

De opkomst van IBM – Steven Raaijmakers 10804242

IBM ontstond uit een fusie van drie bedrijven, waaronder het bedrijf van Hollerith (bekend van de volkstelling met de ponskaartjes). De grootheid van IBM is onder andere te danken aan de vele sales-managers die het bedrijf had. De salesafdeling was erg groot, en hierdoor waren alle ontwikkelingen van de producten zo gemaakt dat ze zoveel mogelijk winst zouden opleveren.

Bij IBM werd de RPG opgericht. Dit was een cursus/programma waarin getrainde programmeurs snel konden leren hoe ze hun eigen zakelijke software konden schrijven. Maar omdat niet iedereen hun eigen software kon én wilden schrijven, bracht IBM vooral ook software uit. Ze brachten gehele software pakketen uit voor de vele verschillende takken van de computerwereld waarin ze actief waren. In tegenstelling tot kleinere computerbedrijven, die zich slechts op 2 takken van de computerwereld konden toespitsten, omdat ze niet over de financiële middelen beschikte om zo'n groot gebied te bestrijken.

De bedrijven speelden een rol in de computerontwikkeling voornamelijk door het volgende. IBM had verschillende computers voor verschillende taken. Wanneer een bedrijf wilde groeien zou het een nieuwe computer aanschaffen, waarvoor opnieuw geprogrammeerd zou moeten worden. Hierdoor ontstonden er vaak organisatorische problemen binnen het bedrijf. Daarom besloot IBM een lijn van 7 computers uit te brengen (System/360) die met elkaar compatible waren.

In de jaren 60 van de 20e eeuw had de computermarkt 8 aanbieders: “IBM en de zeven dwergen”. Er waren weliswaar betere producten te verkrijgen voor een goedkopere prijs, maar toch lukte het andere bedrijven niet de markt op te komen omdat IBM simpelweg betere sales-tactieken had.

In Amerika werden de ontwikkelingen vooral voortgebracht uit de behoeftes van de bedrijven. In Europa hadden de ontwikkelingen echter andere oorzaken, waaronder de wederopbouw na de WOII waarvoor rekenkracht nodig was. In Europa liepen de ontwikkelingen achter op die van Amerika, en doordat de loonkosten relatief hoog waren in Europa waren de ontwikkelkosten eveneens hoog.