับรายได้จากค่าบริการของระบบการสั่งซื้ออาหารออนไลน์

05

ช่วยลดความผิดพลาดในการรับออเดอร์และการส่งอาหาร เพื่อลดความผิดพลาด

06

ช่วยลูกค้าสามารถชำระเงินอย่างสะดวกผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์





ความเสี่ยงของการใช้งานระบบ

01

ปัญหาทางเทคโนโลยีที่อาจเกิดขึ้น

เช่น

ปัญหาเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่ไม่เสถียร

02

ปัญหาความปลอดภัยของลูกค้า

เช่น

ข้อมูลส่วนตัวของลูกค้ารั่วไหล



03

ปัญหาทางเทคนิคของระบบสั่งอาหาร

เช่น

การยกเลิกออเดอร์แล้วระบบคืนเงินไม่สำเร็จหรือทำการล่าช้า



สมาชิกในทีมและหน้าที่ของสมาชิกในทีมงาน



UI Design

64160019

วีระวัตร

ขุนทองจันทร์



สมาชิกในทีมและหน้าที่ของสมาชิกในทีมงาน



UI Design

64160019

วีระวัตร

ขุนทองจันทร์



Flow Chart

64160086

ชนาธิป

รวงผึ้ง



สมาชิกในทีมและหน้าที่ของสมาชิกในทีมงาน



UI Design

64160019

วีระวัตร

ขุนทองจันทร์



Flow Chart

64160086

ชนาธิป

รวงผึ้ง



UI Design

64160098

ธิติพล

หุนสูงเนิน



สมาชิกในทีมและหน้าที่ของสมาชิกในทีมงาน



UI Design

64160019

วีระวัตร

ขุนทองจันทร์



Flow Chart

64160086

ชนาธิป

รวงผึ้ง



UI Design

64160098

ธิติพล

หุนสูงเนิน



Research

64160105

ศิวกร

โพธิ์ศรีเมือง



สมาชิกในทีมและหน้าที่ของสมาชิกในทีมงาน



UI Design

64160019

วีระวัตร

ขุนทองจันทร์



Flow Chart

64160086

ชนาธิป

รวงผึ้ง



UI Design

64160098

ธิติพล

หุนสูงเนิน



Research

64160105

ศิวกร

โพธิ์ศรีเมือง



Slide

64160179

บวรทัต

คุณสารวณิช

บรรณานุกรม

วุฒิเมศร์ ฉัตรอิสราวิชญ์¹ และเจียรสิน สุวรรณรังสิกุล². (2564). เบื้องหลังของ *foodpanda*. สืบค้นจาก <https://readthecloud.co/foodpanda/>

จักรกฤษณ์ หมั่นวิชา¹, กิตติศักดิ์ รักแก้ว², กันยาวิร์ ยีฮอ³ และสุเมธา ใจเย็น⁴. (2562). ร้าน การพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับการสั่งอาหาร. สืบค้นจาก <https://shorturl.at/mnuMS>

วิกรม ศรศรี¹ และนำโชค ทองละมุน². (2560). ระบบจัดการสั่งอาหาร กรณีศึกษาร้านอาหารzero. สืบค้นจาก http://www.rpu.ac.th/search/upload/0010_2560.pdf



**THANK
YOU**