



Requerimientos de Software

Grupo 20

Profesor: Andrés Víquez

**Tarea n°1**

**Proyecto Fallido de Software**

Josué Castro Ramírez

2020065036

## **Caso Boeing 737 MAX 8 2018-2019.**

Boeing Commercial Airplanes es una empresa multinacional, dedicada al diseño, fabricación y venta de aviones, helicópteros, misiles y satélites. Siendo uno de los mayores fabricantes de aeronaves a nivel mundial y de los mayores exportadores de los Estados Unidos de América, fue protagonista de la mayor catástrofe en la industria del desarrollo de software de los últimos años.

La empresa se mantuvo enfocada en aumentar la productividad general y la entrega de software, ejecutando una *mala praxis* que lamentablemente repercutió en la muerte de 346 personas. Boeing Commercial Airplanes priorizó la reducción de costos así como el lanzamiento apresurado de la aeronave *Boeing 737 MAX 8*, externalizando el desarrollo del software con empresas de desarrollo baratas con programadores inexpertos y esto sumado a los apresurados tiempos de entrega hace inevitable que la calidad del sistema se vea afectado.

Las malas decisiones de la empresa tuvieron daños irreparables, los 2500 millones de dólares que el departamento de justicia de Estados Unidos los obligó a pagar nunca serán suficientes para compensar todo el daño hecho. Es claro como una mala gestión en la administración y reducción de costos terminó convirtiéndose en el error más grande de esta empresa.

Según la investigación, el motivo del fallo fue un sistema computacional diseñado para proteger a la tripulación hizo que el avión fuese en picada debido a una mala interpretación de la lectura de los sensores de velocidad, altura y ángulo. Un error que fue solucionado mediante una actualización de software una semana después de la falla del accidente, evidenciando la ineficiencia y mediocridad de la empresa.

Evidentemente, este gran error pasó por alto uno de los más importantes requerimientos: La seguridad de las personas y el buen funcionamiento del sistema. Queda evidenciado como un trabajo hecho a la carrera es ineficiente y mediocre, así como la imprudencia de la empresa; que se negó a aplazar fechas de entrega y que priorizó la productividad y descuidó la calidad y el correcto funcionamiento del modelo en cuestión.

## Bibliografía

Schurmann, N. [Hola Mundo]. (2020, 21 agosto). *7 desastres del desarrollo de software | La importancia de la calidad*. [Video]. YouTube.

<https://www.youtube.com/watch?v=6FsmLwUITV4>

DW. (2021, 27 enero). Autorizan al Boeing 737 MAX a volar de nuevo a Europa. DW.COM.

<https://www.dw.com/es/autorizan-al-boeing-737-max-a-volar-de-nuevo-en-europa/a-56361623>

Cota, I. (2021, 8 enero). *Boeing pagará 2.500 millones de dólares de compensación para evitar el juicio por la crisis del 737 MAX* 8. EL PAÍS.

<https://elpais.com/economia/2021-01-07/boeing-pagara-2500-millones-dolares-de-compensacion-para-evitar-el-juicio-por-la-tesis-de-los-737-max.html>