

Jhonata da Silva Sousa

Engenharia de Software | Redes | NOC | Análise de Dados

✉ eng.jhonatasousa@gmail.com ☎ (33) 9-9136-1007 📍 Uberlândia, MG

🌐 jhonatasousa.site 🌐 sousajhonata 🌐 sjhonata

Objetivo Profissional

Busco uma oportunidade desafiadora em desenvolvimento de sistemas ou análise de dados, onde possa aplicar minha sólida base em raciocínio lógico, proatividade e capacidade de aprendizado rápido. Com experiência prévia em TI, atuando em redes, suporte e coordenação, estou em constante aperfeiçoamento em programação, análise de dados e automação de processos para criar soluções eficientes, interpretar informações e otimizar fluxos, visando gerar insights estratégicos e impulsionar o sucesso do negócio.

Experiência Profissional

2023 - Atualmente

Uberlândia, MG

Coordenador de NOC

Audicom Tecnologia e Telecom LTDA

- Supervisão e coordenação da equipe de analistas de Help Desk.
- Análise e planejamento de viabilidade de enlaces de rádio frequência.
- Ativação e configuração de planos de banda larga.
- Realização e configuração de redirecionamento de portas em roteadores e firewalls de clientes.
- Suporte técnico especializado, diagnóstico remoto e resolução de problemas de conectividade.
- Monitoramento proativo da rede com Zabbix, The Dude, Grafana, SmokePing e phpipam.
- Familiaridade com equipamentos MikroTik, Cisco, Datacom, ONTs e roteadores.
- Gestão de projetos, treinamento de equipes e controle de atividades de campo.

2022

Governador Valadares, MG

Operador de Dados

WKVE-Assess. em Serv. de Inf. e Telecomunicações

- Provisionamento e ativação de planos de banda larga e dados.
- Testes e configuração de ONUs, garantindo conectividade e sinal óptico.
- Análise e elaboração de estudos de viabilidade técnica para enlaces de rádio.

2020 - 2021

Governador Valadares, MG

Assistente Administrativo

Ibi Telecom - Setor Viabilidade

- Planejamento e acompanhamento de atividades da equipe técnica de campo.
- Controle de estoque técnico e gestão de ordens de serviço.
- Análise de viabilidade para implantação de redes de fibra óptica.
- Agendamento e acompanhamento de manutenções preventivas e corretivas.

Formação Acadêmica

Bacharel em Engenharia de Software

Universidade Cesumar - UniCesumar (2022 - 2025)

Pós-graduação em Segurança do Trabalho e Gestão Ambiental

Faculdade Venda Nova do Imigrante - FAVENI (2018 - 2019)

Bacharel em Engenharia Civil e Ambiental

Universidade Vale do Rio Doce - UNIVALE (2012 - 2016)