

12306车次列表和订单填写功能调研

12306车次列表和订单填写功能调研

文档信息

- 调研人员: 宋博
 - 调研范围: 车次列表页面和订单填写页面
-

1. 需求分析部分

1.1 车次列表功能需求

1.1.1 核心功能需求

- 车次信息展示: 显示车次号、出发/到达时间、历时、余票信息、价格等
- 车次筛选功能: 按出发时间、车次类型、座位类型、价格区间进行筛选
- 车次排序功能: 按出发时间、历时、价格等维度排序
- 余票实时查询: 实时显示各座位类型的余票数量
- 车次详情查看: 点击车次可查看详细停靠站信息
- 快速预订功能: 一键选择车次进入订单填写页面

1.1.2 辅助功能需求

- 历史查询记录: 保存用户常用的查询条件
- 价格趋势提示: 显示票价变化趋势 (如有)
- 候补购票: 无票时提供候补购票选项
- 刷新功能: 手动或自动刷新车次信息
- 收藏车次: 收藏常用车次便于快速查询

1.1.3 异常处理需求

- 无车次结果: 当查询无结果时提供友好提示和建议
- 网络异常: 网络中断时的重试机制和离线提示
- 系统维护: 系统维护期间的提示信息
- 查询超时: 查询时间过长的超时处理

1.2 订单填写功能需求

1.2.1 核心功能需求

- 乘车人信息管理: 添加、编辑、删除乘车人信息
- 座位选择: 选择具体座位号 (如支持)
- 票种选择: 成人票、儿童票、学生票等票种选择
- 联系人信息: 填写订单联系人手机号和邮箱
- 优惠券使用: 选择和使用可用的优惠券
- 支付方式选择: 选择支付方式并跳转支付

1.2.2 辅助功能需求

- 信息自动填充: 基于历史订单自动填充常用信息
- 实名验证: 乘车人身份信息的实名验证
- 订单预览: 提交前的订单信息确认预览
- 保存草稿: 未完成订单的临时保存功能
- 快速选择: 常用乘车人的快速选择功能

1.2.3 异常处理需求

- 信息验证失败: 身份信息验证失败的处理
- 余票不足: 填写过程中余票售完的处理
- 支付超时: 支付时间超限的订单处理
- 系统异常: 订单提交失败的重试机制

1.3 用户操作流程分析

1.3.1 标准购票流程

1. 查询车次 → 输入出发地、目的地、出发日期
1. 浏览车次列表 → 查看可用车次信息
1. 选择车次 → 点击"预订"按钮
1. 填写订单信息 → 选择乘车人、座位、票种
1. 确认订单 → 核对订单信息
1. 选择支付方式 → 进入支付流程
1. 完成支付 → 获得电子客票

1.3.2 异常流程处理

- 查询无结果 → 修改查询条件或选择候补
 - 余票不足 → 选择其他车次或候补购票
 - 信息填写错误 → 返回修改并重新提交
 - 支付失败 → 重新选择支付方式或稍后重试
-

2. 页面功能组件列举

2.1 车次列表页面组件清单

2.1.1 查询条件区域

- 出发地选择器: 城市/车站选择下拉框
- 目的地选择器: 城市/车站选择下拉框
- 日期选择器: 出发日期选择日历控件
- 查询按钮: 执行车次查询操作
- 高级筛选: 展开/收起高级筛选选项

2.1.2 筛选和排序区域

- 时间筛选: 出发时间段选择 (早上、上午、下午、晚上)
- 车次类型筛选: 高铁、动车、普快等类型筛选
- 座位类型筛选: 商务座、一等座、二等座等筛选
- 排序选项: 按时间、价格、历时排序的选择按钮
- 筛选重置: 清空所有筛选条件的重置按钮

2.1.3 车次信息展示区域

- 车次信息卡片: 每个车次的信息展示卡片
- 车次号显示
- 出发/到达时间和车站
- 历时显示
- 余票数量显示
- 价格信息显示
- 预订按钮
- 车次详情链接: 查看详细停靠站信息
- 候补购票按钮: 无票时的候补选项

2.1.4 辅助功能区域

- 刷新按钮: 手动刷新车次信息
- 收藏功能: 收藏常用查询条件
- 历史查询: 显示最近查询记录

- 帮助提示: 操作说明和帮助信息

2.2 订单填写页面组件清单

2.2.1 订单信息确认区域

- 车次信息展示: 选中车次的详细信息确认
- 出行信息确认: 出发地、目的地、日期确认
- 价格信息展示: 票价明细和总价显示

2.2.2 乘车人信息区域

- 乘车人列表: 已添加乘车人的信息列表
- 添加乘车人按钮: 新增乘车人信息
- 乘车人信息表单:
 - 姓名输入框
 - 证件类型选择
 - 证件号码输入框
 - 手机号输入框
 - 票种选择 (成人/儿童/学生)
 - 常用乘车人选择: 快速选择已保存的乘车人
 - 删除乘车人: 移除已添加的乘车人

2.2.3 座位选择区域

- 座位类型选择: 商务座、一等座、二等座等选择
- 具体座位选择: 座位号选择 (如支持)
- 座位偏好设置: 靠窗、靠过道等偏好选择

2.2.4 联系人信息区域

- 联系人姓名: 订单联系人姓名输入
- 联系电话: 联系人手机号输入
- 电子邮箱: 接收电子客票的邮箱地址

2.2.5 优惠和支付区域

- 优惠券选择: 可用优惠券的选择和使用
- 积分使用: 会员积分抵扣选项
- 支付方式选择: 支付宝、微信、银行卡等支付方式
- 订单总价显示: 最终需支付金额

2.2.6 操作按钮区域

- 保存订单: 保存订单草稿
 - 提交订单: 确认订单信息并提交
 - 返回修改: 返回车次列表重新选择
 - 取消订单: 取消当前订单操作
-

3. 页面布局设计

3.1 车次列表页面布局

3.1.1 车次列表整体布局

[illegible]

<input checked="" type="radio"/> 单程 <input type="radio"/> 往返	出发地: 上海松江		目的地: 杭州南	出发日: 2025-10-18		返程日: 2025-10-18		<input checked="" type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 学生	<input type="button" value="查询"/>
---	-----------	--	----------	-----------------	--	-----------------	--	---	-----------------------------------

10-18 周六	10-19	10-20	10-21	10-22	10-23	10-24	10-25	10-26	10-27	10-28	10-29	10-30	10-31	11-01
车次类型: G-京滨城际	D-动车	Z-直达	T-特快	K-快速		其他		复兴号		智能动车组				
出发车站: 上海南	上海松江	上海虹桥	金山北	上海	塘桥									
到达车站: 杭州西	杭州东	杭州	杭州南											
车次类别: 商务车	高级动卧	优选一等座	一等座	二等座		高级软卧		动卧		软卧				
	硬卧													

发车时间:

上海松江 --> 杭州南 (10月18日 周六) 共计174个车次 您可使用<中转换乘功能>, 查询途中换乘一次的部分列车余票情况。

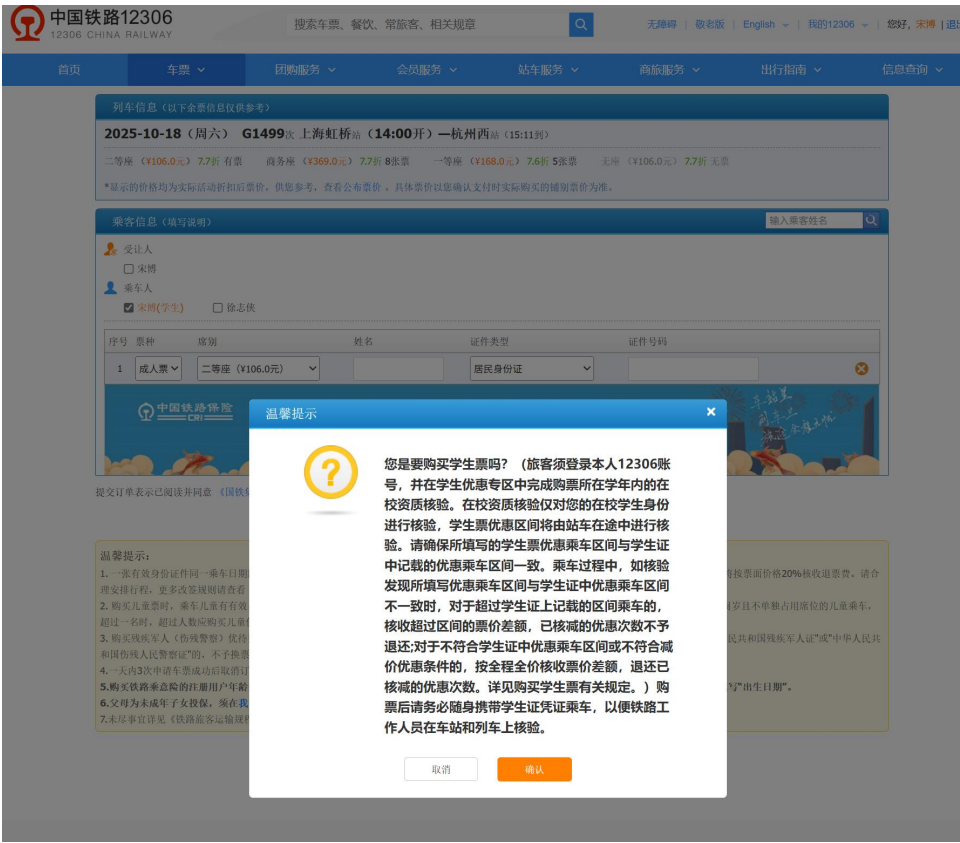
☐ 显示折扣车次
 ☐ 显示积分兑换车次
 ☐ 显示全部预订可订车次

- 1. 查询区域 (页面顶部)
- 1. 出发地/目的地选择器: 支持城市搜索和历史记录
- 1. 日期选择器: 日历控件, 支持快速选择今天、明天
- 1. 查询按钮: 触发车次查询, 显示加载状态

- ### 车次信息卡片 (主要内容区域)

3.2.1 订单填写整体布局

3.2.2 乘车人信息管理界面



3.2.3 支付方式和订单确认



3.2.4 关键交互元素标注

- 1. 车次信息确认区域 (页面顶部)
- 1. 车次详情：只读显示，确认用户选择
- 1. 座位类型：可点击修改（如有余票）
- 1. 价格信息：实时计算显示

- 1. 乘车人信息区域 (主要内容区域)
 - 1. 添加乘车人按钮: 弹出乘车人信息表单
 - 1. 乘车人卡片: 显示已添加乘车人, 支持编辑删除
 - 1. 常用乘车人: 快速选择历史乘车人信息
 - 1. 实名验证: 自动验证身份信息有效性
- 1. 联系人信息区域 (中部区域)
 - 1. 自动填充: 基于乘车人信息自动填充
 - 1. 手机验证: 验证手机号格式和有效性
 - 1. 邮箱选填: 可选择是否接收电子客票
- 1. 支付信息区域 (底部区域)
 - 1. 优惠券选择: 展示可用优惠券列表
 - 1. 支付方式: 单选按钮组, 支持多种支付方式
 - 1. 价格计算: 实时计算总价和优惠金额
- 1. 操作按钮区域 (页面底部)
 - 1. 保存订单: 保存为草稿, 稍后继续
 - 1. 提交订单: 验证信息并跳转支付
 - 1. 返回修改: 返回车次列表重新选择

价格信息: 实时计算显示

乘车人信息区域 (主要内容区域)

实名验证: 自动验证身份信息有效性

联系人信息区域 (中部区域)

邮箱选填: 可选择是否接收电子客票

支付信息区域 (底部区域)

价格计算: 实时计算总价和优惠金额

操作按钮区域 (页面底部)