#### UNIVERSIDAD TÉCNICA FEDERICO SANTA MARÍA DEPARTAMENTO INGENIERIA COMERCIAL SANTIAGO - CHILE



# RIESGOS ASOCIADOS A LA CREACIÓN Y USO DE APLICACIONES UTILIZANDO MODELOS GRANDES DE LENGUAJE (LLM)

#### SANTIAGO JESÚS VASCONCELLO ACUÑA

MEMORIA PARA OPTAR AL TÍTULO DE INGENIERO COMERCIAL

PROFESOR GUÍA : SR. PABLO ISLA

PROFESOR CORREFERENTE : SR. THIERRY DE SAINT PIERRE.

A quienes forman parte de mi vida . . .

## (AGRADECIMIENTOS) [Título es opcional]



#### **RESUMEN EJECUTIVO**

Este trabajo investiga los riesgos inherentes a la creación y uso de aplicaciones basadas en Modelos Grandes de Lenguaje (LLM) en la industria. Su foco es en Procesamiento del Lenguaje Natural (NLP) específicamente la generación de texto, excluyendo otras formas de inteligencia artificial generativa. El proyecto se basa en la experiencia de desarrollar una aplicación utilizando LLM y analiza los riesgos que pueden afectar tanto al equipo de desarrollo como a los resultados obtenidos. Se determinan los factores de riesgo en la creación y uso de estas aplicaciones, utilizando como caso de estudio un proyecto de búsqueda de jurisprudencia en tribunales ambientales. La metodología empleada incluye la creación del proyecto, un ejemplo práctico de uso y la evaluación de riesgos en cada etapa del proceso. El objetivo es proporcionar una estructura para aplicaciones que usen LLM, analizar los problemas y riesgos asociados con el uso de información para alimentar estos modelos, incluyendo un proceso completo de ETL (Extract, Transform, Load).

**Palabras Clave.** Modelos Grandes de Lenguaje (LLM), Generación de Texto, Riesgo, Inteligencia Artificial, Proceso de ETL, Jurisprudencia Ambiental

#### **ABSTRACT**

This work investigates the inherent risks in the creation and use of applications based on Large Language Models (LLM) in the industry. Its focus is on Natural Language Processing (NLP), specifically text generation, excluding other forms of generative artificial intelligence. The project is based on the experience of developing an application using LLM and analyzes the risks that can affect both the development team and the obtained results. The risk factors in the creation and use of these applications are determined, using as a case study a jurisprudence search project in environmental courts. The methodology employed includes the creation of the project, a practical example of use, and the evaluation of risks at each stage of the process. The goal is to provide a structure for applications that use LLM, analyze the problems and risks associated with the use of information to feed these models, including a complete ETL (Extract, Transform, Load) process.

**Keywords.** Large Language Models (LLM), Text Generation, Risk, Artificial Intelligence, ETL Process, Environmental Jurisprudence

# Índice de Contenidos

1.	Introducción 1					
	1.1. Problematica	2				
	1.2. Obejetivos	2				
	1.2.1. Objetivo General	2				
	1.2.2. Objetivos Específicos	2				
	1.3. Metodologia	3				
	1.3.1. Estado del arte	3				
	1.3.2. Creación del Proyecto	3				
	1.3.3. Resultados	4				
	1.3.4. Evaluación de Riesgos	4				
2.	Estado del Arte	5				
3.	Creación del Proyecto	9				
	3.1. ETL	10				
	3.1.1. Extract	11				
	3.1.2. Transform	13				
	3.1.3. Load	16				
	3.2. Chatbot	18				
		22				
4.	Resultados	22				
	4.1. Caso 1: Consultar por resumen	22				
	4.2. Caso 2: Consulta por listado	23				
	4.3. Caso 3: Comparación entre reclamaciones	24				
	4.4. Caso 4: Consultar por información falsa	25				
5.	Evaluación de Riesgos	26				
	5.1. Creación del Proyecto	26				
	5.1.1. No tener un análisis previo de que se busca lograr	26				
	5.1.2. Calidad de los datos	26				
	5.1.3. Sesgos	27				
	5.1.4. Elección correcta del modelo	27				
	5.1.5. Costos Monetarios	27				
	5.1.6. Funciones de Embedding	27				
	5.1.7. Conocimiento de Framework	28				
	5.1.8. Volatilidad del Mercado	28				
	5.2. Uso de la Aplicación	29				
	5.2.1. Entrega de contexto adecuado	29				
	5.2.2. Limitaciones de la similitud de cosenos	29				
	5.2.3. Uso de información privada	29				
	•	30				
	* I= 1					
	5.2.5. Aprendizaje por Refuerzo con Retroalimentación Humana (RLHF)	30				

ÍNDICE DE CONTENIDOS ÍNDICE DE CONTENIDOS

6. Conclusiones 31

#### A. Contexto enviado por el Chatbot

35



ÍNDICE DE FIGURAS ÍNDICE DE FIGURAS

# Índice de Figuras

2.1.	Estructura del perceptrón	5
2.2.	Screenshot de la pagina de ChatGPT	6
	Línea de tiempo del Transformer	7
2.4.	Diagrama de la arquitectura un Transformer	7
2.5.	Diagrama del funcionamiento de un Embedding	8
3.1.	Estructura basica de la aplicación	9
3.2.	Estructura del proceso de ETL para el Buscador Ambiental	10
3.3.	Screenshot del Buscador de la pagina del Primer Tribunal Ambiental	11
3.4.	Screenshot de una sola reclamación en la pagina web del buscador ambiental	11
3.5.	Diagrama de secuencia para el proceso de extracción (Extract) de datos del proyecto	12
3.6.	Estructura de carpetas y datos del proyecto	13
	Diagrama de funcionamiento de la función mapreduce en un documento	14
	Diagrama de secuencia para el proceso de transformación (Trasform) de datos	15
	Diagrama de funcionamiento de ChormaDB	16
3.10.	Diagrama de secuencia para el proceso de carga (Load) de datos	17
	Diagrama de funcionamiento del Chatbot	18
	Diagrama en consulta simple	19
3.13.	Diagrama en consulta mediante Retriver augmented generation	19
	Representación vectorial de un prompt luego de pasar por la funcion de embedding	20
	Screenshot de un jupyter notebook representando el proceso interno de selección	20
	Screenshot del funcionamiento del Chathot	21

## Introducción

La inteligencia artificial, también conocida como IA, ha experimentado un notable auge en la industria en los últimos tiempos de la mano de la llamada Industria 4.0 [10] y dentro del imaginario colectivo gracias a sus aplicacióny y facil acceso, especialmente en el ámbitos que durante mucho tiempo fueron algo reacias al cambio, como la administración y las finanzas [9]. Este incremento no se debe necesariamente a un aumento en la capacidad cómputo a la que tenemos acceso, ya que esta capacidad ha ido creciendo gradualmente a lo largo del tiempo. Dicho lo anterior, aunque muy importante e investigado, la inteligencia artificial no generaba tanto interés como en la actualidad, porque esta estaba recervada para investigadores e implamentaciones dentro de diversas indrustrías. No fue sino hasta que la empresa OpenAI lanzó la que es hasta hoy su producto estrella. El 30 de noviemnbre de 2022 fue el dia que el público en general pudo experimentar, probar y comprender de manera más completa la gran revolución llamada inteligencia artificial generativa generativa con la entrada a las masas de ChatGPT [32], implantando en la población el concepto de inteligencia artificial generativa.

De acuerdo con Google, "La inteligencia artificial generativa se refiere al uso de la IA para crear contenido, como texto, imágenes, música, audio y video" [1]. Ahora gracias a una interfaz amigable para todo publico, resultó sencillo para personas de diversas industrias descubrir que existían diversas herramientas capaces de generar texto y responder preguntas de manera comprensible, incluso para aquellos que no eran expertos en en el uso de este tipo de tecnologías y con ello también dar paso a la popularización de otros tipos de aplicaciones en donde la inteligencia artificial generativa tambien era prometedora, como podria ser la generación de imagenes.

La génesis de esta tesis se basa en la experiencia de llevar a cabo un proyecto utilizando las tecnologías descrita previamente, para que apartir de ella se pueda discutir sobre los riesgos asociados tanto de la creación como del uso de esatas tecnologías. Bajo este contexto, entendemos el riesgo como la probabilidad de eventos adversos y su impacto debido al uso y desarrollo de sistemas de IA, abarcando desde fallas técnicas, ataques maliciosos hasta desafíos éticos y efectos socioeconómicos imprevistos [10]. Este riesgo se consindera desde el desarrollo y el uso de la aplicación creada.

El proyecto se centró en el uso de uno de los grandes modelo de lenguaje, conocido como LLM por sus siglas en inglés, limitándose a la su capacidad de generación de texto. Por lo tanto, no profundizaremos en otros tipos de inteligencia artificial generativa, como la generación de imágenes o audio. El enfoque principal de esta tesis se concentra solo en el area del procesamiento del lenguaje natural aplicados a LLM.

CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN 1.1. PROBLEMATICA

#### 1.1. Problematica

En Chile, se desarrollan numerosos proyectos en muchos sectores como pueden ser: la minería, inmobiliario, agrícola, salmonero, etc. Sin embargo, se ha observado un incremento en las reclamaciones sobre temas ambientales asociadas a estos proyectos, convirtiendo la "Permisología ambiental" en una problemática significativa para la generación de proyectos de toda índole dentro del país.

Muchos proyectos de inversión están judicializados, con sus causas llevadas ante el tribunal ambiental, debido a ello es crucial para las empresas poder prever estas reclamaciones y demandas potenciales con la mayor precisión posible [49][5][18]. Cada proyecto que se retrasa o cancela incrementa los costos y el riesgo, afectando no solo al proyecto en sí, sino también la percepción del país como destino amistoso para inversiones extranjeras.

Ademas es necesarrio brindar a los directivos o personal pertinente un acceso inmediato y comprensible a información relevante de estos tribunales ambientales, superando las barreras del lenguaje legal que puede resultar complejo para quienes no son expertos en derecho. Esto les permitirá tener una visión general sobre posibles acciones, consecuencias y problemas que podrían surgir al tomar cualquier tipo dedecisiones.

#### 1.2. Obejetivos

#### 1.2.1. Objetivo General

Reconocer los factores de riesgo asociados; tanto con la creación, como con el uso de aplicaciones que implementan Modelos Grandes de Lenguaje (LLM) en la industria, usando como caso de estudio el proyecto de búsqueda de jurisprudencia en tribunales ambientales.

#### 1.2.2. Objetivos Específicos

- 1. Estructurar u organizar (un o el) contexto sobre inteligencia artificial, en específico la inteligencia artificial generativa y el procesamiento de lenguaje natural, que aborda esta Tesis.
- 2. Construir y desarrollar el estado del arte en lo que refiere a Modelos Grandes del Lenguaje y sus conceptos asociados.
- 3. Analizar un proceso de ETL pertinente a la creación de la aplicación.
- 4. Explicar el desarrollo de la aplicación asociada al chatbot, analizando los resultados obtenidos de este mismo.
- 5. Reflexionar sobre los resultados obtenidos por el chatbot
- 6. Analizar y explicar los riesgos que conlleva la creación y uso de aplicaciones que utilizan Modelos Grandes de Lenguaje.
- 7. Analizar y concluir sobre cómo afrontar y el riesgo que tienen este tipo de tecnologías.

CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN 1.3. METODOLOGIA

#### 1.3. Metodologia

La metodología empleada en esta tesis se estructura en torno a cuatro componentes esenciales: el desarrollo del estado del arte, la creación del proyecto, los resultados asociados al proyecto y la evaluación de los riesgos asociados a cada etapa del proceso, tanto en la fase de desarrollo del proyecto como en su aplicación práctica del mismo.

#### 1.3.1. Estado del arte

El Estado del Arte dará contexto sobre la inteligencia artificial, con un enfoque en los Modelos de Lenguaje de Gran Escala (LLM) y aplicaciones como ChatGPT. Se discutira la evolución y el impacto de la inteligencia artificial, especialmente en el procesamiento del lenguaje natural (NLP) y la generación de contenido. También se explora la arquitectura Transformer, clave para entender la eficacia de ChatGPT y otros modelos similares, y se aborda el proceso de "embedding" en el contexto de los modelos de lenguaje, entre otros.

#### 1.3.2. Creación del Proyecto

Este capítulo aborda el desarrollo de un chatbot para consultar jurisprudencia en los Tribunales Ambientales de Chile, utilizando datos del 'Buscador Ambiental' y la tecnología GPT-4 de OpenAI. El cual incluye los siguientes pasos en su desarrollo:

- ETL Extracción, Transformación y Carga: Proceso clave para la preparación de datos.
  - Extracción: Uso de Selenium y API para obtener datos del 'Buscador Ambiental'.
  - Transformación: Conversión de PDF a TXT, y aplicación de técnicas de map-reduce.
  - Carga: Almacenamiento de datos procesados en ChromaDB.
- Desarrollo del Chatbot: Creación del chatbot utilizando Python, Flask y FastAPI.
  - Frontend: Interfaz de usuario para realizar consultas.
  - Backend: Integración con LangChain, uso de estructura RAG ,OpenAI GPT-4 para procesamiento y respuesta.

CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN 1.3. METODOLOGIA

#### 1.3.3. Resultados

En esta sección de la tesis, se evalúara el desempeño del chatbot creado previamente, se estudiara su funcionamiento y los resultados observando si estos coinciden con las indicaciones que se les entrego de manera previa. Se presentaran cuatro casos de estudio para analizar la calidad de respuestas segun los diferentes prompts que se entregaran, abordando desde resúmenes de casos judiciales hasta solicitudes de información inexistente, lo cual revela tanto las fortalezas como las limitaciones del sistema, especialmente en su capacidad para manejar la precisión y veracidad de la información.

#### 1.3.4. Evaluación de Riesgos

Para terminar, previamente, se trabajará en la identificación y análisis de los potenciales riesgos en cada una de las etapa del proceso, así como los riesgos derivados los resultados obtenidos a cada uno de los tipos de consulta. Esta evaluación de riesgo se estructura de la siguiente manera:

- Riesgos en la Creación del Proyecto: Identificando los posibles obstáculos y contratiempos que pueden aparecer durante todas las etapas del desarrollo de una aplicacion o herramienta que trabaje bajo los mismo topicos que el chatbot realizado en esta tesis.
- Riesgos en el Uso de la Aplicación: Considerando de los riesgos asociados a la implementación práctica de proyectos con tecnologías parecias o relacionadas a la desarrolladas en esta tesis.

Esta metodología proporciona un enfoque integral para la creación y aplicación de un proyecto utilizando grandes modelos de lenguaje (LLM), permitiendo una evaluación de los riesgos en cada etapa del proceso y en el caso específico de uso del chatbot creado para esta tesis. Esto facilita la toma de decisiones informadas y la formulación de estrategias para mitigar posibles contratiempos y dificultades previamente no estudiadas.

## Estado del Arte

Actualmente, el desarrollo y uso de la inteligencia artificial está en boca de todos, pero ¿qué es esta famosa inteligencia artificial y por qué ha adquirido tanta relevancia recientemente? A pesar de que ha sido desafiante definir este concepto durante mucho tiempo, podemos decir que la inteligencia artificial, también conocida como inteligencia de máquina (Machine Learning en inglés), es el uso de la inteligencia demostrada por la tecnología y maquinas [23]. En general, la inteligencia artificial, abreviada como AI (del inglés Artificial Intelligence) o IA (de la palabra en español), engloba técnicas como el aprendizaje automático, el aprendizaje profundo y otros aspectos de la inteligencia artificial [23]. Estos temas no son nuevos y han sido objeto de estudio durante muchos años. Por ejemplo, en el caso del aprendizaje profundo (Deep Learning en inglés), este se basa en el perceptrón, que fue descubierto en 1958 [46], por lo que no es un descubrimiento reciente. No fue hasta nuestros tiempos, cuando el poder de cómputo y las interfaces han sido democratizadas para el comun de los usuarios, que hemos podido experimentar y entender realmente lo que la inteligencia artificial puede realizar por nosotros.

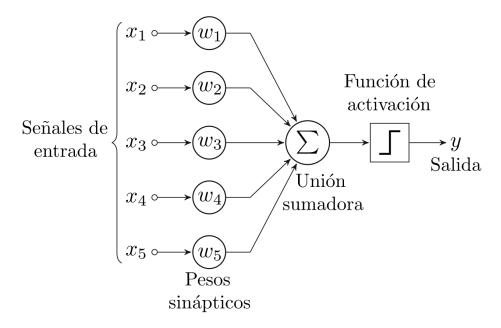


Figura 2.1: Diagrama de un perceptrón, (Fuente: Wikipedia)

Luego de entender lo que es la inteligencia artificial queda la pregunta ¿Qué es lo diferente actualente que no era capaz de ofrecer en el pasado? El 30 de noviembre de 2022 fue abierto al publico la aplicación ChatGPT por la empresa especialista en inteligencia artificial OpenAI [39], deslumbrando a todos con la capacidad de responder las preguntas que los usuarios les entregaban, elevando aún mas el interés por esta empresa y por este tipo de tecnología. La base de esta herramienta nace de una rama especifica de la inteligencia artificial llamada procesamiento del lenguaje natural, abreviado NLP, en si siglas en ingles Natural Language Processing, siendo este un subcampo de la Inteligencia Artificial y lingüístico, dedicado a hacer que las computadoras comprendan declaraciones o palabras escritas en lenguajes humanos [12], llevando a así el estudio de no solo texto sino de la lingüística y la sintaxis que los textos contienen.

El verdadero impacto que provocó ChatGPT en el mundo, fue el conocimiento popular de lo que hoy llamamos inteligencia artificial generativa, que puede ser definida como una técnica de inteligencia artificial que genera artefactos sintéticos analizando ejemplos de entrenamiento; aprendiendo sus patrones y distribución; y luego creando facsímiles realistas. La inteligencia artificial generativa (GAI) utiliza la modelización generativa y los avances en el aprendizaje profundo (DL) para producir contenido diverso a gran escala utilizando medios existentes como texto, gráficos, audio y video [25]. Por lo que, el publico en general pudo entender que existían herramientas que podían crear diversos contenidos y con ello el boom de estas tecnologías entre la población fue cada vez mas grande.

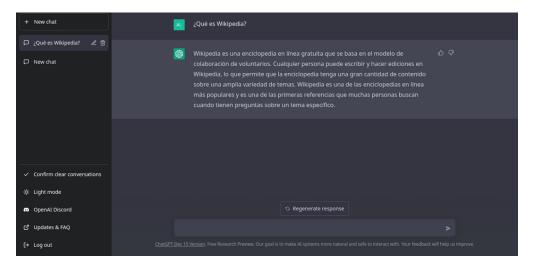


Figura 2.2: Screenshot de la pagina de ChatGPT

(Fuente: ChatGPT)

Cuando hablamos de inteligencia artificial y sus aplicaciones, usualmente nos referimos a la generación de diferentes modelos. Sin embargo, en el contexto de la inteligencia artificial generativa, como las herramientas que producen texto o asisten en problemas de Procesamiento de Lenguaje Natural (NLP, por sus siglas en inglés), también estamos hablando de un modelo de inteligencia artificial. La diferencia radica en que estos son considerablemente más grandes en términos del volumen de datos que manejan. Dado que están enfocados en temas de lenguaje, comúnmente los denominamos modelos grandes de lenguaje o LLM, por sus siglas en inglés de "Large Language Models", siendo estos formalmente definidos como herramientas de inteligencia artificial (AI) basadas en redes neuronales recurrentes multicapa que son entrenadas con vastas cantidades de datos para generar texto similar al humano [2].

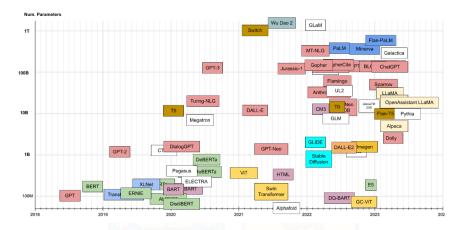
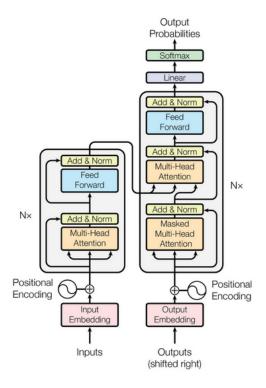


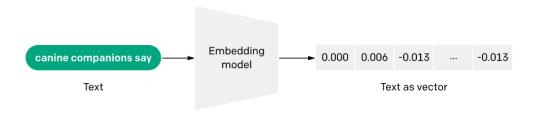
Figura 2.3: Línea de tiempo del Transformer. En el eje vertical, número de parámetros. Los colores describen la familia Transformer, (Fuente: Transformer models: an introduction and catalog [4])

ChatGPT funciona mediante una arquitectura base llamada Transformer [50], arquitectura creada por Google, que ha generado la gran revolución en la inteligencia artificial como la conocemos hasta la fecha, debido a que no necesariamente se centra en NLP, sino en inteligencia artificial generativa en general. Si somos aún más específicos, GPT viene de Transformer generativo pre entrenado, "Generative Pre-trained Transformer" en inglés, siendo esta una arquitectura con habilidad de comprender el lenguaje de mejor manera usando la arquitectura de los Transformers [45]. Aunque no fue hasta que este modelo creció hasta una cierta cantidad de parámetros que pudo demostrar sus capacidades en la gran amalgama de tareas que existen en el procesamiento de lenguaje natural, incluyendo la generación de texto como tal [7].



**Figura 2.4:** Diagrama de la arquitectura un Transformer, (Fuente: Attention Is All You Need [50])

Finalmente, es importante entender el funcionamiento de estos modelos ¿Cómo es posible que logren entender lo que escribo? Los modelos GTP funcionan en base a redes neuronales las cuales no entienden ni de letra y palabras, por lo que este texto tiene que pasar por una función de Embedding. Embedding es el proceso en el que representamos un texto, párrafo o documento de manera numérica, siendo esta representación en vector de múltiples dimensiones [37], estos vectores se pueden "grafica" en un espacio multi dimensional y con ello es posible ver la cercanía de cada uno de estos vectores entre ellos, por lo que este vector sirve como punto de entrada para el funcionamiento de los modelos GTP [36]. Ademas, se suelen usar para tareas como busqueda, agrupación, recomendaciones, busqueda de anomalias, etc [44].



**Figura 2.5:** Diagrama del funcionamiento de un Embedding, (Fuente: OpenAI[38])

# Creación del Proyecto

En Chile, los Tribunales Ambientales son órganos jurisdiccionales especiales, sujetos a la superintendencia directiva, correccional y económica de la Corte Suprema, cuya función es resolver las controversias medioambientales de su competencia y ocuparse de los demás asuntos que la ley somete a su conocimiento [30]. Estos tribunales generan una gran cantidad de jurisprudencia debido a los procesos como demandas, reclamaciones, etc. Que ellos atienden continuamente y que a su vez pueden ser encontrada en su portal de consulta llamado buscador ambiental [8].

Esta tesis contempla un proyecto consistente en la generación de un chatbot, donde se pueda preguntar sobre la jurisprudencia de los tribunales anteriormente descritos, por parte de cualquier persona sin necesidad de contar con una mucha expertiz en el ambito legal. Sin embargo, por razones de capacidad de computo y limitaciones de la tecnología el chatbot se vera acotado en sus capacidades a solamente procesar las reclamaciones recibidas por el tribunal y no otro tipo d e litigios que pueda antender dicho tribunal. Para este chatbot, se considero una estructura como la representada en la Figura 3.1.

El proyecto esta contruido por diferentes etapas que consisten en: un proceso de extracción de datos desde el buscador ambiental, otro de transformación de estos datos para su utilización, la generación de vectores de los datos transformados para que puedan interactuar con la aplicación, un carga de estos vectores en una base de datos, para que después el chatbot que se creara, pueda interactuar con ellos y mandandar esa información a el gran modelo de lenguaje (LLM), siendo en este caso el modelo "gpt-4" perteneciente a OpenAI, siendo la estrutura basica del proyecto la de Figura 3.1.

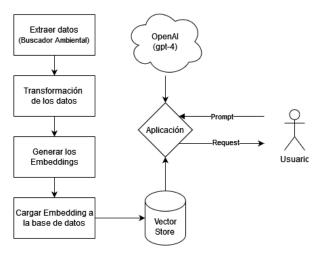
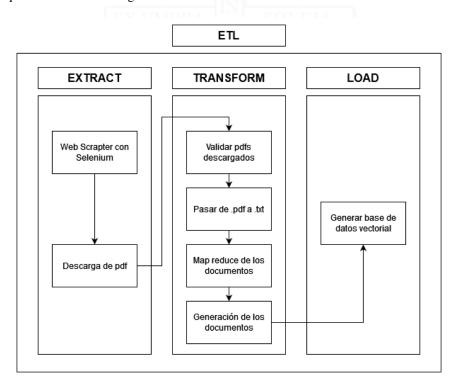


Figura 3.1: Estructura basica de la aplicación (Fuente: Elaboración propia)

A partir de esta estructura basica anteriormente mencionada en la Figura 3.1, se explicará parte por parte el proceso con mucha mas profundidad cosa de entender tanto el funcionamiento como el proceso de creación, por lo que para empezar se iniciara con el proceso de ETL.

#### 3.1. ETL

Para realizar la realizacipon del proyecto, fue necesario realizar un proceso de ETL. El término ETL se refiere a las técnicas de .<sup>Ex</sup>tracción, Transformación y Carga"(Extract, Transform, Load), que constituyen un proceso clave para los datos necesarios para el proyecto. Este proceso implica la extracción de datos de fuentes heterogéneas, su transformación para ajustarse a las necesidades del negocio y su posterior carga en un destino que, por lo general, es un almacén de datos diseñado para el análisis y la generación de informes o aplicaciones [3]. Siendo en este proyecto el proceso como el que se muestra en la Figura 3.2.



**Figura 3.2:** Estructura del proceso de ETL para el Buscador Ambiental (Fuente: Elaboración propia)

Para la fase de extracción de los datos, esta implica la recolección de datos de múltiples fuentes, que pueden variar desde bases de datos estructuradas hasta información no estructurada en la web u otra fuente. La transformación se refiere al proceso de limpieza, conversión, y consolidación de estos datos en un formato adecuado para el análisis o entendimiento de la aplicación que se usara. Finalmente, la carga es el proceso de transferir los datos transformados al sistema de destino, donde se pueden almacenar y utilizar para la toma de decisiones estratégicas [3].

#### 3.1.1. Extract

Iniciando la extracción de los datos, la información requerida para el desarrollo del Chatbot se obtuvo del "Buscador ambienta" del Tribunal de Protección Ambiental de Chile a través de su sitio web [8]. Este portal aloja todos los documentos públicos disponibles para su consulta en cualquiera de los tres tribunales ambientales. Para acceder a la base de datos necesaria y extraer el contenido necesario, se llevó a cabo la creación de un bot, definiendo un bot como un programa de software automatico, repetitivo y con tareas predefinidas [26], capaz de recopilar de manera automatica cada una de las entradas de este buscador, de manera análoga a cualquier usuario convencional que consultaria una jurisprudencia en el buscador.

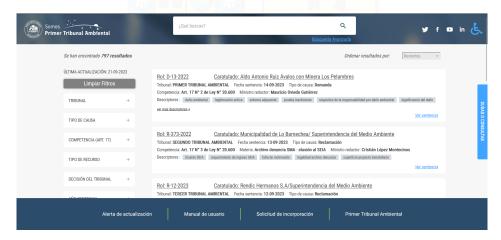


Figura 3.3: Buscador de la pagina del Primer Tribunal Ambiental (Fuente: Pagina del Primer Tribunal Ambiental)

Para esta tarea, se empleó Selenium [47], una herramienta originalmente diseñada para generar pruebas unitarias en software, pero que, debido a la naturaleza reactiva y dinámica de los sitios web, así como la activa detección de bots por parte de algunas páginas, resulta ser la elección más apropiada para la extracción de datos del buscador. Este bot, después de explorar cada una las páginas del buscador ambiental, como se ilustra en la Figura 3.3, logro recolectar cada uno de los enlaces individuales que conducen a las páginas específicas de cada caso, tal como se muestra en la Figura 3.4, para de ellas luego extraer más información.

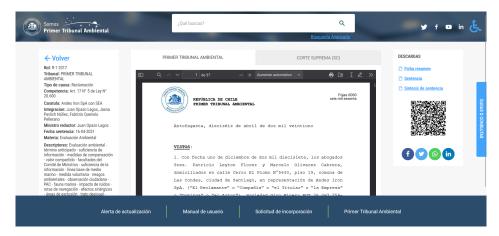
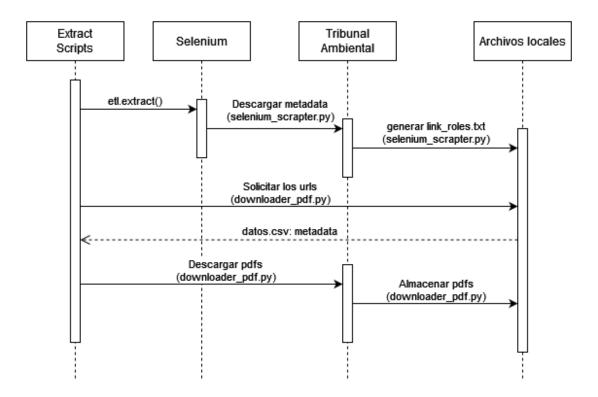


Figura 3.4: Screenshot de una sola reclamación en la pagina web del buscador ambiental (Fuente: Pagina del Primer Tribunal Ambiental)

Posteriormente, se contemplo la posibilidad de obtener tanto los enlaces a cada documento en formato PDF como la información detallada de cada uno de estos documentos, pudiendo llamar a esta información metadata, mediante la creación de un nuevo bot. Sin embargo, durante el proceso de desarrollo de este bot, se logró utilizar el mismo bot anteriormente usado, pero modificandolo, por lo que al hacerlo permitía obtener todos los datos mencionados anteriormente. Esto suprimió la necesidad de crear otro tipo de bot utilizando Selenium, ya que esta modificacion logro obtener dichos resultados.

Para completar la fase de extracción de datos (Extract), una vez que se había obtenido toda la información mediante este bot con Selenium, el último paso consistió en generar un script, definiendo script como una serie de intrucciones de son interpretas por un programa [51], que generara nuevas solicitudes con el objetivo de descargar todos los archivos PDF de cada una de las entradas del buscador. Como una limitación a la extracción de datos se decidió solo descargar las reclamaciones e ignorar el resto de los documentos que recibe el tribunal ambiental, cosa de acotar el proyecto en si y a limitaciones de parte del poder computacional que se dispuso a la hora de escribir esta tesis. Estos archivos luego de ser descargados, estan listos para la próxima etapa del proyecto, que implica la transformación de los datos con el fin de procesar esta información, que luego sera necesaria para construir la base de datos a partir de los documentos descargados. Dejando todo el proceso de "Extract" como se muestra en la Figura 3.5.



**Figura 3.5:** Diagrama de secuencia para el proceso de extracción (Extract) de datos del proyecto (Fuente: Elavoración propia)

#### 3.1.2. Transform

Continuando con el proceso de ETL, los PDFs que previamente habian sido descargados en el proceso de Extract, ahora requieren ser sometidos a modificaciones en la estructura y formato de sus datos, con el objetivo de convertir la información que inicialmente se presenta en un estado "sucio" a uno "limpios" cosa que puedan ser usados adecuadamente dentro posteriores tareas del proyecto. A esta serie de actividades de modificaciones a los datos lo denominamos "Transformación", o "Transform," en inglés.

Entre los datos descargados, nos encontramos con un extenso número de PDFs que presentan una serie de dificultades significativas para su manipulación dentro del programa. Esto se debe a que el Tribunal Ambiental no sigue un formato estándar en la estructura de las reclamaciones presentadas. En consecuencia, cada uno de los textos posee un formato propio, lo que complica en gran medida la extracción eficiente de las diversas secciones contenidas en dichos textos. Sin embargo, gracias al funcionamiento del proceso de semejanza semántica que se empleara por el chatbot, esta diversidad de formatos no representa un problema insuperable para el proyecto.

No obstante, surgen dificultades adicionales cuando se trata de las reclamaciones que son presentadas a los tribunales ambientales en formato digital o, en su defecto, en forma de fotocopias. Esto implica que no todos los documentos están habilitados para su procesamiento y con ello la extracción de su información. En consecuencia, el primer paso en el proceso de transformación involucra la discriminación de qué PDFs son susceptibles de ser procesados y cuáles no. Para llevar a cabo esta tarea, se ha desarrollado un script capaz de detectar texto dentro de un archivo PDF. Si el texto es legible, se almacena; de lo contrario, se elimina de los archivos descargados.

Una vez separados los PDFs legibles y adecuados para el trabajo posterior, se procedio con la transformación de estos documentos al formato TXT (texto plano). Esta etapa se realizo, considerando la conveniencia de trabajar con archivos en formato de texto en comparación con los archivos en formato PDF puro, dado que el próximo método de transformación, que implica el uso de map-reduce utilizados por Langchain, requiere que los datos estén en formato que sea interpretable por el framework.

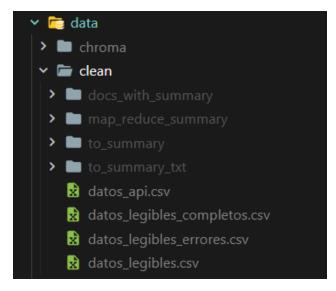
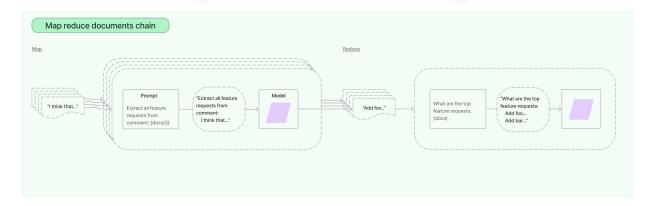


Figura 3.6: Estructura de carpetas y datos del proyecto]

(Fuente: Elavoración propia)

El funcionamiento interno de tanto el proceso de ETL como el futuro Chatbot, se basa en el framework Langchain para la interacción con el Modelo de Lenguaje Grande (LLM). LangChain es un framework poderoso que simplifica el desarrollo de aplicaciones utilizando modelos de lenguaje grandes (LLM). Proporciona una interfaz única y personalizable capaz de gestionar diferentes LLM, incluida la gestión rápida, el procesamiento, el aumento de datos, la orquestación de agentes, el almacenamiento y la evaluación. Este marco versátil permite a los desarrolladores integrar perfectamente los LLM con sus flujos de trabajo del mundo real y datos con el mínimo esfuerzo [48].

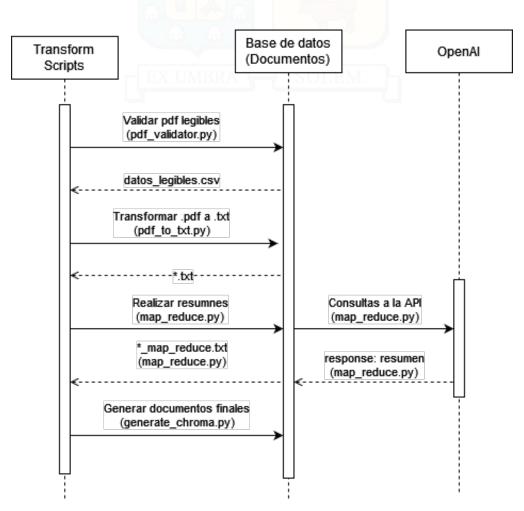
El proceso de Map-Reduce llebado a cabo por Langchain, es un modelo de programación diseñado para procesar grandes cantidades de datos de manera eficiente, escalable y distribuida a través de clústeres de servidores. En el contexto de un archivo PDF muy extenso, por ejemplo, si se requiere resumir el contenido o analizar la frecuencia de ciertas palabras, Map-Reduce podría ser utilizado para dividir la tarea en partes más pequeñas y manejables. Siguiendo con el ejemplo del PDF extenso en primera instancia, la función de map tomaría el texto del PDF y lo dividiría en elementos más pequeños, como párrafos o líneas, asignando a cada uno un resumen intermedio [35]. Luego, la función reduce recogería todos los resumenes intermedios asociados con el documento extenso y los combinaría para producir un resultado agregado, con un resumen de todo el documento.



**Figura 3.7:** Diagrama de funcionamiento de la función mapreduce en un documento (Fuente: Langchain [11])

Continuando el con el proceso de transform y entrando a un proceso de map-reduce, es importante destacar que un archivo .txt obtenido del proceso anterior, puede contener una extensión demasiado grande, lo que conlleva a que tenga número de tokens muy elevado como para ser reducido de manera inmediata. En situaciones de este tipo, es necesario recurrir a un proceso de subdivisión que fragmenten los textos en segmentos con un número de tokens inferior al límite impuesto por la API OpenAI a los modelos de LLM de la empresa, siendo en este caso el modelo "gpt-4" que tiene un limite de 8,192 tokens por llamada a la API [42]. Cada archivo .txt puede ser dividido, resumido y exportado a un nuevo archivo .txt una vez que ha sido fragmentado previamente en segmentos.

Los documentos procesados son combinados utilizando otro proceso por parte de Langchain, cosa obtener un resultado final con toda la datos de los documentos consolidados. Para concluir el proceso de transformación, los resúmenes generados después de haber pasado por el procedimiento de map-reduce se someten a una última tarea, antes de ser incorporados en la base de datos mediante el el proceso de "load". Este paso implica la fusión de los resúmenes con la información obtenida a través de la información extraida por Selenium previamente y que es especifica de cada texto llamada metadata, la cual es añadida a cada documento final en forma de texto. Este proceso resulta en la creación de un único documento para cada reclamación que engloba toda la información pertinete a ella, a los cuales nos referiremos como "documentos finales". Con esto, se concluye la fase de transformación y se procede al último procedimiento, conocido como "carga" (Load), que consiste en el almacenamiento estos documentos finales en la base de datos. Dejando todo el proceso de "Transform" como se muestra en la Figura 3.8.



**Figura 3.8:** Diagrama de secuencia para el proceso de transformación (Trasform) de datos (Fuente: Elavoración propia)

#### 3.1.3. Load

Al culminar el proceso de Extracción, Transformación y Carga (ETL), el siguiente y ultimo paso a llevar a cabo la fase de carga, también conocida como "load" en inglés, en la cual se incorporan todos los documentos previamente descargados y transformados en una base de datos. Para este proyecto, en el cual se utiliza LangChain, resulta de vital importancia fragmentar los documentos en secciones más pequeñas cosa que el Chatbot tenga la facilidad de consultar dichos fragmentos en un futuro, por lo que se deben dividir en fragmentos mas pequeñoss todos los documentos los que llamaremos chunk.

Esta necesidad de dividir estos documentos, surge debido a que los documentos deben ser sometidos a un proceso de Embeddings, proceso que previamente se explico en el estado del arte de esta tesis, antes de ser introducidos en la base de datos. Esto se debe principalmente a que las funciones de Embeddings tienen un límite en la extensión de grupos de caracteres, conocidos como "tokens", que pueden ser procesados a la vez. En el contexto del modelo de Embeddings que funciona para el modelo de LLM "'gpt-4" que utlizamos en este proyecto, se usa la función "text-embedding-ada-002" que cuenta con un límite que se establece en 8191 tokens [38], lo que constituye la longitud máxima de los fragmentos, o chunks, que formaremos en el proceso de "load".

Por lo tanto, cuando se trabaja con documentos extensos, es indispensable dividirlos en fragmentos más pequeños antes de proceder con su incorporación, debido a las limitaciones de entrada en la ventana de contexto de los LLM, pues en este proyecto estos fragmentos despues seran enviados como contexto y este contexto no puede exceder dicha ventana. Según la información proporcionada en el Blog de OpenAI, los embeddings son "representaciones numéricas de conceptos convertidos en secuencias numéricas, lo que facilita que las computadoras comprendan las relaciones entre los conceptos" [38]. En términos sencillos, los embeddings son representaciones vectoriales de texto que permiten su comprensión por parte de los Modelo de Grandes de Lenguaje (LLM). Dado que los LLM son redes neuronales, el proceso de Embedding resulta esencial para traducir el texto en números, que es el formato comprensible para esta red neuronal y permitir que el Chatbot funcione correctamente.

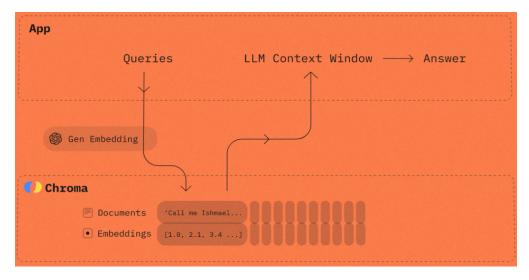


Figura 3.9: Diagrama de funcionamiento de ChormaDB (Fuente: www.trychorma.com [13])

Langchain internamente, para llevar a cabo el proceso de carga de datos a la base de datos, toma todos los documentos finales proveniente del proceso de Transform en formato .txt y los divide en chunks que no superen la extensión máxima que puede procesar la función de embbedding de OpenAI, para luego enviar uno por uno dichos chunk mediante llamadas a la API de OpenAI, cosa de obtener los vectores asociados a cada uno de los textos enviados. Los vectores resultantes de enviar los chunks de documetos a la función de embeddings, se almacenan posteriormente en una base de datos vectorial llamada ChromaDB. Esta base de datos vectorial, también llamada vecto-store en ingles, ha sido diseñada para ser compacta, escalable y eficiente, con el propósito de almacenar y recuperar vectores de manera efectiva. ChromaDB genera índices que permiten una recuperación rápida y eficiente de los embeddings en función de las consultas realizadas por los usuarios [48]. Con ello, esta base de datos guarda los vectores asociados a el chunk de un documento, el texto del chunk del documento y su metada asociada, tal como se muestra en la Figura 3.9.

Con este último procedimiento se concluye el proceso de ETL para los datos del tribunal ambiental, procediendo de esa manera a la programación e implementación del Chatbot que usara estos datos para entregar respuesta sobre estos datos con el uso de lenguaje natural y con ellos dejando el proceso de "load" como se muestra en la Figura 3.10.

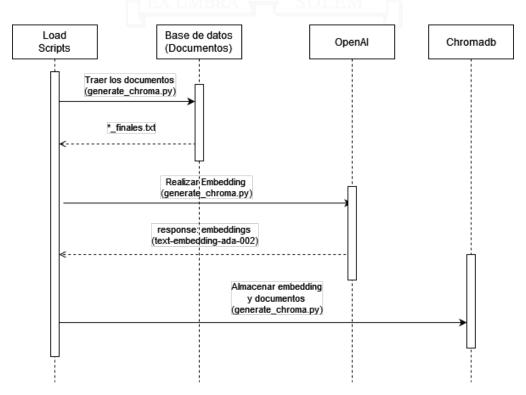


Figura 3.10: Diagrama de secuencia para el proceso de carga (Load) de datos (Fuente: Elavoración propia)

#### 3.2. Chatbot

La estructura del chatbot se desarrolló en su totalidad utilizando el lenguaje de programación Python. Esta elección se debió a la experiencia del equipo en Python, lo que facilitó tanto la creación del frontend como del backend de la aplicación.

Para la parte de la interacción del usuario (frontend), se empleó Python junto con el framework Flask para la presentación de contenido en pantalla, incluyendo tanto la estructura de HTML como las hojas de estilo CSS. Además, se aprovechó la potencia del framework Bootstrap para agilizar el proceso de maquetación.

En cuanto al backend, se implementó una API con el objetivo de facilitar la interacción entre el frontend y el backend. Para este propósito, se utilizó FastAPI, un framework que permite la creación rápida de APIs y que ofrece la ventaja de contar con Swagger para la prueba y generación automática de documentación.

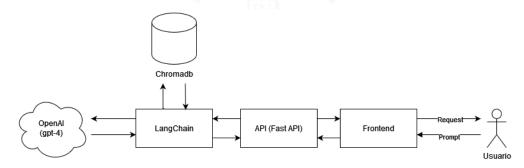


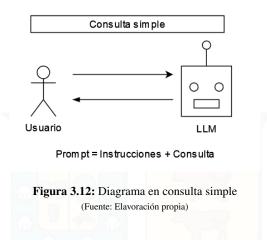
Figura 3.11: Diagrama de funcionamiento del Chatbot (Fuente: Elavoración propia)

El funcionamiento interno de la aplicación se basa en el framework Langchain para la interacción con el Modelo de Lenguaje Grande (LLM). LangChain es un framework poderoso que simplifica el desarrollo de aplicaciones utilizando modelos de lenguaje grandes (LLM). Proporciona una interfaz única y personalizable capaz de gestionar diferentes LLM, incluida la gestión rápida, el procesamiento, el aumento de datos, la orquestación de agentes, el almacenamiento y la evaluación. Este marco versátil permite a los desarrolladores integrar perfectamente los LLM con sus flujos de trabajo del mundo real y datos con el mínimo esfuerzo [48].

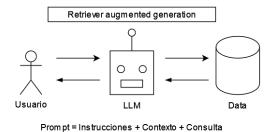
Para la base de datos se utilizó ChromaDB. ChromaDB es una base de datos vectorial sin esquemas diseñada específicamente para su uso en aplicaciones de inteligencia artificial. Es liviano y muy potente, lo que permite el almacenamiento, la recuperación y la gestión eficiente de datos vectoriales (Embeddings), lo cual es esencial para las aplicaciones de chat de documentos basadas en LangChain y OpenAI [48]. Para que finalmente estas trabajaran en conjunto con los modelos de OpenAI, específicamente el modelo gpt-4 que actualmente es el más potente del mercado.

La función principal del chatbot es generar respuestas utilizando la técnica Retriever-Augmented Generation"(RAG), que implica proporcionar contexto adicional en el prompt enviado a OpenAI. Mientras que una generación simple suele constar de instrucciones y una consulta, en RAG se agrega contexto dentro del prompt con el propósito de reducir la probabilidad de alucinaciones y mejorar la calidad de las respuestas.

En cambio, mediante "Retriever-Augmented Generation" consiste al igual que el proceso anterior en entregar las instrucciones y una consulta, pero junto ello se agrega un contexto de este, cosa de que el modelo largo de lenguaje



tenga menor capacidad de alucinar y generar una mejor respuesta. Podemos decir que "Retriever-Augmented Generatio" (RAG) se refiere a un modelo de generación de lenguaje que se mejora por la capacidad de recuperar información de una base de datos, como un índice de vectores que representan los documentos del buscador ambiental, además de la memoria que ya posee. Este enfoque se utiliza para mejorar la generación de respuestas en tareas de procesamiento de lenguaje natural (NLP) que requieren conocimiento intensivo [29].



**Figura 3.13:** Diagrama en consulta mediante Retriver augmented generation (Fuente: Elavoración propia)

Finalmente, este chatbot envía el prompt con las instrucciones y el contexto obtenido mediante el RAG realizado con Langchain a el LLM, siendo en este caso gpt-4 de OpenAI, luego de pasar por una función de Embedding, cosa de que pueda ser leído por el modelo. Por lo que se realiza un request con la información a la API de OpenAI, para que se obtenga el output con la respuesta.

Esta tesis se centra tanto en el riesgoApéndice A. como en el desarrollo de un Chatbot, este chatbot funciona en base a la una arquitectura de RAG (Retriever-Augmented Generation) por lo que esta consiste en la recuperación de contexto el cual es enviado junto con el prompt al LLM. El proceso comienza con la obtención de un prompt específico del usuario, tal como "Dame un resumen del documento Dominga" dentro de la barra de búsqueda del frontend. Este prompt actúa como entrada inicial para el sistema de recuperación de información.

El prompt se procesa mediante una función de Embedding, empleando para ello OpenAI, siendo esta la función 'text-embedding-ada-002'. Esta función puede manejar hasta un máximo de 8191 tokens y produce un vector de 1536 dimensiones en forma de lista [38]. Para determinar la similitud entre el vector del prompt y los vectores correspondientes a los documentos almacenados, se utiliza la función de similitud coseno presente en la Ecuación 3.1.Esta mide el coseno del ángulo entre dos vectores, Siendo estos A y B respectivamente, y este proporciona un valor que refleja su proximidad semántica entre el vector del prompt y los vectores de todos los documentos almacenados en la base de

datos ChromaDB.

$$similitud\_coseno(\mathbf{A}, \mathbf{B}) = \frac{\mathbf{A} \cdot \mathbf{B}}{\|\mathbf{A}\| \|\mathbf{B}\|}$$
(3.1)

El proceso de embedding como se menciono antes lo que realiza en otras palabras es la conversión de un texto a un vector, esto debido a que los modelos de LLM al ser basados en redes neuronales necesitan un presentación grafica de estos texto a un formato el cual pueda ser legible por el modelo, por lo que se convierten en números como muestra la Figura 3.14 a continuación.

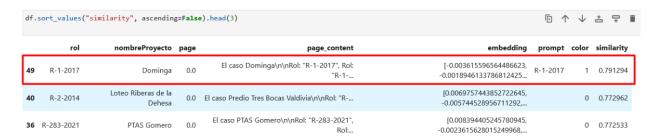
prompt['embedding']

'[-0.019810765981674194, -0.00047473114682361484, -0.00858556292951107, 0.010154533199965954, -0.0084649671725928783, -0.00527927977964282, -0.01359549164
7720337, 0.01686137955864046, -0.0277259116565853566333, -0.021628886396612785, 0.03531191498041153, 0.0232594586229565622, -0.0027725913922159362, 0.0137463863
281407, -0.013804239229917252, 0.06599080191052270755, 0.0659977385418363645, -0.0017797911105163, 0.023259458622956522, -0.002772631822159362, -0.08817463863
281407, -0.013804239229917252, 0.06599080191052270755, 0.065997738541836559019151834, -0.0017463562181181844, -0.001736444455904, -0.08817483643797911115135, 0.023259458622956522, -0.002772691822159362, -0.0017463960191593627, -0.0017463960191593627, -0.0017463960191593627, -0.00174691915151, -0.00174645962191593627, -0.00174691915151, -0.0017469191519151, -0.00174691915151, -0.0017469191519151, -0.00174691915191669191, -0.00174691915191, -0.00174691915191, -0.00174691915191, -0.00174691915191, -0.00174691915191, -0.00174691915191, -0.00174691915191, -0.00174691915191, -0.00174691915191, -0.00174691919151, -0.00174691919191, -0.00174691919191, -0.00174691919191, -0.00174691919191, -0.00174691919191, -0.00174691919191, -0.00174691919191, -0.00174691919191, -0.00174691919191, -0.001746919191191, -0.00174691919191, -0.00174691919191, -0.00174691919191, -0.00174691919191, -0.00174691919191, -0.00174691919191, -0.00174691919191, -0.0017469191919191, -0.0017469191919191, -0.0017469191919191, -0.0017469191919191, -0.0017469191919191, -0.0017469191

Figura 3.14: Representación de un prompt luego de pasar por la funcion de embedding 'text-embedding-ada-002'

(Fuente: Elavoración propia)

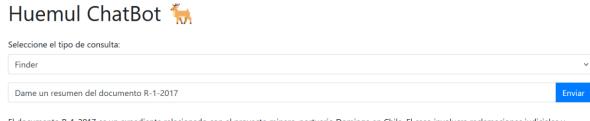
Una vez calculada la similitud coseno entre el vector asociado al prompt y los vectores que presentan los documentos que se encontraban en la base de datos, se procede a elaborar un ranking de los documentos más relevantes, según la similaridad obtenida del cálculo de similitud de cosenos. Esto se realiza seleccionando los 'n' documentos con los valores de similitud más altos, siendo en el ejemplo proporcionado un total de 3 presente en la Figura 3.15.



**Figura 3.15:** Screenshot de un jupyter notebook representando el proceso interno de selección (Fuente: Elavoración propia)

Todo este proceso funciona internamente usando Langchain que consulta estos 'n' documentos, siendo en este caso 3, a la base de datos ChormaDB y son enviados como contexto dentro del prompt a OpenAI mediante el uso de su API, junto a la key de autorización, para obtener el resultado del modelo.

Finalmente, se obtiene el resultado por parte del modelo y es procesado por el frontend de la forma que se observa en la Figura 3.16, lo que da fin al proceso que realiza el Chatbot de principio a fin.



El documento R-1-2017 es un expediente relacionado con el proyecto minero-portuario Dominga en Chile. El caso involucra reclamaciones judiciales y recursos de casación presentados por diferentes partes. El Tribunal Ambiental ha revisado y analizado los antecedentes del proyecto, así como los arqumentos técnicos utilizados para su rechazo. Se han discutido diversos aspectos, como la evaluación ambiental, la suficiencia de la información, las medidas de compensación, el valor compartido con las comunidades y los impactos ambientales. El Tribunal ha acogido parcialmente algunas alegaciones y ha desestimado otras, emitiendo una sentencia que ordena retrotraer el procedimiento de evaluación ambiental a una etapa posterior y realizar una nueva votación ajustada a derecho. El caso continúa en proceso y se espera una sentencia definitiva.

Figura 3.16: Screenshot del funcionamiento del Chatbot (Fuente: Elavoración propia)

### Resultados

Esta tesis, al presentar una solución a un problema basado en el lenguaje natural (NLP), enfrenta el desafío de cuantificar los resultados entregados por el chatbot en respuesta a nuestras consultas. Debido a esta complicación, se propone utilizar una escala para evaluar dichos resultados en los ejemplos de la siguiente manera:

- 1. Satisfactorio: La respuesta es acorde a lo que menciona el prompt.
- 2. Medianamente Satisfactoria: La respuesta es adecuada, pero incluye errores que, si bien no invalidan la respuesta, podrían generar confusión.
- 3. **Insatisfactorio**: La respuesta no es pertinente o incluye información inventada.

Dada esta metodología para evaluar los casos, se presentarán ejemplos de prompts que un usuario podría emplear habitualmente en el uso de la aplicación. Se analizarán tanto el contexto enviado por el chatbot a OpenAI, como son resultados obtenidos y se realizara un contraste con la información de la que ya disponemos del periodo de desarrollo.

#### Caso 1: Consultar por resumen 4.1.

Tabla 4.1: Primer ejemplo de resultado usando un prompt

Prompt	Respuesta
Dame un resumen del	El caso Dominga se refiere a una reclamación presentada por Andes Iron SpA contra la
caso Dominga	Resolución Exenta Nº 1146/2017 del Servicio de Evaluación Ambiental y el Comité
	de Ministros. El reclamo se basa en el rechazo del Estudio de Impacto Ambiental del
	proyecto Dominga y la acogida parcial de los recursos de reclamación presentados en
	el marco de la participación ciudadana. El Primer Tribunal Ambiental de la República
	de Chile admitió la reclamación y convocó a una audiencia de percepción documental.
	Además, se presentaron informes de Amicus Curiae y se aceptó la participación de
	terceros coadyuvantes e independientes. El proceso judicial continúa y se espera una
	sentencia definitiva. En una sentencia anterior, el tribunal rechazó la excepción de
	extemporaneidad interpuesta por un tercero independiente y acogió la reclamación
	presentada por Andes Iron SpA. Sin embargo, la Corte Suprema anuló la sentencia
	y remitió el caso nuevamente al Primer Tribunal Ambiental para que se pronuncie
	sobre el fondo del asunto. El caso involucra diversos hechos controvertidos, como la
	evaluación del proyecto, la suficiencia de la información, los impactos ambientales, las
	medidas de compensación y la participación ciudadana.

Una de las consultas más evidentes podría ser la solicitud de un resumen de alguna de las reclamaciones mandadas al Tribual; por lo tanto, es esencial evaluar el desempeño de este proceso con dicho prompt.

Como se puede observar en la respuesta proporcionada por el Chatbot, esta parece ser aceptable y lógica. Sin embargo, es necesario comprender ciertos aspectos. En primer lugar, enviar el prompt con el nombre del proyecto en lugar del código mejora la calidad de búsqueda, ya que los vectores de embedding reconocen más eficientemente las diferencias semánticas, proporcionando un contexto más adecuado. Además, es importante considerar que el envío de un exceso de contexto puede generar "alucinaciones", resultando en resúmenes que no sean completamente precisos o que contengan información falsa generada por el LLM. El contexto enviado a OpenAI por el chatbot en el ejemplo y que contiene más contexto del necesario se encuentra en el Apéndice A. A pesar de los puntos anteriores, podemos decir que la respuesta entregada por el chatbot es **Satisfactoria**.

#### 4.2. Caso 2: Consulta por listado

Tabla 4.2: Segundo ejemplo de un punteo o listado con todas la reclamaciones relacionadas con Humedales

Prompt	Respuesta
Dame un punteo o lis-	A continuación se presenta un listado con todas las reclamaciones relacionadas con
tado con todas la re-	Humedales: 1. Caso Humedal La Marina: - Rol: "R-25-2021" - Fecha: 31-03-2022 -
clamaciones relacio-	Reclamante: Inversiones F.K Limitada - Materia: Declaración humedal urbano - Reso-
nadas con Humedales	lución: Rechazada por el Third Environmental Court 2. Caso Humedal Urbano. Estero
	Agua Salada": - Rol: "R-354-2022" - Fecha: 19-07-2023 - Reclamante: Consorcio Pun-
	ta Puyai S.A Materia: Declaración humedal urbano - Resolución: Rechazada por el
	Second Environmental Court 3. Caso Humedal Quilicura: - Rol: "R-297-2021" - Fecha:
	24-10-2022 - Reclamante: Inversiones Butamalal S.A. y otros - Materia: Declaración
	humedal urbano - Resolución: Acogida parcialmente por el Second Environmental
	Court 4. Caso Humedal El Bosque-Miraflores-Las Multas-Guacamayo: - Rol: "R-
	37-2021" - Fecha: 10-03-2023 - Reclamante: Nicolás Reichert Haverbeck - Materia:
	Declaración humedal urbano - Resolución: Acogida por el Third Environmental Court
	Espero que esta información sea de utilidad.

Otra consulta común es preguntar por listados a partir de la información del tribunal ambiental, este tiempo de preguntas resulta tener una dificultad engañosa para el Chatbot. Tras analizar la respuesta, se identifican aspectos tanto positivos como negativos. Entre los positivos, destaca que el Modelo de Lenguaje de Gran Escala (LLM) comprende correctamente el concepto de listado, generando una lista de cuatro resultados pertinentes. No obstante, se observa una limitación significativa: la base de datos vectorial incluye más de 20 documentos relacionados con humedales, pero debido a la restricción de enviar únicamente entre 3 a 5 documentos como contexto por parte del chatbot, no todos estos documentos pueden ser procesados para generar una respuesta correcta. Esta limitación resulta en una respuesta que, si bien es veraz, no es completa. Por lo tanto, aunque la información sobre humedales es incompleta, la respuesta puede calificarse como **Medianamente Satisfactoria**, basándose en la precisión de los datos proporcionados y la capacidad del sistema para entender y organizar la información relevante en un formato de listado.

#### 4.3. Caso 3: Comparación entre reclamaciones

Tabla 4.3: Tercer ejemplo comparación entre reclamaciones

#### Prompt Respues

Compara la reclamación R-25-2021 con la reclamación R-1-2017

La reclamación R-25-2021 se refiere al caso del Humedal La Marina, mientras que la reclamación R-1-2017 se refiere al caso de Dominga. Ambas reclamaciones son presentadas por diferentes partes en contra del Ministerio del Medio Ambiente y se centran en la evaluación ambiental de los respectivos proyectos. En el caso del Humedal La Marina, la reclamante argumenta que la solicitud de reconocimiento del humedal no cuenta con el acuerdo del Concejo Municipal y que se violó el debido proceso por falta de emplazamiento. Además, cuestiona la forma de notificación de los actos administrativos y la falta de motivación en la resolución reclamada. También acusa que la resolución incurre en desviación de poder y solicita que se deje sin efecto. Por otro lado, en el caso de Dominga, la reclamación se basa en el rechazo del Estudio de Impacto Ambiental del proyecto minero-portuario. Los reclamantes argumentan que se aplicaron incorrectamente los criterios de evaluación y que se omitieron estudios relevantes. También cuestionan la forma de notificación de los actos administrativos y la falta de motivación en la resolución reclamada. En este caso, la reclamante solicita que se modifique la resolución para no afectar su derecho de propiedad. En resumen, ambas reclamaciones se centran en la evaluación ambiental de los proyectos y cuestionan aspectos como la falta de acuerdo del Concejo Municipal, la forma de notificación de los actos administrativos, la falta de motivación en las resoluciones y la posible desviación de poder. Sin embargo, cada reclamación se basa en circunstancias y argumentos específicos relacionados con los proyectos y los humedales involucrados.

La propuesta de utilizar un prompt que busca comparar la relación entre dos textos representa una aplicación práctica y avanzada de un Modelo de Lenguaje de Gran Escala (LLM), más allá de su función como simple buscador. Esta metodología permite al LLM demostrar su habilidad para no solo identificar, sino también para analizar y comparar de manera fluida y sencilla los contenidos de diferentes documentos. En el ejemplo proporcionado, el LLM logra distinguir y describir cada texto antes de proceder a una comparación efectiva.

Sin embargo, se presenta una limitación similar a la observada en el primer ejemplo. Al revisar los contextos enviados a OpenAI revela que documentos no relacionados fueron incluidos en dicho contexto, lo cual, aunque no generó información incorrecta en este caso, tiene el potencial de causar alucinaciones. A pesar de este inconveniente, la capacidad del LLM para manejar adecuadamente los documentos relevantes y su eficacia en la comparación de textos justifican calificar la respuesta como **Satisfactoria**.

#### 4.4. Caso 4: Consultar por información falsa

Tabla 4.4: Cuarto ejemplo preguntando por un texto que no existia

#### **Prompt** El resumen de R-14-2023 es el siguiente: La Resolución R-14-2023 se refiere al pro-Dame un resumen de R-14-2023 yecto denominado Centro de Cultivo de Salmónidos "Córdova 4". Esta resolución establece las regulaciones y requisitos para la operación y funcionamiento de dicho centro de cultivo. Entre las principales disposiciones de la resolución se encuentran: 1. Autorización para la construcción y operación del Centro de Cultivo de Salmónidos Córdova 4. en la ubicación especificada. 2. Establecimiento de medidas de protección ambiental para garantizar la preservación de los recursos naturales y la biodiversidad en el área de influencia del centro de cultivo. 3. Requisitos técnicos y de seguridad que deben cumplir las instalaciones del centro de cultivo, incluyendo sistemas de tratamiento de aguas residuales, control de calidad del agua y medidas de prevención de escapes de peces. 4. Obligaciones y responsabilidades del titular del proyecto en cuanto a la gestión adecuada de los desechos generados por el centro de cultivo y la implementación de programas de monitoreo y seguimiento ambiental. 5. Procedimientos y plazos para la presentación de informes periódicos sobre el estado y desempeño del centro de cultivo, así como para la realización de inspecciones y auditorías por parte de las autoridades competentes. Es importante destacar que este resumen es una síntesis de la resolución y no reemplaza la lectura y comprensión completa del documento original. Se recomienda consultar la resolución R-14-2023 en su totalidad para obtener información detallada sobre todas las disposiciones y requisitos establecidos.

Con el objetivo de ilustrar un aspecto crucial, se realizó una consulta al LLM utilizando información inexistente, específicamente la reclamación R-14-2023 que se inventó. Como era de esperarse, al solicitar información sobre un tema falso, el LLM generó una respuesta igualmente falsa. Este fenómeno se debe a que el chatbot ejecuta un proceso de semejanza semántica entre el prompt y los documentos disponibles, mandando estos documentos como contexto a OpenAI, esto pasa porque el chatbot no tiene como discernir si es necesario el proceso o no.

Este experimento subraya una limitación significativa del LLM: su incapacidad para discernir la veracidad de los datos en la consulta inicial. Dado que el modelo se basa en la información proporcionada, cualquier inexactitud en el prompt puede llevar a respuestas erróneas. Esta característica del LLM plantea preocupaciones particulares en contextos donde la fiabilidad y precisión de la información son fundamentales. En consecuencia, se considera que la respuesta obtenida en este caso es completamente insatisfactoria.

# Evaluación de Riesgos

#### 5.1. Creación del Proyecto

#### No tener un análisis previo de que se busca lograr

La realización de un análisis previo resulta crucial para el inicio de cualquier proyecto basado en datos además del contexto de este. La mayoría de las personas que tienen acceso a herramientas analíticas realmente no entienden lo que sucede dentro de esas herramientas [21], dado ello es crucial que al empezar un proyecto se entienda a la perfección donde se quiere llegar y que realmente necesita.

Además, suele pasar que, en un conjunto de datos muy grandes, cualquier efecto que desee probar aparecerá como significativo [21], de ahí la importancia de un análisis previo. Esto es tan importante porque existen casos en donde un problema que puede resultar complejo en primera instancia puede sugerir el uso de un modelo complejo. Sin embargo, usando un modelo mas simple se llegan a resultados mejores que con el uso de complejo [19], siendo este un ejemplo claro de que un análisis previo adecuado puede mejorar tanto los resultados como la experiencia de trabajo.

#### 5.1.2. Calidad de los datos

Para cualquier tipo de trabajo, aplicación o estudio la calidad de los datos es en extremo importante esto debido a que, la calidad de los datos es crítica para un sistema de Machine Learning, porque los datos deficientes podrían causar problemas graves como predicciones erróneas o baja precisión de clasificación [14]. Ahora si hablamos de LLM que entra en el terreno del Deep learning, simplificamos los atributos de calidad de datos en los tres más importantes para el Deep Learning: la fidelidad, la variedad y la veracidad de un conjunto de datos [14].

Como ejemplo dentro usando el proyecto que acompaña a este análisis de riesgo, se tuvo problemas en ciertas reclamaciones tratadas en el proceso de ETL, debido principalmente a que no existe un estándar para subir las reclamaciones en el buscador ambiental, existían pdf que eran legibles y otros que eran solo fotocopias, lo que imposibilitaba la extracción de información. Incluso dentro de la calidad de los datos, se puede extrapolar a la calidad de la metadata que era anexa en la base de datos.

#### **5.1.3. Sesgos**

Los Modelos de Lenguaje Grande (LLM), al ser entrenados con una masiva cantidad de datos, pueden manifestar sesgos debido a la procedencia de los datos utilizados en su entrenamiento. Estos sesgos pueden dar lugar a desafíos cuando se aplican en contextos distintos, ya que las respuestas generadas por el modelo pueden no ser adecuadas ni ajustarse a la realidad de esos nuevos escenarios.

Los modelos preentrenados con corupus generados por humanos contien sesgos sociales hacia ciertos grupos demograficos, estos sesgos son preocupantes, debido a que pueden ser propagados o incluso amplificados en las tareas que estos modelos realizan [20].

Como ejemplo podemos citar el dicho por Bill Gates en su entrevista "Can AI Save the World? Expert Insights with Bill Gates" en donde menciono que: "Los sesgos en los modelos de IA pueden llevar a diagnósticos incorrectos, como se vio en el ejemplo donde Chat GPT diagnosticó erróneamente la tuberculosis como gripe debido a las bajas tasas de tuberculosis en los EE. UU." [34]. Con lo que podemos dimensional el efecto real de estos sesgos en lo correcto que puede llegar a ser una respuesta por parte de estos modelos.

#### 5.1.4. Elección correcta del modelo

Actualmente la oferta de grandes modelos de lenguaje es muy amplia, desde los privados como: ChatGPT, PaLM, Bloom, etc. Como también modelos de código abierto como: Llama 2, OpenLLaMA, Falcon, Dolly, etc. [33] Con sus respectivas variantes, debido a que existen variables del modelo como por ejemplo Llama 2 que se puede encontrar en versión de 7, 13 y 70 billones de parámetros [27].

Elegir un modelo para trabajar es sumamente importante debido a que: la diversidad y calidad de los datos de preentrenamiento influyen sustancialmente en la capacidad del modelo de lenguaje para comprender y proporcionar respuestas precisas, que el tamaño puede tener una gran influencia en el rendimiento, que el soporte lingüistico podría ser crucial dependiendo la necesidad [31].

#### **5.1.5.** Costos Monetarios

Los costos relacionados con la creación o el uso de un modelo LLM pueden aumentar de manera exponencial. Por lo tanto, es fundamental tener en cuenta los costos asociados al utilizar un servidor externo, así como el costo de operar un servidor local, incluyendo el consumo de energía eléctrica. Por ejemplo, hay estudios en donde realizando un ajuste al modelo, fine tunning, es consumo de energía es comparable al de pequeñas ciudades y el dióxido de carbono emitido es equivalente a 500 veces la de un vuelo de ida y vuelta entre Nueva York y San Francisco [22].

#### **5.1.6.** Funciones de Embedding

Las funciones de Embedding son específicas para cada modelo de lenguaje y no son intercambiables entre modelos. Esto se debe a que los embeddings son representaciones de alto nivel provenientes de los pesos y parámetros de cada modelo, por lo que están diseñadas para captar y almacenar las relaciones semánticas específicas de cada modelo

[28]. Por lo que si quieres usar un modelo es necesario contar con su función de Embedding adema de la apacidad de contar con la posibilidad de usar dicha función.

#### 5.1.7. Conocimiento de Framework

Cuando se desarrolla una aplicación, es esencial comprender el funcionamiento interno de los frameworks o herramientas que se están utilizando. Esta comprensión no solo es valiosa para comprender el proceso en su conjunto, sino que también es necesaria para tener un control los costos asociados al proyecto en caso de llevarse a producción.

Por ejemplo, en el contexto del proyecto, es importante saber que Langchain realiza múltiples llamadas a los modelos [11]. Si no se cuantifican de manera adecuada la cantidad de llamadas y la extensión de ellos, esto puede dar lugar a problemas de cuantificación de costos. Por lo tanto, la capacidad de comprender y medir con precisión el uso de recursos, como las llamadas a los modelos, es esencial para gestionar eficazmente los costos y asegurar el éxito del proyecto si es que quise ser llevado a producción.

#### 5.1.8. Volatilidad del Mercado

Hasta la fecha actual, el 06 de noviembre de 2023, la creación de Chatbots utilizando el método RAG se perfilaba como una de las tendencias más destacadas en el mercado, siendo posiblemente una de las aplicaciones más prometedoras de los LLM. No obstante, en este mismo día, durante la OpenAI DevDay Keynote, se anunciaron novedades significativas, como la entrada en escena de los GPTs, que permite personalizar versiones de ChatGPT con instrucciones, conocimiento extra y cualquier otra combinación de habilidades [41]. Además, se introdujeron otros modelos como gpt-4 turbo, un playground de desarrollo para la herramienta, text-to-speech (TTS), entre otros [43].

En este contexto, comprometerse con cualquier tecnología conlleva riesgos, especialmente en este período caracterizado por una volatilidad extrema y una inversión extremadamente agresiva en inteligencia artificial. La Inteligencia Artificial Generativa continúa evolucionando de manera acelerada, lo que la hace cada vez más disruptiva y más eficiente. Por lo tanto, la investigación y la implementación de soluciones de inteligencia artificial centradas en asistentes o chatbots representan un compromiso de alto riesgo en este entorno en constante cambio.

28

### 5.2. Uso de la Aplicación

#### 5.2.1. Entrega de contexto adecuado

Los LLM a menudo presentan alucinaciones, por lo que es esencial reducir la frecuencia de este fenómeno. Para lograrlo, la provisión de contexto dentro del prompt no es simplemente precisa, sino que resulta absolutamente indispensable. De hecho, la entrega de contexto adecuado dentro del prompt ha demostrado ser una medida altamente efectiva para reducir las alucinaciones, logrando una disminución de hasta un 99.88 porciento [15].

Por consiguiente, la correcta entrega de contexto dentro del prompt desempeña un papel fundamental en la generación de respuestas precisas a las consultas. Esto se debe a que, ya sea que el contexto proporcionado sea correcto, incorrecto o incluso irrelevante, el modelo de lenguaje lo utilizará como base para generar sus respuestas.

En el contexto del proyecto, la generación de respuestas se basa por completo en la entrega de contexto dentro del prompt, lo que a veces puede dar lugar a la transmisión de más información de la necesaria debido al funcionamiento del framework de Langchain. Esto puede llevar a situaciones en las que el modelo, influenciado por la información incorrecta o adicional proporcionada, genere respuestas que no reflejan un output con una respuesta en su totalidad correcta.

#### 5.2.2. Limitaciones de la similitud de cosenos

La similitud del coseno, siendo este método más usado en modelos RAG para la extracción de contexto en la base de datos, como medida de similitud semántica en los embeddings, particularmente para palabras de alta frecuencia en tareas de procesamiento de lenguaje natural (NLP) como preguntas y respuestas (QA), recuperación de información (IR) y traducción automática (MT) presenta limitaciones en su uso, esto principalmente sucede debido a que la frecuencia de las palabras en los datos de entrenamiento afecta la geometría representacional de los embeddings contextualizados, siendo las palabras de baja frecuencia más concentradas geométricamente [55].

Por lo tanto, este problema se extrapola a que, en el momento de querer recuperar contexto pertinente de la base de datos, cuando se realiza el proceso de semejanza semántica entre el prompt y los vectores de la base de datos, este pueda recibir información no relacionada con el prompt, por lo que se enviar como contexto y puede dar oportunidad a alucinaciones.

#### 5.2.3. Uso de información privada

Actualmente las empresas que entregan servicios de LLM son muy herméticos con la manera en que entrenan sus modelos, por lo tanto, no sabemos con qué información han sido entrenados la cual no necesariamente es solamente publica, además toda la información que preguntamos por ejemplo a OpenAI va a los servidores y sirve para reentrenar a los modelos.

Se ha probado que los ataques de reconstrucción de datos son posibles, se ha propuesto un ataque de reconstrucción dirigido de caja negra donde el adversario conoce parte de un ejemplo de entrenamiento (es decir, un indicio de texto) e infiere el resto (por ejemplo, un número de tarjeta de crédito), con lo que la posibilidad de extraer datos de entrenamiento de los modelos puede representar un riesgo serio para la privacidad [6].

Actualmente OpenAI esta siendo demandada tanto por violar los derechos de autor [52] como por robo sistemático [24], debido a que quienes demandas alegan que sus obras han sido usadas para entrenar a sus modelos de LLM, por lo que hasta que no tengamos total transparencia del proceso, a pesar de que existen servicios donde tus inputs supuestamente no son usados para reentrenar el modelo [40], es preferible ser cautelosos con la información que se manda a los LLM si estos no están corriendo de manera local.

#### 5.2.4. Alucinaciones

El termino alucinación se refiere a la generación de textos o respuestas que exhiben corrección gramatical, fluidez y autenticidad, pero se desvían de las entradas de fuente proporcionadas (fidelidad) o no se alinean con la precisión factual (factualidad) [54]. Siendo en palabras más simples la entrega de información invetada por el modelo.

Dicho lo anterior, podemos decir que este es un gran factor de riesgo para el uso de una aplicación, porque a pesar de estar usando un sistema RAG, que dificulta la posibilidad de generar alucinaciones, sigue estando la posibilidad de que estas sucedan lo que puede entregar un output con información errónea y si es que no se revisa con criterio, se podría a llevar a cometer graves errores debido al uso de información que es directamente falsa.

#### 5.2.5. Aprendizaje por Refuerzo con Retroalimentación Humana (RLHF)

Los modelos grandes de lenguaje suelen dar respuestas que a veces tanto política como moralmente no son correctas, por lo que las empresas tienen por objetivo alinear los valores humanos con los sistemas de aprendizaje automático y dirigir los algoritmos de aprendizaje hacia los objetivos e intereses de los humanos [56]. A esto se le llama Aprendizaje por Refuerzo con Retroalimentación Humana (RLHF), esto puede llegar a ser un problema si es que se busca realizar una aplicación en un usuario con una cultura diferente al proveedor del modelo o que si el usuario al no expresarse bien el modelo se confunda y no entregue una respuesta satisfactoria.

### **Conclusiones**

Tal como dijo Arthur C. Clarke: "Cualquier tecnología suficientemente avanzada es indistinguible de la magia". Nos encontramos en un periodo donde la Inteligencia Artificial esta alcanzado capacidades que cada vez nos sorprenden y nos asustan por igual, donde posiblemente nos estamos ilusionando al no lograr lo que nos imaginamos en primera instancia, pero nos maravillamos viendo como logra cosas que ni siquiera nos imaginamos en un inicio.

El uso comercial de la inteligencia artificial en espacial de lo LLM, como fue la cobertura de esta tesis, presenta una cantidad muy alta de riesgos, tanto de los que son fáciles de prevenir como pueden ser los cuantitativos como prevenir costos excesivos en servidores como los difíciles de prevenir como las alucinaciones. Es importante para que estas aplicaciones tengan un buen futuro entender tanto como funcionan como de qué manera fueron creadas, los sesgos que presentan estos modelos no dejan de ser un reflejo de lo que somos y que le dimos de alimento a estos modelos para ser entrenados, siendo un gran reflejo de incluso como somos nosotros y la manera en la que actuamos, quedando claro que somos lo que consumimos.

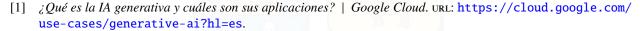
Queda propuesto para quien quiera continuar con esta tesis el entregar resultados más empíricos que pruebas la viabilidad de usar en producción este tipo de chatbot, también queda propuesto el solucionar el problema de traer al contexto información que no era necesaria propia de la similitud de cosenos.

La industria de la Inteligencia Artificial deja expuesto a absolutamente todos los trabajos desde ahora en adelante en mayor o en menor medida, por lo que hay que tener cautela en las decisiones que se toman pues el riesgo es sumamente grande. La volatilidad del mercado posiblemente es y será el riesgo más grande por considerar para cualquier tipo de proyecto en el área, no fue hace mucho que los llamados Prompt engineer serían los profesionales más cotizados incluso mencionados así por el CEO en Nvidia [17]. Sin embargo, estos fueron ya rápidamente reemplazados por los mismos LLM que se supone tenían que domar, debido a la optimización [53] o el auto mejoramiento mediante generación de prompt producidos el mismo LLM [16], dejando de esa manera obsoleto un rol que hace menos de un mes tres meses a la fecha de publicación de esta tesis seria uno de los roles más importantes a futuro.

Finalmente, para cualquier tipo de proyecto sobre o con uso de Inteligencia artificial siempre lo más importante serán los datos y el criterio de científico de datos detrás de ellos, porque existirán datos y herramientas, pero sin un conocimiento de mercado al que se apunta, realizar cualquier tipo de acción es trabajar en la oscuridad porque sin criterio, trabajar con datos es un trabajo en vano y sin sentido.

BIBLIOGRAFÍA BIBLIOGRAFÍA

## Bibliografía



- [2] Ian L Alberts y col. "Large language models (LLM) and ChatGPT: what will the impact on nuclear medicine be?" En: European journal of nuclear medicine and molecular imaging 50.6 (2023), págs. 1549-1552.
- [3] Syed Muhammad Fawad Ali y Robert Wrembel. "From conceptual design to performance optimization of ETL workflows: current state of research and open problems". En: *VLDB Journal* 26 (6 dic. de 2017), págs. 777-801. ISSN: 0949877X. DOI: 10.1007/S00778-017-0477-2/FIGURES/18. URL: https://link.springer.com/article/10.1007/s00778-017-0477-2.
- [4] Xavier Amatriain y col. "Transformer models: an introduction and catalog". En: (feb. de 2023). URL: https://arxiv.org/abs/2302.07730v3.
- [5] Tribunal Ambiental. *Tribunal escuchó alegatos en 7 reclamaciones que buscan anular la aprobación ambiental del proyecto minero Blanco*. URL: https://tribunalambiental.cl/audiencia-r-333-2022-acumula-6-rca-proyecto-blanco-atacama/.
- [6] Borja Balle, Giovanni Cherubin y Jamie Hayes. "Reconstructing Training Data with Informed Adversaries". En: *Proceedings IEEE Symposium on Security and Privacy* 2022-May (2022), págs. 1138-1156. ISSN: 10816011. DOI: 10.1109/SP46214.2022.9833677.
- [7] Tom Brown y col. "Language models are few-shot learners". En: *Advances in neural information processing systems* 33 (2020), págs. 1877-1901.
- [8] Buscador Ambiental. url: https://www.buscadorambiental.cl/buscador/#/.
- [9] Yi Cao y Jia Zhai. "Bridging the gap—the impact of ChatGPT on financial research". En: *Journal of Chinese Economic and Business Studies* 21 (2 2023), págs. 177-191. ISSN: 14765292. DOI: 10.1080/14765284.2023. 2212434. URL: https://www.tandfonline.com/action/journalInformation?journalCode=rcea20.
- [10] Armanda Cetrulo y Alessandro Nuvolari. "Industry 4.0: revolution or hype? Reassessing recent technological trends and their impact on labour". En: *Journal of Industrial and Business Economics* 46 (3 sep. de 2019), págs. 391-402. ISSN: 19724977. DOI: 10.1007/S40812-019-00132-Y/TABLES/1. URL: https://link.springer.com/article/10.1007/s40812-019-00132-y.
- [11] Harrison Chase. *Welcome to LangChain*. https://langchain-doc.readthedocs.io/en/latest/index.html. Accessed: 2023-11-06, 2022.
- [12] Abhimanyu Chopra, Abhinav Prashar y Chandresh Sain. "Natural language processing". En: *International journal of technology enhancements and emerging engineering research* 1.4 (2013), págs. 131-134.
- [13] ChormaDB. the AI-native open-source embedding database trychroma.com. https://www.trychroma.com/. [Accessed 25-11-2023].
- [14] Junhua Ding y col. "A case study of the augmentation and evaluation of training data for deep learning". En: *Journal of Data and Information Quality* 11 (4 ago. de 2019). ISSN: 19361963. DOI: 10.1145/3317573. URL: https://doi.org/10.1145/3317573.
- [15] Philip Feldman, James R. Foulds y Shimei Pan. "Trapping LLM Hallucinations Using Tagged Context Prompts". En: (jun. de 2023). URL: https://arxiv.org/abs/2306.06085v1.

BIBLIOGRAFÍA BIBLIOGRAFÍA

- [16] Chrisantha Fernando y col. Promptbreeder: Self-Referential Self-Improvement via Prompt Evolution. 2023.
- [17] Yahoo Finance. Nvidia's CEO just gave a graduation speech about the future of work and said that A.I. won't steal jobs but 'someone who's an expert with A.I. will'. 2023. URL: https://finance.yahoo.com/news/nvidia-ceo-just-gave-graduation-183507133.html.
- [18] Diario Financiero. *PAPEL DIGITAL*. url: https://www.df.cl/empresas/energia/hidroaysen-sufre-reves-judicial-en-defensa-de-derechos-de-agua (visitado 19-11-2023).
- [19] Edward J. Gregr y col. "Why less complexity produces better forecasts: an independent data evaluation of kelp habitat models". En: *Ecography* 42 (3 mar. de 2019), págs. 428-443. ISSN: 16000587. DOI: 10.1111/ECOG.03470.
- [20] Yue Guo, Yi Yang y Ahmed Abbasi. "Auto-Debias: Debiasing Masked Language Models with Automated Biased Prompts". En: *Proceedings of the 60th Annual Meeting of the Association for Computational Linguistics (Volume 1: Long Papers)*. Ed. por Smaranda Muresan, Preslav Nakov y Aline Villavicencio. Dublin, Ireland: Association for Computational Linguistics, mayo de 2022, págs. 1012-1023. doi: 10.18653/v1/2022.acl-long.72. url: https://aclanthology.org/2022.acl-long.72.
- [21] D HAND. "Intelligent data analysis: Issues and opportunities". En: *Intelligent Data Analysis* 2 (1-4 ene. de 1998), págs. 67-79. ISSN: 1088-467X. DOI: 10.1016/S1088-467X(99)80001-8.
- [22] Kai Huang y col. "Towards Green AI in Fine-tuning Large Language Models via Adaptive Backpropagation". En: *arXiv preprint arXiv:2309.13192* (2023).
- [23] Whitney Hunt, Kendal Marshall y Ryan Perry. Artificial Intelligence's Role in Finance and How Financial Companies are Leveraging the Technology to Their Advantage. Disponible en SSRN: https://ssrn.com/abstract=3707908. 2020.
- [24] Infobae. Escritor de Juego de Tronos demanda a OpenAI por "robo sistemático". URL: https://www.infobae.com/tecno/2023/09/23/escritor-de-juego-de-tronos-demanda-a-openai-por-robo-sistematico/.
- [25] Mladan Jovanovic y Mark Campbell. "Generative artificial intelligence: Trends and prospects". En: *Computer* 55.10 (2022), págs. 107-112.
- [26] Kaspersky. What are bots? definition and explanation. Abr. de 2023. URL: https://www.kaspersky.com/resource-center/definitions/what-are-bots.
- [27] Lakera. The List of 11 Most Popular Open Source LLMs of 2023 | Lakera Protecting AI teams that disrupt the world. URL: https://www.lakera.ai/blog/open-source-llms.
- [28] Microsoft Learn. *LLM AI Embeddings*. url: https://learn.microsoft.com/en-us/semantic-kernel/memories/embeddings.
- [29] Patrick Lewis y col. "Retrieval-Augmented Generation for Knowledge-Intensive NLP Tasks". En: *Advances in Neural Information Processing Systems* 33 (2020), págs. 9459-9474. URL: https://github.com/huggingface/transformers/blob/master/.
- [30] Ley Chile Ley 20600 Biblioteca del Congreso Nacional. URL: https://www.bcn.cl/leychile/navegar? idNorma=1041361&idParte=9269911.
- [31] Shreekant Mandvikar. "Factors to Consider When Selecting a Large Language Model: A Comparative Analysis". En: *International Journal of Intelligent Automation and Computing* 6 (3 ago. de 2023), págs. 37-40. URL: https://research.tensorgate.org/index.php/IJIAC/article/view/53.
- [32] Puranjay Savar Mattas. "ChatGPT: A Study of AI Language Processing and its Implications". En: *International Journal of Research Publication and Reviews* 04 (02 2023), págs. 435-440. DOI: 10.55248/GENGPI.2023.4218.
- [33] Meta. Llama 2 Meta AI. url: https://ai.meta.com/llama/.
- [34] Mrwhosetheboss. Can AI really save the World? ft. Bill Gates YouTube. url: https://www.youtube.com/watch?v=19m3IKG8i88&t=16s.
- [35] N. K. Nagwani. "Summarizing large text collection using topic modeling and clustering based on MapReduce framework". En: *Journal of Big Data* 2 (1 dic. de 2015), págs. 1-18. ISSN: 21961115. DOI: 10.1186/S40537-015-0020-5/FIGURES/15. URL: https://link.springer.com/articles/10.1186/s40537-015-0020-5%20https://link.springer.com/article/10.1186/s40537-015-0020-5.

BIBLIOGRAFÍA BIBLIOGRAFÍA

[36] Arvind Neelakantan y Lilian Weng. *Introducing text and code embeddings*. https://openai.com/blog/introducing-text-and-code-embeddings. Accessed: 2023-11-16. Ene. de 2022.

- [37] Arvind Neelakantan y col. "Text and Code Embeddings by Contrastive Pre-Training". En: *arXiv preprint* arXiv:2201.10005 arXiv:2201.10005 (ene. de 2022). url: https://ar5iv.org/abs/2201.10005.
- [38] OpenAI. Embeddings OpenAI API. URL: https://platform.openai.com/docs/guides/embeddings/what-are-embeddings.
- [39] OpenAI. Introducing ChatGPT. https://openai.com/blog/chatgpt. Accessed: 2023-11-16. Nov. de 2022.
- [40] OpenAI. *Introducing ChatGPT Enterprise*. URL: https://openai.com/blog/introducing-chatgpt-enterprise.
- [41] OpenAI. Introducing GPTs. URL: https://openai.com/blog/introducing-gpts.
- [42] OpenAI. Models. https://platform.openai.com/docs/models/. [Accessed 25-11-2023]. 2023.
- [43] OpenAI. New models and developer products announced at DevDay. url: https://openai.com/blog/new-models-and-developer-products-announced-at-devday.
- [44] OpenAI. What are Embeddings. https://platform.openai.com/docs/guides/embeddings/what-are-embeddings. Accessed: 2023-11-16. Nov. de 2023.
- [45] Alec Radford y col. "Improving language understanding by generative pre-training". En: (2018).
- [46] Frank Rosenblatt. "The perceptron: a probabilistic model for information storage and organization in the brain." En: *Psychological review* 65.6 (1958), pág. 386.
- [47] Selenium. Selenium selenium.dev. https://www.selenium.dev/. Acceso en 25-11-2023.
- [48] Mirela Şorecău y Emil Şorecău. "AN ALTERNATIVE APPLICATION TO CHATGPT THAT USES RELIABLE SOURCES TO ENHANCE THE LEARNING PROCESS". En: XXIX (2023), pág. 2023. doi: 10.2478/kbo-2023-0084.
- [49] La Tercera. SEA pide a Tribunal Ambiental rechazar reclamación de Andes Iron por Dominga. URL: https://www.latercera.com/pulso-pm/noticia/sea-pide-a-tribunal-ambiental-rechazar-reclamacion-de-andes-iron-por-dominga-y-acusa-a-la-minera-de-permanente-victimizacion/ZJ6KKJLV6ZDJFM6YKGAUF6PP7E/.
- [50] Ashish Vaswani y col. "Attention Is All You Need". En: (2023).
- [51] What is script? | Definition from TechTarget techtarget.com. https://www.techtarget.com/whatis/definition/script. [Accessed 25-11-2023].
- [52] WIRED. Comediante Sarah Silverman demanda a OpenAI y Meta por infringir derechos de autor. URL: https://es.wired.com/articulos/sarah-silverman-demanda-a-openai-y-meta-por-infringir-derechos-de-autor.
- [53] Chengrun Yang y col. Large Language Models as Optimizers. 2023.
- [54] Hongbin Ye y col. "Cognitive Mirage: A Review of Hallucinations in Large Language Models". En: (sep. de 2023). URL: https://arxiv.org/abs/2309.06794v1.
- [55] Kaitlyn Zhou y col. "Problems with Cosine as a Measure of Embedding Similarity for High Frequency Words". En: *Proceedings of the Annual Meeting of the Association for Computational Linguistics* 2 (mayo de 2022), págs. 401-423. ISSN: 0736587X. DOI: 10.18653/v1/2022.acl-short.45. URL: https://arxiv.org/abs/2205.05092v1.
- [56] Banghua Zhu, Jiantao Jiao y Michael I. Jordan. "Principled Reinforcement Learning with Human Feedback from Pairwise or *K*-wise Comparisons". En: (ene. de 2023). ISSN: 26403498. URL: https://arxiv.org/abs/2301. 11270v4.

# Contexto enviado por el Chatbot

- Elavoración propia - Ejemplo de Contexto enviado por el Chatbot a OpenAI -

'query': 'Dame un resumen del caso Dominga',
 'result': 'El caso Dominga se refiere a una reclamación presentada por Andes Iron SpA
contra la Resolución Exenta N° 1146/2017 del Servicio de Evaluación Ambiental y el Comité de
Ministros. El reclamo se basa en el rechazo del Estudio de Impacto Ambiental del proyecto
Dominga y la acogida parcial de los recursos de reclamación presentados en el marco de la
participación ciudadana. El Primer Tribunal Ambiental de la República de Chile admitió la reclamación y convocó a una audiencia de percepción documental. Además, se presentaron informes de Amicus Curiae y se aceptó la participación de terceros coadyuvantes e INTOTMES DE AMICUS CUTIAE y se acepto la participación de terceros coadyuvantes e independientes. El proceso judicial continúa y se espera una sentencia definitiva. En una sentencia anterior, el tribunal había anulado varias resoluciones relacionadas con el proyecto y ordenado retrotraer el procedimiento de evaluación ambiental a una etapa posterior al Informe Consolidado de Evaluación. Sin embargo, esta sentencia fue anulada por la Corte Suprema y el caso fue remitido nuevamente al Primer Tribunal Ambiental para que se pronuncie sobre el fondo del asunto.',
''source documents': [ source\_documents': | Document( page\_content='El caso Dominga\n\nRol: "R-1-2017", Rol: "R-1-2017",Rol: "R-1-2017", fecha 16-04-2021 de Andes Iron SpA con SEA cuyo proyecto corresponde a Dominga. Este caso tiene como principal materia Evaluación Ambiental y su coponente ambiental es Agua\n\nThe integration ministers are: \n1. Juan Opazo Lagos\n2. Jasna Pavlich Núñez\n3. Fabrizio Queirolo Pellerano\n\nSiendo sus descriptores: Evaluación ambiental, término anticipado, suficiencia de información, medidas de compensación, valor compartido, facultades del Comité de Ministros, suficiencia de la información, línea base de medio marino, medida voluntaria, riesgos ambientales, observación ciudadana, PAC, fauna marina, impacto de ruidos, rutas de navegación, efectos sinérgicos, áreas de exclusión, trato desigual, biodiversidad marina, pingúino Humboldt, barreras eólicas, amicus curiae. \n\nEl First Environmental Court Acoge la causa en numbolat, barreras eolicas, amicus currae. Un'un first invironmental court Acoge la causa en esta ocacion. Los hechos controvertidos son: Del supuesto carácter completo de los antecedentes del proyecto y evaluación del mismo. En cuanto al término anticipado del procedimiento de evaluación ambiental. En cuanto al criterio del propio Comité de Ministros respecto de los aspectos relacionados con la actividad de transporte marítimo. De la supuesta información para evaluar las rutas de navegación que habría cumplido con creces el estándar fisiada para el Comité de Ministros. En relación la propuesta de lo cara del Mara lucardo. fijado por el Comité de Ministros. En relación a la propuesta de la casa del Mar, luego denominada centro de estudios científicos. En cuanto al "Valor Compartido" con las comunidades. Revisión de los argumentos técnicos que fundaron el rechazo del proyecto. De la supuesta insuficiencia de la línea de base del medio marino en las rutas de navegación. De la supuesta utilización parcial de fragmentos contenidos en los informes de los Servicios, con supuesta utilización parcial de fragmentos contenidos en los informes de los Servicios, con preguntas inductivas al efecto. Del supuesto tratamiento discriminatorio en lo relativo a la línea de base. De la supuesta suficiencia de los análisis de efectos sinérgicos. De la supuesta ausencia de desequilibrio entre impactos y medidas. De las Reclamaciones PAC. Del supuesto impacto en el recurso hídrico luego del cierre del Sistema de Captación y Devolución de aguas desde el Rajo Sur. De la supuesta claridad de la información para descartar impactos adversos en el mar. De la supuesta insignificancia de impactos por aporte de material particulado sedimentable ("MPS"). De la supuesta insuficiencia de la medida de compensación para el impacto en el proceso de nidificación de pingúino de Humboldt. De la supuesta ilegalidad en la posición sobre la evaluación del impacto de barreras eólicas en la avifauna. ilegalidad en la posición sobre la evaluación del impacto de barreras eólicas en la avifauna. De la supuesta suficiencia de las áreas de exclusión. De la supuesta evaluación del impacto acústico de los buques en la fauna marina. Del supuesto plan de monitoreo de aves y cetáceos que no podría supuestamente ser medida.\n\nY el resumen es: El Primer Tribunal Ambiental de la República de Chile recibió una reclamación presentada por Andes Iron SpA contra la Resolución Exenta N° 1146/2017 del Servicio de Evaluación Ambiental y el Comité de Ministros. La reclamación se basa en el rechazo del Estudio de Impacto Ámbiental del proyecto Dominga y la acogida parcial de los recursos de reclamación presentados en el marco de la participación ciudadana. El Tribunal admitió a trámite la reclamación y convocó a una audiencia de percepción documental. Además, se presentaron informes de Amicus Curiae y se aceptó la participación de terceros coadyuvantes e independientes. El proceso judicial continúa y se espera una sentencia definitiva.\nEl Primer Tribunal Ambiental de Chile ha emitido una sentencia en relación al proyecto minero-portuario Dominga. En la sentencia, se rechaza la sentencia en relación al proyecto minero-portuario Dominga. En la sentencia, se rechaza la excepción de extemporaneidad interpuesta por un tercero independiente y se acoge la reclamación presentada por Andes Iron SpA. Se anulan varias resoluciones relacionadas con el proyecto y se ordena retrotraer el procedimiento de evaluación ambiental a una etapa posterior al Informe Consolidado de Evaluación. La Corte Suprema ha anulado la sentencia y ha remitido el caso nuevamente al Primer Tribunal Ambiental para que se pronuncie sobre el fondo del asunto.\nEl documento revisado es una serie de antecedentes procesales de un caso relacionado con el proyecto minero Dominga en Chile. El caso involucra reclamaciones judiciales y recursos de casación procesatados con diferentes partes. La Corte Suprema ha ordenada al Tribunal

de casación presentados por diferentes partes. La Corte Suprema ha ordenado al Tribunal Ambiental que revise y decida sobre el fondo del asunto, incluyendo la evaluación ambiental del proyecto y la refutación de los antecedentes técnicos utilizados para rechazarlo. Los principales hechos controvertidos incluyen el carácter completo de los antecedentes del proyecto, la evaluación del mismo y los argumentos técnicos que fundamentaron su rechazo. El 80

84

90

95

100

103

106

108 109

114

116

118 119

124

125 126

139 140

141

142

145

158

160 161

162

documento también menciona la suspensión de la vista de la causa y la fijación de una nueva fecha para la audiencia de alegatos.\nEl Tribunal Ambiental de Chile revisó una serie de alegaciones relacionadas con la evaluación ambiental del proyecto Dominga. En primer lugar, se discutió si el procedimiento de evaluación se terminó anticipadamente, concluyendo que no existió falta de información relevante. Además, se argumentó que el proyecto cumplió con todas las instancias formales de participación ciudadana. En segundo lugar, se analizó el criterio del Comité de Ministros respecto a la actividad de transporte marítimo del proyecto, concluyendo que el Comité consideró que la línea de base complementaria para las rutas de consideró que la línea de base del medio marino presentada por el titular del proyecto fue suficiente y adecuada. Por último, se discutió la propuesta de la Casa del Mar, concluyendo que el proyecto consideró compromisos voluntarios para cumplir con estándares más altos que los establecidos por la legislación ambiental. En resumen, el Tribunal acogió algunas alegaciones del reclamante y desestimó otras, concluyendo que el proyecto Dominga cumplió con los requisitos de evaluación ambiental.\nEl Tribunal Ambiental ha revisado los argumentos técnicos que fundamentaron el rechazo del proyecto Dominga. En cuanto a la medida propuesta de crear un Centro de Estudios Científicos, el tribunal considera que es interesante e innovadora, pero sugiere que debería ser más amplia en su alcance y concepción, abarcando también el estudio de los ecosistemas terrestres y el medio humano en la comuna de La Higuera. Además, se propone que el Centro de Estudios lleve a cabo un programa de investigación y estudios de las especies de interés en la zona, así como un protocolo de acción frente a impactos ambientales no previstos. También se plantea la necesidad de medir los posibles impactos socioeconómicos en las comunidades pesqueras, turísticas y productivas de Los Choros y Chungungo, y elaborar un plan de desarrollo en armonía con el plan de desarrollo regional. El tribunal destaca la importancia de establecer un mecanismo vinculante para las decisiones del Centro de Estudios y la participación de actores relevantes en su diseño y gobierno corporativo. En cuanto al "Valor Compartido" con las comunidades, el tribunal considera que es importante que los proyectos entreguen beneficios compartidos y reconoce la propuesta de Dominga en este sentido. Sin embargo, señala que esta materia no se encuentra discutida en el proceso de evaluación y que el compromiso de compartir el valor del negocio no puede sobreseer las causales por las cuales el proyecto fue rechazado. En relación a la supuesta insuficiencia de la línea de base del medio marino en las rutas de navegación, el tribunal considera que la información presentada por el proyecto es suficiente y que el Comité de Ministros no hizo un análisis adecuado al respecto. Se destaca que el compendio de conocimiento entregado por el proyecto es robusto y que la campaña de terreno realizada en las rutas de navegación complementa adecuadamente la línea de base del medio marino. En conclusión, el tribunal acoge los cuestionamientos del reclamante y mantiene el rechazo del proyecto Dominga.\nEl Tribunal Ambiental de Chile revisó una alegación presentada por el Titular del proyecto Dominga, en la que se argumentaba que el Comité de Ministros había aplicado criterios diferentes al evaluar los proyectos Dominga y Cruz Grande en relación a la actividad de navegación. El Titular sostenía que ambos proyectos eran similares y debían ser evaluados de manera análoga para respetar el principio de igualdad ante la ley. Sin embargo, el Tribunal determinó que los proyectos no se encontraban en la misma situación jurídica o material, por lo que era razonable aplicar criterios diferentes. Además, se señaló que el proyecto Dominga no había evaluado adecuadamente los impactos de la navegación, a pesar de haber identificado riesgos y presentado planes de contingencia. En conclusión, el Tribunal rechazó la alegación de trato discriminatorio y confirmó la decisión del Comité de Ministros.\nEl Tribunal Ambiental ha analizado los elementos de temporalidad, objetivos y ubicación de los proyectos Cruz Grande y Dominga. Ambos proyectos fueron presentados a través de Estudios de Impacto Ambiental y fueron tramitados en forma paralela durante tres años. Ambos proyectos se ubican en la comuna de La Higuera, Región de Coquimbo. Ambos proyectos tienen como objetivo la recepción, acopio y embarque de sustancias minerales, por lo que es necesario evaluar los impactos ambientales asociados a estas actividades. El Comité de Ministros adoptó un actuar distinto respecto al proyecto Dominga, argumentando la insuficiencia de información sobre las rutas de navegación y los impactos que podrían generar. Sin embargo, el Tribunal considera que el Comité de Ministros contaba con la información necesaria para evaluar adecuadamente el proyecto Dominga. En cuanto a los impactos sinérgicos, el Tribunal concluye que se realizó un análisis completo El Cuanto a 105 impactos sineigleos, el filibadal concluye que se lealizo a martilla completa de estos impactos en el proyecto Dominga, considerando la existencia del proyecto Cruz Grande. El Tribunal considera que la información de línea base es suficiente para definir los impactos sinérgicos y que no existe un desequilibrio entre los impactos y las medidas propuestas. NEL Tribunal Ambiental ha revisado las reclamaciones presentadas en relación al proyecto minero Dominga. En cuanto a la insuficiencia de la línea de base del medio marino en las rutas de el Tribunal concluye que no está debidamente acreditada y que las medidas navegación, asociadas son adecuadas. En relación al impacto en el recurso hídrico por el cierre del Sistema de Captación y Devolución de aguas desde el Rajo Sur, el Comité de Ministros consideró que la medida de mitigación era inadecuada, pero el SEA argumenta que la medida es idónea y que se puede financiar a través del Fondo para la Gestión de Faenas Mineras Cerradas. Respecto a los efectos en el mar, el Comité de Ministros concluyó que no se evaluaron adecuadamente los impactos de la planta desalinizadora, pero el SEA argumenta que sí se evaluaron y que no se evidencian cambios significativos en las condiciones físico-químicas ni en la biodiversidad asociada a las Áreas de Manejo y Explotación de Recursos Bentónicos. Además, se establece la necesidad de un monitoreo de la salinidad durante la operación del proyecto. En conclusión, el Tribunal rechaza las reclamaciones presentadas.\nEl Tribunal Ambiental concluye que las preocupaciones presentadas por la empresa Dominga en relación a las preocupaciones PAC (Programa de Adecuación y Compensación) fueron debidamente resueltas. Sin embargo, se determina que hubo una subestimación en la evaluación de los impactos por aporte de material particulado sedimentable (MPS) y se evidencia un desconocimiento de los antecedentes por parte del Comité de Ministros. Además, se señala que la normativa ambiental no se adecúa al contexto del proyecto. En cuanto a la medida de compensación para el impacto en el proceso de nidificación del Pingúino de Humboldt, se determina que la propuesta presentada por la empresa no logra un efecto positivo alternativo y equivalente, por lo que se acoge la reclamación. Se cuestiona la falta de fundamentos del Comité de Ministros y se sugiere la implementación de medidas de mitigación más innovadoras.\nEl Tribunal Ambiental advierte una debilidad en la forma en que se abordó la afectación del Pingüino de Humboldt en el islote Totoralillo Norte durante la evaluación ambiental del proyecto. Se señala que no se consideraron medidas de mitigación innovadoras ni propuestas alternativas de medidas compensatorias. Además, se cuestiona la medida de compensación propuesta, ya que no cumple con los requisitos de equivalencia y adicionalidad. En cuanto al impacto de las barreras eólicas en la avifauna, se argumenta que este tema no fue debidamente considerado ni evaluado durante la evaluación ambiental del proyecto. Se destaca la falta de congruencia y fundamentación en la resolución del Comité de Ministros. Por otro lado, se menciona la importancia de evaluar el efecto atrayente de las luminarias de las barreras eólicas y la infraestructura portuaria en la avifauna marina. Se hace referencia a la contaminación lumínica y sus efectos desorientadores

```
en las aves costeras.\nLa revisión del expediente de evaluación ambiental no muestra estudios
                   relacionados con la elaboración de una línea base de la avifauna en los sectores mencionados, lo que dificulta la identificación y abordaje de los impactos potenciales. El uso de
165
 166
                   luminarias durante la noche en zonas portuarias y la mortalidad de aves marinas, especialmente
los petreles, son temas sensibles que deben ser considerados. Se advierte la oportunidad de
 167
 168
                  complementar la información técnica para evaluar adecuadamente estos impactos. Además, se cuestiona la supuesta suficiencia de las áreas de exclusión y la falta de consideración de los impactos sinérgicos. Se destaca la falta de estudios sobre el impacto acústico de los buques en la fauna marina. En conclusión, se considera que no se evaluaron adecuadamente los impactos mencionados y se sugiere la realización de investigaciones científicas para incrementar el
 170
                   conocimiento de los ecosistemas marino costeros.\nEl Primer Tribunal Ambiental de Chile ha acogido la reclamación presentada por Andes Iron SpA en contra de la Resolución 1146 del Director Ejecutivo del SEA y el acuerdo Nº 08/2017 del Comité de Ministros. El tribunal ha
                  ordenado retrotraer el procedimiento de evaluación ambiental a la etapa posterior al Informe
Consolidado de Evaluación Ambiental y realizar una nueva votación ajustada a derecho por parte
 178
                  de la COEVA de la Región de Coquimbo. No se condena en costas a las partes.\n\Resumen:\n\nEl 16 de abril de 2021, se notificó en Antofagasta la sentencia anterior a través del estado diario
 179
 180
 181
                   y correo electrónico. La sentencia se encuentra en las fojas 6156.',
 182
                                                            metadata={
                                                                               caratula': 'Andes Iron SpA con SEA'
 183
                                                                             'competencia': 'Art. 17 N° 5 de Ley N° 20.600',
'componente_ambiental': 'Agua',
'decision_del_tribunal': 'Acoge',
 184
185
 186
                  'descriptores': 'Titular del proyecto; vicios formales; motivación; nulidad; vicios de procedimiento; plazos; votación; debido proceso; garantías; contradictoriedad; congruencias; igualdad ante la ley; medio marino', 'fechaSentencia': '27-04-2018', 'nombreProyecto': 'Dominga', 'page'!-'0 |
 187
188
 190
 191
                                                                              'page': 0,
'rol': 'R-1-2017',
193
                   'source':
'/home/sjvasconcello/usm-data/ds-senior/cmad-ai-sustentable-01/etl/load/../../data/clean/docs_
 194
195
                  196
197
                    'urlSentencia':
'https://www.buscadorambiental.cl/buscador-api/file/view/jurisprudencia/S1TA Rol N°
 198
199
                  R-1-2017?id=1'
 200
201
202
                                                            page_content='El caso Caserones\n\nRol: "R-41-2021", Rol: "R-41-2021",Rol:
204
                  page_content= El caso Caserones(n/nkol: R-41-2021 , kol: 
205
206
                   ambiental es Agua\n\nThe integration ministers are: \n1. Mauricio Oviedo Gutiérrez\n2. Juan Opazo Lagos\n3. Marcelo Hernández Rojas\n\nSiendo sus descriptores: Procedimiento
208
209
                   procedimiento, programa de cumplimiento, SMA, desagregación de cargos, desviación del procedimiento, integridad del programa de cumplimiento, procedencia del PDC, infracciones que han causado daño ambiental, criterio de integridad, plan de reparación ambiental, incentivos
                   al cumplimiento, falta de perjuicio, principio de confianza legitima, calidad de aguas,
                   acuíferos, critério de eficacia, razonabilidad y motivación de la resolución de la SMA, idoneidad de las medidas, Guía para la presentación de Programas de Cumplimiento por
214
                   infracciones a instrumentos de carácter ambiental.\n\nEl First Environmental Court Rechaza la causa en esta ocacion. Los hechos controvertidos son: Procedencia del Programa de Cumplimiento
216
                   para infracciones que han causado daño ambiental, Sobre el criterio de eficacia del Programa
de Cumplimiento y la prohibición general de eludir a la responsabilidad.\n\nY el resumen es:
218
                   En este documento se presenta una revisión de un caso judicial en el que la Asociación de
                  Productores y Exportadores Agrícolas del Valle de Copiapó, la Comunidad de Aguas Subterráneas Sector N° 1 "Aguas Arriba del Embalse Lautaro", la Comunidad de Aguas Subterráneas Sector N°2 "Embalse Lautaro - La Puerta" y la Comunidad de Aguas Subterráneas Sector N°3 "La Puerta "Mal Paso" presentaron una reclamación contra la Resolución Exenta N° 15/Rol D-018-2019 de la Superintendencia del Medio Ambiente. En la reclamación, solicitan la invalidación de la
221
222
224
226
227
                   resolución y el rechazo del programa de cumplimiento presentado por SCM Minera Lumina Copper
Chile S.A. El caso involucra cargos relacionados con el incumplimiento de condiciones
                  Chile S.A. El caso involucra cargos relacionados con el incumplimiento de condiciones ambientales establecidas para el proyecto Caserones. La Superintendencia del Medio Ambiente y SCM Minera Lumina Copper Chile S.A. presentaron sus argumentos en contra de la reclamación. El Tribunal admitió la reclamación a trámite y rechazó la solicitud de medida cautelar presentada por los reclamantes. El caso se encuentra en estado de relación y se llevó a cabo una vista el 5 de mayo de 2021.\nLa reclamante argumenta que la resolución impugnada infringe la ley al desagregar dos de los cargos formulados en la Resolución Exenta N° 1/D-018-2019, lo cual atenta contra la finalidad de poner término al procedimiento administrativo sancionador a través del programa de cumplimiento. Además, sostiene que la desagregación de los cargos infringe el criterio de integridad y que la resolución reclamada carece de una causal legal
229
230
234
235
                  infringe el criterio de integridad y que la resolución reclamada carece de una causal legal que habilite la desagregación del procedimiento administrativo. Por otro lado, la reclamante acusa a la resolución de violar el principio de confianza legítima al desagregar el procedimiento sin causa legal alguna. En cuanto a los argumentos de la reclamada, esta sostiene que la resolución reclamada es legal y fue dictada conforme a la normativa vigente.
238
239
                  sostiene que la resolución reclamada es legal y fue dictada conforme a la normativa Vigente. Además, argumenta que la empresa ha acreditado la no generación de efectos negativos en relación al recurso hídrico y que las medidas propuestas en el programa de cumplimiento son eficaces para contener la pluma de contaminación. También señala que la empresa ha cumplido con las acciones de difusión y sociabilización del pueblo Colla, pese a no haber sido coordinadas con la CONADI. En relación al cargo N° 9, la reclamada sostiene que la empresa pudo acreditar la no generación de efectos negativos y que el caudal entregado de agua desalada permitió mejorar la calidad del agua entregada a la población. Por último, la reclamada argumenta que la improcedencia del programa de cumplimiento en casos de daño ambiental se debe a las características de las infracciones y al contexto regulatorio.
241
242
 244
245
247
                   ambiental se debe a las características de las infracciones y al contexto regulatorio ambiental en que se inserten.\nEl Programa de Cumplimiento (PDC) no es un derecho del titular
249
                  ambiental en que se inserten.\nEl Programa de Cumplimiento (PDC) no es un derecho del titular que deba operar en todo momento, ya que solo cumple su objetivo a través de medidas que permitan volver al cumplimiento de la normativa ambiental. La desagregación de los cargos 11 y 12 por parte de la Superintendencia del Medio Ambiente (SMA) cumple con la finalidad del procedimiento sancionatorio de obtener la responsabilidad del infractor y proteger el medio ambiente. La improcedencia del PDC respecto a estos cargos no genera perjuicios a los reclamantes, ya que el derecho a presentar un PDC corresponde unicamente al presunto infractor y no a los interesados del procedimiento. La SMA argumenta que la desagregación de los cargos
254
255
```

11 y 12 está en armonía con los intereses de los denunciantes. Además, la SMA se refiere a la Resolución Exenta N $^\circ$  7/Rol D-011-2015 para justificar su actuar y sostiene que ha sido consistente con la práctica del Servicio. Por otro lado, las reclamantes argumentan que la desagregación de los cargos 11 y 12 vulnera el principio de integridad y que no existe una norma legal que justifique esta desagregación. También sostienen que el PDC y los Planes de Reparación Ambiental (PRA) son mecanismos compatibles y que el cumplimiento satisfactorio de un PDC constituye un equivalente procesal al procedimiento sancionatorio. La SMA argumenta que el PDC no es procedente para infracciones que han causado daño ambiental, ya que no existen acciones que puedan recomponer el medio ambiente dañado a través de este instrumento. Además, señala que el PDC no es un derecho que deba operar a todo evento y que la desagregación de los cargos 11 y 12 no genera perjuicios a los reclamantes. En cuanto al principio de confianza legítima, la SMA sostiene que su actuar ha sido consistente con sus propios precedentes. En resumen, las controversias se centran en la procedencia del PDC para infracciones que han causado daño ambiental y en la compatibilidad entre el PDC y los PRA. La SMA argumenta que el PDC no es procedente para este tipo de infracciones, mientras que las reclamantes sostienen lo contrario.\nEl documento revisa la aplicación de un Programa de Cumplimiento (PDC) y un Plan de Reparación Ambiental (PRA) en el contexto de un procedimiento administrativo sancionatorio por infracciones ambientales. Se destaca que el PDC es un instrumento voluntario de incentivo por infracciones ambientales. Se destaca que el PDC es un instrumento voluntario de incentivo al cumplimiento normativo, mientras que el PRA se aplica en casos de infracciones con daño ambiental. Se argumenta que la desagregación de los cargos 11 y 12, que generó la aprobación de un PDC y la continuación del procedimiento para el PRA, no vulnera el criterio de integridad y no produce perjuicio a los reclamantes. Además, se señala que la decisión de desagregación se ajusta a la ley y no afecta el principio de confianza legítima. NEl artículo revisa el principio de confianza legítima en la actuación de la administración como límite a la potestad invalidatoria. Se analiza la actuación de la Superintendencia del Medio Ambiente la potestad invalidatoria. Se analiza la actuación de la Superintendencia del Medio Ambiente (SMA) en casos similares para determinar si se ha infringido este principio. Se destaca que la SMA ha establecido un criterio expreso para el caso de infracciones con daño ambiental y su incompatibilidad con el Programa de Cumplimiento (PdC). Se mencionan casos en los que la SMA ha aprobado o rechazado PdC de acuerdo a este criterio. Se discute la eficacia de las medidas incluidas en el PdC y se concluye que la SMA ha realizado un análisis razonable y motivado para descartar los efectos negativos de las infracciones. Se rechaza la reclamación presentada por las asociaciones agrícolas y de aguas subterráneas. Se hace un llamado a la SMA para agilizar la revisión de los cargos desagregados y tomar medidas oportunas en el procedimiento administrativo sancionador en trámite.\nEl Primer Tribunal Ambiental de Chile emitió una administrativo sancionador en trámite.\nEl Primer Tribunal Ambiental de Chile emitió una sentencia en el caso de la Quebrada La Brea y el Río Ramadillas. En la sentencia, se establece que la empresa LOSMA debe presentar un "Plan de Reparación" por los daños ambientales causados y, en caso de no ser posible, los antecedentes serán derivados al Consejo de Defensa del Estado para que ejerza la acción judicial correspondiente. El tribunal destaca la importancia de garantizar el derecho a vivir en un medio ambiente libre de contaminación y el deber del Estado de preservar los recursos hídricos. La sentencia fue redactada por el Ministro Mauricio Oviedo Gutiérrez y firmada por los Ministros Marcelo Hernández Rojas y Juan Opazo Lagos. El Secretario Abogado del Tribunal, Pablo Miranda Nigro, autorizó la notificación de la sentencia. caratula': 'Asociación de Productores y Exportadores Agrícolas del Valle de Copiapó y otros con Superintendencia de Medio Ambiente', 'competencia': 'Art. 17 N° 3 de Ley N° 20.600', principio de confianza legitima; calidad de aguas; acuíferos; criterio de eficacia; razonabilidad y motivación de la resolución de la SMA; idoneidad de las medidas; Guía para la presentación de Programas de Cumplimiento por infracciones a instrumentos de carácter ambiental.' 'fechaSentencia': '31-08-2021',
'nombreProyecto': 'Proyecto Caserones', 'page': 0, 'rol': 'R-41-2021', rul: x-41-2021,
'source':
'/home/sjvasconcello/usm-data/ds-senior/cmad-ai-sustentable-01/etl/load/../../data/clean/docs\_ '/home/sjvasconcerro/usm uaca, as with\_summary/R-41-2021.txt', 'tribunal': '1TA', 'urlSentencia':
'https://www.buscadorambiental.cl/buscador-api/file/view/jurisprudencia/S1TA Rol N° R-41-2021?id=28' Document ( page\_content='El caso Escombrera Palguin bajo\n\nRol: "R-25-2019", Rol: "R-25-2019",Rol: "R-25-2019",Rol: "R-25-2019", Fecha 24-03-2020 de Elsa Quirquitripay Antiman y Otros con SEREMI de Salud Región de la Araucanía cuyo proyecto corresponde a Escombrera, sitio de disposición de residuos no peligrosos. Este caso tiene como principal materia Invalidación administrativa y su coponente ambiental es Agua\n\nThe integration ministers are: \n1. Iván Hunter Ampuero\n2. Jorge Retamal Valenzuela\n3. Sibel Villalobos Volpi\n\siemdo sus descriptores: Competencia absoluta, instrumento de gestión ambiental, legitimación activa, acción ,invalidación facultad, invalidación impropia \n\nEl Third Environmental Court Rechaza la causa en esta ocación. Los hechos controvertidos son: Si el Tribunal tendría competencia para pronunciarse sobre la reclamación judicial, considerando la naturaleza de las resoluciones impugnadas, Si los Reclamantes tendrían legitimación activa para ejercer resoluciones impugnadas, Si los Reclamantes tendrían legitimación activa para ejercer legalmente la impugnación judicial\n\nY el resumen es: El abogado Marco Antonio Román Cordero, en representación de ACONSER RESIDUOS SPA, interpuso una reclamación contra la SUPERINTENDENCIA DEL MEDIO AMBIENTE (SMA) por la Resolución Ex. N° 427, que requería a la empresa el ingreso del proyecto "Vertedero Aconser Mocopulli" al Sistema de Evaluación de Impacto Ambiental (SEIA). La reclamante solicitó al tribunal acoger su reclamación y declarar la ilegalidad de la resolución reclamada. Por su parte, la SMA solicitó al tribunal rechazar la reclamación y declarar la legalidad de la resolución. En los antecedentes del acto administrativo reclamado, se mencionan diversos documentos y comunicaciones entre la SEREMI de Salud, la SMA y la Reclamante. En cuanto al procedimiento de reclamación, se detallan las alegaciones de ambas partes y los argumentos presentados. La Reclamante argumenta que el procedimiento de requerimiento de ingreso se inició de manera irregular y que se violaron plazos establecidos por la ley. Además, cuestiona la competencia de la SMA para dictar la 355 356 357

358 360 361

363

381

383 384

386 387 389

391

392 394

401 402

404

406 407

410 411

420

423

425

428

430 431

433

435 436 437

438 439

440 441 443

444

resolución reclamada. La SMA, por su parte, argumenta que la documentación relevante está incluida en el expediente administrativo y que la Reclamante tuvo acceso a la información necesaria. También se menciona que el desconocimiento de ciertos documentos no supone indefensión, ya que la SMA constató los mismos hallazgos comunicados por la SEREMI de Salud. En conclusión, la Reclamante solicita la anulación o modificación de la resolución reclamada, mientras que la SMA pide que se declare su legalidad.\nLa reclamación presentada por ACONSER Residuos SpA no cuestiona el cumplimiento de los supuestos fácticos y jurídicos contenidos en la resolución impugnada. Sin embargo, se plantean controversias relacionadas con el procedimiento administrativo que precedió a la dictación del acto terminal de requerimiento de ingreso al SEIA. Estas controversias incluyen la falta de conocimiento de la denuncia que originó el requerimiento, la demora excesiva en resolver el procedimiento, la omisión en la aplicación del Instructivo para la Tramitación de Requerimientos de Ingreso al SEIA y la omisión en decretar diligencias probatorias solicitadas por la interesada. Respecto a la falta omision en decretar diligencias probatorias solicitadas por la interesada. Respecto à la falta de conocimiento de la denuncia, se determina que el expediente administrativo físico contiene el procedimiento que justifica la dictación del acto, por lo que la tardanza en incorporar la denuncia al sistema electrónico no constituye un vicio de legalidad. En cuanto a la demora en resolver el procedimiento, se establece que el plazo de 6 meses establecido por la ley no se ha superado. Además, se señala que el incumplimiento de este plazo no afecta la validez del procedimiento, sino que compromete la responsabilidad funcionaria. En relación a la omisión en la aplicación del Instructivo, se argumenta que este no establece la obligatoriedad de seguir el orden de tramitación indicado. Por último se concluve que las solicitudes de diligencias el orden de tramitación indicado. Por último, se concluye que las solicitudes de diligencias probatorias solicitadas por la interesada no son necesarias para confirmar o rechazar la verificación de los hechos que configuran la elusión atribuida en la resolución impugnada. En verificación de los hechos que configuran la elusión atribuida en la resolución impugnada. En resumen, se determina que las controversias planteadas por la reclamante no afectan la legalidad del procedimiento administrativo.\nEn resumen, el caso trata sobre una reclamación presentada por un titular de un proyecto contra la Superintendencia del Medio Ambiente (SMA) en relación con el requerimiento de ingreso al Sistema de Evaluación de Impacto Ambiental (SEIA). El reclamante alega que la SMA infringió el Instructivo para la Tramitación de Requerimientos de Ingreso al SEIA al no solicitar previamente el informe del Servicio de Evaluación Ambiental (SEA) antes de iniciar el procedimiento. Sin embargo, la SMA argumenta que cumplió con lo establecido en la ley y que el Instructivo no es de carácter obligatorio. El tribunal concluye que la SMA actuó de acuerdo a la ley y que no se produjo indefensión para el reclamante. Además, se analiza la omisión de decretar las diligencias probatorias solicitadas por el interesado y se determina que no causaron indefensión y que eran innecesarias para el caso. En consecuencia, el tribunal considera que la resolución de ingreso al SEIA se ajusta a derecho.\nEl Tribunal Ambiental rechazó la reclamación presentada por la impugnante en contra de la Resolución Exenta N° 427 de la Superintendencia del Medio Ambiente (SMA). La impugnante solicitaba la realización de diligencias probatorias, pero no específicó de manera clara la conexión entre dichas diligencias y los hechos que deseaba probar. Además, no indicó las consecuencias jurídicas que se derivarían de la falta de pronunciamiento de la autoridad sectorial respecto a los recursos administrativos pendientes de resolución. Por lo tanto, el Tribunal consideró que la Resolución de la SMA se ajusta a derecho. No se condenó en costas a la impugnante por considerar que litigó con motivos plausibles.', metadata={ data={
 'caratula': 'Asociación Indígena Aymara Salar de Coposa con SMA ',
 'competencia': 'Art. 17 N° 3 de Ley N° 20.600',
 'componente\_ambiental': 'Agua',
 'decision\_del\_tribunal': 'Acoge',
 'descriptores': 'Procedimiento sancionatorio; programa de cumplimiento; consulta indígena; recurso hídrico; daño ambiental; acuíferos; criterios; integridad; eficacia; verificabilidad; derecho a los recursos naturales; principio de participación; motivación; reincidencia 'fechaSentencia': '30-12-2019', 'nombreProyecto': 'Collahuasi', 'page': 0, 'rol': 'R-25-2019', 'source':
'/home/sjvasconcello/usm-data/ds-senior/cmad-ai-sustentable-01/etl/load/../../data/clean/docs\_ with\_summary/R-25-2019.txt', 'tribunal': '1TA', 'urlSentencia':
'https://www.buscadorambiental.cl/buscador-api/file/view/jurisprudencia/S1TA Rol N° R-25-2019?id=16' Document ( page\_content='El caso Pascua Lama\n\nRol: "R-5-2018", Rol: "R-5-2018",Rol: "R-5-2018", fecha 17-09-2020 de Compañía Minera Nevada SpA con Superintendencia del Medio Ambiente cuyo proyecto corresponde a Pascua Lama. Este caso tiene como principal materia Sancionatorio ambiental y su coponente ambiental es Agua\n\nThe integration ministers are: \n1. Cristián Delpiano Líra\n2. Jasna Pavlich Núñez\n3. Fabrizio Queirolo Pellerano\n\nSiendo sus descriptores: Sancionatorio ambiental, estándar de motivación - proporcionalidad principio de non bis in ídem - decaimiento - metodología de determinación de sanciones - legitimación activa - tasa de descuento - daño ambiental - impacto ambiental - clasificación de la infracción - circunstancias del art. 40 de la Ley N° 20.417\n\nEl First Environmental Court Acoge parcialmente la causa en esta ocacion. Los hechos controvertidos son: Ilegalidad transversal de las sanciones impuestas por la Res. Ex. N°72/2018. De las supuestas ilegalidades respecto de las sanciones de clausura definitiva aplicadas a cinco de los cargos formulados. De las supuestas ilegalidades cometidas en la Res. Ex. N°72/2018, respecto de las sanciones de multa aplicadas, al resto de los cargos formulados. Del supuesto exceso en las competencias que habría incurrido la SMA respecto de la manera en que pretende que se implemente la clausura. Respecto a la falta de legitimación activa alegada por la SMA en contra de Agrícola Dos Hermanos y Agrícola Santa Mónica Limitada. Respecto de la Resolución Exenta N°70. Respecto de la Res. Ex. N°72. Legitimación activa de los reclamantes de la Reclamación signada con el rol R-6-2018. Estándar de motivación exigido. Resolución Exenta N°70, de 2018, de la Superintendencia del Medio Ambiente. Decaimiento del procedimiento administrativo y la falta de oportunidad en el ejercicio de la potestad sancionatorio. De la supuesta infracción al principio non bis in ídem. En cuanto a la metodología para la determinación de sanciones ambientales, la tasa de descuento, y la proporcionalidad de las sanciones, de la Resolución Exenta N°72/2018.2.7 En cuanto al cálculo de la Tasa de Descuento descrita en las "Bases Metodológicas para Determinación de Sanciones Ambientales". El estándar de proporcionalidad en el ejercicio de la potestad sancionatoria de la Superintendencia del Medio Ambiente. III. DEL ANÁLISIS DE LAS RECLAMACIONES EFECTUADAS PARA CADA CARGO EN PARTICULAR ALEGADO RESPECTO DE LA RESOLUCIÓN EXENTA N°72, REALIZADO EN CAUSA R-5-2018. 3.1 De

39

las supuestas ilegalidades cometidas en la sanción de clausura definitiva aplicada al cargo 23.2. 3.2 De las supuestas ilegalidades cometidas en la sanción de clausura definitiva aplicada al cargo 23.9. 3.3 De las supuestas ilegalidades cometidas en la sanción de clausura definitiva aplicada al cargo 23.11. 3.4 De las supuestas llegalidades cometidas en la sanción de clausura definitiva aplicada al cargo 4. 3.5 De las supuestas ilegalidades cometidas en la sanción de clausura definitiva aplicada al cargo N°7. 3.6 De las supuestas ilegalidades cometidas en la sanción de multa aplicada al cargo 23.8. 3.7 De las supuestas ilegalidades cometidas en la sanción de multa aplicada al cargo 6. 3.8 De las supuestas ilegalidades cometidas en la sanción de multa aplicada al cargo 6. 3.8 De las supuestas ilegalidades cometidas en la definición de todas las sanciones de multa al establecer un criterio de tasa de descuento que es muy superior al de las empresas similares. 3.9 Del supuesto exceso en las competencias que habría incurrido la SMA respecto de la manera en que pretende que se implemente la clausura. IV. DEL ANÁLISIS DE LAS RECLAMACIONES EFECTUADAS PARA CADA CARGO EN PARTICULAR ALECADO RESPECTO DE LA RESOLUCIÓN EXENTA N°72, REALIZADO EN CAUSA CARGO EN PARTICULAR ALECADO RESPECTO DE LA RESOLUCIÓN EXENTA N°72, REALIZADO EN CAUSA R-6-2018. 4.1 Vicio N° 1: Respecto a la omisión de la resolución sancionatoria de ordenar a CMN SpA la construcción definitiva del Sistema de Manejo de Aguas. 4.2 Vicio N°2: Sobre la falta de contenido sancionatorio y disuasivo en la aplicación de 5 sanciones de clausura. 4.3 Vicio N°3: Respecto al descarte ilegal de daño ambiental en las aguas. 4.4 Vicio N°4: De la supuesta falta de fundamentación de la resolución reclamada en lo que dice relación con la causalidad de la contravisación de la causalidad de recalificar y absolver a CMN SpA de los cargos 23.13, 24.2 y 25. 4.6 Vicio N°6: Sobre la eventual falta de proporcionalidad en la aplicación de las sanciones. 4.7 Vicio N°7: La eventual falta de proporcionalidad en la aplicación de las sanciones. 4.7 Vicio N°7: La resolución recurrida no pondera ni aplica en concreto las circunstancias que contempla el artículo 40 de la LOSMA para efectos de determinar la sanción a aplicar a cada infracción. 4.8 Del supuesto problema del petitorio de la reclamación.', metadata={ 'caratula': 'Compañía Minera Nevada SpA con Superintendencia del Medio Ambiente',

'competencia': 'Art. 17 N° 3 de Ley N° 20.600',
'componente\_ambiental': 'Agua',
'decision\_del\_tribunal': 'Acoge parcialmente',
'descriptores': 'Sancionatorio ambiental; estándar de motivación proporcionalidad - principio de non bis in ídem - decaimiento - metodología de determinación
de sanciones - legitimación activa - tasa de descuento - daño ambiental - impacto ambiental clasificación de la infracción - circunstancias del art. 40 de la Ley N° 20.417',
'fechaSentencia': '17-09-2020',
'nombreProyecto': 'Pascua Lama',
'page': 0,
'rol': 'R-5-2018',
'source':
'/home/sjvasconcello/usm-data/ds-senior/cmad-ai-sustentable-01/etl/load/../../data/clean/docs\_
with\_summary/R-5-2018.txt',
'urlSentencia': '1TA',
'urlSentencia': '2' Ambiente'. 485 'urlSentencia':
'https://www.buscadorambiental.cl/buscador-api/file/view/jurisprudencia/S1TA Rol N° 489 R-5-2018?id=20' 491 \end{table}