

개인정보처리방침

신의목소리 에이전시(이하 ‘회사’)은 개인정보 보호법 제30조에 따라 정보 주체의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

제1조 (개인정보의 처리목적)

회사는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

1. 홈페이지 회원 가입 및 관리

회원 가입 의사 확인, 회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별·인증, 회원자격 유지·관리, 제한적 본인확인제 시행에 따른 본인확인, 서비스 부정 이용 방지, 만 14세 미만 아동의 개인정보 처리 시 법정대리인의 동의 여부 확인, 각종 고지·통지, 고충 처리 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

2. 재화 또는 서비스 제공

물품 배송, 서비스 제공, 계약서 및 청구서 발송, 콘텐츠 제공, 맞춤서비스 제공, 본인인증, 연령인증, 요금 결제 및 정산, 채권추심 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

3. 고충 처리

민원인의 신원 확인, 민원사항 확인, 사실조사를 위한 연락·통지, 처리 결과 통보 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.

제2조 (개인정보의 처리 및 보유기간)

- ① 회사는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시 동의 받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.
- ② 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

1. 홈페이지 회원 가입 및 관리

사업자/단체 홈페이지 탈퇴 시까지

다만, 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 사유 종료 시까지

1. 관계 법령 위반에 따른 수사·조사가 진행 중인 경우 : 해당 수사·조사 종료 시까지
2. 홈페이지 이용에 따른 채권·채무관계 잔존 시 : 해당 채권·채무관계 정산 시까지

2. 재화 또는 서비스 제공

재화·서비스 공급완료 및 요금결제·정산 완료 시까지

다만, 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 기간 종료 시까지

* 전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률에 따른 표시·광고, 계약내용 및 이행 등 거래에 관한 기록

- 표시·광고에 관한 기록 : 6월
- 계약 또는 청약철회, 대금결제, 재화 등의 공급기록 : 5년
- 소비자 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년

* 통신비밀보호법 제41조에 따른 통신사실확인자료 보관

· 가입자 전기통신일시, 게시·종료시간, 상대방 가입자번호, 사용도수, 발신기지국 위치추적자료 : 1년

- 컴퓨터 통신, 인터넷 로그 기록자료, 접속지 추적자료 : 3개월

제3조 (개인정보의 제3자 제공)

① 회사는 정보주체의 개인정보를 제1조(개인정보의 처리목적)에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보보호법 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.

② 회사는 원칙적으로 정보주체의 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다. 다만 정보주체의 동의를 얻어 필요한 범위 내에서 개인정보를 제3자에게 제공할 수 있습니다.

<개인정보 제공받는 자> : <예> 이벤트 공동개최 등 업무제휴 및 제휴 신용카드 발급

<제공받는 자의 개인정보 이용목적> : <예> 이벤트 홍보, 카드결제/결제정보

<제공하는 개인정보 항목> : <예> 성명, 주소, 전화번호, 이메일주소, 카드결제계좌정보

<제공받는 자의 보유 및 이용기간> : <예> 신용카드 발급계약에 따른 거래기간동안

제4조 (개인정보처리의 위탁)

① 회사는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

위탁받는 자(수탁자) : (주)아이웹

위탁업무 내용 : 쇼핑몰 호스팅 서비스의 시스템 제공, 모바일 앱 서비스 제공, 마케팅 서비스 및 알림톡, 문자메시지 발송대행 서비스 등

위탁받는 자(수탁자) : OOO PG

위탁업무 내용 : 결제 및 에스프로 업무

위탁받는 자(수탁자) : 000 택배

위탁업무 내용 : 상품 배송 업무

위탁받는 자(수탁자) : 000 고객센터

위탁업무 내용 : 고객상담 업무

위탁받는 자(수탁자) : 000

위탁업무 내용 : 본인확인 업무

재위탁받는 자(수탁자) : (주)아이웹 → 인포뱅크(주)

위탁업무 내용 : 문자메시지 발송, 카카오톡 알림톡(정보성 메시지) 발송 업무

재위탁받는 자(수탁자) : (주)아이웹 → (주)카카오

위탁업무 내용 : 문자메시지 발송, 카카오톡 알림톡(정보성 메시지) 및 친구톡 발송 업무

② 회사는 위탁계약 체결 시 개인정보 보호법 제25조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체 없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

제5조 (정보주체 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법)

① 정보주체는 회사에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.

개인정보 열람 요구

오류 등이 있을 경우 정정 요구

삭제요구

처리정지 요구

② 권리 행사는 회사에 대해 서면, 전화, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며 회사는 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.

③ 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 회사는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 해당 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.

④ 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출해야 합니다.

⑤ 정보주체는 개인정보 보호법 등 관계 법령을 위반하여 회사가 처리하고 있는 정보주체 본인이나 타인의 개인정보 및 사생활을 침해해서는 아니 됩니다.

제6조 (처리하는 개인정보 항목)

1. 홈페이지 회원 가입 및 관리

필수항목 : <예> 성명, 생년월일, 아이디, 비밀번호, 주소, 전화번호, 성별, 이메일주소, 아이핀번호

선택항목 : <예> 결혼 여부, 관심 분야

2. 재화 또는 서비스 제공

필수항목 : <예> 성명, 생년월일, 아이디, 비밀번호, 주소, 전화번호, 이메일주소, 아이핀번호,

신용카드번호, 은행계좌정보 등 결제정보

선택항목 : <관심분야, 과거 구매내역>

제7조 (개인정보의 파기)

① 회사는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다.

② 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관 장소를 달리하여 보존합니다.

③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

파기절차

회사는 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 회사의 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.

파기방법

전자적 파일 형태의 정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

제8조 (개인정보의 안전성 확보조치)

회사는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

관리적 조치 : 내부관리계획 수립 및 시행, 정기적 직원 교육 등

기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 접근 권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유 식별정보 등의 암호화, 보안프로그램 설치

물리적 조치 : 전산실, 자료보관실 등의 접근통제

제9조 (개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항)

① 회사는 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.

② 쿠키는 웹사이트 운영에 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에 보내는 소량의 정보이며 이용자의 PC 또는 모바일에 저장됩니다.

③ 정보주체는 웹 브라우저 옵션 설정을 통해 쿠키 허용·차단 등의 설정을 할 수 있습니다.

※ 웹 브라우저에서 쿠키 허용/차단

크롬 : 설정 > 개인정보 보호 및 보안 > 인터넷 사용기록 삭제

엣지 : 설정 > 쿠키 및 사이트 권한 > 쿠키 및 사이트 데이터 관리 및 삭제

※ 모바일 브라우저에서 쿠키 허용/차단

크롬(안드로이드) : 설정 > 개인정보 보호 > 인터넷 사용기록 삭제

사파리(iOS) : 설정 > 사파리 > 고급 > 모든 쿠키 차단

④ 회사는 서비스 이용 과정에서 방문 기록, 이용형태 등을 분석하여 맞춤형 정보 제공에 활용합니다.

제10조 (개인정보 보호책임자)

① 회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고 개인정보 처리와 관련한 불만처리

및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

개인정보 보호책임자

성명 : 김일권

직책 : 이사

연락처 : <010-8408-9537>, <sjang0134@gmail.com>

개인정보 보호 담당부서

부서명 : 인사팀

연락처 : <010-8408-9537>, <sjang0134@gmail.com>

② 정보주체께서는 회사의 서비스를 이용하시면서 발생한 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다.

제11조 (개인정보 열람청구)

정보주체는 개인정보 보호법 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 회사는 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

개인정보 열람청구 접수·처리 부서

부서명 : 인사과

연락처 : <010-8408-9537>, <sjang0134@gmail.com>

제12조 (권익침해 구제방법)

정보주체는 아래 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다.

개인정보 분쟁조정위원회 : (국번없이) 1833-6972 (www.kopico.go.kr)

)개인정보침해신고센터 : (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr)

대검찰청 : (국번없이) 1301 (www.spo.go.kr)

)경찰청 : (국번없이) 182 (ecrm.police.go.kr/minwon/main)

제13조 (개인정보 처리방침 시행 및 변경)

이 개인정보 처리방침은 2026. 2. 6. 부터 적용됩니다.