

Sjihdazi Hellingman

Email: sjihdazihellingman@hotmail.com

OV: 3528 0200 7584 7066

BPV: periode: 05-02-2018 t/m 29-06-2018

Multimove

Stageverslag

# Inhoudsopgave

[Inhoudsopgave 1](#_Toc506279085)

[Inleiding 2](#_Toc506279086)

[Uitwerking werkprocessen 3](#_Toc506279087)

[Dagrapport 4](#_Toc506279088)

# Inleiding

Multimove is een web development bedrijf gevestigd in Emmen die websites maakt voor klanten. Via een zelf ontworpen CMS (Content Management System) kunnen de klanten ook zelf content beheren van hun websites zoals teksten op de pagina’s, afbeeldingen, nieuwsbrieven. Naast de standaard modules kunnen er tegen betaling ook specifieke modules ontworpen worden, dus is het een vrij flexibel in wat de klant allemaal zou kunnen beheren aan de website. Multimove werkt samen met het IT bedrijf Infracom. Zij zorgen bijvoorbeeld voor webhosting, telefonie & VoIP, e-mail. Infracom is gevestigd in Zwolle daarnaast is er nog een datacenter in Amsterdam gevestigd.

Multimove heeft klanten verspreid over heel Nederland maar de meesten zijn gevestigd in het noordoosten, daarnaast zitten er ook nog enkelen in het buitenland. Het bedrijf heeft een gezonde groei, en streeft er naar altijd websites van goede kwaliteit te leveren.

De werkzaamheden die ik vooral zal verrichten tijdens deze stage is het maken van websites voor klanten op basis van ontwerpen die besproken zijn met de klant. Verder zal ik nog meehelpen met de support ( bijvoorbeeld klanten helpen die iets niet begrijpen van het CMS, of aanpassingen maken aan een website in het CMS voor klanten ). Om het CMS te leren kennen kreeg ik in het begin van mijn stage de opdracht om een website te maken waarvan het ontwerp gebaseerd was op een al bestaande website die ontwikkeld was door Multimove. De werkuren die ik maak zijn van maandag tot en met vrijdag, half acht tot en met vijf uur.

Het team

* Sander Beck 03-09-1983 programmeur
* Erik Kleine 10-09-1984 programmeur
* Mark Hamberg 08-05-1984 projecten/support
* Hyejung Veenstra 14-11-1974 programmeur
* Sander Meijer 17-05-1991 programmeur
* Kevin Bennink 03-10-1993 programmeur/support
* Sonja van Breen 13-06-1974 commercieel
* John Bos 10-08-1996 programmeur/support
* Jordi van der Meer 17-04-1982 CEO/support

# Uitwerking van de werkprocessen

1.3 (Levert een bijdrage aan een functioneel ontwerp.)

**Situatie**

Er moet voor de website van JH Risicobeheer een functioneel ontwerp gemaakt worden. Zodat alles wat voor de website gemaakt moet worden een stuk overzichtelijker is.

**Taak**

Het maken van een functioneel ontwerp voor de website van JH Risicobeheer.

**Actie**

**Resultaat**

**Reflectie**

2.2 (Realiseert een applicatie.)

**Situatie**

Het bedrijf JH Risicobeheer heeft een website gekocht bij Multimove

**Taak**

Een website ontwikkelen op basis van het toegeleverde ontwerp, en het template dat voor mijnenergievoordeel.nl is gebruikt.

**Actie**

**Resultaat**

**Reflectie**

2.5 (Test het ontwikkelde product.)

**Situatie**

De website van JH Risicobeheer moet eerst getest worden voordat hij op demo mag, Multimove heeft hier acceptatiecriteria voor. Deze zijn te vinden op de wiki in het crm (Customer Relationship Management) wat Multimove gebruik.

**Taak**

Het doorlopen van alle acceptatiecriteria zodat de website op demo kan. En de klant hem kan bekijken.

**Actie**

De onderstaande criteria moet een website op getest zijn voordat hij op demo mag.

* Site getest op alle ondersteunde browsers (Chrome, Internet Explorer, Firefox, Safari, Edge)

Met het testen van de website op alle browsers ben ik alleen problemen tegengekomen op internet explorer, de navigatiebalk zag er niet zo uit als zou moeten. Nadat het te lang duurde en het niet lukte om de fout op te lossen stelde ik voor om opnieuw te beginnen met het originele voorbeeld. Vanaf daar ging alles wel goed.

* Site getest op tablet

Ik hoefde alleen een kleine aanpassing te maken aan de navigatie balk na het zorgvuldig testen op de tablet. Dit was snel opgelost.

* Site getest op mobiel

Jammer genoeg moest ik na het testen van de website op mobiel een boel aanpassen wat ik tijdens het ontwikkelen gemist had. Het navigatie menu zag er niet zo uit als zou moeten, daarbij werkte de sub menu items niet. Op de zoeken pagina overlapte de tekst en het zoekveld. De contact footer was niet goed uitgelijnd. De footer tekst stond niet gecentreerd. En de zoek optie in de navigatie balk was veel te klein. Het oplossen van deze problemen duurde wel langer als ik gehoopt had.

* Error pagina opgemaakt

Er was al een error pagina omdat de website op een al bestaand template gebaseerd is.

* In formulier e-mail logo vervangen voor die van klant (core/email/form\_notification.tpl)

Dit was alleen een linkje naar de goede afbeelding veranderen. Dus snel opgelost.

* Stijl in de Ckeditor conform style frontend (let ook op formulieren en evt. responsive gedrag van alle elementen (dus ook afbeeldingen))

Nadat ik in veel bestanden had gezocht, en niks over een ckeditor kon vinden had ik hulp gevraagd aan Erik. Dit was blijkbaar de teksteditor in het cms, en in deze editor moeten de teksten er zo uitzien als de teksten op de website. Ik heb dit redelijk snel onder begeleiding opgelost.

* Favicon toegevoegd (géén Favicon van Multimove!)

In het begin bij het ontwikkelen had ik al een favicon toegevoegd, maar de afbeelding zelf was niet goed gemaakt in photoshop. Dus na een nieuwe en verbeterde favicon neer te zetten was alles goed.

* Analytics toegevoegd Zie: <http://dev/crm/index.php?module=20&sub=2&id=2>

Ik heb met Kevin samen een email account aangemaakt en daar google analytics aan toegevoegd. Het enige wat nog niet gebeurd is, is de analytics toegevoegd aan de website. Omdat google anders het demoprojecten domein indexeert.

* Analytics dashboard queries toegevoegd.  Zie: <http://dev/crm/index.php?module=20&sub=2&id=2>

Dit is ook nog niet toegevoegd omdat google hierdoor ook de website zou indexeren.

* Alleen gebruikte module geactiveerd

Ik wist in eerste instantie wat dit was dus had ik hulp aan Erik gevraagd, en hij zei dat dit de settings in het cms waren die we aan het begin van het ontwikkelen van de website al goed gezet hadden.

* In het CMS niet gebruikte invoervelden uitgeschakeld (bv. tags)

Er waren geen ongebruikte invoervelden, dus ik hoefde er ook geen uit te schakelen.

* Alles ingecheckt in GIT?

Na uitleg over de GIT tool die Multimove gebruikt heb ik onder begeleiding van Erik voor JH Risicobeheer een nieuwe repository aangemaakt, en de laatste versie van de site er in gezet. Dit is zonder problemen verlopen. Dit was eerder nog niet nodig omdat ik lokaal werkte en de versie die op de webserver stond de backup was.

* 'webworks by multimove' aanwezig?

Dit was nog niet aanwezig in de footer, dus had ik het snel toegevoegd. En daarna de laatste versie van de website in GIT gezet.

**Resultaat**

Nu de website op alle acceptatiecriteria getest is. En op alle fouten of ontbrekende elementen verbeterd is. Wordt hij nog een laatste keer door Sonja of Mark doorgekeken. En als dat goedgekeurd is, dan mag de website op demo.

**Reflectie**

Ik heb tijdens het testen van deze website een boel geleerd. Bijvoorbeeld hoe er hier in het bedrijf bet GIT wordt gewerkt, wat google analytics is en ik heb veel over het cms van Multimove geleerd .

Ik ben er wel na het testen achter gekomen dat ik niet nauwkeurig genoeg werk, omdat er wel nog veel dingen ontbraken of niet goed waren. Dus ik ga er voortaan een stuk beter op letten dat ik geen fouten maak.

Ik wil ook de volgende keer dat ik een website die ik ontwikkeld heb dat er een stuk minder fouten tijdens het testen komen.

3.1 (Maak of levert een bijdrage aan het implementatieplan)

**Situatie**

Bij het ontwikkelen van een website hoort een implementatieplan. Ik ben aangewezen om de website voor JH Risicobeheer te maken. Het design van deze website is gebaseerd op een al door Multimove ontwikkelde website. Voor het implementeren van deze website moeten nog wel consequenties geschreven worden, en besproken worden met de betrokkenen.

**Taak**

De taak bij dit werkproces is het inventariseren van consequenties, die consequenties bespreken met de betrokkenen. De uitkomsten van de bespreking documenteren en het beschrijven hoe de applicatie/website technisch en organisatorisch ingevoerd gaat worden.

**Actie**

Consequenties van de implementatie

* Infracom heeft op het moment zes servers waar actueel websites op gezet worden. Als

een nieuwe website live of op demo gezet wordt neemt hij ruimte in op de server, dus moet er besproken worden op welke server de website gezet wordt.

* Niet alle websites draaien op de laatste php versie, en sommige servers hebben wel

alleen de laatste php versie. En als de php versie van een website niet overeen komt met die van een server kunnen er veel dingen anders werken dan zou moeten, of helemaal niet werken.

* Als een website op demo gaat moet er op de server waar de website komt een

subscription voor de site aangemaakt worden. Dan wort onder die subscription een alias aangemaakt genaamd (de websitenaam).demoprojecten.nl

* Wanneer een website klaar is om live te gaan (dit betekend dat hij al op demo gezet

is, bekeken is door de klant en door de leidinggevende is goedgekeurd) moet de demo omgeving verwijderd worden, en de dns gegevens goed gezet worden. Zodat de website live kan staan.

* Voordat een website op demo gezet wordt, moet alle testdata vervangen worden

door eventueel aangeleverde tekst van de klant. Omdat testdata niet mooi staat op een website als een klant het bekijkt.

* Er moet goed gecommuniceerd worden tussen opdrachtgever en ontwikkelaar.
* De klant kan door de website het doel van zijn/haar bedrijf beter nastreven. (bijvoorbeeld door een webshop beter producten verkopen)

De website wordt door mij ontwikkeld zodat hij er als het met de klant besproken design uit ziet. De website wordt tijdens de ontwikkeling ook nagekeken door mijn opdrachtgever en ontwikkelaars binnen het bedrijf. Wanneer ik tegen problemen aan loop kan ik ook terecht bij de ontwikkelaars binnen het bedrijf om mij te helpen met het probleem op te lossen. Over vragen die met het design te maken hebben kan ik terecht bij Mark. Wanneer de website ontwikkeld is, door de acceptatietest is gekomen en ik (de ontwikkelaar) het idee heb dat hij op demo kan, stuur ik een mail naar de opdrachtgever of hij de website voor de laatste keer wilt bekijken. Als alles dan goedgekeurd is, is de website klaar om op demo te gaan. Zo niet dan moeten de punten die aangegeven worden nog verbeterd worden, en daarna kan hij op demo.

De website wordt als hij klaar is op een van de servers gezet die het moederbedrijf Infracom onderhoud.

**Resultaat**

Ik heb deze consequenties voor het implementeren van de website besproken met de betrokkenen, en zij zijn met deze consequenties akkoord gegaan.

**Reflectie**

Met dit werkproces heb ik geleerd dat er voor het maken van een website er ook een heleboel processen vooraf gaan aan het werkelijke ontwikkelen. En dat dit daarom dan ook een groot verschil is met de opdrachten voor school, omdat je daar vaak je eigen ontwerp/inzicht moet bedenken en maken.

3.3 (Implementeert een applicatie.)

**Situatie**

De website voor JH Risicobeheer. Er moet een subscription met een alias voor <https://www.jhrisicobeheer.nl> (het alias wordt dan <http://jhrisicobeheer.demoprojecten.nl> ) aangemaakt worden op een van de plesk servers. De website draait op php 5 dus zal hij wel op een server gezet moeten worden die die versie van php ondersteunt.

**Taak**

**Actie**

**Resultaat**

**Reflectie**

3.4 (Evalueert een implementatie )

**Situatie**

**Taak**

**Actie**

**Resultaat**

**Reflectie**

4.1 (Onderhoud applicaties.)

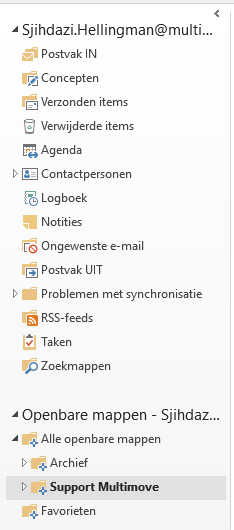
**Situatie**

Multimove maakt gebruik van een CMS (Content Management System) waar klanten ook gebruik van kunnen maken. Daar kunnen de klanten dus als de website af is en online of op demo staat, beperkte aanpassingen maken. Mochten klanten het CMS niet goed begrijpen of vragen hebben over de website zelf kan de support van Multimove via telefoon of e-mail bereikt worden.

**Support**

Ik ben naast programmeren ook onderdeel van de support. Vaak krijg ik dan een opdracht of vraag via de gezamenlijke support mail ( [support@multimove.nl](mailto:support@multimove.nl) ) en dan moeten er bijvoorbeeld teksten veranderd worden of de structuur van de website moet veranderd worden.

Zoals hieronder te zien is kan ik dus bij mijn mail [Sjihdazi.Hellingman@multimove.nl](mailto:Sjihdazi.Hellingman@multimove.nl) en daarnaast kan ik ook bij de support mail, omdat dat een gedeelde map is in het bedrijf.



Het kan ook zo zijn dat de vraag niet kan oplossen bijvoorbeeld als er een module speciaal voor een klant is bijgemaakt, en daar dingen mis mee zijn. In dat geval kan ik een ticket doorsturen naar collega’s van de support die daar wel verstand van hebben.

Naast de support die al online of op demo staan, heb je tijdens het ontwikkelen van een website ook veel te maken met het CMS. Wanneer je weet hoe een CMS in elkaar zit bespaart het tijdens ontwikkelen en veranderingen maken vaak een boel tijd.

Het doel van deze taak is het maken van de structuur, teksten toevoegen, het aanpassen van teksten, formulieren aanmaken en headers toevoegen aan de website van JH Risicobeheer door middel van het CMS.

**Taak**

**Actie**

**Resultaat**

**Reflectie**

# Dagrapport

Multimove maakt gebruik van een CRM (Customer Relationship Management), in dit programma zit onder andere een urenregistratie funcionaliteit. Die gebruik ik voor het dagrapport.

