

## # 개인정보처리방침

신의목소리 에이전시(이하 ‘회사’)은 개인정보 보호법 제30조에 따라 정보 주체의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

---

### ## 제1조 (개인정보의 처리목적)

회사는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

#### ### 1. 홈페이지 회원 가입 및 관리

회원 가입 의사 확인, 회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별·인증, 회원자격 유지·관리, 제한적 본인확인제 시행에 따른 본인확인, 서비스 부정 이용 방지, 만 14세 미만 아동의 개인정보 처리 시 법정대리인의 동의 여부 확인, 각종 고지·통지, 고충 처리 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

#### ### 2. 재화 또는 서비스 제공

물품 배송, 서비스 제공, 계약서 및 청구서 발송, 콘텐츠 제공, 맞춤서비스 제공, 본인인증, 연령인증, 요금 결제 및 정산, 채권추심 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

#### ### 3. 고충 처리

민원인의 신원 확인, 민원사항 확인, 사실조사를 위한 연락·통지, 처리 결과 통보 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.

---

### ## 제2조 (개인정보의 처리 및 보유기간)

- ① 회사는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시 동의 받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.
- ② 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

#### ### 1. 홈페이지 회원 가입 및 관리

사업자/단체 홈페이지 탈퇴 시까지

다만, 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 사유 종료 시까지

1. 관계 법령 위반에 따른 수사·조사가 진행 중인 경우 : 해당 수사·조사 종료 시까지

2. 홈페이지 이용에 따른 채권·채무관계 잔존 시 : 해당 채권·채무관계 정산 시까지

### ### 2. 재화 또는 서비스 제공

재화·서비스 공급완료 및 요금결제·정산 완료 시까지

다만, 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 기간 종료 시까지

\* 전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률에 따른 표시·광고, 계약내용 및 이행 등 거래에 관한 기록

· 표시·광고에 관한 기록 : 6월

· 계약 또는 청약철회, 대금결제, 재화 등의 공급기록 : 5년

· 소비자 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년

\* 통신비밀보호법 제41조에 따른 통신사실확인자료 보관

· 가입자 전기통신일시, 게시·종료시간, 상대방 가입자번호, 사용도수, 발신기지국 위치추적 자료 : 1년

· 컴퓨터 통신, 인터넷 로그 기록자료, 접속지 추적자료 : 3개월

### 제3조 (개인정보의 제3자 제공)

① 회사는 정보주체의 개인정보를 제1조(개인정보의 처리목적)에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보보호법 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.

② 회사는 원칙적으로 정보주체의 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다. 다만 정보주체의 동의를 얻어 필요한 범위 내에서 개인정보를 제3자에게 제공할 수 있습니다.

<개인정보 제공받는 자> : <예> 이벤트 공동개최 등 업무제휴 및 제휴 신용카드 발급

<제공받는 자의 개인정보 이용목적> : <예> 이벤트 홍보, 카드결제/결제정보

<제공하는 개인정보 항목> : <예> 성명, 주소, 전화번호, 이메일주소, 카드결제계좌정보

<제공받는 자의 보유 및 이용기간> : <예> 신용카드 발급계약에 따른 거래기간동안

### 제4조 (개인정보처리의 위탁)

① 회사는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

위탁받는 자(수탁자) : (주)아이웹

위탁업무 내용 : 쇼핑몰 호스팅 서비스의 시스템 제공, 모바일 앱 서비스 제공, 마케팅 서비스 및 알림톡, 문자메시지 발송대행 서비스 등

위탁받는 자(수탁자) : OOO PG

위탁업무 내용 : 결제 및 에스크로 업무

위탁받는 자(수탁자) : OOO 택배

위탁업무 내용 : 상품 배송 업무

위탁받는 자(수탁자) : OOO 고객센터

위탁업무 내용 : 고객상담 업무

위탁받는 자(수탁자) : OOO

위탁업무 내용 : 본인확인 업무

재위탁받는 자(수탁자) : (주)아이웹 → 인포뱅크(주)

위탁업무 내용 : 문자메시지 발송, 카카오 알림톡(정보성 메시지) 발송 업무

재위탁받는 자(수탁자) : (주)아이웹 → (주)카카오

위탁업무 내용 : 문자메시지 발송, 카카오 알림톡(정보성 메시지) 및 친구톡 발송 업무

② 회사는 위탁계약 체결 시 개인정보 보호법 제25조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체 없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

## 제5조 (정보주체 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법)

① 정보주체는 회사에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.

개인정보 열람 요구

오류 등이 있을 경우 정정 요구

삭제요구

처리정지 요구

② 권리 행사는 회사에 대해 서면, 전화, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며 회사는 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.

③ 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 회사는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 해당 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.

④ 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출해야 합니다.

⑤ 정보주체는 개인정보 보호법 등 관계 법령을 위반하여 회사가 처리하고 있는 정보주체 본인이나 타인의 개인정보 및 사생활을 침해해서는 아니 됩니다.

## 제6조 (처리하는 개인정보 항목)

### 1. 홈페이지 회원 가입 및 관리

필수항목 : <예> 성명, 생년월일, 아이디, 비밀번호, 주소, 전화번호, 성별, 이메일주소, 아이핀번호

선택항목 : <예> 결혼 여부, 관심 분야

### 2. 재화 또는 서비스 제공

필수항목 : <예> 성명, 생년월일, 아이디, 비밀번호, 주소, 전화번호, 이메일주소, 아이핀번호,

신용카드번호, 은행계좌정보 등 결제정보  
선택항목 : <관심분야, 과거 구매내역>

### 제7조 (개인정보의 파기)

- ① 회사는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다.
- ② 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관 장소를 달리하여 보존합니다.
- ③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

#### 파기절차

회사는 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 회사의 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.

#### 파기방법

전자적 파일 형태의 정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

### 제8조 (개인정보의 안전성 확보조치)

회사는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

관리적 조치 : 내부관리계획 수립 및 시행, 정기적 직원 교육 등

기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 접근 권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유 식별정보 등의 암호화, 보안프로그램 설치

물리적 조치 : 전산실, 자료보관실 등의 접근통제

### 제9조 (개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항)

① 회사는 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 ‘쿠키(cookie)’를 사용합니다.

② 쿠키는 웹사이트 운영에 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에 보내는 소량의 정보이며 이용자의 PC 또는 모바일에 저장됩니다.

③ 정보주체는 웹 브라우저 옵션 설정을 통해 쿠키 허용·차단 등의 설정을 할 수 있습니다.

※ 웹 브라우저에서 쿠키 허용/차단

크롬 : 설정 > 개인정보 보호 및 보안 > 인터넷 사용기록 삭제

엣지 : 설정 > 쿠키 및 사이트 권한 > 쿠키 및 사이트 데이터 관리 및 삭제

※ 모바일 브라우저에서 쿠키 허용/차단

크롬(안드로이드) : 설정 > 개인정보 보호 > 인터넷 사용기록 삭제

사파리(iOS) : 설정 > 사파리 > 고급 > 모든 쿠키 차단

④ 회사는 서비스 이용 과정에서 방문 기록, 이용형태 등을 분석하여 맞춤형 정보 제공에 활용합니다.

### 제10조 (개인정보 보호책임자)

① 회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고 개인정보 처리와 관련한 불만처리

및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

개인정보 보호책임자

성명 : 김일권

직책 : 이사

연락처 : <010-8408-9537>, <sjang0134@gmail.com>

개인정보 보호 담당부서

부서명 : 인사팀

연락처 : <010-8408-9537>, <sjang0134@gmail.com>

② 정보주체께서는 회사의 서비스를 이용하시면서 발생한 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다.

### **제11조 (개인정보 열람청구)**

정보주체는 개인정보 보호법 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 회사는 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

개인정보 열람청구 접수·처리 부서

부서명 : 인사과

연락처 : <010-8408-9537>, <sjang0134@gmail.com>

### **제12조 (권익침해 구제방법)**

정보주체는 아래 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다.

개인정보 분쟁조정위원회 : (국번없이) 1833-6972 ([www.kopico.go.kr](http://www.kopico.go.kr))

)개인정보침해신고센터 : (국번없이) 118 ([privacy.kisa.or.kr](http://privacy.kisa.or.kr))

대검찰청 : (국번없이) 1301 ([www.spo.go.kr](http://www.spo.go.kr))

)경찰청 : (국번없이) 182 ([ecrm.police.go.kr/minwon/main](http://ecrm.police.go.kr/minwon/main))

### **제13조 (개인정보 처리방침 시행 및 변경)**

이 개인정보 처리방침은 2026. 2. 6. 부터 적용됩니다.