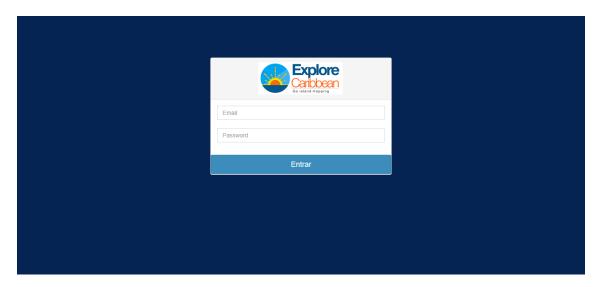


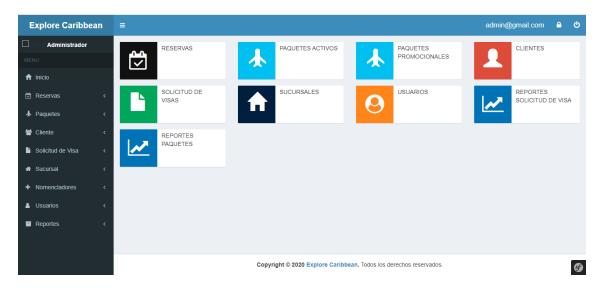
Manual de Usuario

1-Login

Para autenticarse en la aplicación solo debes ingresar el usuario y la contraseña de la aplicación



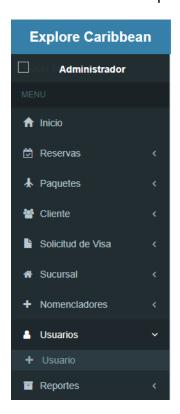
2-Vistas Generales del Sistema



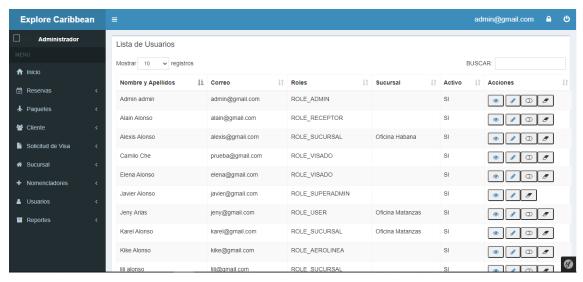
Esta es la vista General del sistema se mostrara menos o más opciones en el menú según lo que tenga permitido ver en el sistema según su rol

3-Creación de Usuarios

Los usuarios solo lo pueden crear el usuario admón.



3.1 Listado de Usuarios



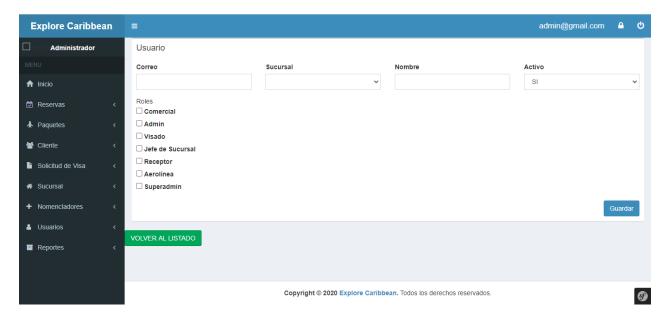




Deshabilitar: Es que los usuarios que tienen realizado algún registro dentro de la aplicación no se pueden eliminar pero se deshabilitar para que no puedan usar más la aplicación

Resetear: Aquellos usuarios que se le olviden su contraseña, se puede resetear el password y obtendrán automáticamente el password de creación de usuario

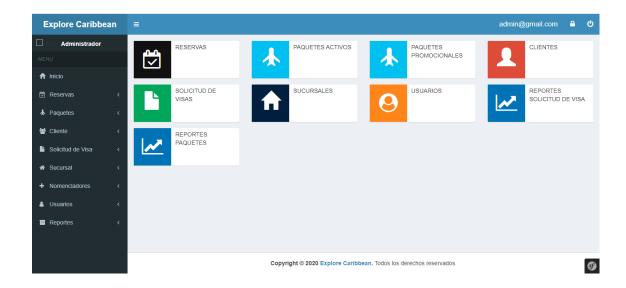
3.2 Crear nuevo Usuario



Al crear un usuario si se selecciona el rol de comercial o jefe de sucursal de forma obligada hay que seleccionarle una sucursal el estado de activo es por si quiere crear un usuario y que no sea activo en el momento

4-Cambiar password

Cada usuario al iniciar sección por primera vez puede cambiar su contraseña, la contraseña por defecto de cada usuario es la misma al crear el usuario por lo que se recomienda cambiar la contraseña del usuario al iniciar la sección por primera vez



La contraseña se cambia en

5-Creación de Nomencladores

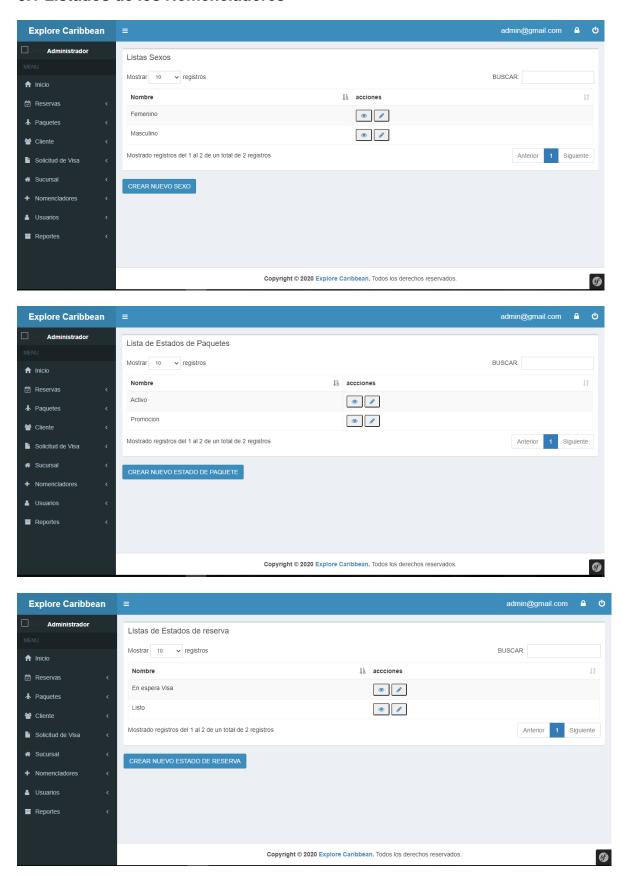
Los nomencladores no son más que aquellos que los la información de los campos que no deben variar en la aplicación, no obstante hemos creado una serie de nomencladores que si en un futuro desea cambiarlo lo podrá cambiar

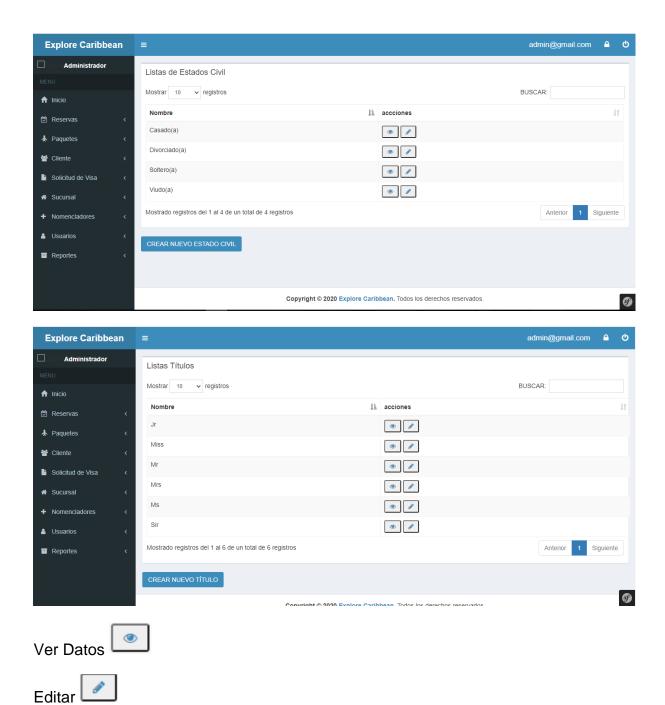
- -Sexo
- -Estados de Paquete
- -Estados de Reserva
- -Estados Civiles
- -Títulos de los Clientes

Estos mismos se encuentran en menú en la pestaña de Nomencladores->Sexo, Nomencladores->Estados de Paquete, Nomencladores->Estados de Reserva, Nomencladores->Estados Civil, Nomencladores->Títulos Cliente



5.1 Listados de los Nomencladores





Para crear un nuevo nomenclador seleccionamos en botón de Crear de cada vista

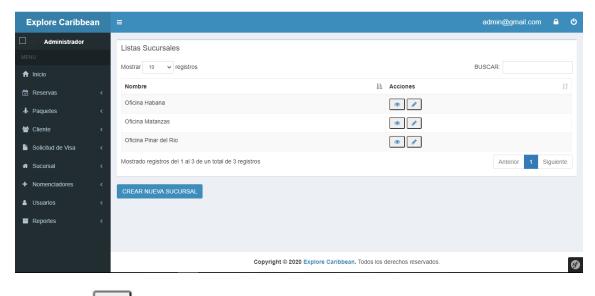
6-Creación de Sucursal

Para poder crear un usuario es necesario ya tener creado previamente una sucursal al cual va a pertenecer el usuario creado

6.1- seleccionar en el menú en la pestaña Sucursal->Lista de Sucursales



6.2 Listado de Sucursales



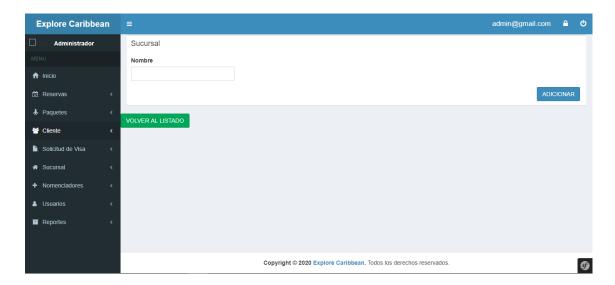
Ver Datos

Editar 🚅

Para crear una nueva sucursal seleccionamos en botón

CREAR NUEVA SUCURSAL

6.3 Crear nueva Sucursal



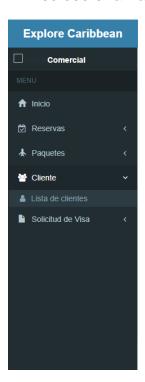
Para adicionar nueva sucursal presionar el botón



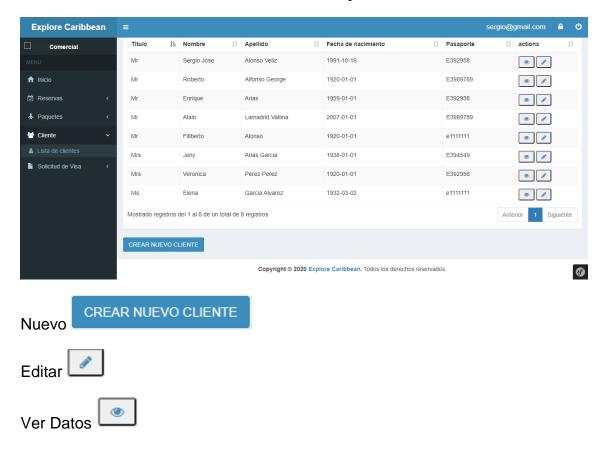
7-Creación de Clientes

Los clientes se tienen que crear antes de crear una reserva o una solicitud de visa es el primer paso para comenzar el trabajo

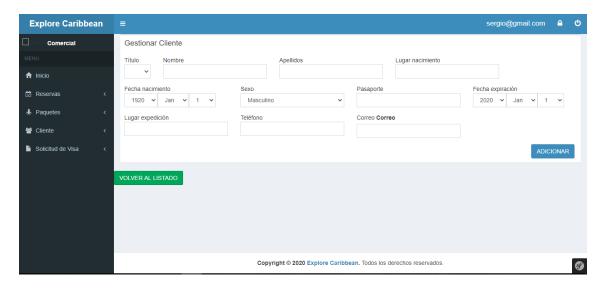
7.1- seleccionar la lista de clientes en el menú



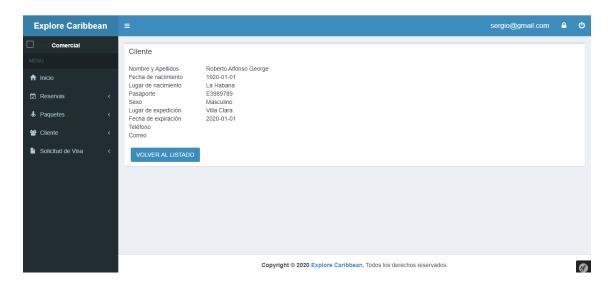
7.2- seleccionar crear nuevo cliente, editar y ver los datos



7.3 Crear nuevo solo tiene que llenar el siguiente formulario



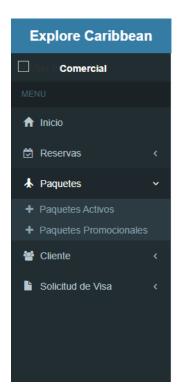
7.4-Ver datos delos Clientes



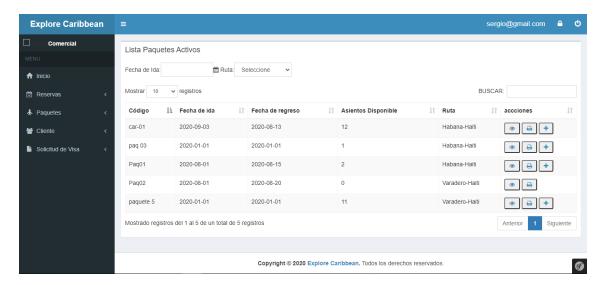
8-Creación de reservas

Los clientes se tienen que crear antes de crear una reserva o una solicitud de visa es el primer paso para comenzar el trabajo

8.1- seleccionar en el menú en la pestaña Paquetes ->Paquetes Activos



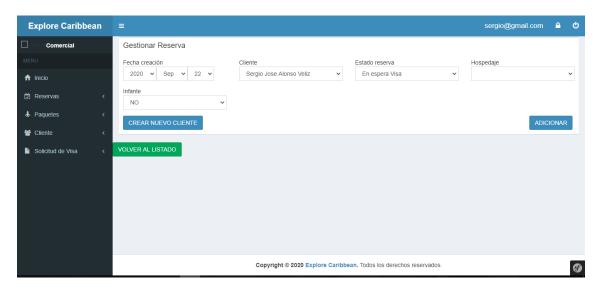
8.2- seleccionar en el menú en la pestaña Paquetes Activos



Dentro de Paquetes activos solo se podrán realizar reserva todos aquellos paquetes que tengan asientos disponibles (de lo contrario se deshabilitara el botón para poder agregar una reserva)



8.3- Agregar Reserva



Antes de realizar una reserva se tiene que tener creado previamente el cliente,

de no estar creado presionar el siguiente botón

CREAR NUEVO CLIENTE

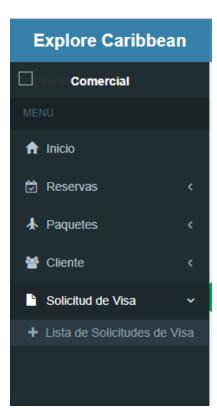
Para crear una reserva ya que se tiene el cliente creado presionar el botón



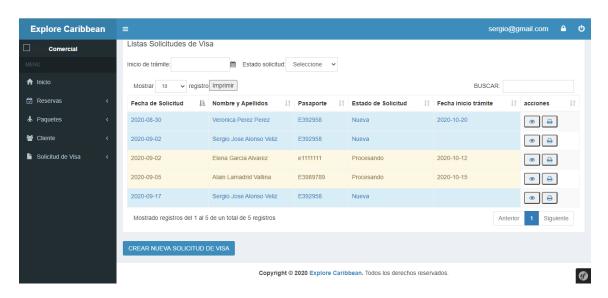
Nota al crear una reserva donde el cliente tenga el estado de reserva en espera de visa automáticamente lo enviara a crear la solicitud de visa

9-Creación de Solicitud de Visa

Seleccionar en el menú en la pestaña Solicitud de Visa->Lista de solicitudes de visa



9.1- seleccionar en el menú en la pestaña Solicitud de Visa->Lista de solicitudes de visa



Imprimir Solicitud de Visa



Para crear una nueva solicitud de visa solo seleccionar el botón

CREAR NUEVA SOLICITUD DE VISA

9.2- seleccionar en el menú en la pestaña Solicitud de Visa->Lista de solicitudes de visa



Para crear una reserva ya que se tiene el cliente creado presionar el botón

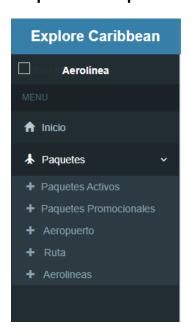
ADICIONAR

10-Creación de Paquetes

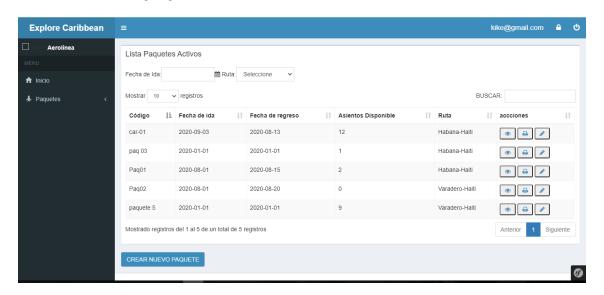
Para crear un paquete se puede realizar por los usuarios con rol aerolínea y el usuario con rol admón.

Nota existen dos tipos de paquetes los paquetes activos que son los paquetes que se crean ya para realizar reserva y los paquete promocionales que como su nombre lo indica es solo para promoción en el cual no se podrán realizar una reserva

10.1- seleccionar en el menú en la pestaña Paquetes ->Paquetes Activos o Paquetes ->Paquetes Promocionales



10.2- Listado de paquetes

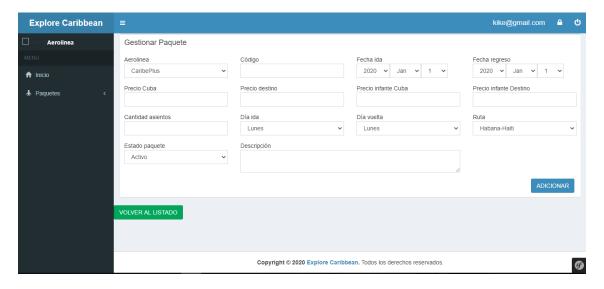




Para crear un nuevo paquete solo se debe seleccionar el botón



10.3- Crear nuevo paquete



Para crear un nuevo paquete ya que se tiene el cliente creado presionar el

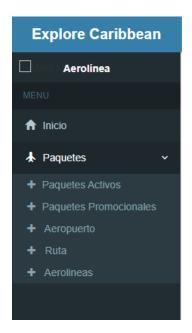


Nota: en el estado del paquete se selecciona si este paquete va ser activo o promocional

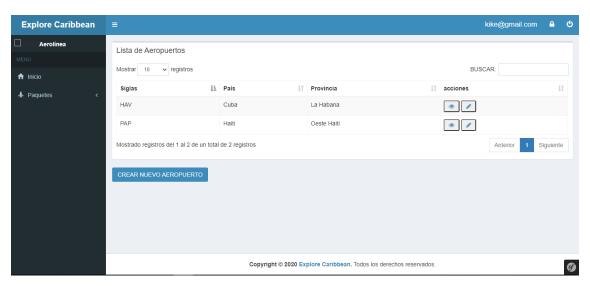
11-Creación de Aeropuertos

Para poder crear una ruta es necesario ya tener creado previamente un aeropuerto

11.1- seleccionar en el menú en la pestaña Paquetes ->Aeropuerto



11.2 Listado de Aeropuertos

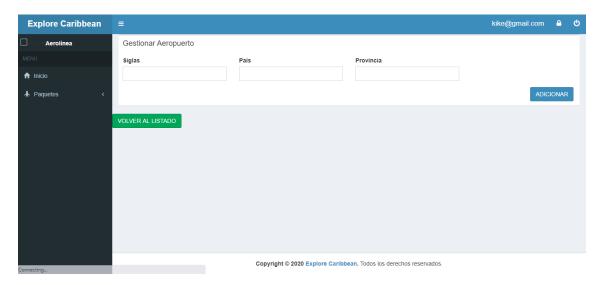




Para poder crear un nuevo aeropuerto seleccionamos el botón

CREAR NUEVO AEROPUERTO

11.3 Crear un nuevo aeropuerto



Las siglas es lo identificativo del aeropuerto

Para adicionar nuevo aeropuerto presionar el botón



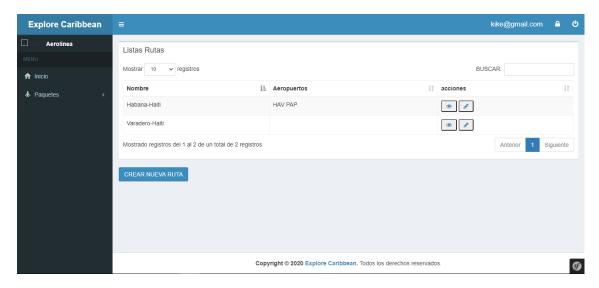
12-Creación de Ruta

Para poder crear un paquete es necesario ya tener creado previamente una ruta

12.1- seleccionar en el menú en la pestaña Paquetes ->Ruta



12.2 Listado de Ruta



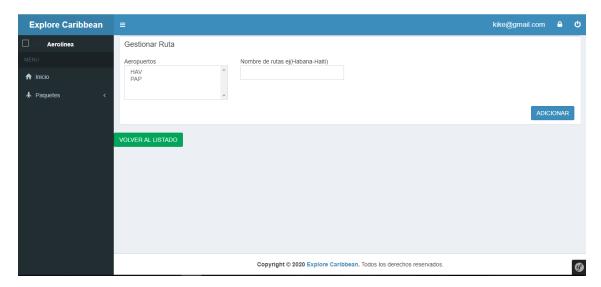




Para poder crear una nueva ruta seleccionamos el botón

CREAR NUEVA RUTA

12.3 Crear una nueva ruta



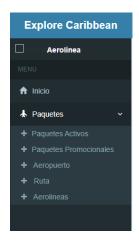
Para adicionar nueva ruta presionar el botón



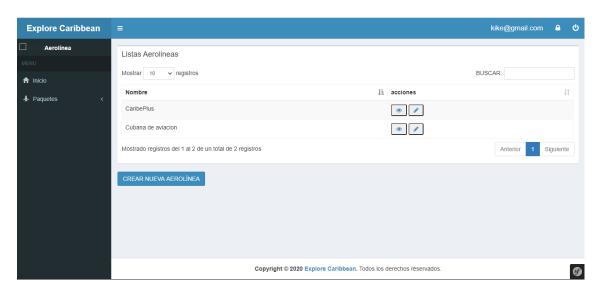
13-Creación de Aerolínea

Para poder crear un paquete es necesario ya tener creado previamente una ruta

13.1- seleccionar en el menú en la pestaña Paquetes ->Aerolíneas



13.2 Listado de Aerolíneas

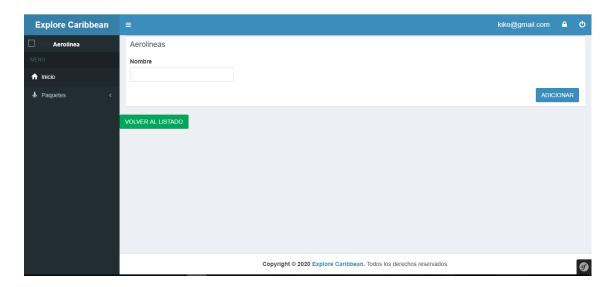




Para poder crear una nueva aerolínea seleccionamos el botón

CREAR NUEVA AEROLÍNEA

13.3 Crear una nueva aerolínea



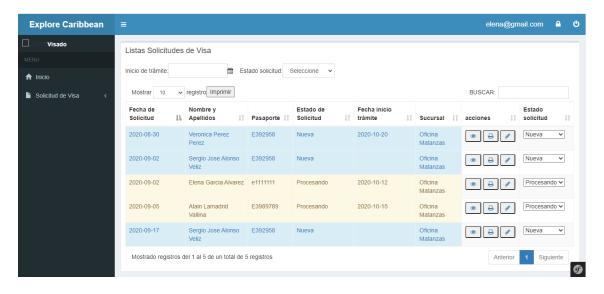
Para adicionar nueva aerolínea presionar el botón

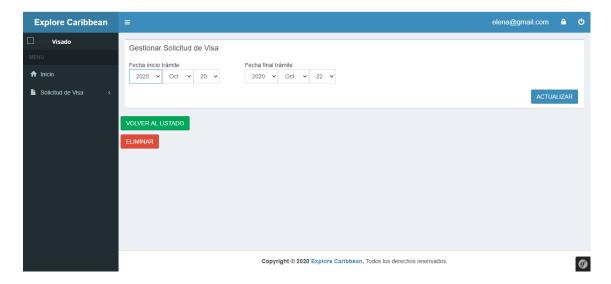


14-Tramite de solicitud de visa

Los trámites de solicitud de visa se realizan por el usuario con rolde visado, este usuario es el encargado de poner las fechas de inicio de trámite y de final de trámite así como cambiar el estado de las mismas.

14.1 ingresar tantos las fechas de inicio como de final de trámite se realizan mediante el botón de editar





En el listado se le puede cambiar el estado de la solicitud

Ejemplo

En el momento que el comercial crea la solicitud de visa la misma se crea con estado de **nueva** al usuario insertar el inicio del trámite le tocaría poner al usuario con rol visado el estado de **procesando** y al insertar la fecha de final de tramite tendría un estado de **listo** se puede encontrar un estado que sea **denegada** por si en algún momento surge el caso.

Una vez puesta en estado de listo el comercial tendría que cambiar el estado de la reserva a listo

15-Reportes

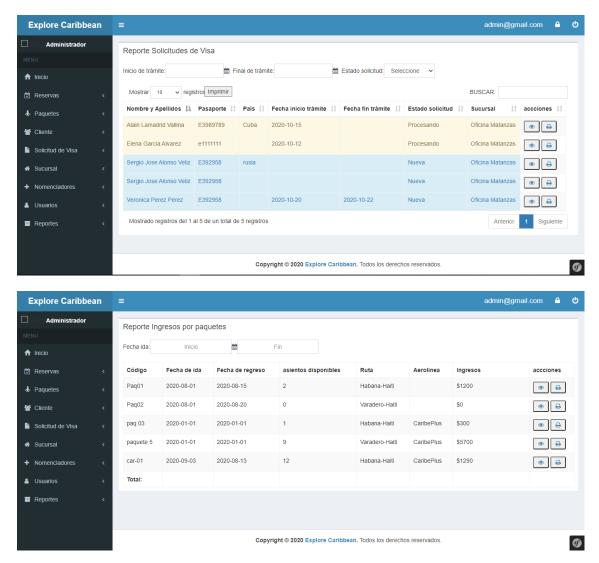
Existen dos tipo de reportes estos mismos solo lo pueden ver el usuario Admin y Superadmin

Reporte de Solicitudes de Visa: en este reporte podemos ver en un intervalo de tiempo las solicitudes que están en el estado de procesando así como todas las solicitudes según su estado

Reporte de Ingreso por paquetes: en este reporte podemos ver en un intervalo de tiempo el ingreso que ha tenido la compañía por la venta de los paquetes así como el ingreso que ha tenido los paquetes de forma individual



12.1 Vista de los reportes



En los dos reportes una vez hecho el filtro se puede imprimir dichos reportes en el botón imprimir del inicio de la tabla