

PROJET DE CRÉATION D'UNE APPLICATION DE COVOITURAGE AU SÉNÉGAL (BOKKO)

Spécification métier

1. Introduction

a. Objectif de l'application :

Faciliter le covoiturage au Sénégal pour créer du lien, diversifier le trafic et alléger les coûts de déplacement des utilisateurs.

- Offrir une alternative abordable aux transports individuels en permettant aux utilisateurs de partager les frais de carburant et de péage lorsqu'ils partagent un trajet.
- Maximiser l'utilisation des véhicules en permettant aux conducteurs de remplir leurs sièges vides et en offrant aux passagers une option de transport flexible et économique.
- Favoriser les interactions sociales en permettant aux utilisateurs de rencontrer de nouvelles personnes et de tisser des liens lors de leurs trajets partagés
- Assurer la sécurité des utilisateurs en mettant en place des mesures de vérification des conducteurs et des passagers, ainsi qu'en fournissant des fonctionnalités de suivi en temps réel et d'assistance en cas d'urgence.
- Concevoir une interface conviviale et intuitive accessible à tous les utilisateurs, y compris ceux qui ont des besoins spécifiques en matière d'accessibilité.
- Concevoir une application évolutive et durable qui peut s'adapter aux besoins changeants des utilisateurs et rester pertinente sur le long terme.

b. Public cible :

Les utilisateurs individuels (les particuliers) et les conducteurs potentiels détenant un véhicule au Sénégal.

2. Fonctionnalités principales

a. Inscription et Profils

- Enregistrement d'un compte utilisateur comportant email et mot de passe avec vérification de numéro de téléphone.

- Profils utilisateurs (conducteur ou passager) avec des informations telles que le nom, la photo, l'âge, et les préférences de covoiturage.
- Conducteur pouvant switcher en passager et inversement.

b. Recherche de Trajets

- Recherche de trajets disponibles en spécifiant le lieu de départ, le lieu d'arrivée et l'heure approximative.
- Filtrage des résultats en fonction des préférences de l'utilisateur (ex. : genre du conducteur, niveau de confort, marque du véhicule, etc.).

c. Réservation de Places

Possibilité de réserver des places dans le véhicule du conducteur.
Païement en ligne sécurisé pour les réservations.

d. Gestion des Trajets

Création de trajets pour les conducteurs. - Possibilité pour les conducteurs d'accepter ou de refuser des réservations.

e. Paiement et Facturation

Intégration d'une passerelle de paiement pour les transactions. - Facturation transparente des frais de covoiturage.

f. Avis et Évaluations

Mise en place d'un système d'évaluation des conducteurs et des passagers. - Possibilité de laisser des commentaires et des avis.

g. Notifications

Notifications en temps réel pour les utilisateurs sur les réservations, les annulations et les modifications de trajet.

h. Assistance Client

Support client accessible via l'application pour résoudre les problèmes et répondre aux questions.

3. Exigences Techniques

a. Plateforme multiplateforme (iOS, Android).

Développer une multiplateforme prenant en charge à la fois iOS et Android. Des frameworks permettant de créer des applications mobiles utilisant un code base commun, ce qui réduit la duplication du travail et facilite la maintenance.

b. Sécurité des données conforme aux réglementations locales.

Pour assurer la sécurité des données conforme aux réglementations locales lors du développement d'une plateforme multiplateforme (iOS, Android), il est crucial de prendre en compte plusieurs aspects :

- Protection des données personnelles : Assurez-vous de respecter les réglementations locales en matière de protection des données personnelles, telles que le Règlement général sur la protection des données (RGPD) en Europe ou la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (LPRPDE) au Canada. Cela implique généralement de demander le consentement explicite des utilisateurs pour la collecte et le traitement de leurs données personnelles, ainsi que de mettre en œuvre des mesures de sécurité adéquates pour protéger ces données.
 - Chiffrement des données : Utilisez le chiffrement pour protéger les données sensibles stockées sur les appareils des utilisateurs et lors de leur transmission sur le réseau. Assurez-vous que les données sont chiffrées de manière appropriée, en utilisant des algorithmes de chiffrement robustes et en stockant les clés de manière sécurisée.
 - Authentification et autorisation : Mettez en place des mécanismes d'authentification solides pour vérifier l'identité des utilisateurs et contrôler leur accès aux données. Utilisez des protocoles d'authentification sécurisés tels que OAuth 2.0 ou OpenID Connect, et assurez-vous que les autorisations d'accès sont correctement définies et gérées.
- Gestion des vulnérabilités et des correctifs : Soyez attentif aux vulnérabilités de sécurité potentielles dans les bibliothèques, les frameworks et les composants tiers que vous utilisez dans votre application. Assurez-vous de suivre les meilleures pratiques en matière de sécurité du développement logiciel et de maintenir votre application à jour avec les correctifs de sécurité disponibles.
- Audit et conformité : Effectuez régulièrement des audits de sécurité pour identifier et corriger les éventuelles failles de sécurité dans votre application. Assurez-vous également de documenter et de respecter les exigences réglementaires en matière de sécurité des données, et de tenir des registres de conformité pour démontrer votre engagement envers la protection des données des utilisateurs.

En suivant ces bonnes pratiques et en restant informé des évolutions réglementaires locales en matière de sécurité des données, vous pouvez développer une multiplateforme sûre et conforme aux normes en vigueur.

c. Intégration avec les services de cartographie pour la planification des trajets.

Pour intégrer des services de cartographie dans votre application mobile multiplateforme afin de permettre la planification des trajets, vous pouvez utiliser des API de cartographie fournies par des entreprises telles que Google Maps, Apple Maps ou Mapbox.

d. Connexion sécurisée avec des options telles que la vérification à deux facteurs.

Mettre en place une connexion sécurisée avec des options telles que la vérification à deux facteurs (2FA) dans votre application mobile multiplateforme.

4. Adaptation Locale

a. Langues : Prise en charge du français et du wolof.

Pour prendre en charge le français et le wolof dans votre application mobile multiplateforme, vous devez vous assurer que votre interface utilisateur ainsi que tout le contenu textuel de l'application sont disponibles dans ces deux langues.

b. Intégration de méthodes de paiement locales populaires au Sénégal.

Pour intégrer des méthodes de paiement locales populaires dans l'application mobile multiplateforme Bokko, vous devrez identifier les solutions de paiement les plus utilisées au Sénégal que vous ciblez.

c. Adaptation aux conditions routières et aux habitudes de covoiturage locales.

5. Conformité Légale et Réglementaire

Respect des lois et réglementations locales en matière de transport et de protection des données.

6. Évolutivité et Maintenance

Conception de l'application pour permettre des mises à jour futures et une évolutivité.

7. Tests et Assurance Qualité

Plan de test exhaustif pour garantir la stabilité et la performance de l'application.

8. Documentation

Documentation complète pour les utilisateurs : les passagers, les conducteurs et les administrateurs.

Cette spécification métier fournit une base solide pour le développement d'une application de covoiturage au Sénégal. Il est recommandé de collaborer avec des parties prenantes locales et de tenir compte des retours d'utilisateurs potentiels pour affiner ces exigences.

9. Conclusion

En résumé, l'objectif d'une application de covoiturage au Sénégal serait d'offrir une solution de transport économique, écologique et conviviale pour les résidents urbains ainsi que régionaux, contribuant ainsi à améliorer la mobilité, à réduire les coûts et à promouvoir un mode de vie plus durable.