

Sjihdazi Hellingman

Email: sjihdazihellingman@hotmail.com

OV: 3528 0200 7584 7066

BPV: periode: 05-02-2018 t/m 29-06-2018

Multimove

Stageverslag

# Inhoudsopgave

[Inhoudsopgave 1](#_Toc506279085)

[Inleiding 2](#_Toc506279086)

[Uitwerking werkprocessen 3](#_Toc506279087)

[Dagrapport 4](#_Toc506279088)

# Inleiding

Multimove is een web development bedrijf gevestigd in Emmen die websites maakt voor klanten. Via een zelf ontworpen CMS (Content Management System) kunnen de klanten ook zelf content beheren van hun websites zoals teksten op de pagina’s, afbeeldingen, nieuwsbrieven. Naast de standaard modules kunnen er tegen betaling ook specifieke modules ontworpen worden, dus is het een vrij flexibel in wat de klant allemaal zou kunnen beheren aan de website. Multimove werkt samen met het IT bedrijf Infracom. Zij zorgen bijvoorbeeld voor webhosting, telefonie & VoIP, e-mail. Infracom is gevestigd in Zwolle daarnaast is er nog een datacenter in Amsterdam gevestigd.

Multimove heeft klanten verspreid over heel Nederland maar de meesten zijn gevestigd in het noordoosten, daarnaast zitten er ook nog enkelen in het buitenland. Het bedrijf heeft een gezonde groei, en streeft er naar altijd websites van goede kwaliteit te leveren.

De werkzaamheden die ik vooral zal verrichten tijdens deze stage is het maken van websites voor klanten op basis van ontwerpen die besproken zijn met de klant. Verder zal ik nog meehelpen met de support ( bijvoorbeeld klanten helpen die iets niet begrijpen van het CMS, of aanpassingen maken aan een website in het CMS voor klanten ). Om het CMS te leren kennen kreeg ik in het begin van mijn stage de opdracht om een website te maken waarvan het ontwerp gebaseerd was op een al bestaande website die ontwikkeld was door Multimove. De werkuren die ik maak zijn van maandag tot en met vrijdag, half acht tot en met vijf uur.

Het team

* Sander Beck 03-09-1983 programmeur
* Erik Kleine 10-09-1984 programmeur
* Mark Hamberg 08-05-1984 projecten/support
* Hyejung Veenstra 14-11-1974 programmeur
* Sander Meijer 17-05-1991 programmeur
* Kevin Bennink 03-10-1993 programmeur/support
* Sonja van Breen 13-06-1974 commercieel
* John Bos 10-08-1996 programmeur/support
* Jordi van der Meer 17-04-1982 CEO/support

# Uitwerking werkprocessen

1.3 (Levert een bijdrage aan een functioneel ontwerp.)

**Situatie**

Er moet voor de website van JH Risicobeheer een functioneel ontwerp gemaakt worden. Zodat alles wat voor de website gemaakt moet worden een stuk overzichtelijker is.

**Taak**

Het maken van een functioneel ontwerp voor de website van JH Risicobeheer.

**Actie**

**Resultaat**

**Reflectie**

2.2 (Realiseert een applicatie.)

**Situatie**

**Taak**

**Actie**

**Resultaat**

**Reflectie**

2.5 (Test het ontwikkelde product.)

**Situatie**

De website van JH Risicobeheer moet eerst getest worden voordat hij op demo mag, Multimove heeft hier acceptatiecriteria voor. Deze zijn te vinden op de wiki in het crm (Customer Relationship Management) wat Multimove gebruik.

**Taak**

Het doorlopen van alle acceptatiecriteria zodat de website op demo kan en de klant hem kan bekijken.

**Actie**

De onderstaande criteria moet een website op getest zijn voordat hij op demo mag.

* Site getest op alle ondersteunde browsers (Chrome, Internet Explorer, Firefox, Safari, Edge)
* Site getest op tablet
* Site getest op mobiel
* Error pagina opgemaakt
* In formulier e-mail logo vervangen voor die van klant (core/email/form\_notification.tpl)
* Stijl in de Ckeditor conform style frontend (let ook op formulieren en evt. responsive gedrag van alle elementen (dus ook afbeeldingen))
* Favicon toegevoegd (géén Favicon van Multimove!)
* Analytics toegevoegd Zie: <http://dev/crm/index.php?module=20&sub=2&id=2>
* Analytics dashboard queries toegevoegd.  Zie: <http://dev/crm/index.php?module=20&sub=2&id=2>
* Alleen gebruikte module geactiveerd
* In het CMS niet gebruikte invoervelden uitgeschakeld (bv. tags)
* Alles ingecheckt in GIT?
* 'webworks by multimove' aanwezig?

Met het testen van de website op alle browsers ben ik alleen problemen tegengekomen op internet explorer, de navigatiebalk zag er niet zo uit als zou moeten op de kleinere schermen. Nadat het te lang duurde en het niet lukte om de fout op te lossen had ik van de site waar het template op gebaseerd was de navigatiebalk opnieuw overgenomen en ben vanaf daar verder gegaan.

**Resultaat**

**Reflectie**

3.1 (Maak of levert een bijdrage aan het implementatieplan)

**Situatie**

Bij het ontwikkelen van een website hoort een implementatieplan. Ik ben aangewezen om de website voor JH Risicobeheer te maken. Het design van deze website is gebaseerd op een al door Multimove ontwikkelde website. Voor het implementeren van deze website moeten nog wel consequenties geschreven worden, en besproken worden met de betrokkenen.

**Taak**

De taak bij dit werkproces is het inventariseren van consequenties, die consequenties bespreken met de betrokkenen. De uitkomsten van de bespreking documenteren en het beschrijven hoe de applicatie/website technisch en organisatorisch ingevoerd gaat worden.

**Actie**

Consequenties van de implementatie

* Infracom heeft op het moment zes servers waar actueel websites op gezet worden. Als een nieuwe website live of op demo gezet wordt neemt hij ruimte in op de server, dus moet er besproken worden op welke server de website gezet wordt.
* Niet alle websites draaien op de laatste php versie, en sommige servers hebben wel alleen de laatste php versie. En als de php versie van een website niet overeen komt met die van een server kunnen er veel dingen anders werken dan zou moeten, of helemaal niet werken.
* Als een website op demo gaat moet er op de server waar de website komt een subscription voor de site aangemaakt worden. Dan wort onder die subscription een alias aangemaakt genaamd (de websitenaam).demoprojecten.nl
* Wanneer een website klaar is om live te gaan (dit betekend dat hij al op demo gezet is, bekeken is door de klant en door de leidinggevende is goedgekeurd) moet de demo omgeving verwijderd worden, en de dns gegevens goed gezet worden. Zodat de website live kan staan.
* Voordat een website op demo gezet wordt, moet alle testdata vervangen worden door eventueel aangeleverde tekst van de klant. Omdat testdata niet mooi staat op een website als een klant het bekijkt.
* Er moet goed gecommuniceerd worden tussen opdrachtgever en ontwikkelaar.
* De klant kan door de website het doel van zijn/haar bedrijf beter nastreven. (bijvoorbeeld door een webshop beter producten verkopen)

De website wordt door mij ontwikkeld zodat hij er als het met de klant besproken design uit ziet. De website wordt tijdens de ontwikkeling ook nagekeken door mijn opdrachtgever en ontwikkelaars binnen het bedrijf. Wanneer ik tegen problemen aan loop kan ik ook terecht bij de ontwikkelaars binnen het bedrijf om mij te helpen met het probleem op te lossen. Over vragen die met het design te maken hebben kan ik terecht bij Mark. Wanneer de website ontwikkeld is, door de acceptatietest is gekomen en ik (de ontwikkelaar) het idee heb dat hij op demo kan, stuur ik een mail naar de opdrachtgever of hij de website voor de laatste keer wilt bekijken. Als alles dan goedgekeurd is, is de website klaar om op demo te gaan. Zo niet dan moeten de punten die aangegeven worden nog verbeterd worden, en daarna kan hij op demo.

De website wordt als hij klaar is op een van de servers gezet die het moederbedrijf Infracom onderhoud.

**Resultaat**

Ik heb deze consequenties voor het implementeren van de website besproken met de betrokkenen, en zij zijn met deze consequenties akkoord gegaan.

**Reflectie**

Met dit werkproces heb ik geleerd dat er voor het maken van een website er ook een heleboel processen vooraf gaan aan het werkelijke ontwikkelen. En dat dit daarom dan ook een groot verschil is met de opdrachten voor school, omdat je daar vaak je eigen ontwerp/inzicht moet bedenken en maken.

3.3 (Implementeert een applicatie.)

**Situatie**

De website voor JH Risicobeheer. Er moet een subscription met een alias voor <https://www.jhrisicobeheer.nl> (het alias wordt dan <http://jhrisicobeheer.demoprojecten.nl> ) aangemaakt worden op een van de plesk servers. De website draait op php 5 dus zal hij wel op een server gezet moeten worden die die versie van php ondersteunt.

**Taak**

**Actie**

**Resultaat**

**Reflectie**

3.4 (Evalueert een implementatie )

**Situatie**

**Taak**

**Actie**

**Resultaat**

**Reflectie**

4.1 (Onderhoud applicaties.)

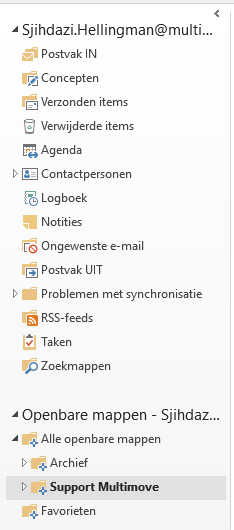
**Situatie**

Multimove maakt gebruik van een CMS (Content Management System) waar klanten ook gebruik van kunnen maken. Daar kunnen de klanten dus als de website af is en online of op demo staat, beperkte aanpassingen maken. Mochten klanten het CMS niet goed begrijpen of vragen hebben over de website zelf kan de support van Multimove via telefoon of e-mail bereikt worden.

**Support**

Ik ben naast programmeren ook onderdeel van de support. Vaak krijg ik dan een opdracht of vraag via de gezamenlijke support mail ( [support@multimove.nl](mailto:support@multimove.nl) ) en dan moeten er bijvoorbeeld teksten veranderd worden of de structuur van de website moet veranderd worden.

Zoals hieronder te zien is kan ik dus bij mijn mail [Sjihdazi.Hellingman@multimove.nl](mailto:Sjihdazi.Hellingman@multimove.nl) en daarnaast kan ik ook bij de support mail, omdat dat een gedeelde map is in het bedrijf.



Het kan ook zo zijn dat de vraag niet kan oplossen bijvoorbeeld als er een module speciaal voor een klant is bijgemaakt, en daar dingen mis mee zijn. In dat geval kan ik een ticket doorsturen naar collega’s van de support die daar wel verstand van hebben.

Naast de support die al online of op demo staan, heb je tijdens het ontwikkelen van een website ook veel te maken met het CMS. Wanneer je weet hoe een CMS in elkaar zit bespaart het tijdens ontwikkelen en veranderingen maken vaak een boel tijd.

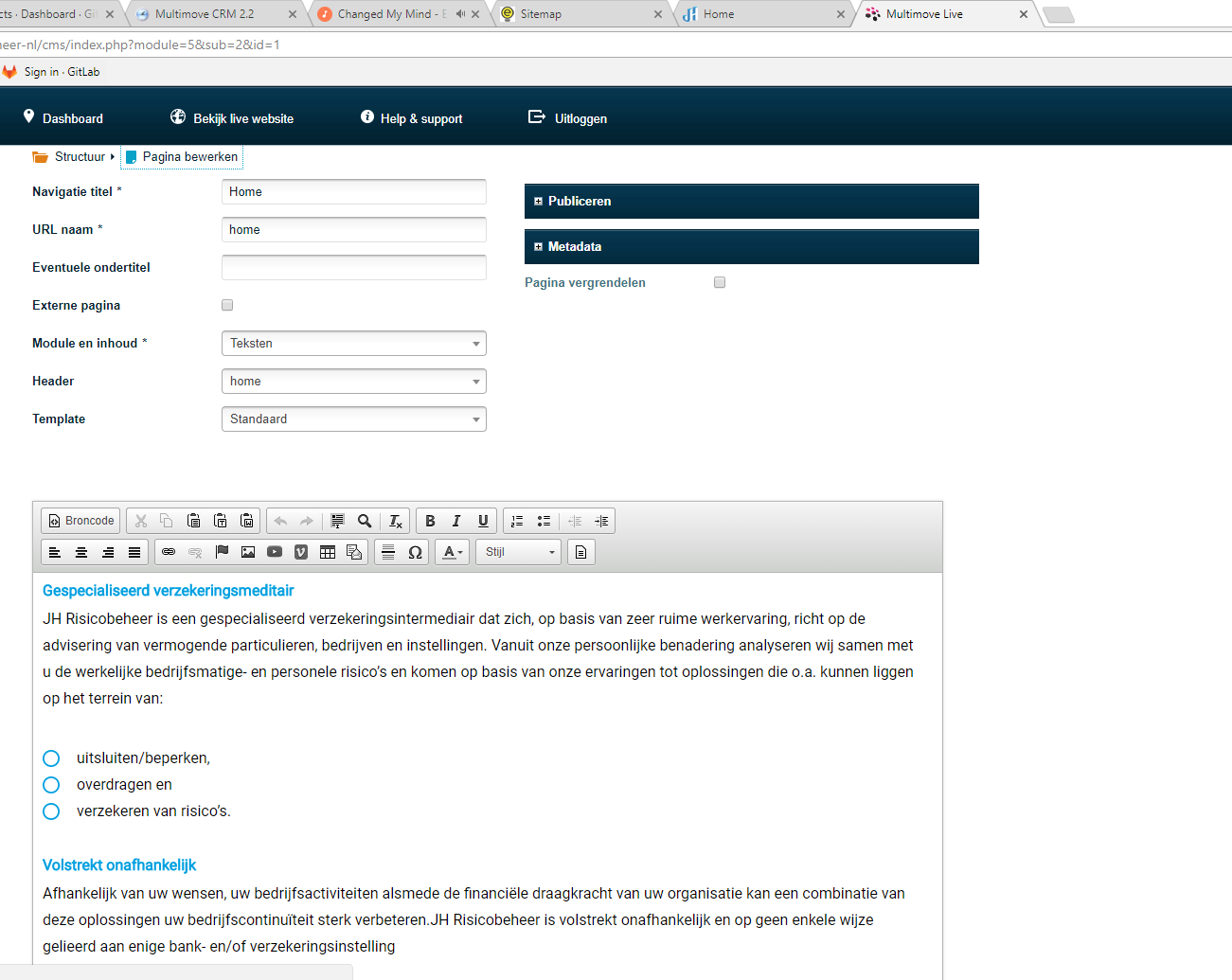
**Taak**

Het doel van deze taak is het maken van de structuur, teksten toevoegen, het aanpassen van teksten, formulieren aanmaken en headers toevoegen aan de website van JH Risicobeheer door middel van het CMS.

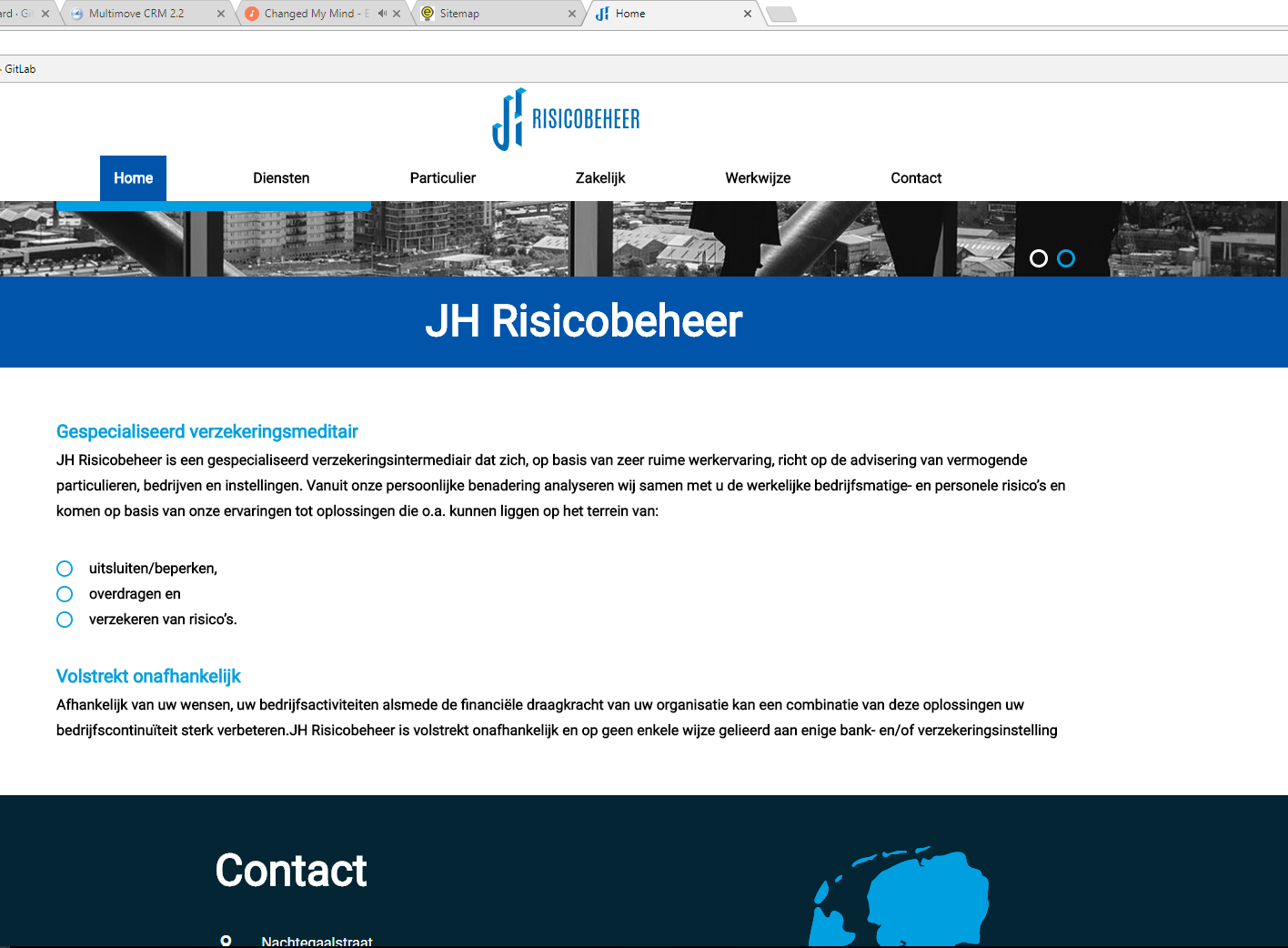
**Actie**

**Onderhoud**

JH Risicobeheer (een site die ik mede ontwikkeld heb) moest bij het ontwikkelen ook regelmatig aangepast worden via het CMS. Bij de **Structuur** module kan je de structuur van de webstite veranderen. Zoals pagina’s toevoegen, verwijderen, aanpassen en bekijken. Je kan een nieuwe pagian toevoegen door op het plusje te drukken bij een van de mappen, daarna krijg je een pagina te zien waar je een nieuw item toe kan voegen aan de structuur. Je kan tijdens het aanmaken van een pagina ook al teksten toevoegen aan de pagina.



Een voorbeeld van hoe het er op de website uit zou kunnen zien



Verder kan je nog ervoor zorgen dat de pagina niet in de navigatiebalk te zien is (dit kan zo zijn als er een bedankt pagina is voor het invullen van een formulier)

Nu de structuur compleet is kunnen we beginnen met het maken van de headers. Als je navigeert naar de **Headers** module krijg je een pagina als onderstaande afbeelding te zien. Hier kan je groepen toevoegen, headers toevoegen, headers bewerken en headers verwijderen.

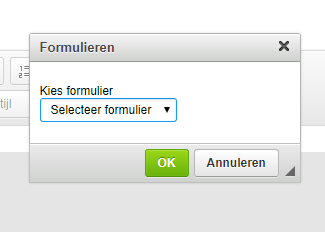


Je kan een groep aanmaken, of een header. In een groep kan je meerdere headers plaatsen zodat ze in een slideshow komen. Een losse header zal altijd op de pagina staan. Headers kan je bij het bewerken of aanmaken van een item in de structuur toevoegen.

Bij het aanmaken of bewerken van een header krijg je het onderstaande scherm te zien, hier kan je de header afbeelding selecteren, een naam toevoegen en eventueel tekst en/of een link in de header.

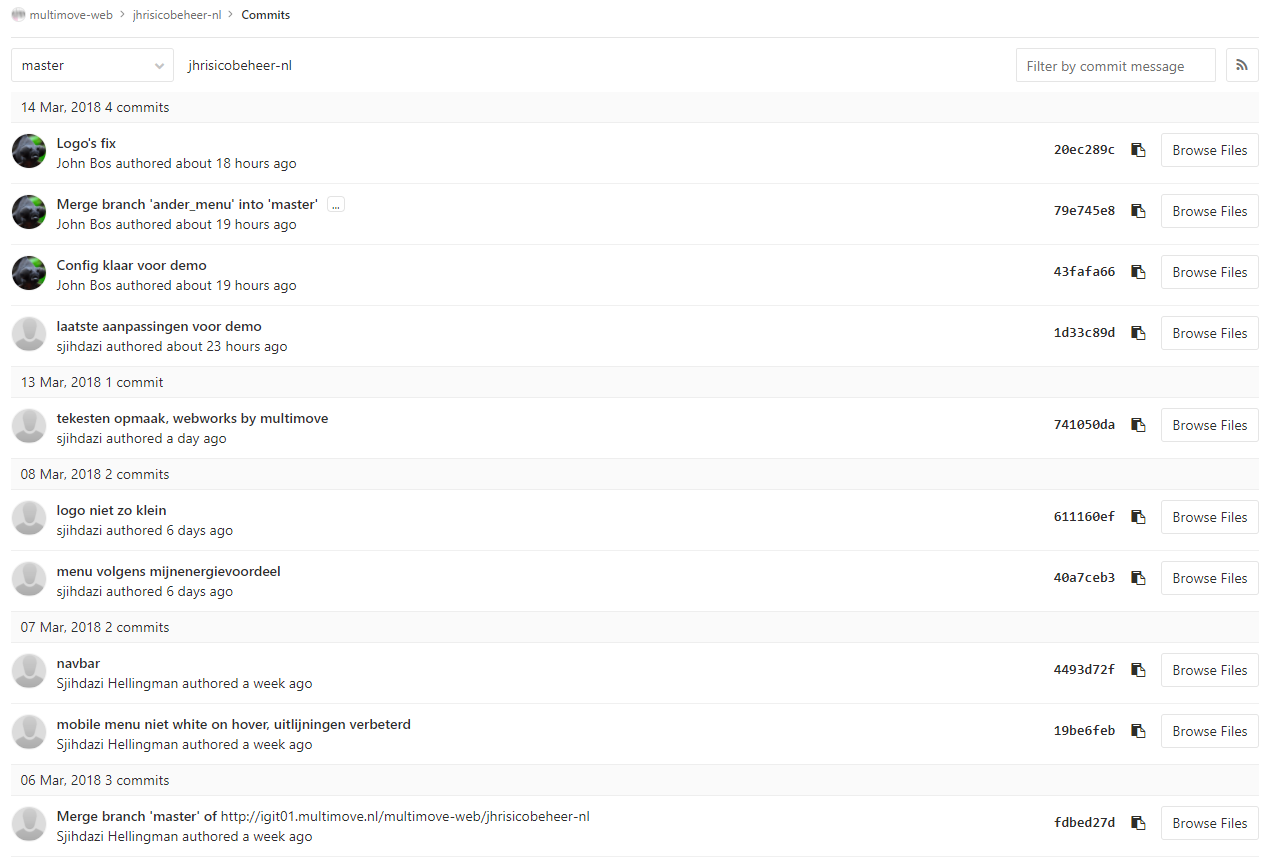
Bij het aanmaken/bewerken krijg je het onderstaande scherm te zien.

Je kan als het formulier is ingevuld hem ook door laten linken naar een bedankt pagina. Nadat alles goed is ingevuld en opgeslagen, kan je het formulier toevoegen aan een pagina in de structuur. Wanneer je in de tekst editor op de knop  klikt krijg je een dropdown met alle bestaande formulieren.

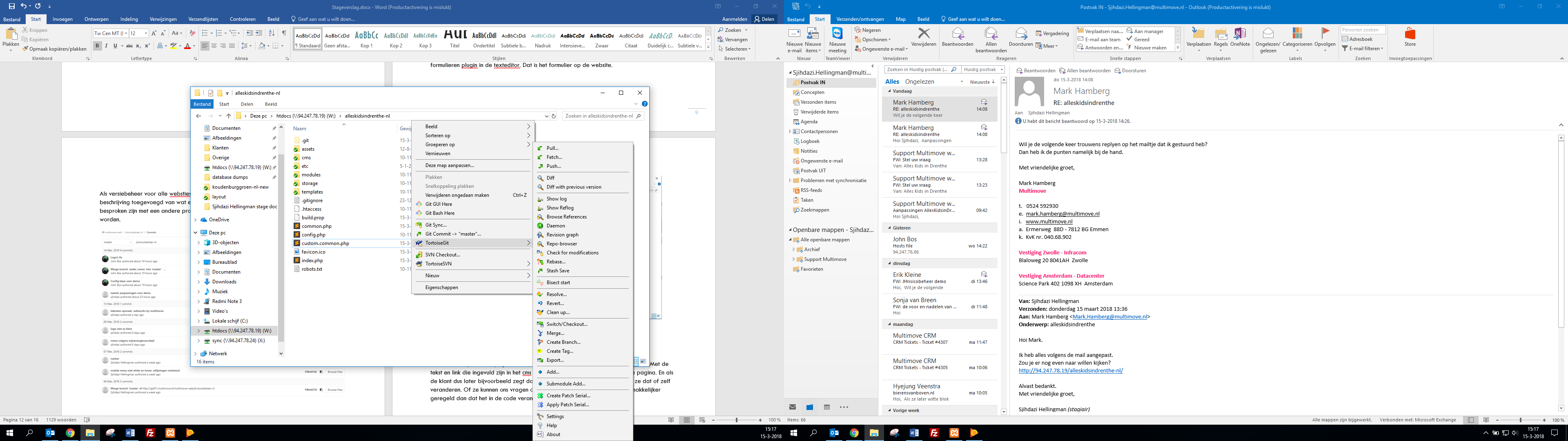


Wanneer het goede formulier geselecteerd is, en er op ok geklikt wordt krijg je een formulieren plugin in de texteditor. Dat is het formulier op de website.

Als versiebeheer voor alle websties wordt Git gebruikt. Bij elke commit wordt ook een beschrijving toegevoegd van wat er allemaal aangepast is. Nadat alle aanpassingen besproken zijn met een andere programmeur, en alles goedgekeurd is. Kan het op GIT gezet worden.



De Git tool die multimove gebruikt heet TortoiseGit, deze tool is handig en makkelijk in windows te gebruiken. Omdat alle functies/commando’s van Git in de explorer te selecteren zijn.



**Resultaat**

Hieronder zie je de voorpagina van JH Risicobeheer met de toegevoegde headers (Met de tekst en link die ingevuld zijn in het CMS ) en de tekst die toegevoegd is aan de pagina. En als de klant dus later bijvoorbeeld zegt dat ze een andere header willen, kunnen ze dat of zelf veranderen. Of ze kunnen ons vragen om het te doen, en dan is dat een stuk makkelijker geregeld dan dat het in de code veranderd moet worden.

En als ik dan naar de contact pagina ga zie je het contact formulier wat aan is gemaakt in het CMS, en gekoppeld is aan de contactpagina.De header die voor de contactpagina is gemaakt is werkt ook.

Nu dit allemaal is gelukt is alle content op de website van JH Risicobeheer makkelijk beheerbaar. En dat is dus erg handig voor als er later nog kleine aanpassingen gedaan moeten worden.

**Reflectie**

Deze opdracht was de eerste keer dat ik met het CMS van Multimove in aanraking ben gekomen. Dus alles wat daarmee te maken had was allemaal lang zoeken, en veel vragen. Daardoor duurde het allemaal wat lang voordat ik met eigenlijk simpele onderdelen van de site klaar was. Nu ik het CMS een beetje beter ken zal ik met dit soort werkzaamheden een stuk sneller klaar zijn, omdat ik niet zo veel meer hoef te vragen en minder hoef te zoeken.

Ik hoop dan ook in komende projecten een stuk zelfstandiger te werk te kunnen gaan. Zodat ik mijn collega’s niet te veel van hun werk houdt.

# Dagrapport

Multimove maakt gebruik van een CRM (Customer Relationship Management), in dit programma zit onder andere een urenregistratie funcionaliteit. Die gebruik ik voor het dagrapport.

