

# ONTHAALBROCHURE

## voor studenten

---



**Versie juni 2025**

[info.sjk@zusters-berlaar.be](mailto:info.sjk@zusters-berlaar.be)  
[www.sintjozefkessel.be](http://www.sintjozefkessel.be)

# Inhoud

WELKOM .....	3
BEREIKBAARHEID .....	3
WZC SINT-JOZEF .....	4
CONTACTGEGEVENS VAN DE WOONGROEPEN .....	4
ONZE VISIE .....	6
AFSPRAKEN .....	7
AFSPRAKEN VOOR JE EERSTE STAGEDAG .....	7
ALGEMENE AFSPRAKEN .....	7
MAALTIJDEN .....	7
INTERNET, GSM, SMARTPHONE .....	7
ROOKBELEID .....	8
ONVOORZIENE AFWEZIGHEDEN EN ZIEKTE .....	8
ARBEIDSONGEVAL .....	8
DEONTOLOGISCHE CODE EN BEROEPSGEHEIM .....	8
HANDHYGIËNE .....	9
BASISVEREISTEN .....	9
HANDEN WASSEN MET WATER EN ZEEP .....	9
HANDEN ONTSMETTEN .....	10
HANDEN WASSEN EN DAARNA ONTSMETTEN .....	10
HANDSCHOENEN DRAGEN .....	10
ENQUÊTE .....	12

# WELKOM

Hey jij! Top dat je bij ons in het woonzorgcentrum stage komt lopen.

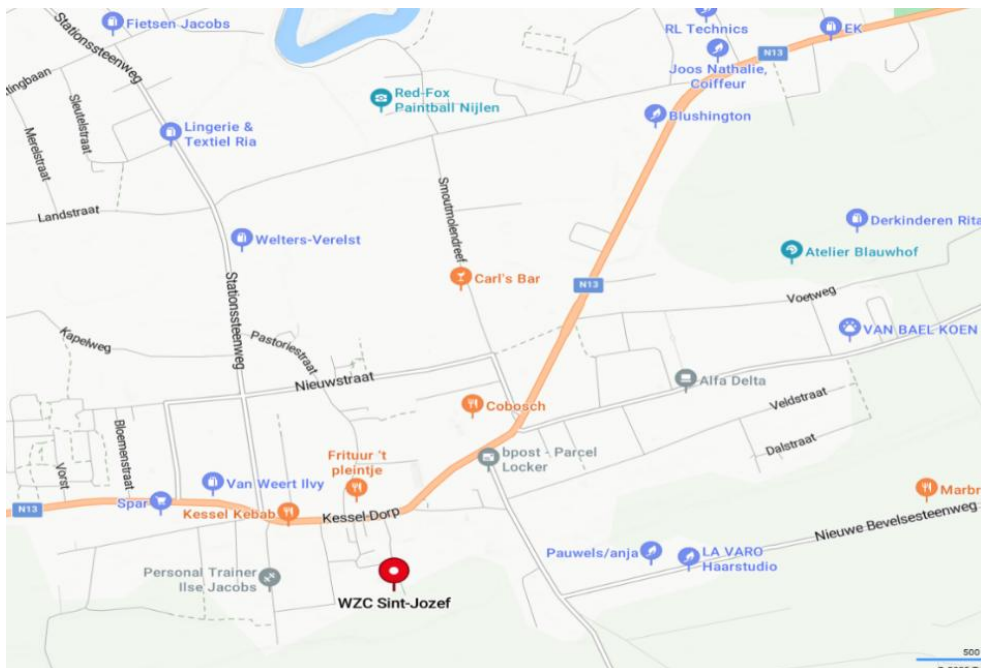
Stage is een belangrijk onderdeel van je leerproces. Of je nu studeert voor logistiek medewerker, zorg- of verpleegkundige, bij ons ben je welkom. Als student ga je de theorie omzetten in de praktijk. In ons WZC proberen wij een kwalitatieve studentenbegeleiding aan te bieden. Een plaats waar leren centraal staat in een veilige leeromgeving.

Met deze brochure willen we jou kennis laten maken met het WZC. De brochure vertelt je in een notendop wie wij zijn en welke visie, normen en waarden wij in het woonzorgcentrum belangrijk vinden. Naast het WZC hebben wij ook assistentiewoningen “Huize Biddeloo”, gelegen naast het WZC. De buurt heten we welkom in ons lokaal dienstencentrum “De Geburen”.

## BEREIKBAARHEID

Woonzorgcentrum Sint-Jozef  
Gasthuisstraat 10, 2560 Kessel  
Tel.: 03 491 96 50  
[info.sjk@zusters-berlaar.be](mailto:info.sjk@zusters-berlaar.be)

WZC Sint-Jozef is rustig gelegen, vlak bij de dorpskern van Kessel. Achteraan het gebouw is er een parking voorzien voor het personeel. De fietsenstalling kan je vooraan terugvinden.



# WZC SINT-JOZEF

In ons WZC verblijven 96 bewoners. Het gebouw lijkt langs buiten op een groepering van aparte woningen, gebouwd in Kempische stijl. De afzonderlijke “woningen” zijn met elkaar verbonden door overdekte “straten”, zodat het geheel als het ware een dorp vormt. We willen ervoor zorgen dat het WZC als een “tweede thuis” voor onze bewoners aanvoelt.

Het WZC telt 3 woongroepen:

- Woongroep 1: Beemdekens en Gasthuisbos.
- Woongroep 2: ‘D Elzen en Visput.
- Woongroep 3: Molenhoek. Hier verblijven personen met dementie.

Verder hebben wij 3 kortverblijfkamers. Hierdoor kunnen 65-plussers tijdelijk worden opgevangen, waardoor mantelzorgers even op adem kunnen komen. Dit kan ondersteunend werken en ervoor zorgen dat iedereen langer in zijn/haar vertrouwde thuisomgeving kan blijven wonen. Deze bewoners maken net zoals onze vaste bewoners gebruik van alle diensten en zorg die het woonzorgcentrum te bieden heeft.

WZC Sint-Jozef wil een thuis zijn waar het prettig wonen is, met een goede verzorging in een huiselijke sfeer.

## Contactgegevens van de woongroepen

### Woongroep 1 – Beemdekens/Gasthuisbos

Teamcoach Bruyninckx Mieke

Mail: [mieke.bruyninckx@zusters-berlaar.be](mailto:mieke.bruyninckx@zusters-berlaar.be)

Mail woongroep: [gasthuisbos@zusters-berlaar.be](mailto:gasthuisbos@zusters-berlaar.be)

Telefoon woongroep: 03 491 96 51

Mentoren: Jolien, Maggy, Stephanie & Tamara

### Woongroep 2 – D’Elzen/Visput

Teamcoach Verstraeten Lizzy

Mail: [lizzy.verstraeten@zusters-berlaar.be](mailto:lizzy.verstraeten@zusters-berlaar.be)

Mail woongroep: [visput@zusters-berlaar.be](mailto:visput@zusters-berlaar.be)

Telefoon woongroep: 03 491 96 52

Mentoren: Lizzy, Charlotte, Alexander & Kimberly

### Woongroep 3 - Molenhoek

Teamcoach Prinsen Kelly

Mail: [kelly.prinsen@zusters-berlaar.be](mailto:kelly.prinsen@zusters-berlaar.be)

Mail woongroep: [molenhoek@zusters-berlaar.be](mailto:molenhoek@zusters-berlaar.be)

Telefoon woongroep: 03 491 96 53

Mentoren: Liesbet & Doth

Goede zorgen verlenen en voldoen aan de noden van de bewoners, is onze prioriteit. Wij streven naar bewonersgerichte zorg. Door kleinschalig wonen, proberen we een thuis te creëren voor elke bewoner.

In het WZC zijn er verschillende disciplines om zorg op maat te kunnen bieden. Zo zijn er de verpleeg- en zorgkundigen, kinesisten, begeleiders wonen en leven, logistieke medewerkers, pastoraal medewerker, psychologe en de medewerkers van de sociale dienst. Tijdens je stage ga je merken dat de samenwerking tussen deze disciplines zeer belangrijk is.





# ONZE VISIE

"Goeiedag!"

Met deze begroeting wensen we elkaar een fijne dag toe. Want ieder mens verlangt naar mooie dagen en zinvolle momenten in het leven. Soms is hiervoor extra ondersteuning nodig.

In het spoor van onze stichters, de Zusters van het Heilig Hart van Maria van Berlaar, willen we vanuit onze christelijke inspiratie met hart en ziel de zorg opnemen voor kwetsbare mensen.

De vzw Zorggroep Zusters van Berlaar staat garant voor een warme thuisomgeving en ondersteuning op maat, met grote aandacht voor de kwaliteit van leven.

We luisteren naar vragen en blijven op een professionele en creatieve manier samen zoeken naar de best mogelijke oplossing, bij u in de buurt.

**De volgende stapstenen zijn voor ons richtinggevend in dit zoekproces**



## Betekenisvol

Iedere persoon heeft een uniek leven met eigen ervaringen, behoeften en verwachtingen. Hier hebben wij maximaal respect voor. We willen dat mensen zoveel mogelijk zichzelf kunnen zijn en blijven.

## Samen

'Zorg verlenen ...' doen we niet alleen, maar samen met en voor cliënten, bewoners, medewerkers, mantelzorgers, de buurt, vrijwilligers, partnerorganisaties ... We blijven samen zoeken naar wat belangrijk is en maken heldere afspraken over de concrete vormgeving van de zorg.

## Professioneel

We willen uitmunten in het vormgeven van goede zorg en nabijheid. We stellen onszelf steeds opnieuw kritisch in vraag om te blijven groeien in deskundigheid. Een competente hulpverlening staat voor ons voorop. We zijn toekomstgericht en zoeken voortdurend naar vernieuwing en verbetering in de zorg. Onze medewerkers kunnen rekenen op inspraak, overleg en ondersteuning. Ook hun welzijn staat voor ons centraal.

## Eenvoud, Liefde & Gastvrijheid

We willen dat mensen zich thuis kunnen voelen in een warme, gezellige en huiselijke sfeer. Een plaats waar het goed is om te wonen, te werken en op bezoek te komen. Een vriendelijke "goeiedagcultuur" maakt deel uit van onze omgang. We waarderen elkaars positieve kanten, benadrukken de kracht van mensen en kijken constructief naar wat er mogelijk is.

We streven naar een gezond financieel beleid, betaalbare en duurzame zorg. Onze vzw-structuur laat ons toe om de middelen te herinvesteren in de werking.

We zijn duidelijk, helder en transparant in woord en daad.

**Om dit te kunnen realiseren bieden we onze medewerkers maximale ondersteuning aan, want zij zijn onze KEIEN in deze zorg. Alle zorgorganisaties van de vzw Zorggroep Zusters van Berlaar engageren zich om deze missie te realiseren. Jaarlijks staan we hierbij stil, kijken we naar onze krachtige punten en buigen we ons over werkpunten en verbetermogelijkheden.**

# AFSPRAKEN

Wij gaan jou een werkomgeving aanbieden met veel werkmogelijkheden, maar we verwachten eveneens van jou dat je aan een aantal competenties voldoet.

Onderling respect voor elkaar vinden wij erg belangrijk.

## Afspraken voor je eerste stagedag

Wij vinden het zeer fijn dat je als student voor de aanvang van je stage even kort contact opneemt met de woongroep.

Lees zeker deze bundel goed door. Dan ben je al goed voorbereid.

Je wordt de eerste stagedag verwacht op het afgesproken uur, vooraan aan het onthaal. De dagelijks verantwoordelijke, teamcoach of mentor komt jou verwelkomen en geeft jou een rondleiding door het WZC.

## Algemene afspraken

Je draagt je stage-uniform van de school. Wanneer je vanuit de school geen uniform hebt, kan je gebruikmaken van eentje van het WZC. We verwachten dat je uniform steeds proper is. Zorg daarnaast voor gesloten stevige schoenen. Slippers, instekers en sandalen zijn niet toegestaan o.w.v. de veiligheid. Je krijgt een locker met een sleutelslot. Wij vragen hiervoor een waarborg van €20, te betalen voor de aanvang van je stage. Op het einde van je stageperiode krijg je na het inleveren van de sleutel je waarborg weer terug.

## Maaltijden

De middagpauze gaat door in de cafetaria. Het exacte tijdstip spreek je af met de collega's van de woongroep. Wil je graag een warme maaltijd eten? Dan kan je hiervoor een bonnetje kopen aan het onthaal (prijs: € 8). Denk er wel aan om je bestelling voor 9 uur op te schrijven en in de brievenbus aan de keuken te deponeren.

Koffie, thee, water en soep zijn steeds gratis te verkrijgen. Op de woongroep is er de mogelijkheid om je maaltijd fris te bewaren of op te warmen.

## Internet, smartphone ...

Tijdens de stage-uren is het gebruik van een gsm niet toegelaten. Je gsm bewaar je in je locker. Enkel tijdens de pauzes kan je hem gebruiken.

## Rookbeleid

Ons WZC is volledig rookvrij. Roken kan buiten aan de oude fietsenstalling. Wij volgen ten allen tijde het anti-rookbeleid van de school.

## Onvoorziene afwezigheden en ziekte

Verwittig steeds de woongroep als je door bepaalde redenen te laat zou komen.

Bij ziekte dien je steeds de school en de woongroep op de hoogte te brengen. Geef daarbij ook door hoe lang je ziek bent. Je inhaalstage wordt nadien besproken met je stagebegeleider en je stagementor.

## Arbeidsongeval

Wanneer je een wonde hebt opgelopen, ben je verplicht om ze te laten verzorgen door de verpleegkundige van de woongroep. Arbeidsongevallen of prikincidenten dienen steeds aan de teamcoach en dagelijks verantwoordelijke gemeld te worden.

## Deontologische code en beroepsgeheim

Denk eraan om het beroepsgeheim in acht te nemen. Het verspreiden van informatie of beelden van bewoners en of hun familie via sociale media, wordt ook beschouwd als een inbreuk op de privacy. Het is verboden geschenken of fooien te aanvaarden van de bewoners of hun familie.



# HANDHYGIËNE

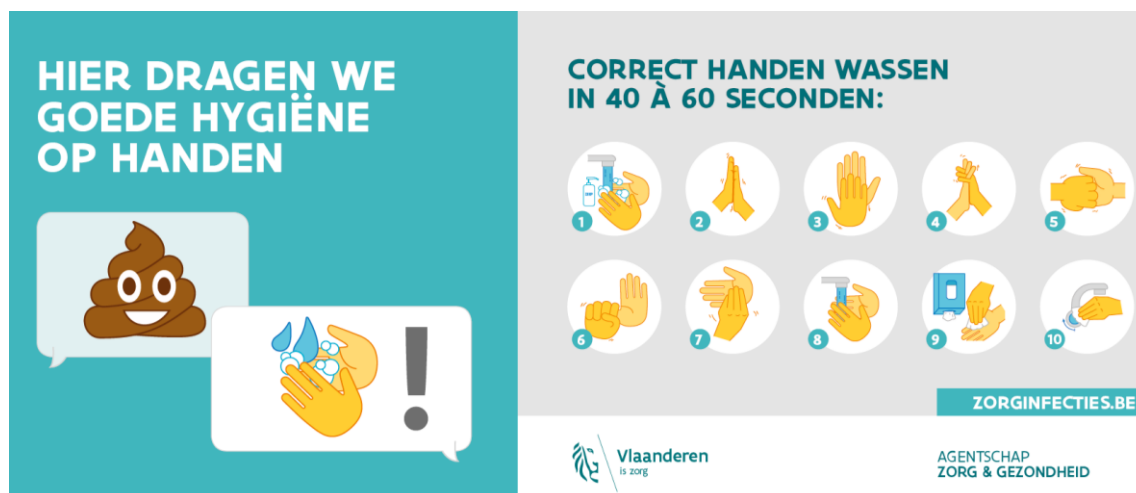
## Basisvereisten

- ✓ Geen juwelen ter hoogte van de handen, polsen en onderarmen
- ✓ Kortgeknipte zuivere nagels
- ✓ Eventuele wonden zijn afgedekt
- ✓ Korte mouwen
- ✓ Basis hygiëne: geen afhangende haren, dassen, lange oorbellen, halskettingen



## Handen wassen met water en zeep

- ✓ Bij aanvang en op einde van de dienst
- ✓ Voor maaltijdgebruik
- ✓ Na toiletgebruik
- ✓ Na hoesten, niezen of snuiten
- ✓ Bij zichtbaar bevulde handen



## Handen ontsmetten

- ✓ Voor en na ieder contact met de bewoner (bv. bewoner in en uit bed helpen, bedbad geven, helpen kleden, bloeddruk nemen)
- ✓ Na contact met de directe omgeving van de bewoner of met gebruikt verzorgingsmateriaal (bv. nachttafel, onrusthekkens, alarmbel, bloeddrukmeter, thermometer, nierbekken)
- ✓ Na het uittrekken van handschoenen
- ✓ Voor een zuivere of invasieve handeling (bv. inspuiting klaarmaken, orale medicatie klaarleggen, maaltijd voorbereiden)



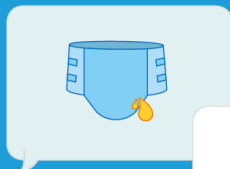
## Handen wassen en daarna ontsmetten

- ✓ Na contact met lichaamsvochten, bloed of slijmvliezen
- ✓ Bij contact met bewoner met diarree of met zijn omgeving

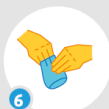
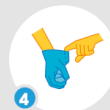
## Handschoenen dragen

- ✓ Bij (kans op) contact met lichaamsvochten, bloed of slijmvliezen, bv. intiem toilet, bloedafname
- ✓ Bij (kans op) contact met voorwerpen, bevuild met die vochten, bv. bedpan, gebruikte instrumenten, gebruikte lakens
- ✓ Bij contact met geïsoleerde bewoner of verzorgingsmateriaal bij die bewoner, bv. besmetting MRSA, Clostridium difficile

## HIER DRAGEN WE GOEDE HYGIËNE OP HANDEN



## ZO TREK JE HANDSCHOENEN CORRECT UIT:



ZORINFECTIES.BE

 **Vlaanderen**  
is zorg

AGENTSCHAP  
ZORG & GEZONDHEID

# ENQUÊTE

Op het einde van de stage krijg je een QR-code om te scannen. Via deze weg willen we polsen naar jouw bevindingen van de stage. De enquête is anoniem. Met jouw tips, bemerkingen en suggesties, kunnen wij de stage voor toekomstige studenten alleen maar verbeteren.

We willen je alvast bedanken voor de feedback.

**Hopelijk wordt het een leerrijke stage!**

**Veel succes!**