



FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

BOX ADSL TV PLUS

(INTERNET + TÉLÉPHONE + TÉLÉVISION)

Tarifs TTC au 28/10/2019

	Offre BOX ADSL TV PLUS soumise à conditions, sous réserve d'éligibilité et de compatibilité technique, <u>disponible en zone dégroupée uniquement</u> . Offre réservée aux particuliers, valable en France métropolitaine et uniquement pour un usage privé. Offres TV proposées par SFR réservées aux clients Box ADSL TV Plus La Poste Mobile, sous réserve d'éligibilité technique. Débit IP minimum nécessaire de 3,6 Mbit/s. Nombre et liste des chaînes et services susceptibles de variation en fonction des zones géographiques et de l'évolution de l'offre et du matériel. Chaînes TV fournies par SFR. Services et contenus VOD de SFR facturés en sus de l'abonnement TV. Les bouquets et options souscrits auprès de SFR sont facturés au nom de et pour le compte de SFR par La Poste Mobile, et peuvent être souscrits, modifiés ou résiliés auprès de La Poste Mobile. Détails et liste des chaînes disponibles sur www.lapostemobile.fr (coût d'une connexion internet) sous réserve de l'accord des chaînes et des modifications éventuelles apportées par le CSA.
	Pour toute nouvelle souscription du 28/10/2019 au 18/01/2020 inclus, la Box ADSL TV PLUS est à 19,99€/mois pendant 12 mois puis 34,99€/mois (location de la box incluse).
	34,99€/mois, soit : 25,99€/mois pour l'abonnement internet/Téléphone de La Poste Mobile + 9,99€/mois pour l'offre bouquet TV Starter by SFR - 0,99€ de remise sur le bouquet TV Starter by SFR
	Box ADSL et Décodeur TV obligatoires, location incluse dans votre offre. Enregistreur numérique de 40Go inclus dans l'offre Box ADSL TV Plus, soit 28h de programme en définition standard, ou 11h en HD. Palier de débridage accessible de 40Go à 120Go gratuit sur demande. Paliers de débridage payants accessibles : débridage de 120Go à 200Go facturé 15€ ; débridage de 200Go à 400Go facturé 15€.
	Durée minimale d'engagement de 12 mois, hors réengagement éventuel en cas de souscription à une nouvelle offre.
	49€.
	1 à 4 semaines à compter de la date de réception des éléments nécessaires à la souscription.
	Aucun.
	- La résiliation est effective 10 jours suivant la réception de la demande par le Service Client de La Poste Mobile (voir conditions et modalités de résiliation dans les Conditions Générales applicables aux offres Box La Poste Mobile). - Frais de résiliation : 49€. - Eventuels frais d'abonnement restant à courir jusqu'à la fin de la période minimale d'engagement ou de réengagement de 12 mois.
	Débits variables en fonction de la longueur de la ligne. Débit descendant théorique maximum de 20Mb/s. Débit atteignable sur des lignes inférieures à 500 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant en général compris entre 1Mb/s à 15Mb/s. Débit montant en général inférieur à 1Mb/s. Débit descendant minimum garanti de 512Kb/s.
	Appels illimités depuis le poste fixe branché sur la box La Poste Mobile (hors prix du service des numéros majorés, services et numéros spéciaux internationaux et surtaxes) et limités à 250 destinataires/mois et 2 heures maximum par appel (au-delà, facturation des appels vers les fixes métropolitains à la seconde dès la première seconde au tarif de 0,025€/min + coût de mise en relation par appel de 0,27€ et facturation vers les fixes et mobiles internationaux inclus suivant les conditions et tarifs indiqués dans le Guide Tarifaire en vigueur à la date de souscription) : - vers les fixes de 100 destinations : Açores, Afrique du Sud, Alaska (USA), Albanie, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Baléares, Belgique, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Cambodge, Canada, Canaries (Espagne), Chili, Chine (hors Macao), Chypre, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Croatie, Danemark, Écosse, Espagne, Estonie, États-Unis, Finlande, France métropolitaine, Géorgie, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey (RU), Guyane Française, Hawaï (USA), Hong-Kong, Hongrie, Îles Caïmans, Îles Féroé, Îles Mariannes du Nord, Îles Vierges Américaines, Inde, Indonésie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey (RU), Jordanie, Laos, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère (Portugal), Malaisie, Malte, Maroc, Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Paraguay, Pays-Bas, Pays de Galles, Pérou, Pologne, Porto Rico, Portugal, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Russie, Saint-Marin, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Trinité et Tobago, Turquie, Vatican, Vénézuëla, Vietnam ; - vers les mobiles de 5 destinations : Alaska (USA), Hawaï (USA), Canada, Chine (hors Macao), Etats-Unis.
	Technologie ADSL.
	Offre bouquet Starter by SFR souscrit avec une durée minimale d'engagement de 12 mois, hors réengagement éventuel en cas de souscription d'une nouvelle offre. Offre disponible en zone dégroupée uniquement sous réserve d'éligibilité technique au service de télévision. Débit IP minimum nécessaire de 3.6 Mb/s.
	- Bouquet TV Power by SFR, Pass et options TV disponibles : voir Guide Tarifaire en vigueur à la date de souscription. - VOD : disponible dans le cadre d'une offre TV by SFR, facturé en sus de l'abonnement TV . Service payant de location de programmes à la demande selon zones et éligibilité. Réception des programmes selon zones, éligibilité et matériel (téléviseur, connectique...) adapté. Voir détails et tarifs sur le portail du service depuis le téléviseur.
	0 970 808 660 (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel en France métropolitaine) - du lundi au samedi de 8h à 20h pour l'assistance commerciale. Fermeture le 01/01. - du lundi au samedi de 8h à 22h et le dimanche de 10h à 20h pour l'assistance technique. Fermeture le 01/01.

Relation Client Fixe
