

## 1. Motivation

De Belastingdienst wil de digitale dienstverlening verbeteren en de samenwerking met ketenpartners intensiveren. Ondanks dat het aangifteproces grotendeels digitaal verloopt, zijn er knelpunten zoals:

- Geen mobiele app
- Fouten door onvolledige voorinvulling
- Beperkte integratie met ketenpartners
- Verouderde infrastructuur

Dit sluit aan bij rijksbrede ambities rond digitalisering, datakwaliteit, transparantie en schaalbaarheid.

## 2. Goal & Scope

Hoofddoel:

Een toekomstbestendig, gebruiksvriendelijk en efficiënt inkomstenbelastingproces realiseren via digitalisering, ketenintegratie en migratie naar de Rijkscloud.

Subdoelen:

- Mobiele app naast webportaal
- Betere datakwaliteit via bredere voorinvulling
- Automatische gegevensuitwisseling met UWV
- Verhoogde schaalbaarheid en beveiliging via cloud

Scope:

- In scope: aangifte tot teruggaaf/naheffing, ketenintegratie (banken, pensioenfondsen, UWV), migratie van hosting
- Out of scope: andere belastingmiddelen, interne HR-processen, bezwaar/beroep (GKT)

## 3. Stakeholders

- Inkomstenbelasting: business owners, procesverantwoordelijken, architecten
- Interactie: product owners portalen, Digipoort
- Gegevens: datamanagers, bronhouders (banken, pensioenfondsen, UWV)
- Inning & Betalen: product owners betalingsketen
- DF&A: risico-analisten, toezichthouders, BI-teams
- GKT: juristen en bezwaarbehandelaars (buiten scope)

## 4. Business Requirements

- Toegankelijkheid: Aangifte via web én mobiele app, notificaties over status
- Datakwaliteit: Voorinvulling met gegevens van banken en pensioenfondsen, automatische integratie UWV
- Betrouwbaarheid: Foutloze verwerking, ook bij piekbelasting; cloud voldoet aan rijksstandaarden
- Inzicht & Toezicht: Dashboards en risicomodellen voor monitoring
- Toekomstvastheid: Architectuur voorbereid op uitbreiding naar bezwaar- en beroepsprocessen

## 6. Specification

- Hergebruik bestaande componenten
- Toevoegingen: mobiele app met DigiD-authenticatie, cloudhosting
- Ketenintegratie volgens BD-standaard, automatische koppeling UWV
- Dashboards en risicomodellen voor DF&A