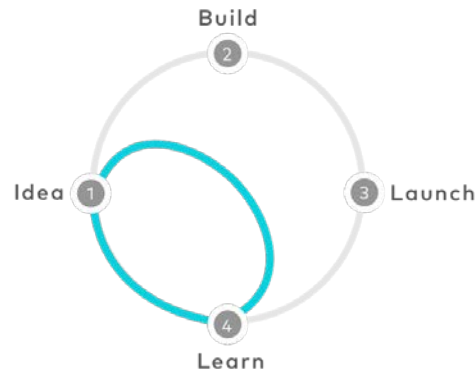


# 종합설계1

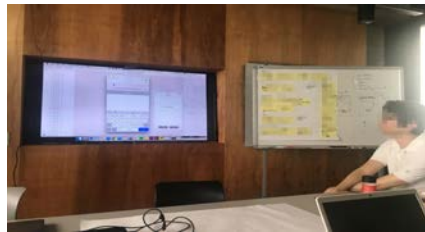
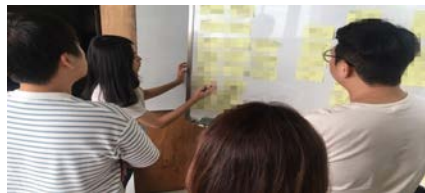
이영석  
lee@cnu.ac.kr

# 5일동안 만들어보기



# 5회 동안 할 일

- 1회: 문제
  - 문제 토의, 문제의 세부 지도 만들기
- 2회: 해결방법 만들기
  - 기존 해결방법 리뷰, 각자 해결방법 스케치 하기
- 3회: 팀 해결방법 투표
  - 각자 해결방법에 대한 토의 및 투표
- 4회: 팀 해결방법 프로토타입 만들기
  - 프로토타입 만들기, 설문조사하기
- 5회: 설문조사 피드백 검토하기
  - 해결방법에 대한 설문조사 피드백 분석 발표



# 디자인 스프린트: 1일차 할 일

Day 1: Understand

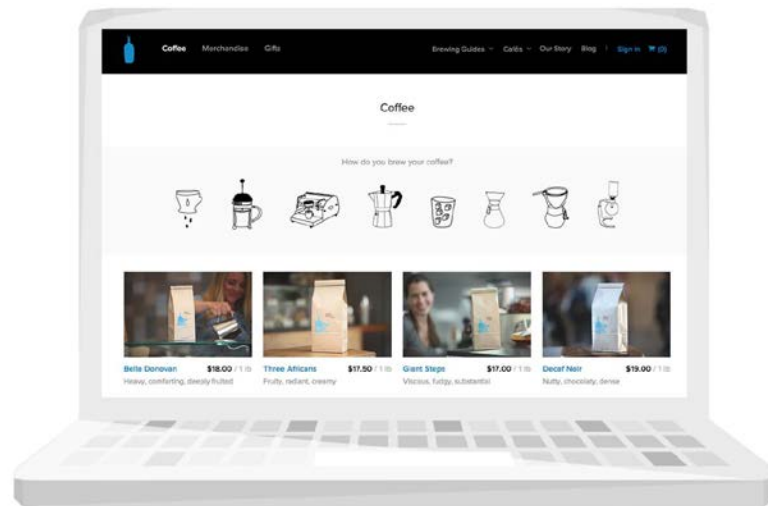
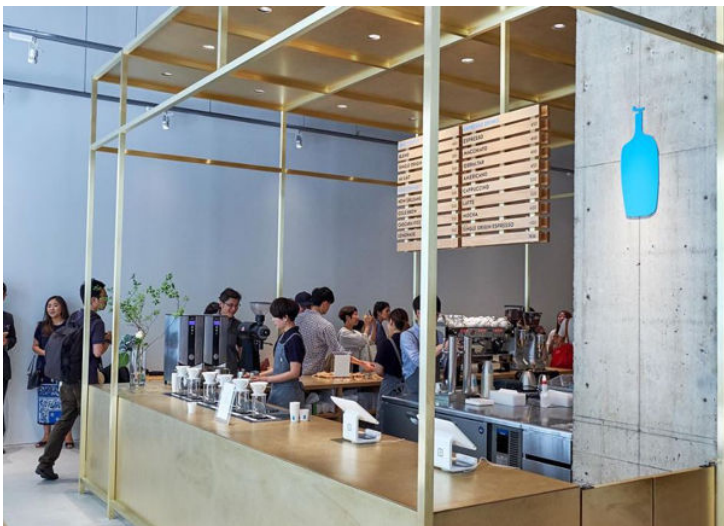
- 팀 정하기
  - 팀이름:
  - 팀원: 이름, 학번, 이메일, 핸드폰
  - 주제: 교수가 정해줌
- 할 일
  1. 팀 Github 프로젝트 생성
  2. 각자 팀 Github 프로젝트 commit
    - 각자 보고서 작성 후 Github에 commit, 보고서는 손으로 작성한 pdf 파일 OK!!!
  3. 각자 동영상 촬영
  4. 팀당 1개 편집 후 유튜브 업로드
  5. 각자 보고서 제출
    1. Github 프로젝트 링크 및 팀당 보고서 pdf 파일 1개를 각자 e-learn.cnu.ac.kr 사이트에 업로드
    2. 보고서 파일 PDF 양식(필수)
    3. 보고서 파일 이름: 조이름-팀원이름.pdf
- 마감: 숙제 공지 후 다음 수업 시작 1일 전 마감! <http://e-learn.cnu.ac.kr> 공지 사항 체크
- 보고서 제출 웹 사이트
  - <http://e-learn.cnu.ac.kr>



# 문제 예시

- Blue Bottle 웹 사이트를 오프라인 커피매장과 동일한 사용자 경험을 제공하고 싶다.
  - 구체적인 문제: 온라인 커피 매출 올리기
- Blue Bottle이 커피업계의 애플
- 사용자 경험(UX) 집중
- 세련된 인테리어
- 상품에 집중할 수 있는 매대와 바리스타와의 소통



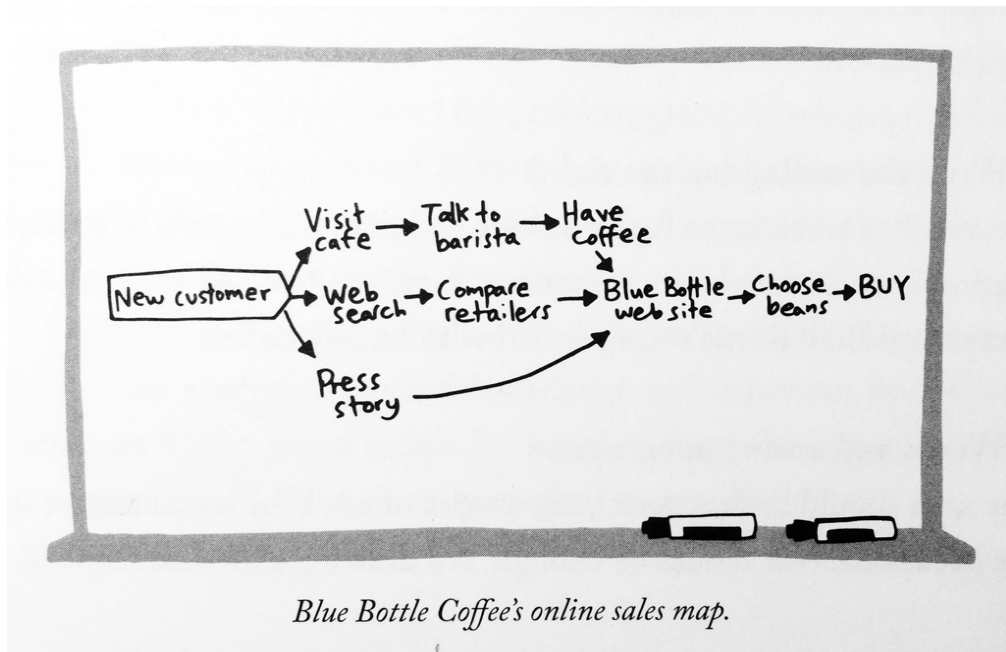


# 고객 이해



# 문제에 대한 지도그리기

- 지도
  - 행위자(왼쪽)
  - 결말(오른쪽)
  - 단어와 화살표(중간)
  - 단순: 5-15개 정도
  - 팀원들과 대화
- 지도그리기는 30분안에!
  - 업데이트 또 수정
- 전문가와 인터뷰
  - 멘토/교수/TA/선배





# 문제에 대한 질문 만들기

- 질문 만들기!
  - How Might We (HMW) 어떻게 하면 ~할 수 있을까?
- 포스트잇으로 질문 붙이기
  - 각자 전지에 붙이기



SIMPLE  
SCRIPTIONS

RE  
SCRIPTIONS  
SIMPLE

COURAGE  
SCRIPTION?  
SS MONEY  
ARTER PACK

or subscription  
riety packs?

er unexpected  
ights to our  
bscribers?

HOSPITALITY TONE

HMW.  
GIVE PEOPLE  
THE RIGHT MESSAGE  
AT THE  
RIGHT  
TIME?  
V=

HOW DO YOU  
MAKE COFFEE  
AT HOME?

HMW  
Make web experience  
a delight? (you  
want to visit)

HMW.  
USE IMAGERY  
TO TELL  
OUR STORY?

HMW.  
COMMUNICATE  
VALUES OF  
BLUE BOTTLE?

HMW  
INTRIGUE

HMW  
Intimacy +  
ambiguity

FRIENDLY

HMW  
Make the site like a  
FRIENDLY  
BARISTA

HMW  
Make you feel  
like a "regular"  
on the site

HMW  
Recreate Serah  
on the web?

HMW  
"Reward" subscribers  
w/ discounts, free  
shipping, surprises...

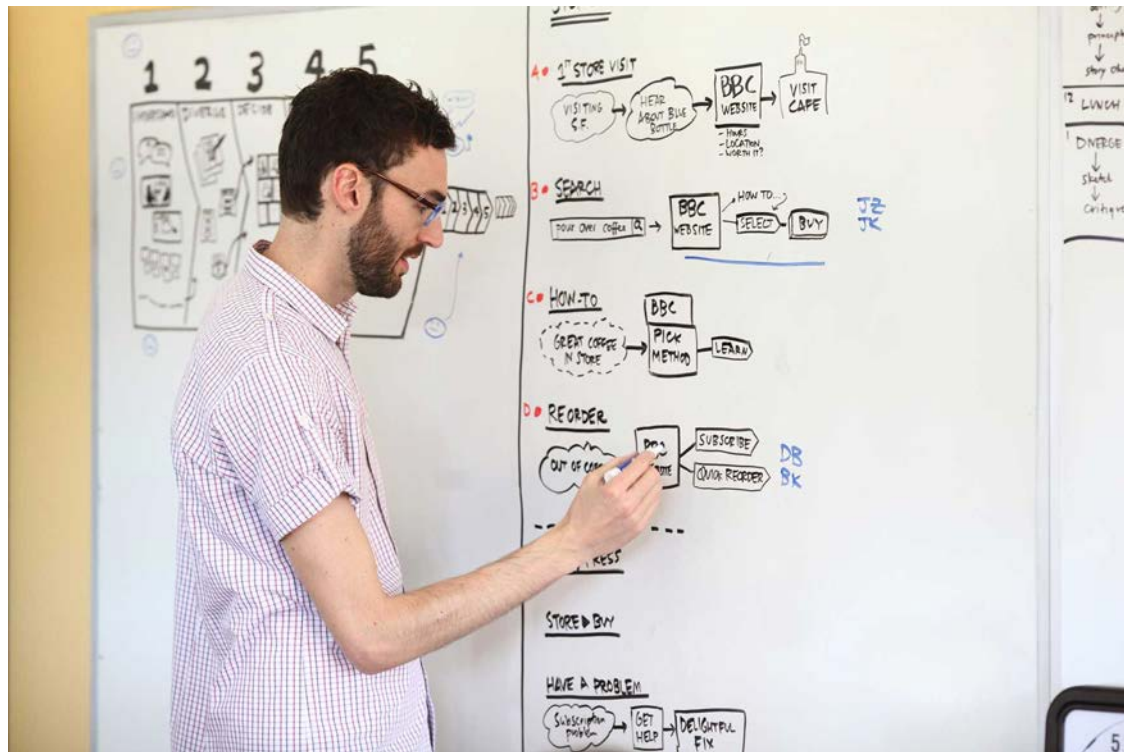
CAFE  
CENTRIC

HMW  
GROUND THE  
EXPERIENCE/STORY  
IN THE CAFE

HMW  
Help people  
realize they can  
buy coffee online

HMW  
Ensure no customer  
who loves us is -  
store is unaware  
of the webstore

# 아이디어 정리



# 1일차 제출 보고서

- 보고서
  - 팀별 문제 pdf 파일 1개
    - 문제 지도 파일은 각자 만들고, 이를 1개 파일로 합병해야함!
  - 팀별 HMW 질문 포스트잇 pdf 파일 1개
    - HMW 질문 파일은 각자 만들고, 이를 1개 파일로 합병해야함!
- Github Pdf 파일 1개를 commit
- <http://e-learn.cnu.ac.kr> 사이트에 보고서 파일 2개 업로드

# 디자인 스프린트: 2일차 할 일

- 할 일

1. 솔루션 생각하는 날
2. 스케치하기
3. 각자 3분 설명 비디오 만들기

- 보고서 제출(개별 업로드)

- <http://e-learn.cnu.ac.kr>

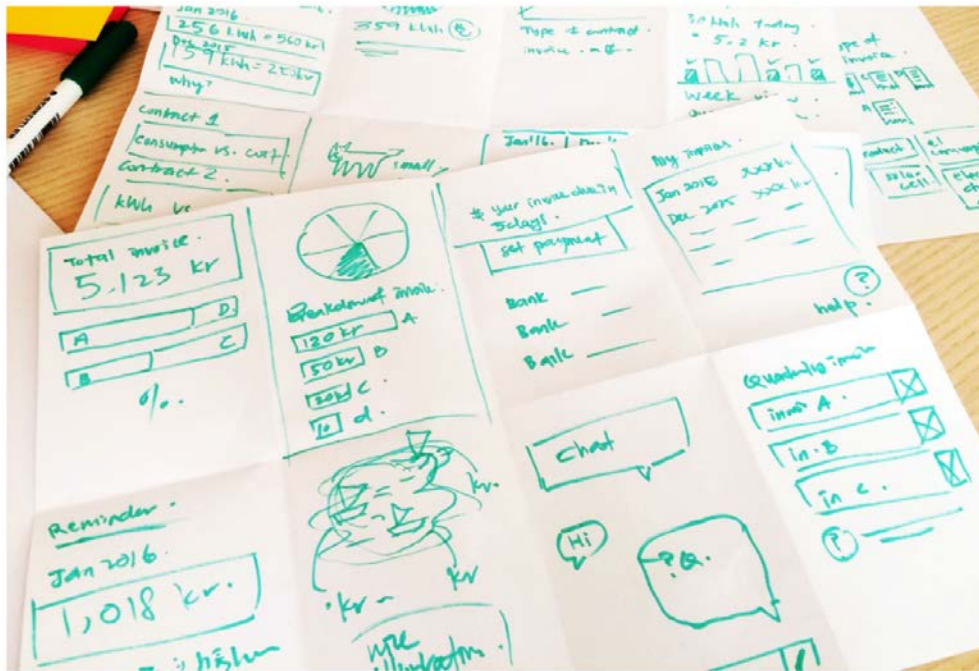
1. Github 프로젝트 링크 및 팀 보고서 pdf 파일
2. 보고서 파일 PDF 양식(필수)
3. 보고서 파일 이름: 조이름-팀원이름.pdf
4. 마감

1. 숙제 공지 후 다음 수업 시작 1일 전 마감! <http://e-learn.cnu.ac.kr> 공지 사항 체크



# 스케치: Crazy 8's

- A4 8조각에 설명
  - 5분 정도에 완성
  - 글씨가 중요
  - 그림은 간단하게



Search for  
"pour over coffee"  
leads here...



click next to  
advance... scroll  
bar also works.

photos should  
be clear and  
high quality,  
but not too  
trendy - we  
want this to  
be accessible!

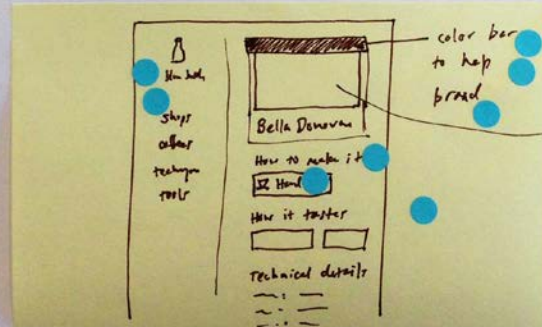
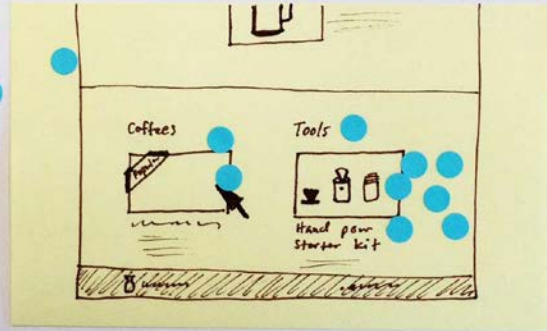


photo doesn't  
have to be  
of beer/  
package



# 디자인 스프린트: 3일차 할 일

- 할 일

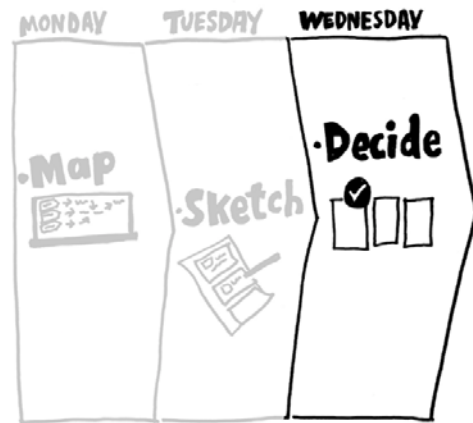
1. 각자 스케치를 보고 투표하기
  1. 박물관처럼 익명으로 10분 정도 보고 스티커 붙여서 투표
  2. 진행자(제안자가 아님)가 설명하고 팀원 모두 토의
2. 결정된 솔루션으로 스토리보드(설계도) 만들기
  1. 10-15개 장면
3. 각자 팀원의 제안솔루션 설명 비디오 만들기

- 보고서 제출(개별 업로드)

- <http://e-learn.cnu.ac.kr>

1. Github 프로젝트 링크 및 팀 보고서 pdf 파일
2. 보고서 파일 PDF 양식(필수)
3. 보고서 파일 이름: 조이름-팀원이름.pdf
4. 마감

1. 숙제 공지 후 다음 수업 시작 1일 전 마감! <http://e-learn.cnu.ac.kr> 공지 사항 체크







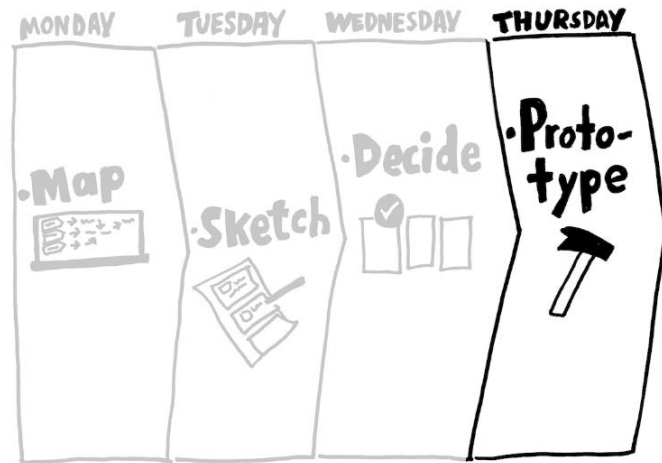
# 디자인 스프린트: 4일차 할 일

- 할 일

1. 프로토타입 만들기
  1. 도구: 파워포인트?
  2. 역할 분담 및 합병
  3. 프로토타입 데모하기
2. 설문조사 문제 만들기
  1. 3-5개 문제
  2. 설문대상 미리 섭외해서 5일차 전에 설문완료
3. 각자 제안솔루션 설명 비디오 만들기

- 보고서 제출(개별 업로드)

- <http://e-learn.cnu.ac.kr>
  1. Github 프로젝트 링크 및 팀 보고서 pdf 파일
  2. 보고서 파일 PDF 양식(필수)
  3. 보고서 파일 이름: 조이름-팀원이름.pdf
  4. 마감
    1. 숙제 공지 후 다음 수업 시작 1일 전 마감! <http://e-learn.cnu.ac.kr> 공지 사항 체크



# 설문

- 5명이면 충분
  - 85%의 문제를 발견하기까지 설문자 수
- 인사
- 고객 배경
- 프로토타입 소개 및 데모
- 고객관찰
- 질문
  - 주관식
  - 정한 답이 아닌 어정쩡한 질문하기
  - 지금 사용 제품과 비교
  - 마음에 들었던 점, 싫은 점
  - 친구에게 설명한다면?
  - 개선점?