

**ICS111**

# **Administración de Empresas**

*Prof: Pablo Nolasco Isla Madariaga*

**SANTIAGO J. VASCONCELLO ACUÑA**

# 1. Lecturas

## 1.1. La revolución industrial y la nueva historia - Joel Mokyr

### AGRICULTURA, COMERCIO EXTERIOR, CRECIMIENTO DE LA población Y TECNOLOGIA

Agricultura y transporte	<ul style="list-style-type: none"><li>• La capacidad de la economía para generar alimentos suficientes fue una de las prioridades dentro de la época</li><li>• La producción y la distribución de alimentos usaba factores de producción no agrícolas</li><li>• Gran parte de la revolución agrícola se debe a la revolución del transporte</li><li>• La producción y la distribución de alimentos usaba factores de producción no agrícolas</li><li>• La revolución Agrícola fue en parte causada por la revolución industrial</li><li>• El transporte en Reino Unido era mucho mejor que en Francia lo que ayudó bastante</li></ul>
Comercio Exterior e Imperio	<ul style="list-style-type: none"><li>• Existen 2 hechos que hacen considerar importante el factor del comercio exterior tal como:<ul style="list-style-type: none"><li>• Se empieza a tener capacidad exportadora</li><li>• Se empieza a importar determinados bienes que no se podían producir eficientemente o no habían<sup>1</sup></li></ul></li><li>• La demanda externa proporciona los mercados necesarios para la producción industrial</li><li>• Mercados exteriores con demanda &lt; Aumento de las ganancias</li><li>• En teoría las exportaciones "No fueron buenas para Gran Bretaña"</li><li>• <b>El comercio es hijo de la industria</b></li><li>• Que haya crecido el mercado exterior no significa que sea el culpable</li></ul>
Cambio técnico	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aumento en la productividad de los procesos</li><li>• Se sustenta bajo 2 supuestos<ul style="list-style-type: none"><li>• Algunas actividades son complementos perfectos</li><li>• Existen costos al hacer cambios radicales en la asignación de recursos</li></ul></li><li>• Las invenciones creaban cuellos de botella que se trataban de solucionar lo más rápido posible</li><li>• Que subiera el precio de la madera y que por eso se empezara a utilizar carbón no es un argumento para decir que es una razón para la revolución industrial</li></ul>

<sup>1</sup> Como por ejemplo el algodón desde Estados

## LOS FACTORES DE PRODUCCION: TRABAJO Y CAPITAL

Trabajo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se puede trabajar desde 2 enfoques:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recurso escaso: Por lo que en los lugares donde fuera abundante y barato tendrá éxito la revolución Industrial</li> <li>• Ahorrar trabajo y su escasez provocó un avance de lo técnico</li> </ul> </li> <li>• Es más llamativo invertir en ser técnico que en aumentar los salarios</li> <li>• Los salarios más bajos ayudan al aumento del capital de manera más veloz</li> <li>• Eficiencia del trabajo dependía de educación y nutrición siendo la última la más importante</li> <li>• La gente se iba a las fábricas por "Mejores salarios" por el miedo a que sus trabajos desaparecieran</li> <li>• La industria doméstica <b>NO</b> fue una condición necesaria ni suficiente para el alza de la industria</li> <li>• No es el traspaso sino la transformación</li> <li>• La caída de la industria en Irlanda y quedó como mano de obra barata</li> </ul>
Capital	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La tasa de inversión se duplicó en la Revolución Industrial</li> <li>• Paso de un capital circulante a un capital fijo</li> <li>• La acumulación de capital no fue tan decisivo</li> <li>• La necesidad de capital se solventó como:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizar la riqueza privada para empezar y reinvertir los beneficios en la empresa</li> <li>• Conseguir dinero de familiares y amigos</li> <li>• Existían entidades financieras</li> </ul> </li> <li>• La escasez de capital y los sesgos de mercado fueron posibles factores en el descenso de la tasa de acumulación y la limitada movilidad social</li> </ul>

## LAS CONSECUENCIAS: EL DEBATE SOBRE EL NIVEL DE VIDA

---

- Entre 1760 y 1830 sucedieron 4 grandes acontecimientos que cambiaron Gran Bretaña
  - Las series de malas cosechas que se dieron entre mediados del siglo XVIII y el final de las guerras napoleónicas
  - El estado de guerra que mantuvo Gran Bretaña
  - La aceleración del crecimiento de la población en el siglo XVIII
  - La acumulación de: Cambio técnico, acumulación de capital, los desplazamientos sectoriales y los cambios de la revolución Industrial
- Disminuyó el nivel de vida por culpa de las malas cosechas y aumentaron el precio de los alimentos para la población en general
- Las malas cosechas aumentaron el precio de la comida y la renta
- Mayores impuestos que se aplicaron a la población
- Crece la población y el nivel de vida de la población baja considerablemente
- Aumento de la desigualdad en la población
- Hay demasiados vacíos de datos como para dar cifras y sacar conclusiones de esos tiempos
- Los desequilibrios crearon oportunidades sin precedentes para conseguir grandes beneficios
- El caso contrafactual, como entender y tener una mejor idea de los datos:
  - Estimando aproximadamente los efectos de las otras fuerzas
  - Examinar otras economías en ese mismo tiempo

## 1.2. El futuro del trabajo América latina y el Caribe

### 1.2.1. En pocas palabras

El futuro del trabajo estará marcado por dos grandes tendencias: **el tsunami tecnológicos y el envejecimiento poblacional**. Estas nuevas tecnologías a traeran nuevos desafios y hay que tener cuidado. Hay un gran potencial de destruir empleos, aumentar las desigualdades, creaer nuevas relaciones laborales que pueden conducir a la precarización y poner en riesgo al estado de bienestar tal como lo conocemos.

### 1.2.2. Por qué este tema

El trabajo en el futuro tendra **recuperaciones económicas, sociales y políticas**, esto provocara cambios en el crecimiento de la economía y la productividad. Desde el punto de vista social, alterarán la manera en que interáctuan las empresas, los individuos y el Estado. Es imporante tambien entender que casi la mitad del ingreso de los países en América Latina y el Caribe se origina del trabajo y la gran mayoría de las personas dependen de su actividad laboral para poder subsistir económicamente

### 1.2.3. Que esta pasando

Las dos grandes tendencias que tiene latinoamerica para el futuro del trabajo son **el cambio tecnológico y el envejecimiento poblacional**. Ambas se suman a los efectos de la globalización de bienes y servicios, lo posible cambios del cambio climatico y muchos mas problemas aun no determinados

#### Las grandes tendencias: tecnología y demografía

Tecnología y demografía son dos tendencias radicalmente diferentes

Ambas tendencias provocafan cambios profundos en la manera de trabajar y organizarse en sociedades. Sin embargo ambas son muy diferentes debido a que: En el caso de la tecnología esta es de **impacto mediático y sucede al instante**. En cambio, el envejecimiento ocurre de **manera gradual y avanza más rápido de lo normal**

#### La tecnología como agente disruptivo

¿Por qué tatno énfasis en discutir el futuro del trabajo ahora?

Algunos creen que los avances tecnológicos actuales no se comparan al impacto de los de la revocion industrial en términos de crecimiento ecocómico y bienestar. Sin embargo, otros advierten que el cambio tecnológico va causar grandes impactos, aunque la tecnología por si sola no es suficiente y tenemos que verla como una aliada

El pasado muestra que los cambios tecnológicos impactan fuertemente el mercado

Como ejemplo en el sigo XIX decendio el 90 % de los trabajos agrícolas en USA. Y otro ejemplo es con la maquina de escribir que en 3 decadas decendio la mitad de trabajos en los sectores de manufactura

La diferencia a la cuarta revolución industrial de las anteriores es la velocidad de los cambios

Las alteraciones radicales en el mercado se producen demaciado rápido. Por ejemplo, cada año se duplica la potencia de los microchip y en dos décadas desde que se empezo a comercializar los primeros smartphome la mitad de la población tiene ahora uno.

Los cambios tecnológicos ventiginosos pueden causar problemas

Existen barreras importantes que hacen difícil que América Latina y el Caribe puedan absorber rápido este tsunami tecnológico

El mundo envejece y América Latina y el Caribe sucede más rápido que otras regiones

La región no solo verá un incremento del número de adultos mayores: también crecerá el porcentaje de personas que alcanzan la 'cuarta edad'.

La cuarta revolución industrial es una oportunidad que la región no pueden dejar pasar.

Existen un amplio debate sobre efecto de la automatización en el mercado de trabajo

No sabemos con exactitud qué sucederá en el siglo XXI, pero hay motivos para pensar que los seres humanos seguiremos teniendo trabajo

Como nuestra capacidad de adaptación es limitada, tiende a complicar tanto a personas como gobiernos a explorar nuevas tecnologías. Esto se le puede llamar un **tsunami tecnológico** porque lo que podía tardar varias generaciones, hoy ocurre en pocos años

La región no cuenta con las capacidades e infraestructura necesaria para dar una cabida plena a esta revolución tecnológica. (1) Los niveles de preparación de la mano de obra en la región son un problema para adoptar nuevas tecnologías. (2) El menor costo de mano de obra no es incentivo para innovar<sup>2</sup>. (3) La mayoría de las firmas en la región son pequeñas y eso restringe la innovación. (3) Falta financiamiento y capacidad técnica para llevar a cabo una transformación digital y finalmente (4) Falta mucha infraestructura, por ejemplo banda ancha

### La demografía, lenta pero segura

Durante el siglo XIX y XX se puede hablar de una explosión demográfica<sup>3</sup>. Sin embargo ahora nos encontramos en el fin del bono demográfico, eso quiere decir que la región envejecerá más rápidamente hasta duplicar las cifras actuales

Las personas llegarán más allá de la tercera edad, por lo que requerirá cuidados adicionales. Se reducirá la natalidad y hará que el tamaño de las familias se reduzca. Esto provocará que la vida activa se prolongue y tengan que trabajar durante más años. Los sistemas de pension y seguridad social tienen que cambiar, ya que por ahora son

### Impactos en el futuro del trabajo

La tecnología tiene la gran promesa de que todos los avances tecnológicos incrementarán la productividad de las economías, aunque esto solo pasará si se adoptan las más prometedoras. Y en términos prácticos podemos identificar dos principalmente las **tecnologías de automatización**<sup>4</sup> y las **tecnologías de intermediación**<sup>5</sup>

### ¿Destruirá la automatización nuestros trabajos?

Se le hace mucho eco de los potenciales efectos destructores de las tecnologías de automatización. Pero una cosa es el potencial desde el punto de vista tecnológico y otra es que tenga sentido desde el punto de vista económico. Dado el costo de contratación de un trabajador en muchos países de nuestra región es bajo, no resulta viable reemplazar (aun) trabajadores por robot. Lo más importante es que **el empleo no desaparecerá, sino que se transformará**

Existen estudios que dan por hecho que la tecnología tiene potencial para destruir ocupaciones completas, lo cual es poco probable y no hay evidencia empírica. La mayoría de ocupaciones tiene un número de tareas que pueden automatizarse, pero son pocas las que son por completo. Además las nuevas tecnologías traen consigo nuevas ocupaciones<sup>6</sup>

<sup>2</sup>Es exactamente lo que pasó en la RI en Reino Unido

<sup>3</sup>Debido en gran parte a los avances médicos y de salubridad de las ciudades

<sup>4</sup>Aquellas tecnologías que permiten automatizar tareas realizadas por seres humanos

<sup>5</sup>Aquellas que aumentan la capacidad de conectar la oferta y la demanda

<sup>6</sup>Todas impulsadas en gran medida por el auge de la inteligencia artificial

### ¿Aumentará la desigualdad?

L.A. y el Caribe se ha caracterizado durante décadas por ser la región más desigual del mundo

A pensar de que hemos avanzado en la reducción de la desigualdad, hay una probabilidad de que esta se vea amenazada por la cuarta revolución industrial

### ¿Qué cambios traerán las tecnologías de intermediación?

El surgimiento de plataformas digitales

Su mayor aporte será juntar a oferentes con demandantes de servicios, reduciendo de manera radical los costos de transacción. Lo que de alguna manera a largo plazo hace aumentar la cantidad de trabajo y el capital efectivo de la economía, ya que se optimizan los recursos que

¿Cuál es el impacto de estas tecnologías sobre las personas?

Se eliminarán barreras de acceso al trabajo y se podrá optar a altos grados de flexibilidad de horarios. Esto podría facilitar la labor de adultos mayores o estudiantes a trabajos de tiempo parcial. También facilita a las empresas a contratar personal sin crear una relación laboral. Todo esto favorece **el auge de la economía por demanda**, además pone retos muy fuertes a los mecanismos de seguridad social.

### ¿Cuál será el impacto del envejecimiento?

Una sociedad más envejecida crece menos

Hay menos trabajadores potenciales por cada ciudadano, lo que induce a una ralentización del crecimiento económico, esto generará más presión en los costos de salud y pensiones públicas. También menores tasas de fertilidad generan más trabajo para mujeres y familias más pequeñas generan mayores ahorros. Otra opción es que la escasez de trabajadores impulsará que la producción se encamine más a las tecnologías. Esto en el marco que 1 de 4 personas en el 2010 será mayor de 60 años. Finalmente esto generará un alza absurda de servicios médicos, de cuidados y de atención personal a personas mayores

¿Qué pasará en América Latina y el Caribe?

Hay que tener en cuenta que lo previamente dicho nos da una pista de hacia donde se están moviendo los trabajos. El futuro traerá más trabajos, pero la demanda de trabajos se moverá

#### 1.2.4. Qué hay de nuevo

El empleo total creció de forma paulatina

El trabajo aumentó<sup>7</sup>. Este incremento se debe principalmente a la incorporación de la mujer al mercado laboral, este fue uno de los motores del crecimiento económico en la última década. También aumentó el porcentaje de trabajos que tienen una relación asalariada. Sin embargo NO significa que crecieran los trabajos formales. Otra arista importante es como está creciendo la **economía de servicios**, caen los empleos en manufacturas y crecen los empleos de baja remuneración<sup>8</sup>

Ahora contamos con un nuevo aliado, los datos masivos

Los datos masivos nos dan acceso a entender mejor lo que está pasando en el mercado. Por ejemplo los portales de empleos nos permiten saber que se está solicitando, aunque tiene el problema que desestimamos a quienes no usan estas plataformas. Otras conclusiones son que están bajando bajando las ocupaciones en consultores, especialistas y administradores IT, que responden a **la tendencia de automatizar una parte importante de las tareas de estas ocupaciones**

<sup>7</sup>Todas las siguientes afirmaciones que se dicen en este momento se obtuvieron de estudios a países como: Chile, Brasil y México

<sup>8</sup>Como preparación de alimentos y servicios

### ¿Cómo enfrentar los desafíos?

Es necesario actuar rápido

El Estado deberá acometer grandes transformaciones que surgen del cambio tecnológico y de la demografía

Las empresas también deben acometer una transformación importante

Finalmente, los individuos debemos aprender todo el tiempo

Contamos con suficientes señales que garantizan que el futuro del trabajo, de una u otra forma, nos pondrá a prueba

Los grandes cambios son necesarios en tres niveles: **Estado, Empresas e Individuos**

El estado tendrá retos de adaptación y de modernización, para una provisión más eficiente de servicios. Además la demografía traerá presión fiscal y pondrá en jaque al estado de bienestar. Esto lleva a que el estado deje de tener el rol que tradicionalmente siempre tuvo en el ámbito del trabajo

Las empresas tendrán que realizar inversiones adecuadas en tecnología. Las empresas tendrán que catalizar las innovaciones y tendrán que reasignar tareas entre personas y máquinas. También se tiene que cambiar el paradigma de que la empresa es **un consumidor de capital humano**. Finalmente se tendrá que crear una alianza entre lo público y lo privado

Si queremos sobrellevar a esta revolución tenemos que adaptarnos, aprender a aprender y actualizar continuamente nuestro conocimiento. Estudiar solamente en la escuela no es una solución viable. Ya que la demanda de habilidades está cambiando cada vez más rápidamente

Más que deprimirnos por el futuro que se viene es mejor desvelar cómo será el trabajo y conocer la magnitud y los matices del desafío al que nos enfrentamos, eso será de mayor ayuda

#### 1.2.5. Qué sigue