

# Documentation fonctionnelle

## Scénario Utilisateur

### Introduction

Pour illustrer comment les utilisateurs interagiront avec l'application de covoiturage "BOKKO", voici des scénarios utilisateurs détaillés reflétant les processus métier clés. Ces narrations fournissent un aperçu concret des interactions entre les utilisateurs et le système, de l'inscription à la réalisation d'un trajet.

### Scénario 1: Inscription et Gestion de profil

**Fatou**, résidant à Dakar, découvre l'application BOKKO grâce à une amie. Elle décide de télécharger l'application sur son smartphone Android pour trouver des trajets vers son lieu de travail et économiser sur ses frais de déplacement.

- Fatou ouvre l'application BOKKO et sélectionne l'option "Créer un compte".
- Elle entre son adresse e-mail, choisit un mot de passe et saisit son numéro de téléphone.
- Fatou reçoit un SMS de vérification, entre le code dans l'application, et son numéro est vérifié.
- Elle remplit son profil, ajoutant une photo, son âge, et sélectionne "Passager" comme rôle. Elle indique également ses préférences de covoiturage, comme une préférence pour les véhicules non-fumeurs.
- Une fois son profil complet, Fatou explore l'interface utilisateur pour se familiariser avec les fonctionnalités de l'application.

### Scénario 2: Recherche et réservation de trajets

**Mamadou**, un conducteur régulier sur BOKKO, a posté un trajet de Thiès à Dakar pour le lendemain matin. Fatou cherche un trajet pour le même itinéraire.

- Fatou utilise la fonction de recherche pour entrer son lieu de départ (Thiès) et sa destination (Dakar), avec la date et l'heure souhaitées.
- L'application affiche plusieurs options de trajet, y compris celle de Mamadou. Fatou filtre les résultats pour montrer seulement les trajets en véhicules non-fumeurs.
- Elle choisit le trajet offert par Mamadou, consulte les détails, y compris les avis laissés par d'autres passagers, et décide de réserver une place.

- Fatou procède au paiement sécurisé via l'application et reçoit une confirmation de sa réservation, ainsi que les coordonnées de Mamadou pour la communication directe si nécessaire.

## **Scénario 3: Gestion des trajets et interactions**

Le jour du trajet, Mamadou prépare son véhicule et consulte ses réservations sur l'application BOKKO.

- Mamadou reçoit une notification rappelant le trajet prévu pour Dakar, avec les détails des passagers, dont Fatou.
- Une heure avant le départ, Fatou reçoit une notification rappelant l'heure et le lieu de rendez-vous.
- Ils se retrouvent au point de départ convenu, et Mamadou vérifie l'identité de Fatou en utilisant l'application.
- Durant le trajet, Fatou et Mamadou échangent sur leurs expériences avec BOKKO, renforçant ainsi la dimension sociale du covoiturage.
- À l'arrivée, Mamadou confirme son arrivé sur l'application, Fatou quitte le véhicule et reçoit une invitation à évaluer le trajet et Mamadou. Elle laisse une évaluation positive, soulignant la ponctualité et la propreté du véhicule.

## **Scénario 4: Assistance et support**

Après plusieurs trajets réussis, Fatou rencontre un problème avec une réservation annulée à la dernière minute.

- Fatou ouvre l'application BOKKO et accède à la section d'aide et support.
- Elle choisit l'option pour signaler un problème lié à une réservation annulée.
- Fatou remplit le formulaire, décrivant le problème et soumet la demande.
- Elle reçoit un accusé de réception par e-mail, suivi d'une réponse du support client qui s'excuse pour le désagrément et lui offre un crédit pour son prochain trajet.
- Rassurée par la réactivité du service client, Fatou continue d'utiliser BOKKO pour ses déplacements.