



REPORTE DE COMUNICACIÓN DE PROGRESO DEL PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS





CONTENIDO

Mensaje de Compromiso de la Dirección Ejecutiva 4

Filosofía Corporativa 5

Descripción de la Empresa 7

Nuestro Compromiso con los Principios del Pacto Global 8

DERECHOS HUMANOS: 9

Principio 1:

Apostrar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos internacionalmente dentro de su esfera de influencia.

Principio 2:

Asegurarse de no violar los derechos humanos.

CONDICIONES LABORALES: 53

Principio 3:

Apostrar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la Negociación Colectiva.

Principio 4:

Eliminación de todas las formas de trabajo forzoso y obligatorio.

Principio 5:

Abolición del trabajo infantil.

Principio 6:

Eliminación de la discriminación en relación con el empleo y la ocupación.

MEDIO AMBIENTE:

90

Principio 7:

Las Empresas deben apoyar el abordaje precautorio de los retos ambientalistas.

Principio 8:

Llevar a cabo iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9:

Promover el desarrollo y difusión de tecnologías amigables al medio ambiente.

ANTICORRUPCIÓN:

95

Principio 10:

Las empresas deben luchar contra todas las formas de corrupción incluyendo la extorsión y el soborno.

Participación en Actividades y Programas de Fortalecimiento de la RSE 98**Divulgación y Comunicación de las Acciones de Responsabilidad Social**

100

Proyecto Especial de Responsabilidad Social Empresarial

101

Centro de Formación para la Mujer (CEF-MUJER)

Programa de Formación y Educación en Salud 2015



MENSAJE DE COMPROMISO DE LA DIRECCIÓN EJECUTIVA

MENSAJE CORPORATIVO DE COMPROMISO DE LA DIRECCIÓN EJECUTIVA

El 15 de julio de este año, el Centro Médico Paitilla cumplirá 41 años de estar a disposición de la comunidad panameña, entregado a la importante función de proveer la infraestructura adecuada y la tecnología de última generación, necesarias para que el personal de salud, médicos, técnicos y demás personal asistencial, pueda cumplir, con manifiesta vocación de servicio, el loable propósito de preservar y restaurar la condición de salud, de quienes confían en nuestro cuidado.

Con gran satisfacción, este año también cumpliremos 15 años de haber suscrito el Pacto Global de las Naciones Unidas, convirtiéndonos en parte integral de esta importante iniciativa, inspirada en principios empresariales fundamentales y promotora del desempeño y desarrollo corporativo, sustentados ambos en políticas y prácticas éticas, orientadas a fortalecer nuestro sentido de responsabilidad social.

Desde el inicio de nuestra participación en el "Pacto Global", hemos realizado ingentes esfuerzos por honrar, cada día, el compromiso adquirido con el concierto de las naciones del mundo, para lograr una comunidad más equitativa, más justa y más humanizada. Son muchos los retos que se nos presentan en el horizonte empresarial, son muchas las expectativas y metas que nos hemos fijado para seguir avanzando en distintos escenarios, con inagotable creatividad y fortaleza.

Nuestro propósito es poder seguir ofreciendo un servicio oportuno, de calidad y excelencia, que satisface las necesidades de quienes acuden a esta institución, garantizando en todo momento el respeto a su integridad y dignidad humana.

Vilma Moreno de Arias
Dirección Ejecutiva

FILOSOFIA CORPORATIVA

Visión

Ser el mejor centro hospitalario, reconocido por su calidad científica, innovación tecnológica, profesionalismo, sensibilidad humana y compromiso con la comunidad.

Misión

Brindar servicios hospitalarios y respaldar la atención médica, para la preservación y restauración de la salud del paciente, garantizando su seguridad, el respeto a su integridad y dignidad humana.

Principios Empresariales

- Ética Empresarial.
- Crecimiento permanente de la empresa.
- Liderazgo.
- Respaldo al Médico.
- Excelencia en la atención.
- Capacitación y mejoramiento continuo.
- Respeto y Equidad
- Responsabilidad Social

Declaración de Valores

- Responsabilidad
 - Vocación de servicio.
 - Lealtad.
 - Discreción.
 - Confiabilidad.
 - Tolerancia.
 - Honestidad.
-

Postulados de Excelencia

- Servir al próximo enaltece la esencia de todo ser humano.
- Calidad humana es la condición inherente al ser humano, que motiva a actuar con empatía, bondad y respeto a sus semejantes.
- Un profesional competente y dispuesto a trabajar en equipo es factor indispensable en una organización exitosa.
- El sentido de hospitalidad constituye un compromiso personal y un estilo de vida empresarial, para acoger y atender con calidez y afecto a quienes servimos.
- La atención a los detalles son grandes oportunidades, que valorizan el servicio que brindamos.

PERFIL DEL CENTRO MÉDICO PAITILLA

¿QUIÉNES SOMOS?

- Fundado el 15 de julio de 1975
- Hospital privado de atención terciaria
- Información demográfica de los colaboradores:
 - ~ **Total de colaboradores 595**
 - ~ 399 *Mujeres* = 67 % 196 *Hombres* = 33 %
 - ~ **Edad promedio de los colaboradores:** 39 años
 - ~ **Promedio de antigüedad de los colaboradores:** 11 años
- Reconocido Cuerpo Médico de 250 especialistas
- Sobresale por su liderazgo tecnológico
- Relación Académica con Cleveland Clinic (Cleveland, Ohio)
- Diez de las primeras Empresas firmantes del Pacto Global de las Naciones Unidas desde el 11 de septiembre de 2001
- Desde el año 2002 pertenecemos a la Red Local de Responsabilidad Social, actualmente SUMARSE



NUESTRO COMPROMISO CON LA RESPONSABILIDAD SOCIAL

2001 - 2016

Quince años han transcurrido desde que tomamos la decisión de ser parte de las empresas y organizaciones que quieren hacer la diferencia en la forma de dirigir una empresa.

El 11 de septiembre de 2001, nos constituyimos Empresa Firmante del Pacto Global de la Naciones Unidas, y desde entonces hemos evolucionado y acrecentado esfuerzos en el desarrollo de Programas, Políticas y Planes estratégicos para continuar impulsando y fortaleciéndonos en el marco de los Diez Principios del Pacto Global y nos den un punto de partida hacia los Objetivos de Desarrollo Sostenibles.

Como parte de su Responsabilidad Social, el Centro Médico Paitilla reitera su compromiso con: el Paciente, la Comunidad, los Colaboradores, los Médicos, el Medio Ambiente, la Ética y Transparencia Empresarial.

En este nuestro COP número diez (10), deseamos mostrar y someter a consideración de todas nuestras partes interesadas, los detalles y avances de la gestión de responsabilidad social durante el año 2015, así como algunos aspectos en los que debemos continuar trabajando para mejorar.

Esperamos que a través de este reporte puedan conocer, medir y evaluar el avance y desempeño de nuestra organización. La gestión de responsabilidad social en la empresa es coordinada por la Gerencia de Recursos Humanos, pero obedece y responde a lineamientos emanados de su Junta Directiva y Dirección Ejecutiva, que involucran a todas las áreas de la organización que con sus prácticas y desempeño operativo y de servicio aportan y respaldan esta gestión.

DERECHOS HUMANOS

Principio 1: Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos internacionalmente dentro de su esfera de influencia.

Principio 2: Asegurarse de no violar los derechos humanos.

Como empresa que provee servicios y atención de salud, nuestro compromiso se mantiene muy ligado a los principios en Derechos Humanos, de allí que para nosotros es fundamental el derecho que todo ser humano tiene a la vida y al respeto por su dignidad e integridad física.

Siendo así el Centro Médico Paitilla, continúa poniendo en práctica sus programas y actividades tendientes a respaldar y cumplir este principio, a través de la educación, formación y orientación en salud en diferentes ámbitos.



COMPROMETIDOS CON LA COMUNIDAD

EDUCACIÓN Y FORMACIÓN EN SALUD

CENTRO DE FORMACIÓN PARA LA MUJER (CEF- Mujer)

Por catorce años consecutivos continuamos siendo parte del **Centro de Formación para la Mujer (CEF-Mujer)**, a través del Programa anual de Formación y Educación en Salud, que ofrece oportunidades educativas en los diferentes aspectos de salud, a un grupo de jóvenes mujeres provenientes de comunidades indígenas y campesinas de diferentes regiones del país, incentivando la superación personal, con programas de charlas y talleres sabatinos dirigidos al desarrollo integral y a una mejor calidad de vida, complementando la formación que reciben en su Centro y Colegios.

Este programa es considerado nuestro Proyecto Especial de Responsabilidad Social empresarial, porque surge como iniciativa que procura brindar respuestas a

las muchas jóvenes de escasos recursos económicos y que no tienen a su alcance las facilidades de capacitación y formación integral.

Agente multiplicador de cambio para la Comunidad

CEF-Mujer es un internado que alberga niñas y jóvenes de regiones campesinas, indígenas y de áreas marginadas del país, entre 12 y 18 años de edad, que se distinguen por su deseo de superación.

El propósito es lograr un cambio y sensibilización en las participantes desde temprana edad, para que incorporen y adquieran conocimientos e información que puedan traducir y multiplicar en beneficio de ellas, sus familias y comunidades. Entre los cursos que impartimos están los de Primeros Auxilios, Resucitación cardiorrespiratorio, Alimentación balanceada y saludable, Atención de Partos, Charlas de autoestima y valores, Defensa personal, entre otros.

Dentro del programa existe una relación de cooperación con el CEF- Mujer, ya que además, de los programas educativos, se realizan donaciones y contribuciones en especies o insumos en beneficio del centro y de las jóvenes y apoyo a las instalaciones físicas del internado. Por varios años contribuimos con toallas sanitarias femeninas.

Estadísticas de CEF- Mujer desde el año 2005 al año 2015

Indicadores	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Número de participantes al inicio del programa	15	15	14	16	13	11	24	20	18	22	19
Número de participantes al finalizar el Programa	14	15	13	15	10	7	16	17	16	22	19
Horas de capacitación programadas	60	70	76	67		65	58	58	62	65	65
Horas de capacitación realizadas	50	45	70	60	56	56	58	50	58	65	65

Grupo de Jóvenes del CEF-Mujer





**Al final de este reporte se anexa una sección especial
del Programa de Formación y Educación en Salud,
2015.**

● **PARTICIPACIÓN EN FERIA DE SALUD**

Participación en ferias, detección temprana de cáncer de mama.

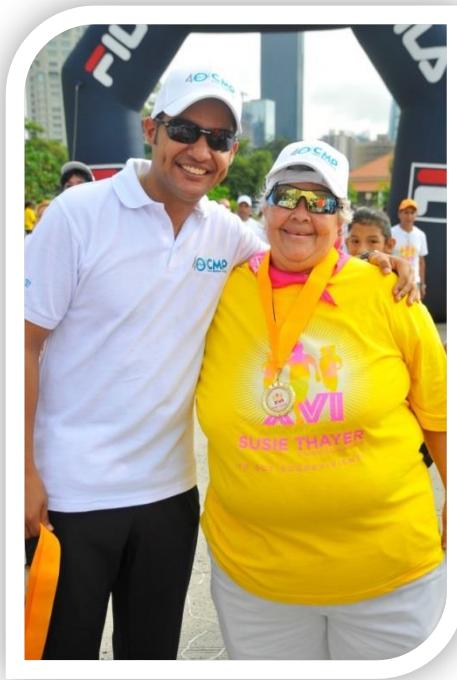


● **CAMINATA SUSY THAYER - 30 de agosto 2015**

El Centro Médico Paitilla, en apoyo a Funda Cáncer, se une un año más, al grupo de patrocinadores de la Caminata Familiar SUSY THAYER.



Stand CMP



● CAMPAÑA DE LA CINTA ROSADA - 2015

ACTIVIDADES INTERNA CON EL PERSONAL

- Cadena Humana en las afueras del hospital – 2 de octubre 2015



● CAMPAÑA DE LA CINTA ROSADA - 2015



● CAMPAÑA DE LA CINTA ROSADA - 2015



● **PROGRAMA DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL**

Orientación laboral sobre las carreras relacionadas al servicio de salud a los jóvenes del Colegio Malambo, Bachilleres en Ciencias por profesionales del Centro Médico Paitilla.



● Innovación Tecnológica

El Centro Médico Paitilla, como parte de su Visión, de ser un Centro Hospitalario reconocido por su innovación tecnológica, entre otros atributos, y en su Misión de respaldar la atención médica, inauguró su nueva Sala de Resonancia Magnética, Ingenia 3.0 Tesla, el primero en Panamá, Centro América y el Caribe. Con esta iniciativa se respalda al Médico en su labor de preservar y restaurar la salud de los pacientes.



● **Innovación Tecnológica**





BUENAS PRÁCTICAS DE MANUFACTURA ALIMENTARIA, A TRAVÉS DEL DEPARTAMENTO DE DIETÉTICA Y NUTRICIÓN



El Departamento de Dietética mantiene día a día la calidad de los productos y procesos, como una labor obligatoria. Certificar la calidad genera además un efecto multiplicador de la confianza y seguridad tanto en los pacientes como los usuarios del comedor, también asegurando la excelencia de los productos alimenticios recibidos y de los servicios que se ofrecen.

La atención segura y personalizada hacia los pacientes es nuestra norma principal en el trabajo realizado por los que conforman el Departamento de Dietética,

respondiendo a su misión de ofrecer diariamente alimentos saludables y de la mejor calidad cumpliendo el marco de la dieta prescrita por el médico.

El Departamento de Dietética, contribuye a la mejora de los conocimientos en área de nutrición de nuestros colaboradores como de otros departamentos.

En resumen, ofrece a los colaboradores información permanente sobre temas de actualidad en aspectos nutricionales logrando mejorar su calidad de vida individual, familiar y su entorno ya que serán precursores del conocimiento aprendido.

Durante el 2015, se desarrollaron charlas y talleres, por medio de los profesionales Nutricionistas, cumpliendo con las capacitaciones programadas a nuestros colaboradores internamente.

Mes de febrero:

"Importancia de la Nutrición Materna durante el periodo de Gestación".

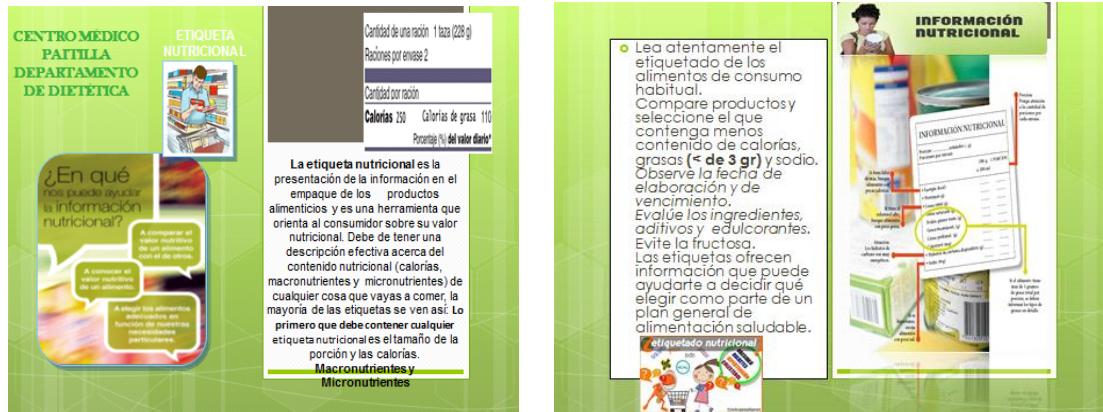
Participación Lic. Isabel Young y Lic. Ida Solís

También se efectuó educación nutricional a grupo de Enfermería, con dos charlas "Dietas Terapéutica, " Evaluación Nutricional para la realización del Tamizaje Nutricional".

CALENDARIO DE DOCENCIAS Salón 367		FEBRERO 2015	
		MARTES 24	MIÉRCOLES 25
		1 P.M. NORMAS SYSO. LIC. YINIVA RIVERA	9 A 10 A.M. MEJORA DEL DESEMPEÑO DE LA RCP CON EL USO DEL DESFIBRILADOR ZOLL
		2 P.M. DIETAS TERAPÉUTICAS HULY ORTEGA.	1 P.M. PLAN DE EMERGENCIAS LIC. YINIVA RIVERA.
		JUEVES 26	VIERNES 27
		1 A 2 P.M. RIESGO HOSPITALARIO. LIC. YINIVA RIVERA.	LIC. IDA SOLÍS.
		2 A 3 P.M. EVALUACIÓN NUTRICIONAL PARA LA REALIZACIÓN DE TAMIZAJE NUTRICIONAL. LIC. ISABEL YOUNG	1 A 2 P.M. MANEJO NUTRICIONAL DE HERIDAS

Mes de Marzo:

Charla Taller “**Sabes cómo leer el etiquetado nutricional**”, cuyo objetivo es: Orientar a los colaboradores acerca de la manera correcta de leer la etiqueta nutricional de productos comerciales para una mejor selección de los mismos. Expositor Lic. Huly Ortega.



Mes de Julio:

"Jornada con el tema: "**Alimentamos tu Bienestar**" La importancia de alimentarnos bien, nos ha encaminado a realizar actividades educativas de Educación Alimentaria Nutricional (**EAN**), con la finalidad de que nuestros colaboradores reconozcan lo importante que es la Nutrición en todos los ámbitos de la vida. Charla cuyo tema fue dictado por **Lic. Isabel Young**.



Se debe conocer que son alimentarios, ya que los mismos son ingredientes que se incorporan a los productos alimentarios con el fin de aumentar su duración o su atractivo, mejorando o preservando su consistencia, su textura, su gusto o su olor. Todos nos llevan a cumplir estos objetivos: Enseñar a los colaboradores como identificar los diversos aditivos que se utilizan en la fabricación de los alimentos.

Otro tema ofrecido por Lic. Giselle Fernández Nutricionista de Abbott., "Tamaño de las porciones"

NUESTRO COMPROMISO CON LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA EDUCACIÓN

El Centro Médico Paitilla manteniendo su compromiso con el fortalecimiento de la calidad de la medicina en nuestro país, mediante la promoción y organización de actividades de educación médica continua de alto nivel científico, que impactan positivamente el ejercicio de la profesión.

La Jornada Científica anual es la principal actividad de docencia médica que organiza el Centro Médico Paitilla.

XL JORNADA CIENTÍFICA

Teniendo como sede el Centro de Convenciones Megapolis, el Centro Médico Paitilla, celebró su **XL Jornada Científica**, los días 31 de julio y 1 de agosto de 2015.

Este año su tema fue dedicado a los "**AVANCES Y CONTROVERSIAS EN ONCOLOGÍA**", con una asistencia de casi 400 profesionales de la medicina y la salud, que asisten años tras años a este evento que el CMP ofrece sin costo alguno, a Médicos y otros profesionales de la salud y en especial a su cuerpo médico.

Estas Jornadas Científicas, son acreditadas por la Facultad de Medicina, de la Universidad Nacional de Panamá y por el Colegio Médico de Panamá, y este año fue avalada por la Sociedad Panameña de Cirugía Oncológica, reconociendo las horas créditos de docencia a sus participantes.

Respaldada por la Cleveland Clinic, con sus Expositores de reconocido prestigio quienes compartieron los últimos avances médicos científicos en temas de interés.

De esta forma el CMP mantiene su compromiso con la educación en salud.

**VISTA DE LA COMISIÓN CIENTIFICA Y DE LA DIRECCIÓN EJECUTIVA DEL
CENTROMÉDICO PAITILLA**



**RESPALDANDO EVENTOS Y FORTALECIENDO RELACIONES
ACADEMICAS CON LA COMUNIDAD**

Hemos mantenido nuestros convenios de colaboración académica y científica con el Instituto Superior de Ciencias y Tecnología (ISCYT), la Universidad de Santander (UDES), la Universidad Interamericana de Panamá (UIP), obteniendo reciprocidad en los beneficios en el plano académico, profesional y humano, mediante la formación de licenciados y técnicos superiores en disciplinas de salud.

Brindando el espacio para que estudiantes de las carreras de salud realicen actividades docentes y de observación en el Centro Médico Paitilla, debidamente acompañados por su Médicos Profesores.

**RECONOCIMIENTO DEL CUERPO MÉDICO POR LA FUNDACIÓN
FUNDACANCER**



El Dr. José Manuel Fábrega, médico fundador del Centro Médico Paitilla, fue reconocido con la medalla Martha Stella Clement de Vallarino al mérito en Salud por su invaluable contribución a la oncología en Panamá, por la fundación Pro Enfermos con Cáncer (FUNDACANCER), cuyos méritos han marcado hitos y procedentes importantes para la misión de la fundación.



DESARROLLO HUMANO Y CAPACITACIÓN

PROGRAMAS DE EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN CONTINUA A LOS COLABORADORES

● PROGRAMA EDUCATIVO EXTERNO

Hemos continuado en este año con los planes de capacitación y educación continua, permanente para los colaboradores siendo la educación una de nuestras aliadas y fortalezas principales

En el 2015, 116 colaboradores participaron en Seminarios y Cursos fuera de las instalaciones del hospital, con un total de 1957 horas de capacitación anual y la inversión fue de B/. 19, 334.01

Datos por Cuatrimestres de las Capacitaciones Externas

Primer Cuatrimestre de Capacitación 2015			
Mes	No. Horas	No. Participantes	Inversión
Enero	0	0	0.00
Febrero	38	6	267.50
Marzo	117	19	855.65
Abril	274	16	2341.00
TOTAL	429	41	3464.15

Segundo Cuatrimestre de Capacitación 2015			
Mes	No. Horas	No. Participantes	Inversión
Mayo	171	8	2784.70
Junio	90	6	1394.20
Julio	592	11	4107.90
Agosto	130	7	1630.50
TOTAL	983	32	9917.30

Tercer Cuatrimestre de Capacitación 2015			
Mes	No. Horas	No. Participantes	Inversión
Septiembre	204	17	2369.33
Octubre	195	14	2348.55
Noviembre	136	11	1143.73
Diciembre	10	1	90.95
TOTAL	545	43	5952.56

Gran Total 2015

Horas anual	1957
Participantes	116
Inversión	B/.19, 334.01

Algunos de los temas multidisciplinarios en que se capacitó a los colaboradores fueron:

- Taller de Validación/Verificación de Desempeño de Método Cualitativos
- Diseño Efectivo de Informes de Auditoria Interna
- Congreso de Medicina Materno Fetal
- Seminario de Procesos de Gestión de Calidad basadas en las normas ISO 9001:2015
- Seminario de ITBMS
- XV Jornadas Médicas de Actualización, Prevención y Tratamiento de las Enfermedades Crónicas
- Seminario Como prepararse para una auditoria de la CSS
- Seminario sobre Técnicas Efectivas para Entrevistar
- I Congreso Internacional de Gestión Sanitaria Inteligente
- Seminario de Ortografía y Redacción Corporativa
- Diplomado de Medicina de Urgencias
- Impacto del uso de la Tecnología y redes sociales en las relaciones de trabajo
- Reclutamiento y Selección con bases en Incidentes Críticos
- Curso Sistema de Planeación Eclipse Commissioning II: IMRT and RapidArc
- Seminario Taller de Competencias Emocionales y Sociales
- Entre otros mas



**FORTALECIENDO HABILIDADES, DESTREZAS Y COMPETENCIAS
TÉCNICAS EN NUESTROS COLABORADORES** **PROGRAMA EDUCATIVO INTERNO**

El Centro Médico Paitilla, identificando los puntos de crecimiento y reforzamiento necesarios para sus colaboradores, realiza anualmente el programa de educación continua en servicio, para fomentar el aprendizaje en sus colaboradores, asegurando una atención de máxima seguridad para el paciente y un servicio de excelencia al cliente.

Las capacitaciones internas consisten en charlas y talleres, que son sumamente importantes, porque forman parte del plan integral de educación continuada, en los que se refuerzan conocimientos técnicos, de seguridad y de procesos de las áreas, así como, aspectos para el mejoramiento personal.

Charlas y Talleres que se realizan en las instalaciones de la empresa

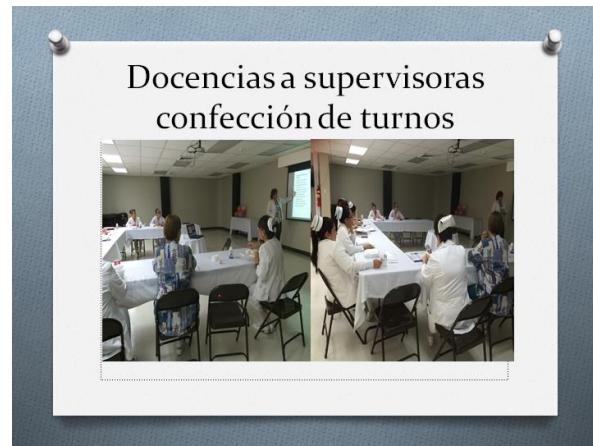
 **EDUCACIÓN EN SERVICIO EN ENFERMERÍA****Docencia de miércoles**

Los temas de educación en servicio de los miércoles, son temas de carácter obligatorio y son programados de acuerdo a las necesidades del servicio, obtenidas al inicio del año mediante el método FODA, en entrevistas con supervisoras de cada área.

Docencia de los miércoles de cada semana

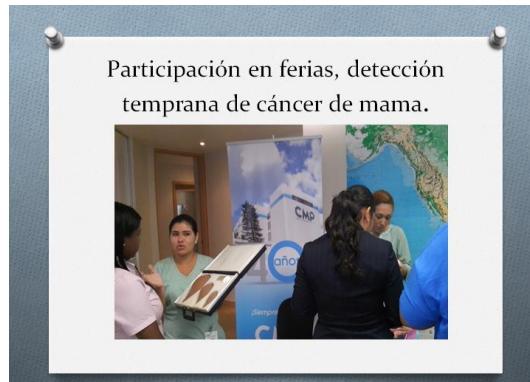
Docencias de miércoles

Evaluación nutricional



Capacitaciones

Se planificó una capacitación para instruir al personal del cuarto de urgencias y de admisión sobre la forma correcta de sacar a los pacientes accidentados de los carros en caso de urgencias, y al transporte de pacientes a diferentes áreas del hospital con un buen manejo de las vías aéreas.



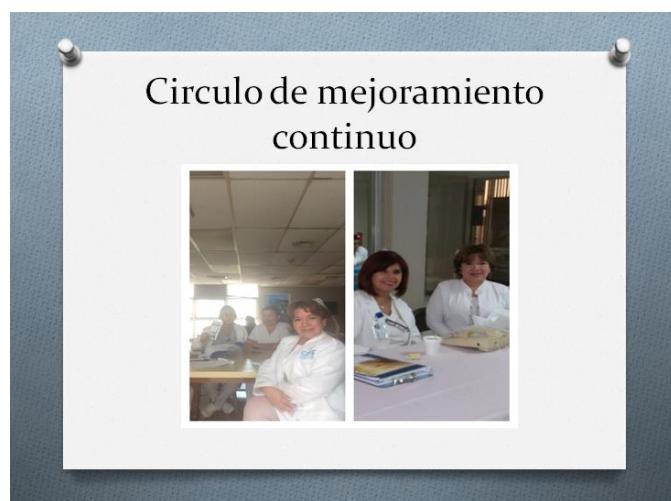
Seminarios de Áreas

- Anualmente se realiza un diagnóstico de necesidades educativas de acuerdo al perfil epidemiológico, cambios en tecnología, en farmacología y avances en cirugía.
- Este diagnóstico lo realiza la supervisora de docencia en conjunto con las supervisoras de los servicios, se decide el tema.
- Este año correspondió al área del segundo piso de cirugía medicina y geriatría con el tema “*Preparación ante un mundo que envejece*”



Círculo de mejoramiento continuo

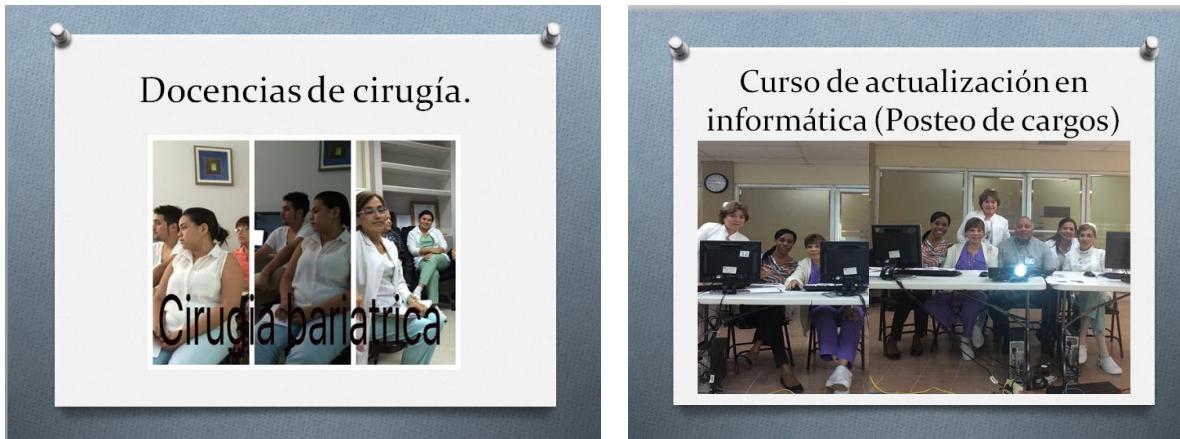
- Los resultados de la implementación de este ciclo permiten a las empresas una mejora integral de la competitividad, de los productos y servicios, mejorando continuamente la calidad. El círculo de mejoramiento continuo está integrado por todas las supervisoras de áreas de Enfermería. Se revisan procedimientos tales como prevenir caídas, manejo de CVP y CVC, Administración de medicamentos en forma segura, Proceso transfusional de hemoderivados, entre otros.



Docencia de cirugía

- Entrenamiento para las enfermeras en el manejo de pacientes sometidos a cirugía bariátrica, los efectos y complicaciones post quirúrgicas de pacientes con cirugías metabólicas.

Con la participación del personal de la sala del IV piso oeste y la sala del II piso cirugía.



Curso de capacitación a instrumentistas

- Es una actividad sistemática, planificada y permanente cuyo propósito general es preparar, desarrollar e integrar a los recursos humanos de área del salón de operaciones (Técnicos instrumentistas), al proceso productivo.



Resumen anual de docencias internas de la división de enfermería

Resumen de productividad anual

- Inducción: 83 colaboradores.
- Docencias de miércoles: 56 docencias
- Seminario de área : 1.
- Curso de capacitación: 2
- Seminarios asistidos: 4
- Docencias incidentales : 24.
- Horas de docencia programadas : 74 horas
- Horas de docencia cumplidas :84 horas

● **CAPACITACIÓN DEL DEPARTAMENTO DE GESTIÓN DE EXPERIENCIA AL PACIENTE**

Representantes del departamento de Gestión de Experiencia al Paciente asistieron a la Sexta Conferencia Anual de Empatía, Innovación y Experiencia del Paciente realizado en Cleveland, Ohio.



RECONOCIENDO Y CELEBRANDO FECHAS ESPECIALES DE LA SALUD Y DE LAS PROFESIONES

Con el Programa de Actividades Corporativas Internas, nos proponemos fortalecer la cultura organizacional, a través de los valores institucionales, como una forma de reconocer, agradecer, motivar y promover la integración, el compañerismo, el respeto y un mejor ambiente laboral, para y entre nuestros colaboradores.

Con el calendario anual previamente divulgado, durante el año se desarrollan más de 50 actividades en reconocimiento a fechas especiales que promueven la salud y calidad de vida, así como, las celebraciones y reconocimiento a las distintas profesiones que hay en el hospital y que contribuyen y aportan al éxito y desarrollo de la empresa.

FERIA DE SALUD

Con motivos de la celebración del Día Mundial de la Salud el 7 de abril de 2015, el Centro Médico Paitilla realizó una Feria de Salud dirigida a los colaboradores, médicos, familiares de pacientes, medios de comunicación y públicos en general.

Durante la feria se realizó toma de presión, peso, talla, análisis de glucosa, lavado de manos y revisión bucal. Se presentaron dos interesantes charlas sobre la inocuidad de los alimentos y la importancia de tener una visa saludable, a cargo de los Nutricionistas Dietista del Hospital.

También se contó con la participación de las empresas Victus; Abbott; Sí, es Natural; Cemedin S.A.; Comisión Nacional del Huevo; Bio Solutions; Butler y Asesores de Salud; quienes entregaron información importante y expusieron sus productos.

Con esta actividad el Centro Médico Paitilla refuerza su compromiso con la comunidad, concienciando a cada uno de los asistentes sobre los beneficios de mantener una alimentación saludable y balanceada.



Proveedores exhibiendo la variedad de productos de salud a los colaboradores.

DÍA DE LAS PROFESIONES

Día del Técnico en Enfermería

El 21 de junio se celebró en nuestro país el Día del Técnico en Enfermería, en el hospital lo celebramos con una gran brindis el día 23 de junio.

Durante la actividad se presentó el Taller “Valores para el Fortalecimiento de las Competencias Profesionales y su Contribución en el Trabajo”. Con este agasajo la empresa busca resaltar la importante labor que realizan estos profesionales de la salud.

Esta actividad se llevó a cabo con el apoyo de la empresa de Servicios de Desarrollo Organizacional Humano.



Trabajando en equipo en la actividad



Entrega del trabajo final de la dinámica grupal

Día del Asistente de Enfermería

Nuestros colaboradores festejaron su día con divertido taller titulado “Ser Feliz sin morir en el Intento”, en donde compartieron una tarde diferente con varias dinámicas, que les permitieron compartir y aprender la importancia del trabajo en equipo y la cooperación.

El Centro Médico Paitilla se complace de su celebración y los exhorta con esta actividad a seguir dando lo mejor de sí mismo en sus asignaciones diarias y a mantener el excelente cuidado de los pacientes.

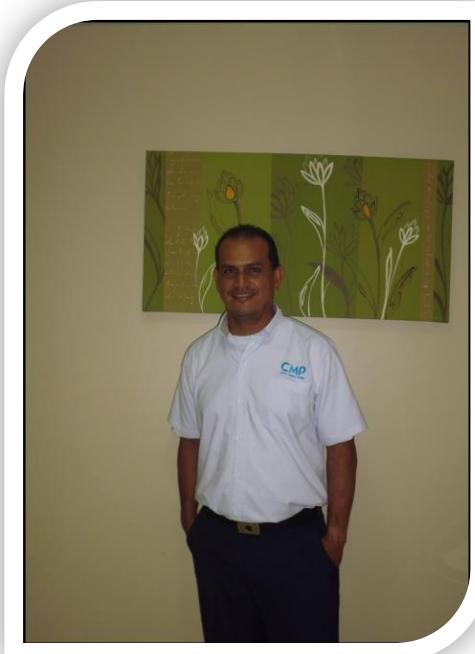
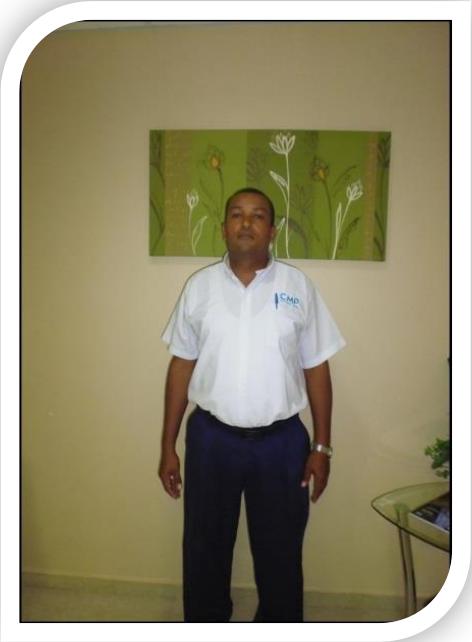
Grupo de Técnicos de Enfermería del CMP



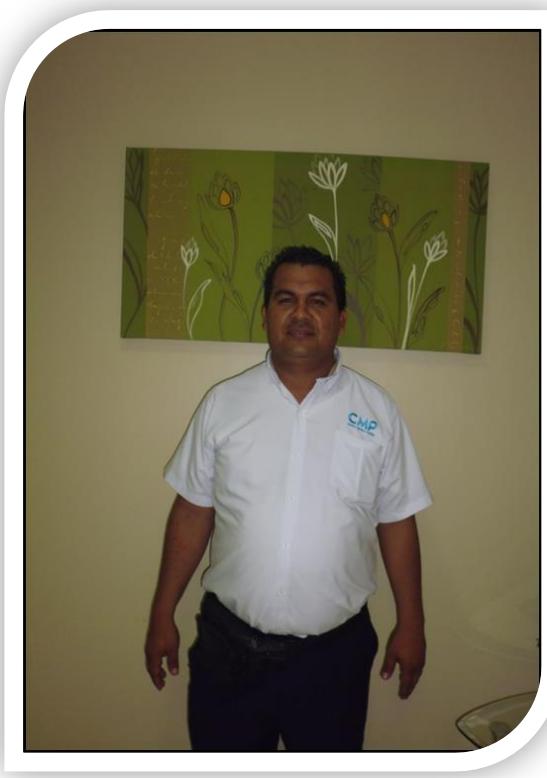
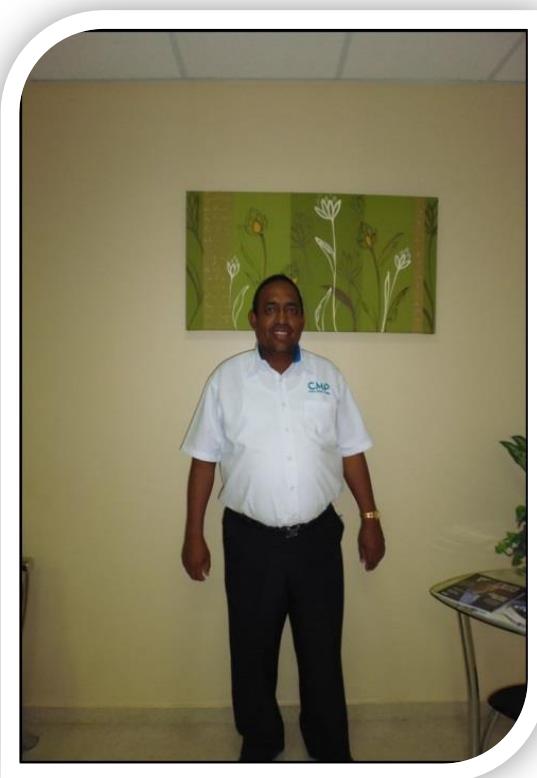
Día del Agente de Seguridad

El pasado 29 de septiembre, festejamos una tarde diferente con un almuerzo como agasajo en el Día del Agente de Seguridad, todos disfrutaron y compartieron experiencias en su día.

Como homenaje, se le realizó un mural distintivo con las fotos de cada uno como parte de la celebración.



Fotos de los Agentes de Seguridad

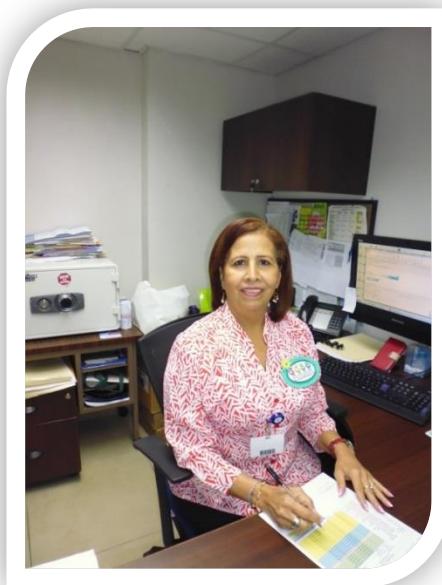


Día del Administrador de Recursos Humanos

El Centro Médico Paitilla ofreció a las profesionales de Recursos Humanos un delicioso desayuno, en donde cada una recibió un presente.

Como agradecimiento a su labor y reconocimiento a la gestión de las administradoras del recurso máspreciado que tiene el Hospital, “El Recurso Humano”, funciones que permiten cumplir al día el compromiso que tiene la empresa con el colaborador.

¡El éxito de las empresas está en saber gestionar personas!



Administradoras de Recursos Humanos

Almuerzo del Día del Médico

Centro Médico Paitilla, en víspera de cumplir sus 40 años al servicio de la comunidad panameña celebró, con un ameno almuerzo, el Día del Médico. En el evento se reconoció una vez más la gran labor que desarrollan estos profesionales de la salud.

Ser médico es una profesión que requiere entrega, vocación y devoción por los pacientes. Por esta razón, Centro Médico Paitilla se complace en agasajar a estos hombres y mujeres que día a día dedican su tiempo, energía, capacidad y virtudes para salvaguardar el bien más preciado del ser humano “la salud”.

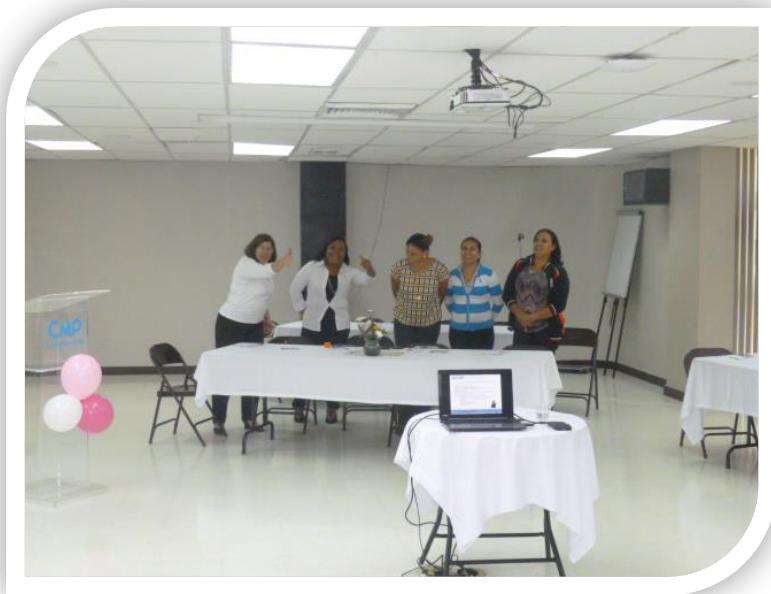
Durante el evento, S.E. Luis Miguel Hincapié- Viceministro de Relaciones Exteriores de la República de Panamá, participó como orador de fondo, con el tema: “La Experiencia de la Cumbres de las Américas”.

Celebración del Día del Médico



Día de la Secretaria

Una tarde divertida fue la que pasaron las Secretaria (o)s en su día, el cual este año tuvo como centro de la actividad un taller de Actitud y Motivación, despertando la risa y el entusiasmo de los participantes. La actividad culminó con un almuerzo y entrega de recuerdos corporativos como parte de la celebración.



Día del Tecnólogo Médico

TECNÓLOGOS MÉDICOS DEL CMP

* BLAISY GONZALEZ
< JEFA DE LABORATORIO>

* NIURKA DEL C. ESPINOSA
< SUPERVISORA TECNICA DE LABORATORIO>

LABORATORIO

* JUAN RODRIGUEZ
* ARISTELA TREJOS
* ISAIAS VASQUEZ

* AIDIL CALDERON
* DANIEL CASTILLO
* MAXIMILIANO LOZANO
* VICENTE ORTEGA

40 **CMP**
Centro Médico Pediátrico

**FELIZ DÍA A
TODOS LOS**
TECNÓLOGOS MÉDICOS

06 DE FEBRERO 2016





COMITÉ DE CONTROL DE INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCIÓN DE SALUD DEL CENTRO MÉDICO PAITILLA

PROGRAMA DE CONTROL DE LAS INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCIÓN EN SALUD Y LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

La seguridad del paciente es un principio fundamental de la atención sanitaria. Hay un cierto grado de riesgo inherente a cada paso del proceso de atención de salud.

Los eventos adversos pueden estar en relación con problemas de la práctica clínica, de los productos, de los procedimientos o del sistema. La mejora de la seguridad del paciente requiere por parte de todo el sistema un esfuerzo complejo que abarca una amplia gama de acciones dirigidas hacia la mejora del desempeño, la gestión de la seguridad y los riesgos ambientales, incluido el control de las infecciones, el uso seguro de los medicamentos, y la seguridad de los equipos, de la práctica clínica y del entorno en el que se presta la atención sanitaria.

En octubre de 2004 la Organización Mundial de la Salud (OMS) creó la Alianza Mundial para la Seguridad del Paciente en respuesta a la Resolución 55.18 de la Asamblea Mundial de la Salud, en la que se instaba a la OMS y a los Estados Miembros a prestar la mayor atención posible al problema de la seguridad de los pacientes. La Alianza promueve la sensibilización y el compromiso para mejorar la seguridad de la atención, y apoya a los Estados Miembros en la formulación de políticas y prácticas para la seguridad de los pacientes.

Cada dos años se formula un nuevo reto destinado a impulsar el compromiso y la acción internacional en un aspecto relacionado con la seguridad del paciente que suponga un área de riesgo importante para todos los Estados Miembros de la OMS. El primer reto se centró en las infecciones relacionadas con la atención sanitaria, el tema elegido para el segundo Reto Mundial por la Seguridad del Paciente es la seguridad de las prácticas quirúrgicas.

No hay duda de que las infecciones asociadas a la atención de salud representan un problema que afecta a aproximadamente uno de cada veinte pacientes ingresados en los hospitales. Los programas de prevención y control de infecciones han demostrado su beneficio, al reducir la morbilidad relacionada y los costos hospitalarios. Una de las mejores formas para mejorar la efectividad de un programa de prevención y control de infecciones es a través de la evaluación, sistemática y rigurosa, de aquellos elementos

estructurales, funcionales y prácticas que están implementadas en nuestro hospital. Las evaluaciones, ya sean externas o internas, permiten identificar aquellos ámbitos en los que se requiere un esfuerzo adicional para alcanzar los estándares, conocer las fortalezas de unas instituciones frente a otras, o determinar prioridades para intervención desde el nivel nacional.

Como parte de nuestra responsabilidad social empresarial, en el marco de los Derechos Humanos, promovemos a través del Comité de Control Nosocomial, actividades y programas tendientes a velar y garantizar la seguridad del paciente.

Las actividades que realiza el Comité de control de infecciones son:

• Programa de Inducción en Prevención y Control de Infecciones para los colaboradores de nuevo ingreso y para los colaboradores con antigüedad de servicio:

Nuestra labor con el personal de salud del CMP es permanente. Contamos con programas de inducción en prevención y control de las infecciones, orientando y capacitando a todos los funcionarios que ingresan por primera vez a nuestro centro hospitalario, como para los de mayor antigüedad. Los temas abarcados en esta inducción, entre los que podemos mencionar:

- “El dengue, el Chicungunya y actualmente el Zika Virus y sus medidas de prevención y control”
- “Importancia del Control de las Infecciones Intrahospitalarias”
- “Medidas higiénicas para la prevención y el control de las infecciones”
- “Higiene de Manos”
- “Mantener la esterilidad en procedimientos requeridos”
- “El uso del EPP Equipo de protección personal”.

Las inducciones se realizan anualmente en coordinación con el equipo multidisciplinario que conforma el comité de control de infecciones asociadas a la atención de salud.

Adicional a nuestro recurso humano, brindamos docencias sobre los aspectos básicos para mantener control de las infecciones a los familiares y cuidadores de nuestros pacientes, siendo estos unos aliados informados para ayudarnos a continuar con nuestra incansable labor de brindarles ambientes seguros en su atención de salud.

En el 2015 se realizaron **323** docencias a los familiares, sumado a charlas para nuestro personal de primer ingreso y colaboradores de antigüedad laboral. La población crece a pasos agigantados por lo cual debemos mantenernos actualizados y ser multiplicadores de información de primera mano para la seguridad de los pacientes y colaboradores con estas medidas tendremos personal capacitado y un equipo de trabajo comprometido con su seguridad del paciente y la de todos nuestros clientes.



● Programa de Control de Infecciones Extramuros:

- Cada año brindamos más apoyo a empresas privadas y gubernamentales para informar a sus colaboradores sobre prácticas de higiene, ayudarlos a tener un ambiente de trabajo limpio y de esta manera disminuir las infecciones por equipos contaminados, logrando las empresas tener un equipo operativo saludable, disminuyendo las ausencias por posibles infecciones cruzadas dentro del área de trabajo.
- También apoyamos con participación activa y representación de las gestiones de salud que dirige el Ministerio de Salud, en confección y revisión de leyes, reglamentaciones, normas y decretos que juegan un papel determinante en el bienestar de la salud de las familias panameñas, y como Hospital debemos conocer y cumplir.
- Contribuimos a lo largo del 2015, en 32 reuniones tendiente a mejorar los aspectos relacionados con la prevención, vigilancia y control de las infecciones asociadas a la atención de la salud.
- Nuestra institución ha sido escogida para participar activamente en la creación de legislaciones que promueva las prácticas tendientes al control, vigilancia y evaluación de los programas de control de infecciones a nivel nacional.
- Igualmente hemos participado activamente en todo lo relacionado a establecer las normas, programas internacionales recomendados por la OMS, la OPS, para el manejo control y prevención del Dengue, el virus Zika.
- Participación activa en el programa que tiene el objetivo de manejar con eficiencia y eficacia, los posibles casos de infecciones por KPC que se puedan presentar en nuestras instalaciones de salud tanto públicas como privadas.

En el 2015 se mantiene alerta contra el dengue y la emergencia del virus del Chikunbunya y Zika. CMP comprometido con el bienestar de la población en general mantiene medidas permanentes de seguridad, acatando todas las directrices brindadas

por el Ministerio de Salud. Realizamos charlas preventivas manteniendo a nuestro cuerpo médico y de enfermeras informados de dichos lineamientos, en el nuevo manejo de estas enfermedades zoonoticas re- emergentes y su denominación diagnóstica. También se colocan afiches en las áreas comunes de nuestro hospital para contribuir a la concienciación general del problema de salud pública.

Participación en Comisiones a nivel nacional:

El Comité Técnico Nacional para la Prevención, Vigilancia y Control de las IAAS, cuenta con facilitadores de la OMS y del CDC de Atlanta y estamos en constantes reuniones, con el propósito de unificar criterios para mejorar la atención de nuestros pacientes y promover la seguridad en la atención de los mismos.

Se revisan los procedimientos existentes, se elaboran nuevas normas en control de infecciones, actualmente contamos con un manual de procesos acorde con los estándares de control establecidos por la OMS/OPS/CDC. Este es un apoyo para todo el hospital y tiene la finalidad de orientar a todo funcionario en control de infecciones, por lo que promueve, afianza y perfecciona la atención de salud a nuestros pacientes.

Programa de Cuidado del Medio Ambiente Hospitalario

Una de las acciones del programa de vigilancia, prevención y control de las infecciones en el Centro Médico Paitilla es el de ser garantes de que las actividades propias del hospital, entre ésas, la limpieza y desinfección, se logre en todos los procesos, la constante vigilancia hace posible que mantengamos un hospital que controla la proliferación de microorganismos resistentes a través de una eficiente limpieza y desinfección. Los datos estadísticos a continuación son muestra de las actividades realizadas en este sentido:

De enero a diciembre de 2015 se realizaron 2,100 controles ambientales

Cada año aumenta el número de los controles debido a la complejidad de la condición de salud de los pacientes, por lo cual se intensifica la aplicación de controles ambientales para garantizar que los procesos se realicen con óptimas técnicas de asepsia, limpieza y desinfección. Todos tendientes a controlar el ambiente hospitalario, con el propósito de promover y mantener la seguridad de nuestros pacientes. Actualmente el Centro Médico Paitilla cuenta con una tasa de Infecciones Nosocomiales menor al 1%, por debajo del índice enunciado por la OMS.

Capacitamos a nuestro personal especializado en esta materia

Es importante resaltar que en julio de 2015, la Lic. Elsa de Avila recibió capacitación sobre la tecnología LUV, que es una tecnología de investigación para el tratamiento de enfermedades como el Dengue, la Diabetes e infecciones por gérmenes multi resistentes,

en la ciudad de Guadalajara México. Cabe resaltar que para mayo de 2016 el ICGEES (Instituto Gorgas), está recibiendo el entrenamiento especial para el uso de esta nueva tecnología que será de mucha aceptación para los médicos científicos de nuestro país y sobretodo resolverá muchas enfermedades que hoy por hoy son difíciles de controlar.



● Campaña de Lavado de Manos 2015

- Nuestra institución a partir del año 2006, participa de la celebración del día mundial de la higiene de manos, 5 de mayo, realizando actividades dirigidas a promover este importante hábito.
- Un total de 656 entre empleados y visitantes fueron evaluados en cuanto al conocimiento de la importancia de la higiene de manos a través de una encuesta, y posteriormente se realizó una educación taller de higiene de manos.
- Promoviendo así la adherencia a la higiene de manos.
- A lo largo del año 2015 hemos estado hablando, enseñando acerca de la Higiene de Manos, enfocando este aspecto fundamental en el diario vivir de todas las personas, independientemente que sea trabajador de la salud, administrativo, todos debemos internalizar este aspecto vital de nuestro diario vivir.

CONDICIONES LABORALES

Principio 3: Apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4: Eliminación de todas formas de trabajo forzoso y obligatorio.

Principio 5: Abolición del Trabajo Infantil.

Principio 6: Eliminación de la discriminación en relación con el empleo y la ocupación.

NUESTROS COLABORADORES

La calidad como factor determinante en la productividad de una empresa, solo es alcanzable si existen condiciones de trabajo óptimas.

Para el Centro Médico Paitilla el factor humano es esencial en cualquier sistema de trabajo que se quiera desarrollar, y mayormente en un servicio de salud, es por ello que, se trabaja e impulsa dentro de las estrategias de la organización en la Gestión de los Recursos Humanos, ya que de esta depende el éxito o el fracaso de cualquier proceso que se ponga en funcionamiento.

El Centro Médico Paitilla cuenta con un Capital Humano de 595 colaboradores, y la satisfacción del trabajador es un objetivo clave, al ser éste cliente y usuario también de las actividades internas de la empresa.

Nos mantenemos enfocados en el desarrollo y cumplimiento de los procesos, programas, políticas y actividades que contribuyan a la satisfacción y calidad de vida de los colaboradores, comprometidos con cada una de nuestras acciones para lograr mejorar y mantener un ambiente laboral justo, de igualdad de oportunidades y reconocimiento, para nuestros colaboradores, propiciando un balance entre el lugar de trabajo y su familia.

En nuestro reporte no podemos dejar de mencionar y reiterar el compromiso con los aspectos de:

- El respeto y cumplimiento de las Leyes y disposiciones del Código de Trabajo.
- Respeto, cumplimiento y aplicación del Reglamento Interno de Trabajo.
- Respeto y cumplimiento de la Contratación Colectiva.
- Promover y mantener condiciones y factores ocupacionales seguros, procurando el bienestar físico, mental y social de nuestros colaboradores.
- Promover y desarrollar relaciones de respeto, colaboración y armonía entre los colaboradores, el Sindicato y la Empresa.
- Promover y desarrollar programas de capacitación, formación y superación personal y profesional.
- Promover y desarrollar los principios de reciprocidad, profesionalismo, equidad, reconocimiento, cooperación, compañerismo, solidaridad humana, e igualdad de oportunidades.

REGLAMENTO INTERNO DE TRABAJO Y ASOCIACIÓN AL SINDICATO Y CONTRATACIÓN COLECTIVA

Como hemos plasmado en los reportes anteriores, el Centro Médico Paitilla ha sido respetuoso y cumplidor de los aspectos legales y del derecho de los trabajadores de afiliarse y negociar su propia contratación colectiva. La primera Convención Colectiva se firmó en el año 1977 y se pacta cada cuatro años, todas por vía directa resaltando el buen entendimiento y alto nivel de comunicación entre ambas organizaciones. La Convención Colectiva vigente vence en el año 2018.

También se cuenta con un Reglamento Interno de Trabajo, en ambos documentos se establecen deberes, derechos, beneficios y disposiciones reglamentarias para la empresa y los trabajadores.



POLITICAS Y PROCEDIMIENTOS DE RECURSOS HUMANOS

El Centro Médico Paitilla reitera su compromiso en brindar plazas de trabajo en iguales condiciones con un trato justo e imparcial en la selección de los candidatos que aspiran a un puesto de trabajo en la empresa, basándonos en los perfiles y requerimientos del puesto, sin discriminación de raza, sexo, credo, capacidades especiales y origen social.

Cónsonos con los Principios del Pacto Global respaldamos y practicamos toda acción que vaya en contra del trabajo infantil y el trabajo forzoso y obligatorio, para lo cual nos regimos por las disposiciones legales laborales establecidas en este aspecto.

Actualmente contamos con un Recurso Humano compuesto por 595 trabajadores, de los cuales 399 son mujeres y 196 son hombres.

De los 62 cargos de dirección, jefaturas y supervisión en la organización, la mayoría son ejercidos por mujeres.

Programa “Yo Si Cumplio”

Este año renovamos con el Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral, el acta que nos acredita en el Programa “Yo Si Cumplio”, en el cual se evalúan las empresas que muestran buenas relaciones con sus Trabajadores y Sindicato, y por el respeto y cumplimiento de buenas prácticas laborales.



PROGRAMA DE BENEFICIOS SOCIALES Y ECONÓMICOS

Los beneficios que se detalla a continuación son de tipos socios económicos:

- Reconocimiento al trabajador masculino de tiempo remunerado por nacimiento de un hijo ávido con su cónyuge formalmente declarada en la empresa
- Flexibilidad en los turnos de trabajo por emergencia o actividad familiar
- Tiempo remunerado por duelo (5 días en el interior del país y 4 días en la ciudad)
- Tiempo remunerado por matrimonio civil
- Ayuda Social por duelo del trabajador o familiares
- Seguro Colectivo de Vida
- Alimentación balanceada a costo económico
- Concurso anual de Becas para los hijos de los colaboradores
- Programa de Verano para los hijos de los colaboradores
- Día Familiar o Convivencia Festiva
- Transporte en el horario nocturno que facilite la salida del trabajo
- Subsidio por incapacidad profesional o accidente de trabajo
- Refrigerio Nocturno
- Descuento en los servicios de salud que presta el hospital
- Guardarropa (lockers) para objetos personales y área de descanso
- Incentivo por Asistencia, 2 veces al año
- Gratificación Navideña
- Bonificaciones por reemplazos temporales
- Plan de salud y exámenes médicos e inmunización.
- Dotación de Uniformes y equipo de protección personal, personal operativo y administrativo.
- Alimentación gratuita en caso de laborar horas extraordinarias
- Carné de Salud y de Manipulador de alimentos
- Licencia de Operador de Máquinas
- Gratificación por Jubilación
- Ajustes de sueldo y Vales de alimentación
- Recargo en horas de descanso

PROGRAMA CON HIJOS DE LOS COLABORADORES

Programa de Veranito Feliz y Saludable para los hijos de colaboradores, como en otros años se desarrolló un calendario de actividades recreativas y educativas, realizadas en los meses de enero y febrero, durante las vacaciones escolares.



CONCURSO DE BECAS PARA HIJOS DE COLABORADORES

En el 2015, se otorgaron 11 becas para hijos de colaboradores, beneficiados para cursar estudios secundarios. Las Becas es un programa que se mantiene desde el año 1977, como una importante contribución a los padres.

Para la selección de los 11 hijos, se tomó como criterio primordial, la condición socio económica, de menor ingreso familiar, número de dependientes del trabajador e índice académico.

Nombre del Hijo Concursante	Nombre del padre que trabaja CMP	División o Departamento
OLIVER AGUILAR Hijo	OLIVER AGUILAR	ENFERMERÍA
CRYSTINE VARGAS	INDHIRA CALLENDER	ENFERMERÍA
SAMIR CABALLERO	DAISY RUIZ	LABORATORIO
NAYHELIS DE LA CRUZ	EMY DÉ LA CRUZ	ENFERMERÍA
JONATHAN IBARRA	ELISA SANCHEZ	ENFERMERÍA
YISELE TORIBIO	TEODORA GONZÁLEZ	SERVICIOS DOMÉSTICOS
LUIS E. MURILLO	DANNY MURILLO	RADIOLOGÍA
KRISTHEL SINGH	KRIS BETHANCOURT	RECURSOS HUMANOS
MELANIE RODRÍGUEZ	ROSALBA RIOS	ARCHIVOS CLINICOS
YAZMIN DOMINGUEZ	LUZMILA DE BLAKE	CONTABILIDAD
JORGE BARRIA	LEYKA BARRIA	ADMINISTRACIÓN COMERCIAL



ALIMENTACIÓN BALANCEADA Y SALUDABLE PARA LOS COLABORADORES

La alimentación es uno de los derechos primordiales para las personas, y este es uno de los beneficios más importantes y significativos de los trabajadores, que la empresa, a través del Departamento de Nutrición, le proporciona.

Todos los trabajadores pueden tener acceso a una Alimentación variada, balanceada, completa, y a precio económico, en los diferentes tiempos de comida: desayuno, almuerzo y cena, en el comedor de la empresa.

**CARNET DE SALUD PARA MANIPULADORES DE ALIMENTOS,
OPERADORES DE CUARTO DE MÁQUINA Y TRABAJADORES DE
ESTABLECIMIENTO DE SALUD**

Estas certificaciones están orientadas al cumplimiento de las normas y requisitos establecidos para los trabajadores que ocupan cargos en el departamento de Dietética y Nutrición, Operadores de Máquinas (Calderas), para lo cual La Empresa continúa reconociendo a cada colaborador cuya posición así lo requiera, los gastos monetarios y el tiempo en que incurren por el trámite. La renovación de estos carnés nos asegura que el colaborador cumple con las condiciones de salud requeridas y con la aprobación de las autoridades competentes.

DOTACIÓN DE UNIFORMES Y EQUIPOS DE SEGURIDAD

La empresa proporcionó como cada año, uniformes a todos los colaboradores de las secciones de Mantenimiento, Servicios Domésticos, Seguridad, Lavandería, Dietética, y personal administrativo.

De igual forma para las actividades diarias según la tarea desempeñada, el hospital les proporciona a los colaboradores equipos de protección individual, con los que puedan minimizar el riesgo de exposición al trabajo.



INTEGRACIÓN A LA EMPRESA

PROGRAMA DE ORIENTACIÓN E INDUCCIÓN

El Programa de orientación e inducción a los colaboradores de nuevo ingreso está a cargo de la gestión de Recursos Humanos. Es un requisito obligatorio, cuyo objetivo es familiarizar a los nuevos integrantes con la cultura, valores y responsabilidades del Hospital, sembrado en ellos la semilla del sentido de pertenencia con la organización.

El mismo consiste en:

- Bienvenida y recibimiento por el equipo de RRHH
- Entrega de documentación importante y firma del Contrato de Trabajo
- Recibimiento por la Gerente de Recursos Humanos, y breve introducción sobre aspectos relevantes de la empresa.
- Recorrido por todas las instalaciones del hospital y presentación a los jefes y colaboradores.
- Cada departamento tiene como programa de inducción presentar a los compañeros nuevos ante todo el equipo de trabajo.
- Participación en la Charla de orientación programada.

Los temas tratados en la Charla de orientación son:

- Reseña Histórica de la empresa
- Filosofía corporativa (Visión, Misión, Valores, etc.)
- Estructura organizacional corporativa
- Quiénes somos, a dónde vamos, con quiénes contamos
- Programa de Responsabilidad Social Empresarial
- Reglamento Interno y Convención Colectiva
- Programa de Beneficios para los Colaboradores

- Actividades Corporativas internas
- Salud y Seguridad Ocupacional
- Plan de Emergencias
- Recorrido de las instalaciones, evaluando la señalización de evacuación
- Video Corporativo

Plan Acogida

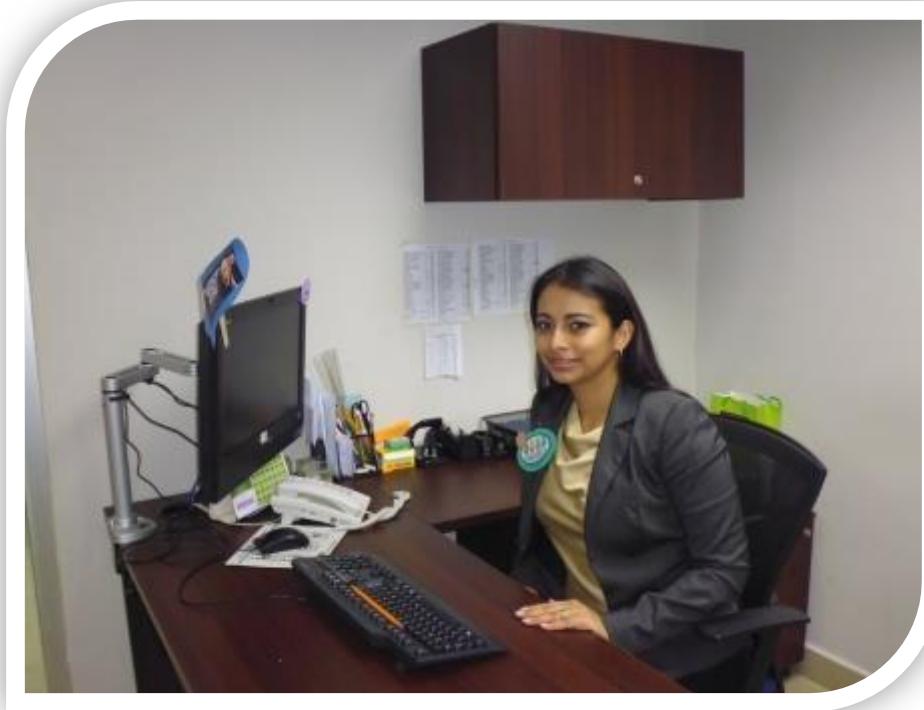
Continuamos con el desarrollo del “Plan Acogida” que consiste en presentar a la organización, quincenalmente los colaboradores de nuevo ingreso a la empresa, vía email e impreso en los tableros de información, con la intención de que sean reconocidos e integrados al acercarse a los diversos departamentos donde deba solicitar apoyo en su gestión.

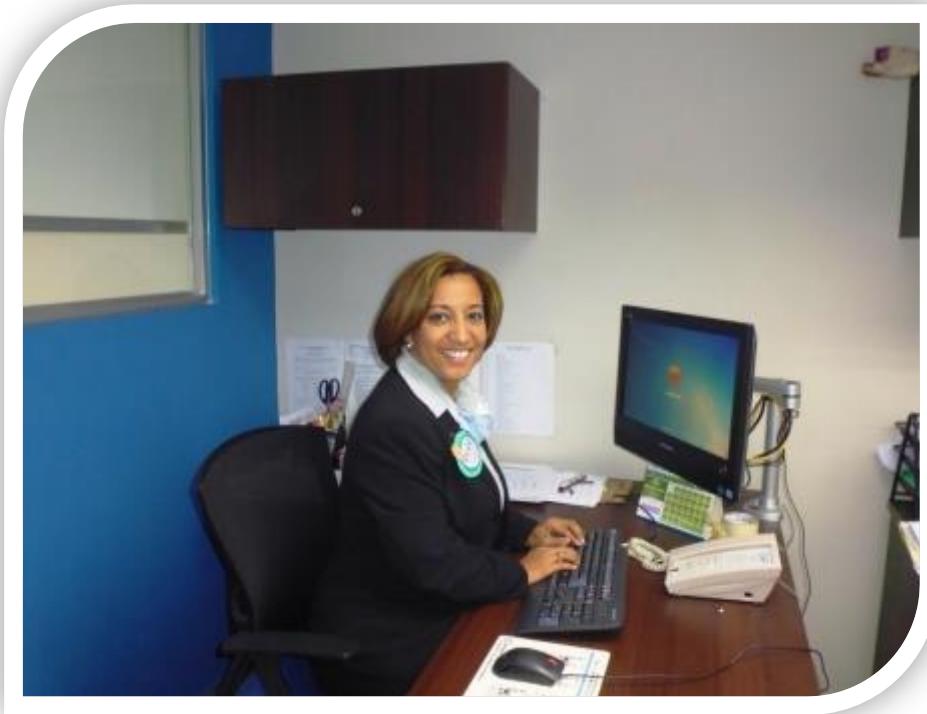
The display board has a yellow header section with the text "NUEVOS COLABORADORES" and "DE MAYO 2015". To the right of the main content area is the "40 años | CMP" logo. The main content area displays ten employee profiles in two rows of five:

Nombre	Cargo	Área
SIRYBELL SOLANO	Enfermera	Cargo: Enfermera General Área: IV Piso
GRISELDA GONZÁLEZ	Enfermera	Cargo: Enfermera General Área: IV Piso
MARÍA MARTÍNEZ	Enfermera	Cargo: Enfermera General Área: IV Piso
YESSICA SALADO	Enfermera	Cargo: Enfermera General Área: IV Piso
YAIRO HERNÁNDEZ	Dietética	Cargo: Camarero Área: Dietética
YASURY MENÉSES	Servicios Médicos	Cargo: Médico General Área: Cuarto de Urgencias
ZUKEIDYS PALACIOS	Servicios Médicos	Cargo: Médico General Área: Cuarto de Urgencias
ALCIBIADES GUERRA	Laboratorio	Cargo: Tecnólogo Médico Área: Laboratorio
LEOVIGILDO JORDAN	Mantenimiento	Cargo: Supervisor de Mecánica Área: Mantenimiento
HERALLY WONG	Recursos Humanos	Cargo: Asistente de Recursos Humanos Área: Recursos Humanos

● Gestión profesional de Recursos Humanos

- Administración de Puertas Abiertas
- El Programa Anual de Evaluación de Desempeño
- Plan de Compensación y Beneficios
- Reclutamiento y Selección de Personal
- Programa de Seguridad Industrial y Vigilancia de la Salud
- Capacitación
- Programas de Reconocimientos y Actividades Internas
- Relaciones Laborales





PROGRAMA DE ACTIVIDADES INTERNAS

Coordinación de actividades internas

El Departamento de Recursos Humanos, en su sección de Actividades Corporativas Internas, promueve un ambiente positivo de trabajo, a través de un programa de actividades corporativas para sus colaboradores procurando fortalecer la cultura organizacional, la buena comunicación, orgullo y pertenencia en los colaboradores hacia el hospital.

Las actividades realizadas se clasifican en 3 grandes categorías:

- Reconocimientos
- Campañas internas y con proyección social
- Actividades corporativas familiares y socioculturales

 **Actividades de Aniversario - Mes de Julio.**

- Misa de Acción de Gracias
- Acto de Entrega de Pines por Antigüedad de Servicio
- Convivencia Festiva para colaboradores
- Entrega de Canastilla a bebe que nace en la fecha de aniversario
- Concurso Colaborador Más Popular
- Concurso Candidatas a Reina Rubí

**Misa de Acción de Gracias**

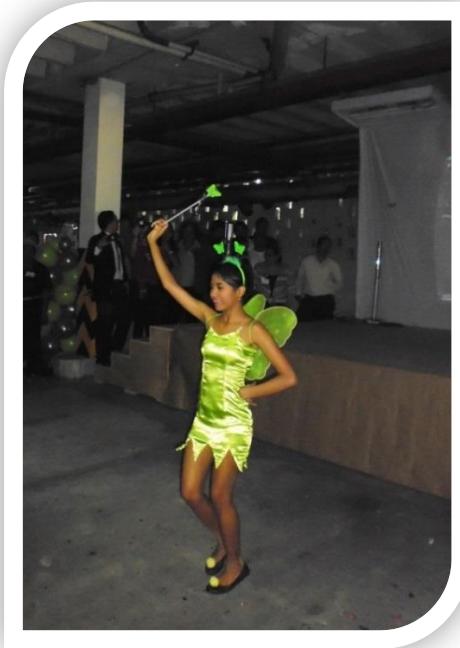
Entrega de Pines por Antigüedad de Servicio



Entrega de Canastilla



Campaña del Colaborador Más Popular



Colaborador Más Popular 2015 – Madelaine Delgado, Asistente de Enfermería



REINADO



Reina Rubí- Miss Nilka Rodriguez, Enfermera



- **Celebración con los Cumpleaños del Mes - 2015**

El último viernes de cada mes, celebramos en familia CMP, los cumpleaños mensuales, reviviendo las experiencias de su festejo y compartiendo las alegrías y regalos recibidos.

Cerrando la actividad, todos cantan el cumpleaños y disfrutan el delicioso brindis y pastel que se les obsequia.



CUMPLEAÑEROS DEL MES DE ENERO



AGRADECIMOS Y RECONOCEMOS EL BUEN TRABAJO Y LA MILLA EXTRA A LOS COLABORADORES**• PROGRAMA COLABORADOR DEL MES**

Durante el año 2015, se nominaron 35 colaboradores al concurso para optar el título del Mejor Colaborador del Mes. Distinguidos por sus jefes por la cualidades de actitud cordial, desempeño profesional y compromiso organizacional. Se seleccionaron y premiaron a once (11) colaboradores con esta distinción y reconocimiento.

Nominados del Mes de Mayo

COLABORADORES DEL MES SEPTIEMBRE Y OCTUBRE 2015

ZULEYMI ZAMBRANO
ENFERMERIA
SEPTIEMBRE

DELKA RODRIGUEZ
ENFERMERIA
AIDIL CALDERON
LABORATORIO
OCTUBRE



Colaborador del mes de noviembre

DÍA DE LAS MADRES

ACTIVIDAD DEL DÍA DE LAS MADRES



07 DE DICIEMBRE DE 2015



- **MERECIDA JUBILACIÓN**

Despedida y agradecimiento al Sr. Vicente Guevara, Supervisor de Servicios Domésticos, quien después de 23 años de haber servido con lealtad, pasión y permanente desempeño en beneficio de los pacientes, se acogió a su merecida jubilación.





PROGRAMA DE HIGIENE, SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL 2015

Para el año 2015, seguimos implementando nuevas ideas, para mantener a nuestros colaboradores activos y participando de la gestión preventiva en Seguridad y Salud en el Trabajo.

- **Promoción de la Salud**

Una nueva estrategia de promoción de la salud fue el uso de las “**Fábulas de Esopo**”, impresas semanalmente y colocadas en el mural de Recursos Humanos, utilizado como medio de comunicación con nuestros colaboradores. Incentivando la reflexión y actuación en relación a sus actividades laborales.

Ejemplo de ellas son:

El toro y el ternero.

Un toro se esforzaba con toda su fuerza por apretarse para pasar por un paso estrecho que conducía a su puesto. Un ternero joven subió, y ofreció ir antes y mostrarle el modo por el cual él podría lograr pasar.

-Evítate el problema.- dijo el toro; -yo sabía cómo hacerlo mucho antes de que tú nacieras.-

Cuando las circunstancias de un problema cambian, también deben de cambiarse las soluciones.

11 SEMANA

La rana del pantano y la rana del camino.

Vivía una rana felizmente en un pantano profundo, alejado del camino, mientras su vecina vivía muy orgullosa en una charca al centro del camino.

La del pantano le insistía a su amiga que se fuera a vivir al lado de ella, alejada del camino; que allí estaría mejor y más segura.

Pero no se dejó convencer, diciendo que le era muy difícil abandonar una morada donde ya estaba establecida y satisfecha.

Y sucedió que un día pasó por el camino, sobre la charca, un carretón, y aplastó a la pobre rana que no quiso aceptar el mudarse.

Si tienes la oportunidad de mejorar tu posición, no la rechaces.



32 SEMANA

Celebración del día Mundial de la Seguridad y Salud Ocupacional, cuyo lema para el 2015 fue “Únete a la construcción de una cultura de la prevención en materia de SST”

Se resaltó con la confección de un mural y obsequios en alusión a la fecha, la gestión realizada por nuestra Supervisora de Seguridad y Salud Ocupacional Yiniva Rivera, quien día a día promueve el conocimiento e integración de los colaboradores en el desarrollo y ejecución del tema.



- **Mesa de Inclusión Laboral de Personas con Discapacidad**

Por segundo año, participamos de la Mesa de inclusión de Personas con Discapacidad, promovida por SUMARSE, en la categoría avanzada.

Con el propósito de implementar el programa desarrollado en nuestro 1er año de participación. Este año iniciamos con las primeras contrataciones de PCD, y con ello la sensibilización de los colaboradores de la empresa y de los departamentos donde serían insertados los nuevos colaboradores, aplicando así las enseñanzas recibidas durante todo un año.



Reunión mensual del mes de junio, sede Centro Médico Paitilla, con la intervención del Instituto Panameño de Habilitación Especial (IPHE)

- **Participación como Expositor en Panel de la Asociación Nacional de Recursos Humanos**

Centro Médico Paitilla, participó, con la representación de nuestra Supervisora de Salud y Seguridad Ocupacional, Yiniva Rivera, en el Panel desarrollado por la Asociación Nacional de Recursos Humanos de Panamá (ANREH), con el tema Retos de la Inclusión Laboral de PCD, apoyando con ello la inclusión de más empresas, y minimizar con ello la discriminación y procurar el aumento de oportunidades a personas con capacidades útiles a la sociedad.

Panel compuesto por los representantes de las empresas Cervecería Nacional, Banco General, Medcom y Centro Médico Paitilla



- **Taller de sensibilización, dado en a nuestros colaboradores por las instructoras de la mesa representadas por SUMARSE y el apoyo de la Secretaría Nacional de Discapacidad (SENADIS)**



VIGILANCIA DE LA SALUD

Control de Salud a los colaboradores

Nuestra empresa indica la realización de exámenes de control a nuestros colaboradores de 1er ingreso y anualmente a los colaboradores permanentes, una vez se reincorporen de la toma de su tiempo vacacional.

Para el año 2015, nos complace mencionar que la participación espontanea de los colaboradores para la realización y evaluación de sus laboratorios en la consulta médica, ha ido en aumento, lo que nos complace, puesto que esto nos permite canalizar una atención preventiva y en algunos casos correctiva de situaciones presentadas.

Programa de Inmunización a los colaboradores

Para este periodo nuestro programa de inmunización fue complementado y respaldado por el equipo de enfermeras profesionales con vasta experiencia en el manejo y aplicación del Ciclo de Inmunización a la población adulta que laboral en actividades sanitarias.

Actualmente es el enlace para la realización de los informes solicitados por el Ministerio de Salud de Panamá, quienes nos proveen de las dosis gratuitas de vacunas, garante de que brindemos un servicio responsable.



Campaña de VIH

En el mes de febrero lanzamos la “Campaña de Sensibilización sobre el VIH/Sida en apoyo a la CINTA ROJA Empresarial y SUMARSE con el respaldo del MINSA y Probisida; esta campaña se hizo en las empresas miembros de Sumarse y otras a nivel nacional.

- **Objetivo:**

Informar a los colaboradores de nuestras empresas sobre la prevención y no discriminación del VIH de forma uniforme y simultánea.

El Centro Médico Paitilla, consciente de su responsabilidad social y como única institución de salud miembro de SUMARSE, se sumó a esta Campaña e invitó a todo el Equipo Directivo, Ejecutivo y Gerencial a ser parte activa de esta campaña dentro de nuestra organización y promover entre sus colaboradores el interés y participación.

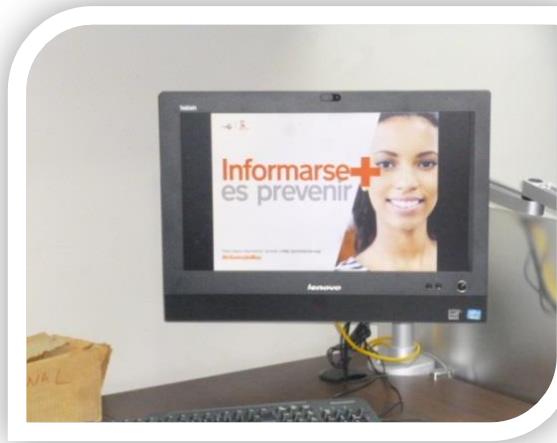
Se realizó una serie de actividades a lo interno de la empresa, como fueron colocar afiches, distribuir volantes, entregar botones alusivos a la campaña, entre otros.

Como parte de la campaña se llevó a cabo una Charla de Sensibilización, a cargo del equipo de PROBISIDA, dirigida a todo el personal y directivos.

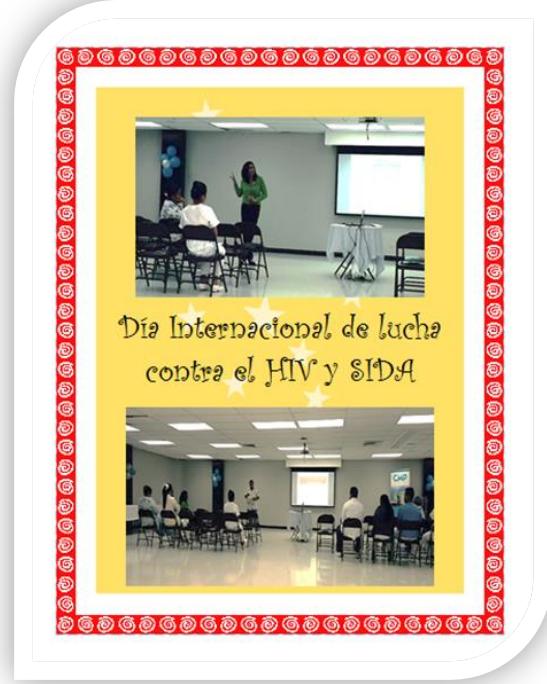




Mural de Informativo de Colaboradores



Salvapantalla



Charla de sensibilización



Vestidores



Entrepiso de las escaleras



Ascensor

Plan de Emergencias

Para el 2015 hicimos una actualización de conocimientos, inclusión de colaboradores a formar parte de las brigadas de emergencias y divulgación de los procedimientos a seguir en caso de una alerta de emergencia a los colaboradores en general.

Cronograma de Capacitaciones 2015

Cronograma de Capacitaciones Plan de Emergencias CMP, 2015					Instructor: Capitán Marcos Ávila
Fecha	Tema	Duración	Horario	Ubicación	Capacidad (Personas)
07/05/2015	Comando de Incidente	4 horas	8:00 a.m. a 12:00 p.m.	3er piso Sala de reuniones	30
21/05/2015	Traslado de Pacientes	8 horas	8:00 a.m. a 3:00 p.m.	3er piso Sala de reuniones	30
02/06/2015	Control de Incendio (Teoría)	2 horas	8:00 a.m. a 12:00 p.m.	3er piso Sala de reuniones	30
09/06/2015	Primeros auxilios	8 horas	8:00 a.m. a 4:00 p.m.	3er piso Sala de reuniones	15
18/06/2015	Primeros auxilios	8 horas	8:00 a.m. a 4:00 p.m.	3er piso Sala de reuniones	15
23/06/2015	Control de derrames de Materiales Peligrosos (Teoría)	2 horas	8:00 a.m. a 1:00 p.m.	3er piso Sala de reuniones	30
	Control de derrames de Materiales Peligrosos (Práctica)	3 horas			
25/06/2015	Inspección de Extintores /Práctica de Uso y Manejo de Extintores	4 horas	8:00 a.m. a 1 p.m.	3er piso Sala de reuniones / Rodman	30
15/08/2015	Simulacro	6 horas	9:00 a.m. a 3:00 p.m.		Todo el Hospital

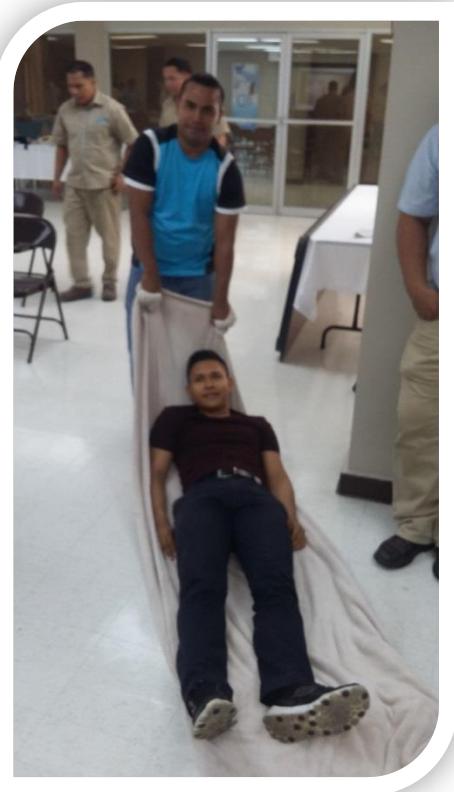
- **Manejo de Extintores y Mangueras contra Incendios**



- **Primeros Auxilios**



- **Capacitación en Traslado de pacientes**



- **Entrenamiento en descontaminación de Materiales Peligroso**

Manteniéndonos preparados para las posibles situaciones que pueden presentarse en nuestro país, y poder afrontarlas como empresa que brinda servicios de salud, se realizó entrenamiento en descontaminación de materiales peligrosos con personal de los departamentos de Enfermería, Médicos de Urgencias, Salud Ocupacional, Mantenimiento, Seguridad, Recursos Humanos, Biomédica y Servicios Domésticos.

El Hospital adquirió el equipo e implementos necesarios para atender este tipo de casos.

El entrenamiento estuvo a cargo de los asesores de la empresa Trace Corporate.



MEDIO AMBIENTE

Principio 7: Las empresas deben apoyar el abordaje precautorio de los retos ambientalistas.

Principio 8: Llevar a cabo iniciativas para promover mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9: Promover el desarrollo y difusión de tecnologías amigables al medio ambiente.

GESTIÓN MEDIO AMBIENTAL

Plan de Adecuación Medio Ambiental -PAMA

El Equipo multidisciplinario en el que recae esta responsabilidad continúa llevando a cabo las acciones de seguimiento para cumplir con lo establecido en el Plan de Adecuación y Manejo Ambiental y de igual forma presentar cada año el informe para el cumplimiento de las normativas ambientales vigentes.

Continuando con nuestra intervención en la aplicación del Plan de Adecuación Medio Ambiental, se llevaron a cabo acciones de seguimiento y cumplimiento con lo establecido en el Plan desarrollando este año los siguientes temas como charlas educativas:

- Uso de Extintores Contra Incendios Teórico / Practico
- Estrés Laboral
- Ergonomía Industrial
- Conservación de la audición



El CMP se complace en invitar a sus colaboradores al desarrollo del tema **ERGONOMÍA INDUSTRIAL** el cual consiste en mantener una postura correcta al estar de pie, sentado, acostado, cargar pesos o al agacharse.

Fecha: Martes 4 de agosto
 Hora: 10:00 a. m.
 Lugar: Sala de Conferencia del 3er Piso

MANEJO Y USO DE EXTINTORES

Teórico- Práctico

27 Enero

Lugar: Sala de Conferencias, 3er piso
 Hora: 10:00 a.m. a 2:00 p.m.
 Expositor: Ing. Carlos González
Grupo ITS
 15 cupos, reserve a la ext. 7562

Promoción de la Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente"



Conservación de la Audición

Grupo ITS
Grupo ITS, pionero en ingeniería especializada en seguridad, salud e higiene ocupacional, y gestión ambiental
 Una empresa de JSCorp

Una vez más se realizaron en conjunto con el Grupo ITS, las mediciones ambientales y ocupacionales, que garantizan un comportamiento ambiental correcto

Ellas son:

- Estrés térmico
- Vibraciones
- Radiaciones
- Fuentes móviles y fijas
- Calidad de aire
- Ruido ocupacional y ambiental
- Compuestos orgánicos volátiles
- Iluminación
- Aguas residuales
- Calidad de suelos



● La aplicación de las 3 R, reducir, reutilizar y reciclar

En cuanto a este rubro se siguen recolectando los aceites usados, tanto vegetal como industrial, para su disposición final responsable.

Se siguen con las iniciativas de reutilización de los materiales que ya no son útiles para el hospital, pero si para otras empresas que los incorporan a su proceso de producción como materia prima. Por ejemplo: reciclaje de papel, envases plásticos, baterías, placas radiográficas.

Como medida para contribuir con el manejo adecuado de luminarias que contienen mercurio, el hospital paga por que este desecho especial sea recolectado y dispuesto de manera adecuada para evitar la contaminación de mercurio.

En cuanto al mobiliario hospitalario reemplazado de las Unidades de Hospitalización por equipamiento nuevo, los mismos fueron vendidos o donados, de esta manera también contribuimos a reducir la cantidad de desechos especiales del hospital.

Estamos educando a nuestros colaboradores en la reducción de ahorro energético y consumo de papel.



Reciclaje tecnológico



Servicios Ambientales Estratégicos

Panamá, Abril 16, 2015

Ing.
Eric Gómez
Clínicas y Hospitales, S.A.
E.S.M.

REF: Programa "Ponte vivo con tus Bombillos"

Apreciado Ing. Gómez:

Sirva la presente carta para certificarles los resultados de la recolección y manejo integral de luminarias agotadas de Clínicas y Hospitales, S.A. en el programa "Ponte vivo con tus bombillos" de la Misión Mercurio Cero que llevamos en conjunto con la Alianza Contaminación Cero, el pasado 15 de Abril de 2015.

Lámparas Agotadas 412 Unidades

CO2 Equivalente* 5.11 Toneladas reducidas

*según estimados de AMBILAMP, Madrid

Agradecemos su continuo apoyo a este programa y su reiteración al mismo para el año 2015-2016.

Atentamente,

Jorge G Conte B.
Gerente General
Ecologic, S.A.

Los informes de seguimiento del Plan de Adecuación Medio Ambiental y los informes de las mediciones realizadas según lo establecido en nuestro PAMA, fueron entregadas la Autoridad Nacional del Ambiente (ANAM).

De acuerdo al informe anual de seguimiento del Programa de Adecuación y Manejo Ambiental (Octubre 2014 a Septiembre 2015), emitido por la compañía consultora ITS, la empresa obtuvo un 98 % de cumplimiento. Con el propósito de dar cierre al 2% de no conformidad, se han diseñado planes de acción correctivas inmediatas, aspirando al 100 % de cumplimiento para cada periodo

ANTICORRUPCIÓN

Principio 10: Se requiere que las empresas trabajen para eliminar todas las formas de corrupción, que incluyen coimas y extorsión.

El Centro Médico Paitilla, con 40 años de fundación en la comunidad panameña, mantiene su liderazgo y credibilidad como empresa reconocida por su ética y transparencia en su gestión de negocios.

Es política de la institución promover la transparencia en todos sus actos.

La misma se establece para respaldar las regulaciones legales, éticas y correctas para la toma decisiones y formas de operar el negocio.

Se definen lineamientos que enmarcan la forma ética en que deben conducirse todas las transacciones, a todos los niveles, Junta Directiva, Directores de División, Gerencias, Supervisores y Colaboradores.

Se mantienen las reuniones mensuales con el equipo gerencial, donde se dan las comunicaciones adecuadas, y se piensen los objetivos que sirven de base para los Programas de Trabajo que elabora cada División de la Organización.

Continuamos con los parámetros administrativos, poniendo en práctica y promoviendo los valores y principios éticos a todos los niveles, detallados a continuación:

- Comités con representación multi-departamental que participan en los Concursos de Precios y Licitaciones, para la adquisición de suministros, facilitando la transparencia en los procesos de compras y adquisiciones.
- Contratos Anuales de Adjudicación de Suministros, donde se establecen y se da seguimiento a los compromisos con el Proveedor.
- Compras establecidas mediante documentos formales como es la “Orden de Compra”, que establece el compromiso formal entre la empresa y el proveedor.
- Formalidad de procedimientos de recibo de mercancía y registros de facturas.
- Análisis de Cuentas por Pagar y Proyección de Pagos mensuales de acuerdo a los términos de crédito pactados con cada proveedor.
- Contratos de Servicios Profesionales con Médicos, Enfermeras y Técnicos y otros profesionales.

AUDITORIA INTERNA

La principal función de la Auditoría Interna en Centro Médico Paitilla es:

- Evaluar en forma permanente, el funcionamiento del medio ambiente de controles internos establecidos por la Administración y recomendar las medidas que signifiquen mejorar su efectividad, para de esta manera coadyuvar al logro de los propósitos fundamentales de la organización.
- Revisar la fiabilidad e integridad de la información financiera y operativa de la empresa.
- Velar por el cumplimiento de las leyes, regulaciones y normas aplicables.

AUDITORIAS EXTERNAS

- **Auditoria Externa de Sistemas**

Continuamos realizando las Auditorías externas de Sistemas, evaluando los procesos del área de Tecnología de la Información y de la utilización de los recursos que en ellos intervienen, para llegar a establecer el grado de eficiencia, efectividad y economía de los sistemas computarizados de la empresa y presentar

conclusiones y recomendaciones encaminadas a corregir las deficiencias existentes y mejorarlas.

Las Auditorías de los Sistemas Mecanizados son llevadas a cabo por una firma de Auditores Externos.

- **Auditoria Externa Control Financiero**

Realizada todos los años por una firma de auditores externos.



COMITÉ DE PRECIOS

Equipo humano que participa en los concursos de precios, actividad interna coordinada por el Departamento de Compras.



RESPALDO A LAS ACTIVIDADES Y PROGRAMAS DE FORTALECIMIENTO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL - RSE

Reafirmamos nuestro compromiso solidarios con los temas de responsabilidad social, a través de nuestra participación durante el año 2015, haciéndonos presentes y participativos en las actividades desarrolladas por la Organización SUMARSE.

Promovimos nuestra activa participación en las Mesas de Trabajo, Foros, Campañas y programas educativos.

- **PARTICIPACIÓN EN PROGRAMAS Y ACTIVIDADES EDUCATIVAS PROMOVIDAS POR SUMARSE, EN EL 2015**

1. Mesa de Inclusión Laboral de Personas con Discapacidad Avanzada

Participantes (10)

- Yiniva Rivera
- Kris Bethancourt
- Ida solis
- Itzel Samudio
- Damaris Salinas
- Clemente Pimentel
- Maritza Tamayo
- Usdiola Winford
- Luis Gutiérrez
- Vilma de Arias

2. Taller Derecho de la Niñez y RSE: 10 principios que toda empresa debe conocer, 21 y 22 de octubre de 2015

Participantes (1)

- Yiniva Rivera

3. Foro Social: Presentación de Guía de Buenas Prácticas de Inclusión de Personas con Discapacidad 2015, 3 de septiembre 2015

Participantes (2)

- Yiniva Rivera
- Kris Bethancourt

4. Jornada de SENADIS, 4 de diciembre 2015

Participantes (3)

- Damaris Salinas
- Kris Bethancourt
- Yiniva Rivera

5. Semana de Responsabilidad Social Empresarial, del 3 al 6 de agosto 2015

Participantes (4)

- Anayansi de Weeks
- Yiniva Rivera
- Shasiva Barreto
- Jackeline Argüelles

TOTAL DE PARTICIPANTES 2015: 20

DIVULGACIÓN Y COMUNICACIÓN

• REPORTE DE COMUNICACIÓN DE PROGRESO

El Centro Médico Paitilla ha sido un pilar esencial en el desarrollo del sector Salud en Panamá. Desde el año 2001, ha concebido su Responsabilidad Social Corporativa como un compromiso y una vocación que se deriva de sus convicciones filosóficas y su esencia como empresa prestadora de servicios de salud.

Este año el CMP cumplió sus 40 años, y este reporte nos permite un año más ofrecer la oportunidad de mostrar y proyectar la gestión que hemos realizado, en apoyo al desarrollo sostenible en materia socio económico, ambiental y laboral.

La empresa se compromete a continuar intensificando su labor para divulgar, comunicar y promover sus iniciativas y prácticas en esta materia.

Continuaremos desarrollando las siguientes acciones de comunicación:

- Presentar anualmente nuestra Comunicación de Progreso (COP) al Pacto Global de las Naciones Unidas.
- Presentar el Informe (COP) a la Junta Directiva, Directores de División y Gerentes de Departamentos.
- Publicar el informe en la página web del Centro Médico Paitilla, en los murales informativos, intranet y en el Boletín “Entre Nosotros”.
- Continuaremos manteniendo el tema de RSE, en la agenda de la Charla de Inducción a los colaboradores de nuevo ingreso.



PROGRAMA ESPECIAL DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

Centro de Formación para la Mujer (CEF-Mujer) 2015

En el año 2002 el Centro Médico Paitilla inició su apoyo al Centro de Formación para la Mujer, en su labor de formación y orientación a un grupo de jóvenes adolescentes internas procedentes de diversas áreas del país.

Conozcamos que es el Centro de Formación para la Mujer, a continuación un breve perfil.

CEF-Mujer es una organización no lucrativa, creada el 27 de junio de 1998, con la coordinación de las Religiosas de la Orden Oblatas del Corazón de Jesús. Surgió como una iniciativa que procura brindar respuestas a muchas jóvenes de escasos recursos económicos, que constituyen parte de un segmento minoritario de la población y que no tienen a su alcance las facilidades de capacitación y formación integral. Es un internado que alberga a estas jóvenes mujeres de regiones campesinas, indígenas y de áreas marginadas del país, entre los 12 y 18 años de edad. Su objetivo es ofrecer una oportunidad de desarrollo para que ellas puedan continuar estudios académicos o técnicos a través de una formación integral que permita ir eliminando toda discriminación, favoreciendo la igualdad de derechos para construir una sociedad más justa con igualdad de oportunidades y convertirlas en agentes multiplicadores para el desarrollo de sus comunidades.

Los criterios de selección que se utilizan para escoger a las jóvenes son principalmente; que se encuentren insertas en algún tipo de experiencia organizativa en sus comunidades, ya que la formación y capacitación que reciben es enfocada no sólo para beneficio propio sino también para beneficio de sus comunidades.

Los criterios que se utilizan para la selección son:

- Tener entre 12 y 18 años de edad
- Haber cursado 7mo. grado como mínimo.
- Ser recomendadas por su comunidad a través de un sacerdote, misionera(o) o caciques en el caso de comunidades indígenas y otras organizaciones.

- Tener una visión e interés de regresar y trabajar para su comunidad.
- De procedencia indígena, campesina, afro panameña.
- Ser de escasos recursos económicos.

PROGRAMA DE EDUCACIÓN Y FORMACIÓN EN SALUD DEL CMP/CEF – MUJER 2015

El Programa de Educación y Formación en Salud se desarrolla a través de una serie de charlas y talleres interactivos, que tratan temas y aspectos de salud; así como reforzamiento en materia de ambiente, cultura, arte, autoestima, valores, inteligencia emocional, arte culinario, entre otros.

El programa es desarrollado a través del apoyo y participación de grupos de colaboradores y facilitadores externos independientes, quienes con sus experiencias y conocimientos nos donan de su tiempo. La empresa apoya brindando las facilidades tales como los recursos económicos, humanos, equipos, insumos, transporte, alimentación que se requieren para la ejecución de las capacitaciones.

ACCIONES PRÁCTICAS - AÑO 2015

El programa dio inicio el 04 de julio de 2015 con la participación de 19 jóvenes, de las cuales 4 eran nuevas en el grupo. El programa finalizó el 21 de noviembre de 2015. Se programó 65 horas de capacitación, de las cuales se cumplieron 55 horas.

El grupo del año 2015 presentó las siguientes características:

- 4 de las 19 jóvenes estaban era su primera experiencia dentro del Centro y el programa.
- Las edades del grupo oscilaban entre los 12 a los 18 años
- La escolaridad iba desde 7mo. grado hasta el 12 vo. grado.
- El grupo proviene de las siguientes regiones del país: Comarca Ngäbe Buglé, Comarca Wounan, Veraguas (Santa Fe, Guayabito), Darién (Boca de Cupe, Zimba, Congo Arriba, Chuletí), Chimán, Colón (Costa Abajo).

Los temas programados y desarrollados durante el 2015 fueron:

- Programa de Refuerzo de competencias y valores (trabajo en equipo, integración, amistad y motivación) bajo la modalidad de Cuerdas Bajas
- Inocuidad Alimentaria
- Aspectos Psicológicos del Manejo del Cambio en los adolescentes
- Actividades físicas para el mantenimiento integral de la salud
- Alimentación Saludable
- Técnicas de defensa y manejo personal
- Salud Integral
- Enfermedades de transmisión sexual
- Preparación de comida oriental
- Normas de urbanidad y convivencia ciudadana

Facilitadores externos que nos han apoyado:

- | | |
|----------------------------|---------------------|
| • Lic. Gloria de Benavides | Psicóloga |
| • Ing. Héctor Chávez | Facilitador y coach |

Facilitadores internos:

- | | |
|---------------------------|--|
| • Lic. Sara Gálvez | Fisioterapista |
| • Lic. Katherine Camarena | Fisioterapista |
| • Lic. Eduardo Hernández | Fisioterapista |
| • Lic. Lic. Itzel Samudio | Directora de Finanzas |
| • Lic. Ida Solís | Jefa de Depto. de Dietética |
| • Lic. Isabel Youngs | Nutricionista |
| • Lic. Huly Ortega | Nutricionista |
| • Lic. Cecilia Fernández | Directora de Enfermería |
| • Lic. Yahaira Orán | Enfermera Obstetra |
| • Lic. Yiniva Rivera | Superv. de Salud y Seguridad Ocupacional |
| • Dra. Angela Gutiérrez | Médico |
| • Lic. Kris Bethancourt | Psicóloga |
| • Lic. Yahaira Oran | Enfermera Obstetra |

Programa de Formación y Educación en Salud CEF-Mujer 2015
Facilitado por el Centro Médico Paitilla

TEMAS	FECHAS	HORARIO	FACILITADOR/LUGAR
	JULIO		
Programa de Refuerzo de Competencias (trabajo en equipo, integración, amistad y motivación) bajo la modalidad de Cuerdas Bajas	4	8:00 a.m. a 1:00 p.m. 5 horas	Ing. Hector Chávez-Innova Minds Consulting CEF/Pedregal
Manipulación de Alimentos/Inocuidad	18	8:00 a.m. a 1:00 p.m. 5 horas	Depto. de Dietética CMP
Técnicas de Defensa y Manejo Personal	25	8:00 a.m. a 1:00 p.m. 5 horas	Lic. Itzel Samudio-Finanzas CMP
	AGOSTO		
Taller sobre Imagen, Autoestima y Autovaloración	15	8:00 a.m. a 1:00 p.m. 5 horas	RH Vital CMP
Actividades Físicas para el mantenimiento integral de la salud	29	8:00 a.m. a 1:00 p.m. 5 horas	Depto. Fisioterapia CMP
	SEPTIEMBRE		
Curso de Primeros Auxilios	12	8:00 a.m. a 1:00 p.m. 5 horas	Depto. de Enfermería CMP
Salud Integral en las Adolescentes	26	8:00 a.m. a 1:00 p.m. 5 horas	Dra. Angela Gutiérrez-Servicios Médicos CEF/Pedregal
	OCTUBRE		
Clases de Repostería	10	8:00 a.m. a 1:00 p.m. 5 horas	Depto. de Dietética CMP
Gira Educativa/Actividad Externa	24	8:00 a.m. a 4:00 p.m.	Depto. de RRHH
Enfermedades de Transmisión Sexual	31	8:00 a.m. a 1:00 p.m. 5 horas	Depto. de Enfermería CMP
	NOVIEMBRE		
Imagen y Arreglo Personal/Normas de Urbanidad	14	8:00 a.m. a 1:00 p.m. 5 horas	Depto. RRH-Kris Bethancourt CMP
Jornada de Mantenimiento/CEF	21	8:00 a.m. a 1:00 p.m. 5 horas	Depto. de Mantenimiento Pedregal-Villalobos
	DICIEMBRE		
Acto de Clausura del Programa	5	10:00 a.m. a 12:00 m.d. 2 horas	Depto. de RRHH CMP
Número de Participantes: 19	Horas Total: 65		

Talleres y Capacitaciones desarrolladas durante el año 2015

Taller de Cuerdas Bajas: Refuerzo de competencias-trabajo en equipo, comunicación, integración y amistad.



Actividades Físicas para el Mantenimiento Integral de la Salud



Taller de Gastronomía Oriental



Acto de Clausura del Programa de Educación y Formación en Salud**CEF -Mujer 2015**

Con gran satisfacción celebramos el día 5 de diciembre de 2015, en nuestras instalaciones el cierre del Programa de Educación y Formación en Salud CEF-Mujer 2015. Contamos con la asistencia de Directores, Gerentes y colaboradores que a lo largo del año han brindado el apoyo a la ejecución del programa. Cabe resaltar que cada uno de los miembros de la gran familia del Centro Médico Paitilla, nos colabora con mucho entusiasmo y dedicación y esto de una u otra forma son parte del éxito de este programa.

Las jóvenes recibieron sus certificados de participación del programa, así como obsequios corporativos.

Culminamos el año 2015 con dos graduandas de bachiller, lo cual nos llena de orgullo y regocijo ya que es un triunfo y una muestra que pese a los obstáculos todos es posible con determinación.



PROGRAMA CEF - MUJER 2015



06 DE DICIEMBRE DE 2015