

人民日报优秀范文

为群众办实事需一办到“底”

“解民忧、护民利、保民安、顺民意、纾民困、暖民心”是党史学习教育重要指示要求，为群众办实事，不畏多、不畏难，从最困难的群众入手、从最现实的利益出发，全面解决群众的具体问题是根本要求。“办实事”只怕浮在表面、流于形式，必须坚持实事求是，一杆到“底”察民情，一办到“底”惠民生，为群众带来长长久久的获得感、幸福感、安全感。

一办到“底”，始于见底。为群众办实事，站在群众立场上想问题、作决策，最基础也最重要。如果仅凭主观臆想，就问题抓问题，为办事而办事，是很难把事情办到群众心坎里的，也背离了“我为群众办实事”实践活动的初衷。只有心里有底，才能手上有所招，深入一线，融入到居民当中，从群众中来，到群众中去，才能了解群众的真实需求和意愿，真正做到服务于民。要坚持群众立场，把为民服务、问需于民和服务送上门、业务进小区统一起来，用好深入调查入户研究这个“传家宝”，眼睛向下看，脚步向下走，多到艰苦基层一线察实情，多到困难群众家中听民意，在追本溯源中摸清问题底数，在刨根探底中找准群众期待，时时刻刻与群众想在一起、干在一起，始终以群众目光所向为前进方向，路途再远终有尽头，问题再多终会见底。

一办到“底”，成于彻底。为群众办实事，不是朝夕之功，不能指望毕其功于一役，特别是在“软柿子”捏完之后，剩下大多是难啃的“硬骨头”，而“骨头”越是难啃，群众期望也就越高。要强化担当精神，凡是有利于增进群众福祉的事，就要事不避难、义不逃责坚决地干，再小也绝不放过，再难也绝不退缩，从最困难的群众入手、最突出的问题抓起、最现实的利益出发，全力解决群众的具体问题，明确目标任务，拿出具体举措，限时对账销号，能当下解决的绝不拖延，不能即时完成的也要在一定期限内见到成效，一锤定音一抓到底，确保干则必成、彻底清零，用心用情用力解决好一桩桩基层困难事、一件件群众烦心事，让人民群众的安全感、获得感、幸福感成色更足。

一办到“底”，见于托底。我们党始终坚持以人民为中心，把全部心血倾注在为人民谋幸福这个“国之大者”上，凝聚起亿万人民群众听党话、跟党走的磅礴合力。新征程上，要继续成为人民群众值得信赖的政党和放心“托底”的干部，把“全心全意为人民服务”书写在“我为群众办实事”生动实践中，紧密结合“党旗在基层一线高高飘扬”活动，充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，聚焦群众急难愁盼的问题，满腔热情解决好人民群众的操心事、烦心事、揪心事，用看得见、摸得着、感受到的实践实效赢得群众信任，不断密切党同人民群众的血肉联系。

为群众办实事，容不得半点虚头八脑的“假把式”，党员干部只有心系群众，摸清群众的“底”，交代自己的“底”，才能与群众一道让问题见“底”，才能托起群众满意的“底”。