

Documentation fonctionnelle

Définition de cas d'utilisation

1- Introduction

1.1- Objectifs

Cette documentation vise à définir clairement les interactions entre les utilisateurs (conducteurs ou passagers) et l'application "BOKKO" pour faciliter le covoiturage au Sénégal. Elle cherche à offrir une alternative économique et conviviale aux transports traditionnels, à maximiser l'utilisation des véhicules, et à renforcer la sécurité et l'interaction sociale entre les utilisateurs.

1.2- Portée

L'application "BOKKO", destinée aux utilisateurs individuels et conducteurs au Sénégal, offre une plateforme intuitive pour partager et trouver des trajets, gérer les réservations, et effectuer des paiements sécurisés, tout en assurant la sécurité et la conformité aux règlements locaux.

2- Identifications des acteurs

Acteurs principaux :

- Passagers : Cherchent et réservent des trajets
- Conducteurs : Offrent des trajets et gèrent les réservations

Acteurs Secondaires :

- Système de paiement : Gère les transactions financières
- Système de cartographie : Fournissent les fonctionnalités de navigation et de planification de trajet.

3- Catalogue des cas d'utilisations

- Inscription et gestion de profil
- Recherche de trajets
- Réservation de places
- Gestion de trajet par les conducteurs
- Paiement et facturation
- Evaluation et avis
- Assistance Client

4- Description détaillée des cas d'utilisations

a- Inscription et gestion de profil

Scénario principal :

- L'utilisateur télécharge l'application et sélectionne l'option inscription.
- Saisie l'email, du mot de passe et vérification du numéro.
- Création du profil de votre choix (passager ou conducteur ou les deux) (Pour l'inscription conducteur besoin d'informations complémentaire à définir exemple: plaque de voiture etc.. a faire soit à l'inscription soit après en complément du profil).
- Saisie des informations personnelles (nom, photo, age) et des préférences de covoiturage.

Extensions :

- En cas d'échec de verification du numéro de téléphone, l'utilisateur sera invité à ressaisir ce dernier ou contacter le support.

b- Recherche de trajets

Scénario principal :

- L'utilisateur accède à l'interface de recherche de trajets.
- Entrée des détails du trajet souhaité : lieu de départ, destination et heure.
- Application de filtre de préférences.
- Selection parmi les trajets proposés.

c- Réservation de places

Scénario principal :

- Après selection du trajet, l'utilisateur réserve une ou plusieurs places disponibles.
- Confirmation et paiement en ligne de la réservation.
- Reception et confirmation des détails de trajets.

d- Gestion des trajets

Scénario principal :

- Le conducteur crée un trajet en fournissant les détails nécessaires.
- Gestion des réservations reçues : acceptation ou refus (c'est le conducteur qui décide ceci)
- Communication avec les passagers via l'application.

e- Paiement et facturation

Scénario principal :

- Intégration d'une passerelle de paiement sécurisée.
- Prélèvement des frais au moment de la réservation.
- Génération automatique d'une facture détaillés.

f- Avis et Evaluation

- Après chaque trajet, l'utilisateur sont invitées à évaluer leur expériences
- Publications d'avis et d'évaluation visibles pour les utilisateurs.

5- Diagramme de cas d'utilisation UML

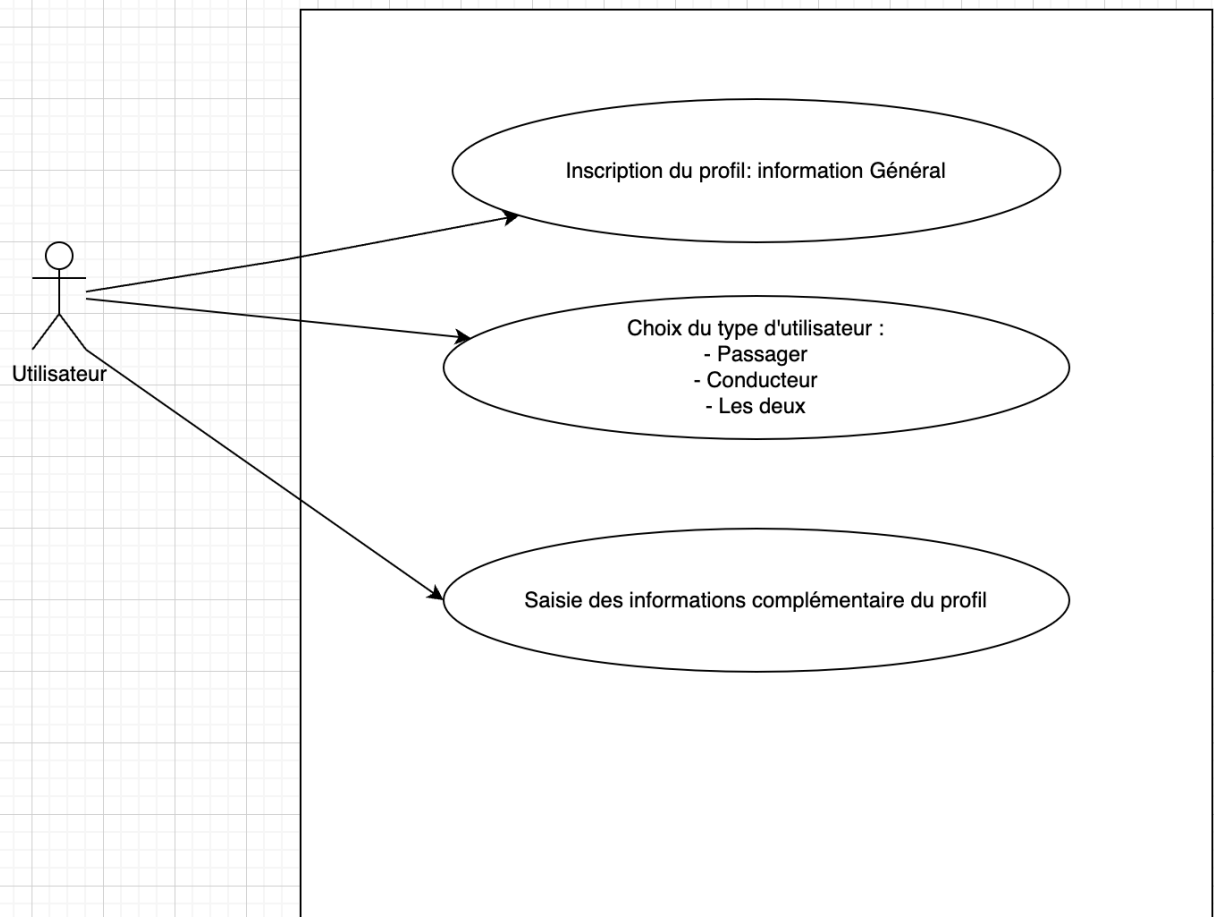


Figure 1 : Diagramme d'utilisation inscription et gestion du profil

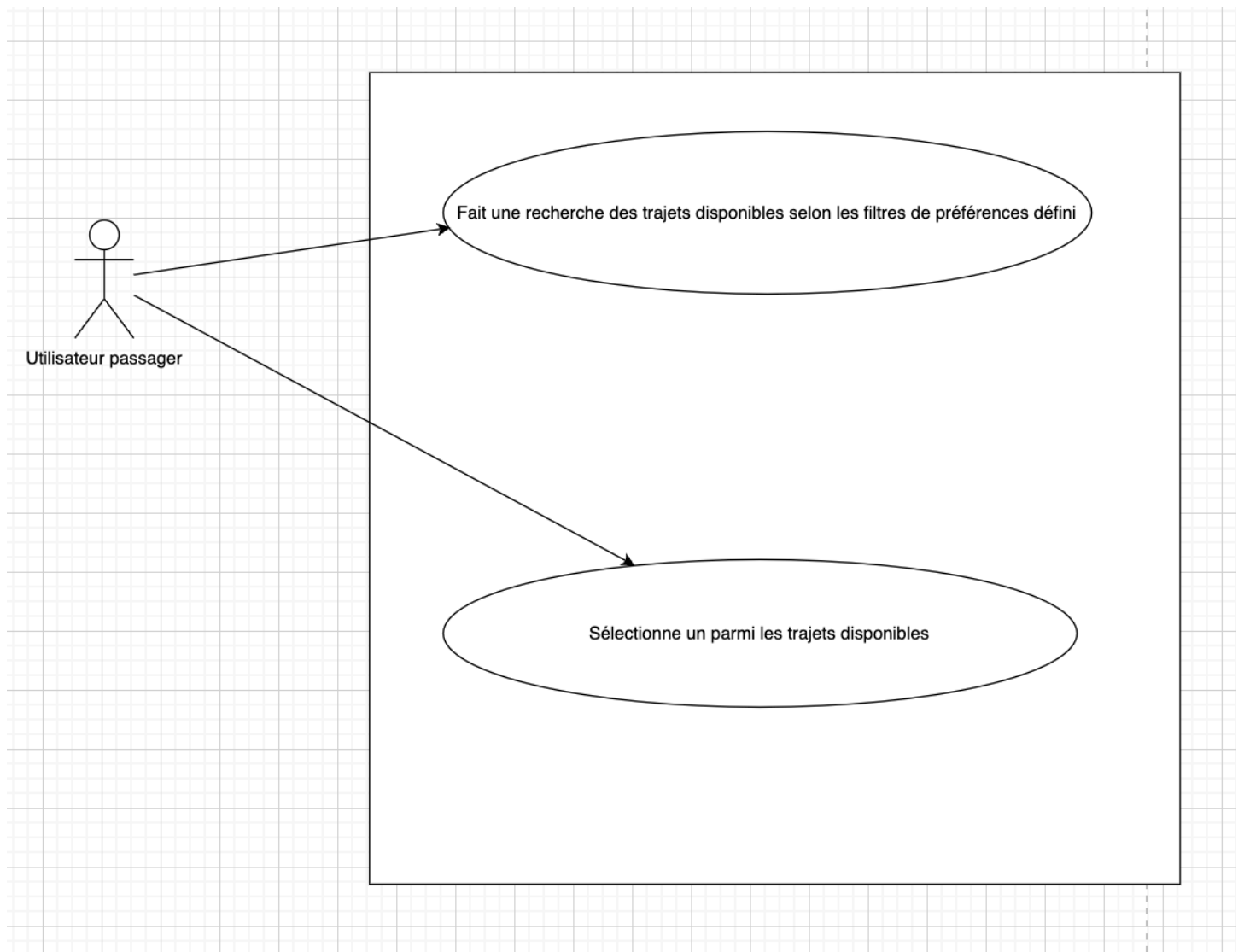


Figure 2 : Diagramme d'utilisation pour la recherche de trajets

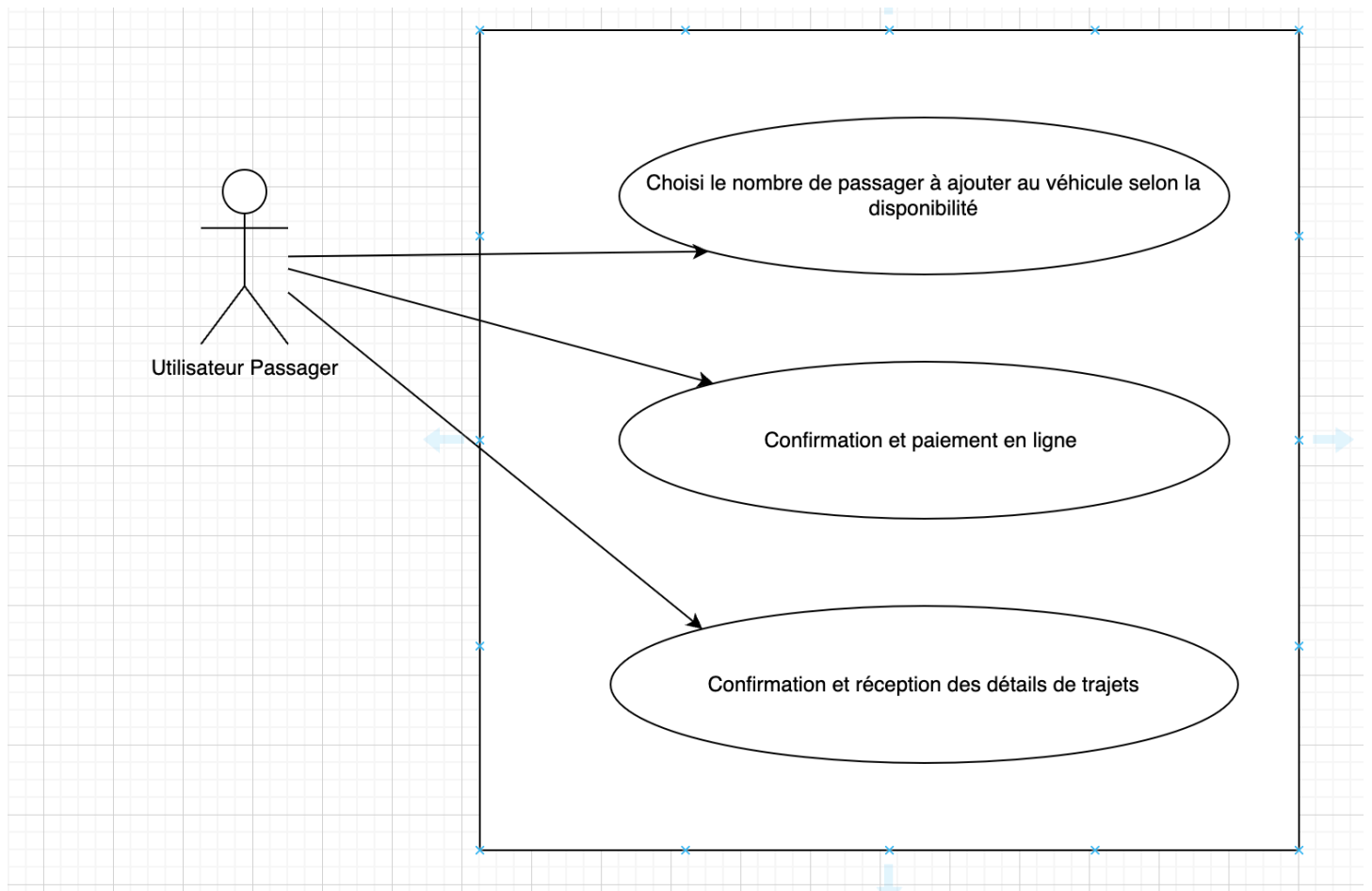


Figure 3 : Diagramme d'utilisation pour la réservation de places

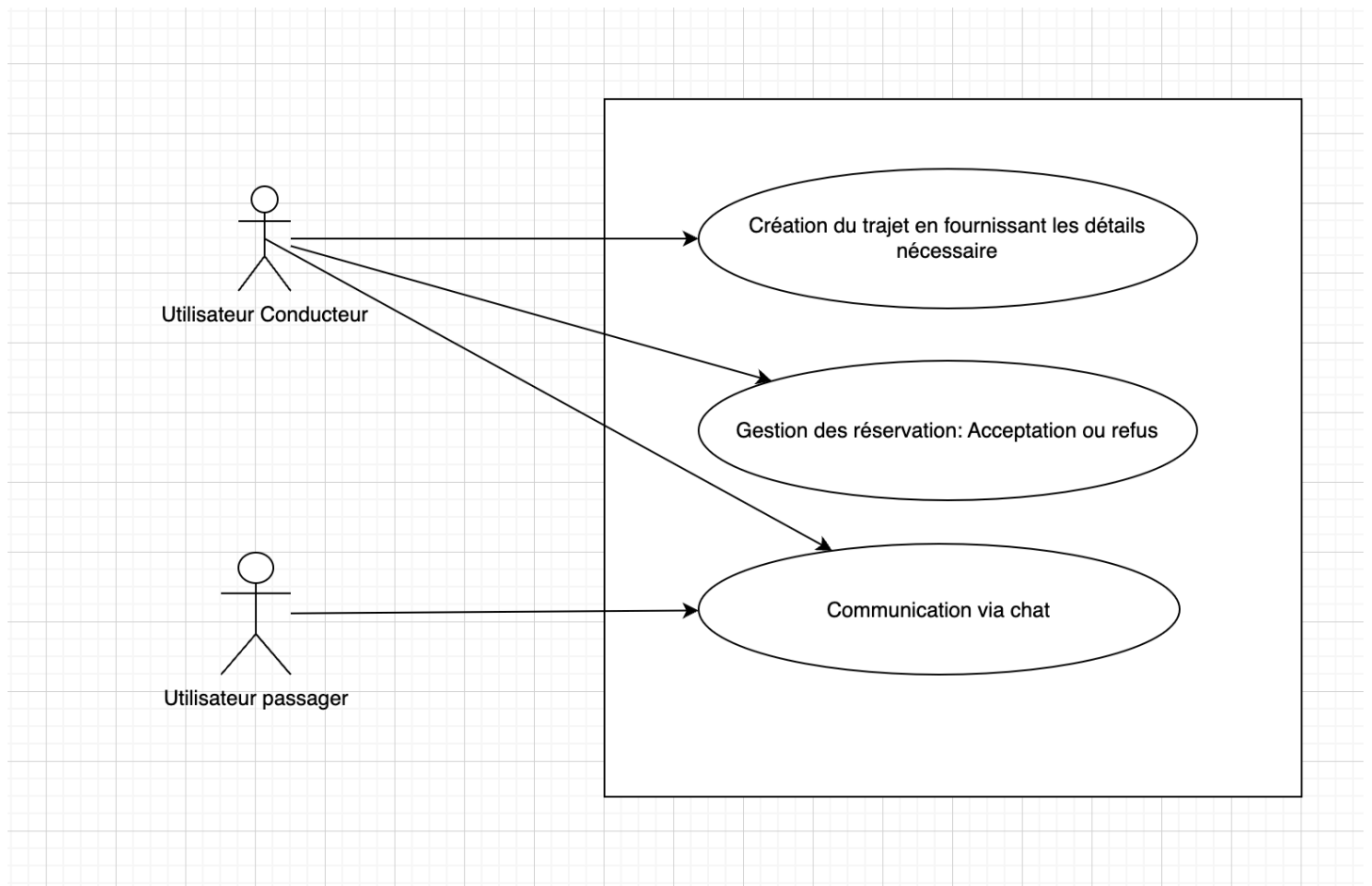


Figure 4 : Diagramme d'utilisation de gestion de trajets

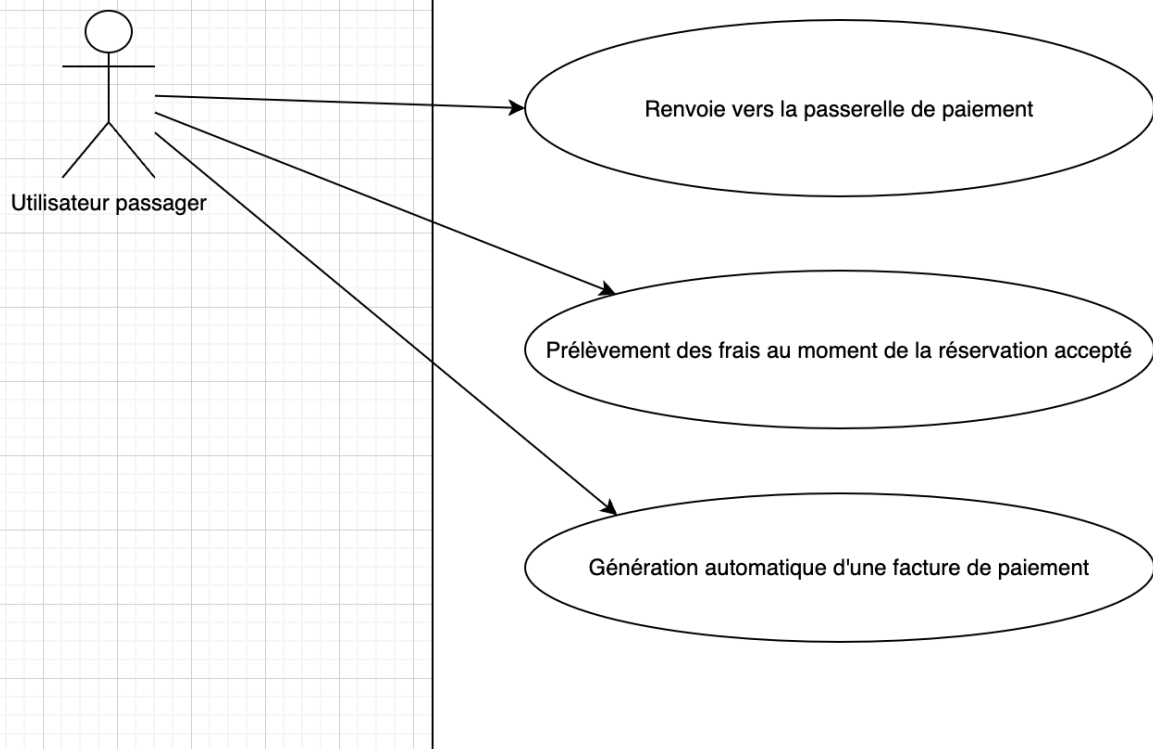


Figure 5: Diagramme d'utilisation de paiement et facturation

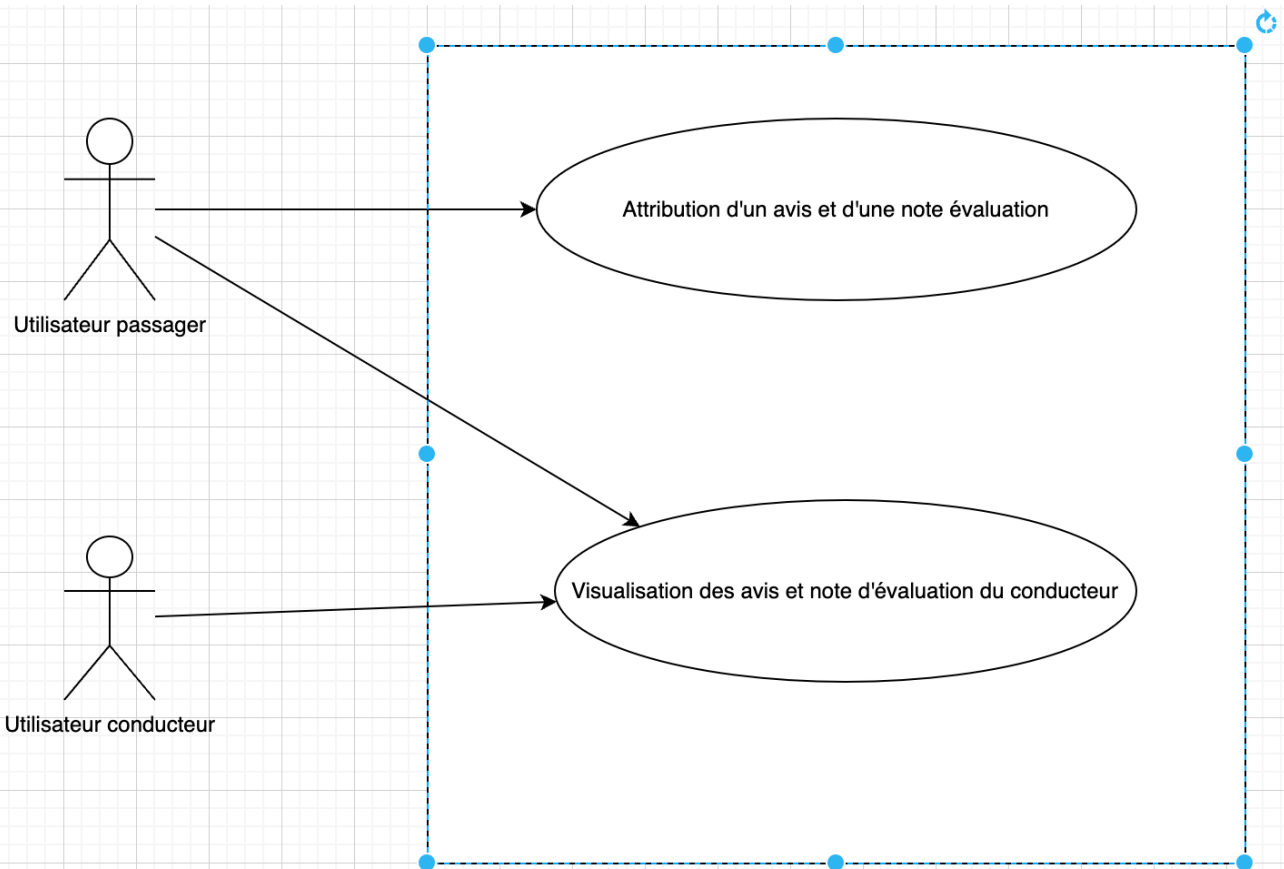


Figure 6 : Diagramme utilisation pour avis et évaluation conducteur

6- Matrice de traçabilité

Exigences Fonctionnelles	Cas d'Utilisation Associés
Inscription et Profils	
- Enregistrement d'un compte utilisateur	Inscription et gestion de profil
- Vérification de numéro de téléphone	Inscription et gestion de profil
- Profils utilisateurs avec informations personnelles	Inscription et gestion de profil
- Conducteur pouvant switcher en passager	Inscription et gestion de profil
Recherche de Trajets	
- Recherche de trajets disponibles	Recherche de trajets
- Filtrage des résultats selon préférences	Recherche de trajets
Réservation de Places	
- Réservation et paiement en ligne	Réservation de places
Gestion des Trajets	
- Création de trajets pour les conducteurs	Gestion des trajets par les conducteurs
- Acceptation ou refus de réservations	Gestion des trajets par les conducteurs
Paielement et Facturation	
- Intégration d'une passerelle de paiement	Paielement et facturation
- Facturation des frais de covoiturage	Paielement et facturation
Avis et Évaluations	
- Système d'évaluation pour conducteurs et passagers	Évaluation et avis

- Commentaires sur l'expérience de covoiturage	Évaluation et avis
Notifications	
- Notifications en temps réel	Notifications (Peut être intégré dans plusieurs cas d'utilisation)
Assistance Client	
- Support client via application	Assistance client
Exigences Techniques et Adaptation Locale	
- Plateforme multiplateforme (iOS, Android)	Tous les cas d'utilisation (implication technique générale)
- Sécurité des données et conformité	Tous les cas d'utilisation (implication technique générale)
- Intégration avec services de cartographie	Recherche de trajets, Gestion des trajets par les conducteurs
- Connexion sécurisée et 2FA	Inscription et gestion de profil, Paiement et facturation
- Prise en charge du français et du wolof	Tous les cas d'utilisation (implication technique générale)
- Intégration de méthodes de paiement locales	Paiement et facturation
- Adaptation aux conditions routières locales	Recherche de trajets, Gestion des trajets par les conducteurs

7- Révision et Approbations

À DÉFINIR