

VASS' & YOU

TALENT
Share your value

BUSINESS
Achieve the goals

ATTITUDE
Always think big

VASS'
Proud to be committed

1 EXPERTISE TÉCNICO PROFESIONAL:

Conocimiento del mercado y de la actividad, estar actualizado

- ▶ ¿Se mantiene al día de las últimas tendencias del mercado/actividad (webs, publicaciones, noticias sector y competencia, etc.)?
- ▶ ¿Establece relaciones (networking) internas y externas y participa en eventos relacionados con el sector/actividad en el que trabaja?
- ▶ En su caso, ¿domina el idioma o idiomas, hablado y escrito, que requiere su puesto?

2 RESOLUCIÓN:

Capacidad de resolver situaciones rápida y eficazmente

- ▶ Ante imprevistos, problemas, conflictos o dificultades, ¿busca y coordina los recursos y apoyos necesarios para resolverlos?
- ▶ ¿Es capaz de analizar la situación y plantear soluciones válidas?
- ▶ ¿Sabe resolver situaciones críticas?

3 CAPACIDAD DE PROGRAMAR Y PRIORIZAR:

Capacidad de ordenar eficientemente su trabajo

- ▶ ¿Define y programa las acciones, plazos y recursos requeridos de su tarea, proyecto o área?
- ▶ ¿Diferencia y prioriza entre lo urgente y lo importante y entre lo importante y lo superfluo, gestionando eficientemente su tiempo?

4 DESARROLLO DE HABILIDADES INTRAPESONALES:

Autoconocimiento y autocontrol

- ▶ ¿Es consciente de sus fortalezas y reconoce con humildad sus debilidades?
- ▶ ¿Actúa con confianza y seguridad en si mismo, controlando y dominando sus emociones? ¿Es equilibrado?
- ▶ ¿Demuestra fortaleza psicológica y anímica ante la adversidad (resiliencia)?

5 COMUNICACIÓN Y NEGOCIACIÓN:

Capacidad de escuchar, expresar conceptos e ideas de forma efectiva, persuadir e influir en los demás

- ▶ ¿Escucha, empatiza, pregunta, comparte información y valora las contribuciones de los demás?
- ▶ ¿Es ejemplar, correcto y afable en el trato?
- ▶ ¿Argumenta de forma clara y coherente por escrito y verbalmente?
- ▶ ¿Mantiene una imagen adecuada según la situación en la que se encuentre (oficina, cliente, reunión)?

6 AUTOMOTIVACIÓN:

Darse motivos para actuar

- ▶ ¿Disfruta y encuentra sentido a su trabajo, de manera constante y con optimismo?
- ▶ ¿Trabaja con intensidad y se marca objetivos retadores, mostrando esfuerzo por conseguirlos y superarlos?

7 COLABORACIÓN Y COMPROMISO:

Colaboración en la decisión y compromiso con la meta común

- ▶ ¿Es leal, coopera y comparte recursos y conocimientos en el equipo?
- ▶ ¿Asume las decisiones del equipo como propias, apoya e instrumenta las directivas que recibe?
- ▶ Como miembro de un equipo, ¿Está comprometido y sacrifica sus intereses y objetivos particulares si la meta común lo requiere?

8 CONFIANZA:

Construye relaciones personales de calidad

- ▶ ¿Crea un buen clima de trabajo a su alrededor y evita las críticas y rumores?
- ▶ ¿Es ejemplar en su actuación inspirando confianza en los demás?

9 CREATIVIDAD E INNOVACIÓN:

Crea, promueve y aplica novedades para obtener resultados

- ▶ ¿Anticipa, descubre, desarrolla y propone nuevas ideas, nuevas formas de trabajar y nuevos productos/servicios con creatividad?
- ▶ ¿Aplica nuevas ideas, productos, servicios, prácticas y procedimientos para la mejora de resultados?

10 PROACTIVIDAD E INICIATIVA:

Hacer que las cosas sucedan

- ▶ ¿Busca respuestas a problemas y nuevos desafíos en vez de esperar a que suceda algo?
- ▶ ¿Es capaz de actuar anticipadamente para crear oportunidades?
- ▶ ¿Tiene predisposición a emprender acciones sin necesidad de un requerimiento previo?

11 ADAPTACIÓN AL CAMBIO:

Dinamismo y flexibilidad ante variaciones internas y externas

- ▶ ¿Afronta positiva y constructivamente los cambios en el entorno y en el interior de VASS, adaptándose con rapidez y flexibilidad a los mismos?
- ▶ ¿Asimila con rapidez nuevas ideas, recursos, procedimientos, conocimientos, etc... y los utiliza en el trabajo diario?

12 MEJORA CONTINUA:

Esfuerzo por superarse en el día a día

- ▶ ¿Propone e implanta acciones de mejora en su trabajo?
- ▶ ¿Aprende de sus errores y pone los medios para que no vuelva a ocurrir?
- ▶ ¿Acepta con buen talante las críticas, sugerencias y acciones de mejora en su trabajo?
- ▶ ¿Acepta y muestra predisposición a buscar nuevas oportunidades de desarrollo, nuevos desafíos y retos profesionales?

13 ENFOQUE AL CLIENTE:

Actitud permanente por detectar y satisfacer las necesidades y prioridades del cliente interno y externo

- ▶ ¿Se pone en lugar del cliente, entiende y conoce sus necesidades y expectativas y se enfoca en su satisfacción?
- ▶ ¿Cuenta con la plena confianza del cliente porque conoce su negocio, resuelve sus problemas y muestra interés y compromiso con cada cliente?
- ▶ ¿Defiende y representa al cliente en VASS y a VASS en el cliente?
- ▶ ¿Realiza un esfuerzo planificado y sostenido en la relación con el cliente?
- ▶ ¿Tiene al cliente siempre presente en la realización de sus actividades?

16 TOMA DE DECISIONES:

Capacidad de elección

- ▶ ¿Afronta con responsabilidad la decisión cuando tiene que decidir?
- ▶ ¿Se hace responsable de sus decisiones?
- ▶ ¿Se preocupa por informarse adecuadamente?
- ▶ ¿Minimiza riesgos y actúa con oportunidad?

14 ENFOQUE A LA CALIDAD:

Búsqueda de la calidad en todas las facetas del trabajo diario

- ▶ ¿Tiene preocupación constante y realiza su trabajo en base a unos estándares de calidad y tiempo en todas las situaciones?

24 EXCELENCIA:

Espíritu de servicio y comportamiento ético

- ▶ ¿Su comportamiento y las decisiones que toma se ajustan a la legalidad y son acordes a los valores y código ético de la organización?
- ▶ ¿Tiene sentido del deber y compromiso con el esfuerzo y el trabajo bien hecho?
- ▶ ¿Actúa con integridad y ejemplaridad generando confianza y credibilidad?
- ▶ ¿Actúa con justicia, prudencia y equidad, anteponiendo los intereses de VASS a los personales?

15 ENFOQUE A RESULTADOS:

Orientado a cumplir los objetivos marcados

- ▶ ¿Cumple los objetivos operativos marcados (tangibles e intangibles) eficazmente?
- ▶ ¿Cumple los objetivos económicos en los plazos establecidos eficientemente?
- ▶ ¿Evalúa de forma regular el grado de consecución de los objetivos?

25 ORGULLO DE PERTENENCIA:

Siente VASS y lo transmite

- ▶ ¿Muestra orgullo de pertenencia y es notable su compromiso con la empresa en todas las situaciones?
- ▶ ¿Conoce los valores y cultura de VASS, los vive y asume, defiende y promueve como propios?
- ▶ ¿Defiende los intereses y el prestigio de VASS dentro y fuera de la Compañía, en todo momento?