客户服务单

工单号：2556633366633

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **客户信息** | | | | | | |
| 设备名称： 型号： 设备编号： | | | | | | |
| 保修情况： 服务类型： | | | | | | |
| 客户名称： 联系电话： 联系人： | | | | | | |
| 设备地址： 邮编： | | | | | | |
| 情况描述： | | | | | | |
| 注意：此签名表示授权海恒智能技术有限公司对以上情况服务  用户签字： 日期： | | | | | | |
| **售后服务填写部分** | | | | | | |
| 收费服务判断：保外：□ 上门：□ 非合同用户：□ 更换备件：□ 其他： | | | | | | |
| 收费用务价格明细（详见附表） | | | | | | |
| 人工费 | | 备件费 | 交通费 | | 其他： | 总计费用 |
|  | |  |  | |  |  |
| 使用备件清单：   |  |  |  | | --- | --- | --- | | 备件名称 | 序列号 | 价格 | |  |  |  | |  |  |  | |  |  |  | | | | | 注意：此签名表示同意以上费用  （单位用户请盖公章）  确认签字： 日期： | | |
| 检查过程及分析：  工程师签字： 日期： | | | | | | |
| 服务时间统计：服务开始： 时 分，结束时间： 时 分 共计： 小时 分钟 | | | | | | |
| 您对本次服务： ，建议应该改进： | | | | | | |
| 注意事项 | 1. 适用范围：本服务单适用于所有在海恒智能技术有限公司购买设备的用户； 2. 合同用户服务事项详见服务协议书； 3. 本服务经用户签署后，表示客户授权海恒智能技术有限公司为其提供技术服务。 | | | | | |

客户签字： 日期：