

Sjihdazi Hellingman

Email: sjihdazihellingman@hotmail.com

OV: 3528 0200 7584 7066

BPV: periode: 05-02-2018 t/m 29-06-2018

Multimove

Stageverslag

# Inhoudsopgave

[Inhoudsopgave 1](#_Toc506279085)

[Inleiding 2](#_Toc506279086)

[Uitwerking werkprocessen 3](#_Toc506279087)

[Dagrapport 4](#_Toc506279088)

# Inleiding

Multimove is een web development bedrijf gevestigd in Emmen die websites maakt voor klanten. Via een zelf ontworpen CMS (Content Management System) kunnen de klanten ook zelf content beheren van hun websites zoals teksten op de pagina’s, afbeeldingen, nieuwsbrieven. Naast de standaard modules kunnen er tegen betaling ook specifieke modules ontworpen worden, dus is het een vrij flexibel in wat de klant allemaal zou kunnen beheren aan de website. Multimove werkt samen met het IT bedrijf Infracom. Zij zorgen bijvoorbeeld voor webhosting, telefonie & VoIP, e-mail. Infracom is gevestigd in Zwolle daarnaast is er nog een datacenter in Amsterdam gevestigd.

Multimove heeft klanten verspreid over heel Nederland maar de meesten zijn gevestigd in het noordoosten, daarnaast zitten er ook nog enkelen in het buitenland. Het bedrijf heeft een gezonde groei, en streeft er naar altijd websites van goede kwaliteit te leveren.

De werkzaamheden die ik vooral zal verrichten tijdens deze stage is het maken van websites voor klanten op basis van ontwerpen die besproken zijn met de klant. Verder zal ik nog meehelpen met de support ( bijvoorbeeld klanten helpen die iets niet begrijpen van het CMS, of aanpassingen maken aan een website in het CMS voor klanten ). Om het CMS te leren kennen kreeg ik in het begin van mijn stage de opdracht om een website te maken waarvan het ontwerp gebaseerd was op een al bestaande website die ontwikkeld was door Multimove. De werkuren die ik maak zijn van maandag tot en met vrijdag, half acht tot en met vijf uur.

Het team

* Sander Beck 03-09-1983 programmeur
* Erik Kleine 10-09-1984 programmeur
* Mark Hamberg 08-05-1984 projecten/support
* Hyejung Veenstra 14-11-1974 programmeur
* Sander Meijer 17-05-1991 programmeur
* Kevin Bennink 03-10-1993 programmeur/support
* Sonja van Breen 13-06-1974 commercieel
* John Bos 10-08-1996 programmeur/support
* Jordi van der Meer 17-04-1982 CEO/support

# Uitwerking van de werkprocessen

1.3 (Levert een bijdrage aan een functioneel ontwerp.)

**Situatie**

Er moet voor de website van JH Risicobeheer een functioneel ontwerp gemaakt worden. Zodat alles wat voor de website gemaakt moet worden een stuk overzichtelijker is.

**Taak**

Het maken van een functioneel ontwerp voor de website van JH Risicobeheer.

**Actie**

Zie bijlagen

FO\_JH\_Risicobeheer.docx

Wireframe\_Home \_ Template.pdf

Wireframe\_Standaard \_ Template.pdf

Wireframe\_Contact\_ Template.pdf

**Resultaat**

Ik heb het functioneel ontwerp met mijn praktijkopleider (de opdrachtgever) besproken. Naast dat er een paar spelfouten in de wireframes stonden en er wat informatie miste in de wireframes en even aan moest passen. Is het functioneel ontwerp goedgekeurd.

**Reflectie**

Ik heb wat lang over het wireframe gedaan omdat ik 2 keer een tool heb gebruikt waar later bleek dat er hele beperkte keuzes waren. Dus heb uiteindelijk besloten ze thuis via Microsoft Visio te maken. Verder maak ik nog wel eens spelfouten bij woorden waar dat niet zou moeten gebeuren. Hier moet ik in de toekomst dus scherper op letten.

Naast deze punten verliep dit werkproces soepel.

2.2 (Realiseert een applicatie.)

**Situatie**

Het bedrijf JH Risicobeheer heeft een website gekocht bij Multimove, en er is besproken dat de website op basis van een standaard template ontwikkeld zal worden.

**Taak**

Een website ontwikkelen op basis van het toegeleverde ontwerp, en het template dat voor meerdere websites wordt gebruikt.

**Actie**

Erik heeft mij bij het begin geholpen met een kopie van mijnenergievoordeel.nl maken, omdat dat de nieuwste website was die het benodigde template gebruikt. En de opbouw van deze website leek ook erg op het ontwerp van JH Risicobeheer. Na het maken van een kopie op de webserver kwamen we er achter dat ik geen remote desktop naar de server in Amsterdam had, dit betekende dat dingen op GIT zetten erg lang zou duren. Dus was het een betere keuze om lokaal te gaan werken en de versie op de webserver als back-up te gebruiken. Standaard webserver-software programma’s zoals XAMP of WAMP hebben geen sass compiler (die zorgt ervoor dat de voorkant van een website getoond wordt. Als er sass in plaats van standaard css wordt gebruikt) dus moest ik hiervoor nog Koala downloaden en de betreffende bestanden in het programma zetten zodat die data omgezet wordt in normale css. Nu alles klaargezet was kon ik beginnen aan het project. Ik ben begonnen met de aangeleverde structuur en de aangeleverde content toe te voegen in het CMS onder begeleiding van Erik. In sass kan je variabelen gebruiken, gelukkig stonden er al hoofdkleuren gedefinieerd. Dus hoefde ik die alleen te veranderen in de hoofdkleuren van het design, en was een groot deel van de kleuren al ingevuld. Daarna was ik begonnen met het namaken van het design, maar sommige dingen die in het design stonden vond ik zelf niet mooi. Dus had ik die afwijkend van het design gemaakt. Maar later kreeg ik hier feedback over dat tijdens het ontwikkelen van een website het design leidend is, en dat je daar niet zomaar van af mag wijken. Omdat een design al met de klant is besproken. Ik heb me in het begin niet goed gehouden aan de opbouw van bootstrap, hierom ben ik erg lang met de navigatiebalk bezig geweest. En ik was zo ver dat het minder lang duurde om overnieuw met het voorbeeld te beginnen als alle fouten op te zoeken en die te verbeteren. Verder heb ik nog nooit eerder een design na moeten maken, dit duurde daarom ook een stuk langer als ik verwacht had.

Multimove gebruikt ook een CMS waar ik aan moest wennen. Hier moest ik tijdens het ontwikkelen ook veel vragen over stellen omdat niet alles zo werkte als ik verwachtte, bijvoorbeeld dat sommige code in de content editor staat van het CMS.

Omdat er in de footer van de website een contact gedeelte staat moest ik een nieuw template aanmaken voor de contact pagina, want het ziet er vreemd uit als je twee contactformulieren onder elkaar hebt staan. Het maken van dit template was niet moeilijk omdat ik alleen een onderdeel van de pagina weg hoefde te halen, maar ik had er wel hulp bij nodig om hem selecteer baar te maken in het CMS. Omdat ik hiervoor het template moest toevoegen aan de database. Nadat het template aan de database toe was gevoegd, heb ik de website na laten kijken door Erik. De feedback was dat ik nog een paar blokken niet helemaal goed had uitgelijnd, maar wanneer ik dat verander zou hebben dat ik de website door naar Mark mocht sturen. Het enige wat ik van Mark terug kreeg was dat ik nog wat spelfouten in de content moest veranderen. Dit was snel opgelost

**Resultaat**

<https://www.jhrisicobeheer.nl/>

**Reflectie**

Ik heb er een stuk langer over gedaan om deze website te maken als ik had verwacht. Maar ik denk dat het ontwikkelen wel soepeler zal verlopen in de toekomst omdat ik het CMS nu een beetje heb leren kennen.

Ik heb bij het maken van dit werkproces geleerd hoe je een design na moet maken. Ik heb ook geleerd wat een CMS is en hoe je er in grote lijnen mee om moet gaan. Ik ben blij dat ik deze dingen geleerd heb omdat ik hier zeker later ook mee in aanraking zal komen.

2.5 (Test het ontwikkelde product.)

**Situatie**

De website van JH Risicobeheer moet eerst getest worden voordat hij op demo mag, Multimove heeft hier acceptatiecriteria voor. Deze zijn te vinden op de wiki in het crm (Customer Relationship Management) wat Multimove gebruik.

**Taak**

Het doorlopen van alle acceptatiecriteria zodat de website op demo kan. En de klant hem kan bekijken.

**Actie**

De onderstaande criteria moet een website op getest zijn voordat hij op demo mag.

* Site getest op alle ondersteunde browsers (Chrome, Internet Explorer, Firefox, Safari, Edge)

Met het testen van de website op alle browsers ben ik alleen problemen tegengekomen op internet explorer, de navigatiebalk zag er niet zo uit als zou moeten. Nadat het te lang duurde en het niet lukte om de fout op te lossen stelde ik voor om opnieuw te beginnen met het originele voorbeeld. Vanaf daar ging alles wel goed.

* Site getest op tablet

Ik hoefde alleen een kleine aanpassing te maken aan de navigatie balk na het zorgvuldig testen op de tablet. Dit was snel opgelost.

* Site getest op mobiel

Jammer genoeg moest ik na het testen van de website op mobiel een boel aanpassen wat ik tijdens het ontwikkelen gemist had. Het navigatie menu zag er niet zo uit als zou moeten, daarbij werkte de sub menu items niet. Op de zoeken pagina overlapte de tekst en het zoekveld. De contact footer was niet goed uitgelijnd. De footer tekst stond niet gecentreerd. En de zoek optie in de navigatie balk was veel te klein. Het oplossen van deze problemen duurde wel langer als ik gehoopt had.

* Error pagina opgemaakt

Er was al een error pagina omdat de website op een al bestaand template gebaseerd is.

* In formulier e-mail logo vervangen voor die van klant (core/email/form\_notification.tpl)

Dit was alleen een linkje naar de goede afbeelding veranderen. Dus snel opgelost.

* Stijl in de Ckeditor conform style frontend (let ook op formulieren en evt. responsive gedrag van alle elementen (dus ook afbeeldingen))

Nadat ik in veel bestanden had gezocht, en niks over een ckeditor kon vinden had ik hulp gevraagd aan Erik. Dit was blijkbaar de teksteditor in het CMS, en in deze editor moeten de teksten er zo uitzien als de teksten op de website. Ik heb dit redelijk snel onder begeleiding opgelost.

* Favicon toegevoegd (géén Favicon van Multimove!)

In het begin bij het ontwikkelen had ik al een favicon toegevoegd, maar de afbeelding zelf was niet goed gemaakt in photoshop. Dus na een nieuwe en verbeterde favicon neer te zetten was alles goed.

* Analytics toegevoegd Zie: <http://dev/crm/index.php?module=20&sub=2&id=2>

Ik heb met Kevin samen een email account aangemaakt en daar google analytics aan toegevoegd. Het enige wat nog niet gebeurd is, is de analytics toegevoegd aan de website. Omdat google anders het demoprojecten domein indexeert.

* Analytics dashboard queries toegevoegd.  Zie: <http://dev/crm/index.php?module=20&sub=2&id=2>

Dit is ook nog niet toegevoegd omdat google hierdoor ook de website zou indexeren.

* Alleen gebruikte module geactiveerd

Ik wist in eerste instantie wat dit was dus had ik hulp aan Erik gevraagd, en hij zei dat dit de settings in het CMS waren die we aan het begin van het ontwikkelen van de website al goed gezet hadden.

* In het CMS niet gebruikte invoervelden uitgeschakeld (bv. tags)

Er waren geen ongebruikte invoervelden, dus ik hoefde er ook geen uit te schakelen.

* Alles ingecheckt in GIT?

Na uitleg over de GIT tool die Multimove gebruikt heb ik onder begeleiding van Erik voor JH Risicobeheer een nieuwe repository aangemaakt, en de laatste versie van de site er in gezet. Dit is zonder problemen verlopen. Dit was eerder nog niet nodig omdat ik lokaal werkte en de versie die op de webserver stond de backup was.

* 'webworks by multimove' aanwezig?

Dit was nog niet aanwezig in de footer, dus had ik het snel toegevoegd. En daarna de laatste versie van de website in GIT gezet.

**Resultaat**

Nu de website op alle acceptatiecriteria getest is. En op alle fouten of ontbrekende elementen verbeterd is. Wordt hij nog een laatste keer door Sonja of Mark doorgekeken. En als dat goedgekeurd is, dan mag de website op demo.

**Reflectie**

Ik heb tijdens het testen van deze website een boel geleerd. Bijvoorbeeld hoe er hier in het bedrijf bet GIT wordt gewerkt, wat google analytics is en ik heb veel over het CMS van Multimove geleerd .

Ik ben er wel na het testen achter gekomen dat ik niet nauwkeurig genoeg werk, omdat er wel nog veel dingen ontbraken of niet goed waren. Dus ik ga er voortaan een stuk beter op letten dat ik geen fouten maak.

Ik wil ook de volgende keer dat ik een website die ik ontwikkeld heb dat er een stuk minder fouten tijdens het testen komen.

3.1 (Maak of levert een bijdrage aan het implementatieplan)

**Situatie**

Bij het ontwikkelen van een website hoort een implementatieplan. Ik ben aangewezen om de website voor JH Risicobeheer te maken. Het design van deze website is gebaseerd op een al door Multimove ontwikkelde website. Voor het implementeren van deze website moeten nog wel consequenties geschreven worden, en besproken worden met de betrokkenen.

**Taak**

De taak bij dit werkproces is het inventariseren van consequenties, die consequenties bespreken met de betrokkenen. De uitkomsten van de bespreking documenteren en het beschrijven hoe de applicatie/website technisch en organisatorisch ingevoerd gaat worden.

**Actie**

Consequenties van de implementatie

* Infracom heeft op het moment zes servers waar actueel websites op gezet worden. Als

een nieuwe website live of op demo gezet wordt neemt hij ruimte in op de server, dus moet er besproken worden op welke server de website gezet wordt.

* Niet alle websites draaien op de laatste php versie, en sommige servers hebben wel

alleen de laatste php versie. En als de php versie van een website niet overeen komt met die van een server kunnen er veel dingen anders werken dan zou moeten, of helemaal niet werken.

* Als een website op demo gaat moet er op de server waar de website komt een

subscription voor de site aangemaakt worden. Dan wort onder die subscription een alias aangemaakt genaamd (de websitenaam).demoprojecten.nl

* Wanneer een website klaar is om live te gaan (dit betekend dat hij al op demo gezet

is, bekeken is door de klant en door de leidinggevende is goedgekeurd) moet de demo omgeving verwijderd worden, en de dns gegevens goed gezet worden. Zodat de website live kan staan.

* Voordat een website op demo gezet wordt, moet alle testdata vervangen worden

door eventueel aangeleverde tekst van de klant. Omdat testdata niet mooi staat op een website als een klant het bekijkt.

* Er moet goed gecommuniceerd worden tussen opdrachtgever en ontwikkelaar.
* De klant kan door de website het doel van zijn/haar bedrijf beter nastreven. (bijvoorbeeld door een webshop beter producten verkopen)

De website wordt door mij ontwikkeld zodat hij er als het met de klant besproken design uit ziet. De website wordt tijdens de ontwikkeling ook nagekeken door mijn opdrachtgever en ontwikkelaars binnen het bedrijf. Wanneer ik tegen problemen aan loop kan ik ook terecht bij de ontwikkelaars binnen het bedrijf om mij te helpen met het probleem op te lossen. Over vragen die met het design te maken hebben kan ik terecht bij Mark. Wanneer de website ontwikkeld is, door de acceptatietest is gekomen en ik (de ontwikkelaar) het idee heb dat hij op demo kan, stuur ik een mail naar de opdrachtgever of hij de website voor de laatste keer wilt bekijken. Als alles dan goedgekeurd is, is de website klaar om op demo te gaan. Zo niet dan moeten de punten die aangegeven worden nog verbeterd worden, en daarna kan hij op demo.

De website wordt als hij klaar is op een van de servers gezet die het moederbedrijf Infracom onderhoud.

**Resultaat**

Ik heb deze consequenties voor het implementeren van de website besproken met de betrokkenen, en zij zijn met deze consequenties akkoord gegaan.

**Reflectie**

Met dit werkproces heb ik geleerd dat er voor het maken van een website er ook een heleboel processen vooraf gaan aan het werkelijke ontwikkelen. En dat dit daarom dan ook een groot verschil is met de opdrachten voor school, omdat je daar vaak je eigen ontwerp/inzicht moet bedenken en maken.

3.3 (Implementeert een applicatie.)

**Situatie**

De website voor JH Risicobeheer is ontwikkeld en mag op demo gezet worden.

**Taak**

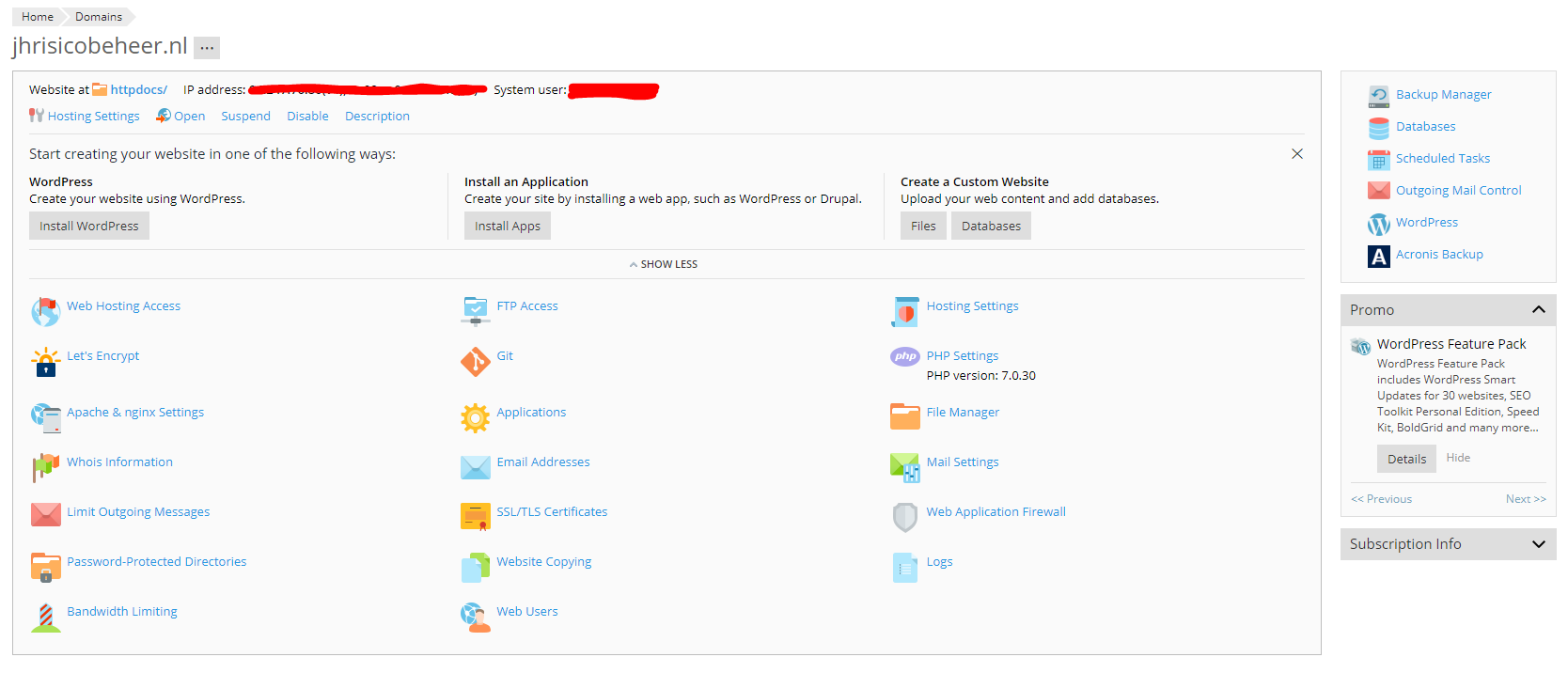
De website JH Risicobeheer.nl op demo zetten onder begeleiding van John.

**Actie**

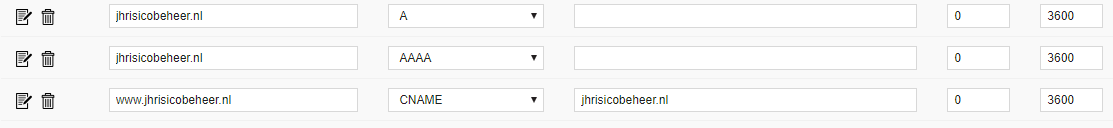
Bij het live/op demo zetten van JH Risicobeheer.nl zijn we begonnen met de volledig ontwikkelde website in GIT zetten, dit duurde jammer genoeg wel wat langer als verwacht omdat ik in twee verschillende branches had gewerkt zonder dat door te hebben. Omdat het samenvoegen van deze branches niet goed wou lukken, heb ik in de branch waar het meeste werk in gedaan was de toepassingen van de andere branch nagemaakt. Nu we een backup gemaakt hadden moesten in het cms alle links die bestaan met een ingebouwde functie te veranderen van http://(ip van de webserver)/jhrisicobeheer-nl/ naar https://jhrisicobeheer.demoprojecten.nl/ , als dit ziet zou gebeuren zou je niet binnen de website kunnen navigeren. Toen we alle links vervangen hadden moest er een subscription voor jhrisicobeheer.nl gemaakt worden op een van de de plesk servers die Infracom host. Om het makkelijk te maken met het overzetten van demo naar live hebben we niet een aparte subscription aangemaakt voor jhrisicobeheer.demoprojecten.nl maar onder de subscription van jhrisicobeheer.nl een alias aangemaakt, nu als de klant het bericht geeft dat de website live kan hoeven we alleen de links in het cms te veranderen en de dns records te veranderen. Nadat de subscription met het alias aangemaakt was hebben we de files van de website op de plex server gezet, de htacces goed aangepast en een backup van de database aan de website gekoppeld. Na het wachten tot de dns records klaar waren, en de website gecheked te hebben werkte alles zoals zou moeten.

**Resultaat**

Hieronder een afbeelding van jhrisicobeheer.nl op de plex server.



Hieronder een afbeelding van de belangrijkste dns records. (de ipv4 en ipv6 records zijn geblurred voor gevoeligheids redenen)



**Reflectie**

Ik heb bij het maken van dit werkproces geleerd hoe ik met het beheer paneel van plesk servers om moet gaan

3.4 (Evalueert een implementatie )

**Situatie**

De website JH Risicobeheer is op demo gezet en het implementatie proces moet geëvalueerd worden.

**Taak**

Het evalueren van de implementatie.

**Actie**

**John Bos**

**Hoe vond je de implementatie verlopen?**

De implementatie zelf verliep goed, alleen had Sjihdazi een paar fouten gemaakt in Git, waardoor er twee branches langs elkaar liepen. Het heeft dus wat extra tijd gekost om deze branches te mergen, maar het klaarzetten van de website zelf verliep vlekkeloos.

**Wat had er beter kunnen gaan?**

Zoals hierboven beschreven was tijdens het ontwikkelen van de site een branche in Git aangemaakt en deze is vervolgens vergeten. Wanneer we de site ‘live’ gingen zetten was het nodig om deze branches tot één te mergen om alle aanpassingen wel mee te nemen. Daarnaast had Sjihdazi gebruik gemaakt van hoofdletters in bestandsnamen (van afbeeldingen), hierdoor werden er sommige bestanden niet gevonden op de liveomgeving (Linux-Windows verschil), dit was gelukkig gemakkelijk te fixen.

**Wat denk je dat de gebruikers van de implementatie zullen vinden?**

Sjihdazi heeft de website ontwikkeld zoals beschreven, dus de opdrachtgever zal hier ongetwijfeld tevreden over zijn.

**Mark Hamberg**

**Hoe vond je de implementatie verlopen?**

**Wat had er beter kunnen gaan?**

**Wat denk je dat de gebruikers van de implementatie zullen vinden?**

**Resultaat**

**Reflectie**

4.1 (Onderhoud applicaties.)

**Situatie**

Multimove maakt gebruik van een CMS (Content Management System) waar klanten ook gebruik van kunnen maken. In dit CMS kunnen de klanten dus als de website af is en online of op demo staat, beperkte aanpassingen in maken. Mochten klanten het CMS niet goed begrijpen of vragen hebben over de website zelf kan de support van Multimove via telefoon of e-mail bereikt worden.

Het bedrijf Cargo Floor wil een paar brochures op hun website vervangen hebben. Dit moet in het CMS gebeuren.

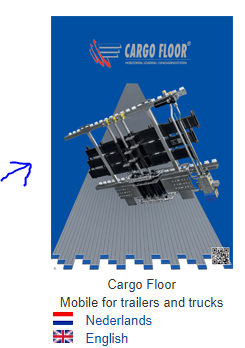
**Taak**

Van de aangeleverde pdf bestanden flippingbooks maken, en die via het CMS op de website plaatsen.

**Actie**

Ik ben begonnen met van de aangeleverde pdf bestanden flippingbooks te maken op de manier die mij eerder uitgelegd was door Hyejung. Nadat ik ze allemaal om had gezet in flippingbooks heb ik ze nog na laten kijken, en er bleken een paar dingen niet goed te zijn. Ik had bij allemaal nog een achtergrond gelaten terwijl je transparant bij die optie in moest vullen. Dus na dat te veranderen waren de flippingbooks goed. Als een flippingbook opgeslagen is (dit kan lokaal of op de cloud) is er een optie om een stuk html code te kopiëren voor op een website. In de tekst/content editor van het CMS zit ook een optie waar je de letterlijke html code kan bekijken en bijwerken. Hier plak je het stuk code in van het flippingbook, en hij staat op de pagina. Je kan dit met een link naar een aparte pagina doen, of je kan de flippingbook zelf op de pagina weergeven.

Deze website heeft drie talen dus moest ik alle links goed zetten op drie verschillende pagina’s. Omdat er op elke pagina ook een andere volgorde qua talen is heb ik die de eerste twee keer niet goed ingevuld (ik had de flippingbooks van sommige talen bij de verkeerde links gezet). Na dit opgelost te hebben had Hyejung het goedgekeurd. Dus had ik gemeld aan Mark dat ik alles veranderd had, en gevraagd of ik het online mocht zetten. Het bleek dat de voorbeelden van de flippingbooks ook links waren (hieronder een voorbeeld van de link, en een flippingbook). Wanneer ik dat aangepast had mocht ik het online zetten.

Ik had alle talen van de voorbeelden naar de Engelse flippingbooks doorgelinkt, alles na laten kijken en de goedkeuring gekregen om alles live te zetten.

Voor het live zetten hoefde ik alleen maar via ftp de drie pagina’s te vervangen, dus dit verliep zonder problemen.

**Resultaat**

Hieronder een link naar een van de flippingbooks die ik gemaakt heb.

<https://user-7543145601.cld.bz/CF-2018-ENG-indd>

**Reflectie**

Bij het maken van dit werkproces heb ik geleerd hoe je flippingbooks moet maken van pdf bestanden. Dit is handig omdat ik voortaan ook zelf flippinkbooks kan maken als ik daar een opdracht voor krijg.

De volgende keer moet ik wel beter kijken bij het neerzetten van de links of flippingbooks als een website meerdere talen heeft, omdat dit twee keer na gekeken moest worden voordat het goedgekeurd was. Hier ga ik in de toekomst beter op letten.

# Dagrapport

Multimove maakt gebruik van een CRM (Customer Relationship Management), in dit programma zit onder andere een urenregistratie funcionaliteit. Die gebruik ik voor het dagrapport.

