

УТВЕРЖДЕНО

Приказ № 01/21 от 20 декабря 2021 г.

Дата размещения: 20 декабря 2021 г.

Дата вступления в силу: 20 декабря 2021 г.

Публичная оферта

1. Общие положения. Порядок заключения договора.

- 1.1. Общество с ограниченной ответственностью “ГастроСофт” (УНП 193591300, зарегистрировано), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Скачко Дениса Кирилловича, действующего на основании Устава, в соответствии со ст. 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь размещает на веб-сайте по адресу в сети Интернет: https://app.gastrosoft.by/legal/oferta_gastrosoft настоящую оферту на оказание услуг и тем самым выражает намерение Исполнителя заключить договор на оказание услуг на условиях данной оферты с любым заинтересованным лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик».
- 1.2. Безусловным и безоговорочным принятием Заказчиком всех условий настоящей оферты (акцептом оферты) является осуществление Заказчиком платежа в счет оплаты услуг Исполнителя. В соответствии с п. 1 ст. 403, п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь, акцепт оферты является моментом заключения договора между Исполнителем и Заказчиком на условиях, указанных в настоящей публичной оферте. Совелом, без каких-либо исключений и оговорок (ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).
- 1.3. Моментом акцепта оферты является зачисление денежных средств на счет Исполнителя.
- 1.4. В рамках настоящего договора Исполнителем могут оказываться Заказчику следующие услуги:
 - 1.4.1. разработка и техническое сопровождение мобильного приложения (далее — Приложение) для телефонов с операционной системой IOS и Android;
 - 1.4.2. предоставление разрешения использовать Приложение;
 - 1.4.3. иные рекламно-информационные услуги, об оказании которых между Исполнителем и Заказчиком достигнуто соглашение.
- 1.5. Все права на изготовленные Исполнителем Приложения (за исключением изображения товарного знака Заказчика) принадлежат Исполнителю. Указанные права могут быть переданы Заказчику на основании отдельного договора об уступке исключительных прав.
- 1.6. Предоставляя Исполнителю материалы (фотографии, текстовые материалы и прочее материалы) Заказчик дает свое разрешение на использования данных материалов, а также товарного знака Заказчика Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору. Также, Заказчик дает согласие на размещение отзывов или иной информации о Заказчике в Глобальной компьютерной сети Интернет с целью рекламы Приложения.
- 1.7. После ознакомления с перечнем и стоимостью услуг Исполнителя, указанных в настоящем договоре, Заказчик с помощью программных средств веб-сайта Исполнителя направляет в электронной форме запрос на оказание услуг. На

основании полученного от Заказчика запроса Исполнитель выставляет Заказчику первоначальный счет на основании п. 1.4.1 настоящего договора (счёт-фактуру или иной аналогичный документ) на оплату в электронной форме, являющийся неотъемлемой частью настоящего договора. В счёте Исполнитель указывает свои реквизиты, комплекс запрошенных Заказчиком услуг, стоимость услуг, срок оплаты услуг, а также сроки оказания услуг, которые исчисляются с даты поступления 100% предоплаты в соответствии с п. 4.1.1. настоящего договора и получения Исполнителем от Заказчика материалов и информации, необходимых для оказания услуг.

1.7.1. По желанию Заказчика направление запроса может осуществляться посредством телефонного звонка, электронного сообщения, личного визита и т.д. В этом случае счёт выставляется на указанный Заказчиком электронный адрес либо подписывается сторонами в письменной форме.

- 1.8. Заказчик обязуется произвести 100% предоплату услуг в соответствии с п. 4.1.1. настоящего договора в сроки, указанные в счёте. В случае, если в счёте не указан срок оплаты услуг, услуги должны быть оплачены Заказчиком не позднее 3 (трёх) банковских дней с даты выставления Исполнителем счета. Если в вышеуказанные сроки 100% предоплата не была произведена Заказчиком, счёт утрачивает силу, если иное не будет установлено дополнительным соглашением сторон. В случае, если Заказчиком произведена 100% предоплата в указанные в счете сроки, договор между сторонами по оказанию Исполнителем оплаченных Заказчиком услуг вступает в силу.
- 1.9. При необходимости до выставления счета к оплате Исполнитель согласовывает с Заказчиком Техническое задание на оказываемые услуги и иные исходные данные, необходимые для оказания услуг.
- 1.10. Стороны соглашаются с тем, что использование уполномоченными лицами Исполнителя или Заказчика факсимильного воспроизведения своей подписи с помощью средств механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи либо иного аналога собственноручной подписи на документах, имеющих отношение к настоящему договору, имеет такую же юридическую силу, как и оригинальная подпись соответствующего уполномоченного лица.
- 1.11. Все относящиеся к настоящему договору акты, дополнительные соглашения и иные документы передаются и подписываются Сторонами в бумажном виде, с использованием факсимильной связи, либо в электронном виде, посредством электронной цифровой подписи (далее – ЭЦП). Обмен электронными документами осуществляется посредством информационной системы «ЭДиН», аттестованного EDI провайдера ООО «Электронные документы и накладные», доступ к которой может быть осуществлен Сторонами с помощью интернет-ресурса www.edn.by (далее – ИС «ЭДиН»). Сторонами также признается, что документы, переданные и подписанные посредством ИС «ЭДиН» имеют юридическую силу оригинала, а информация, генерируемая и хранящаяся в указанной системе, может быть использована в качестве доказательства соответствующих юридических фактов. При применении электронных документов, в случае необходимости получения документа на бумажном носителе, Сторона, имеющая такую потребность, в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента совершения хозяйственной операции должна направить в адрес другой Стороны официальное письмо о такой необходимости с указанием номера и даты документа или периода, за который необходимо его предоставить. Составление и подписание обеими Сторонами

бумажного документа в данном случае осуществляется в течение 5 (пяти) рабочих дней от даты получения соответствующей Стороной указанного письма от другой Стороны. Информация о полномочиях лица на подписание Договора, а также иных документов, формируемых в виде электронного документа, содержится в атрибутном сертификате открытого ключа. Стороны подтверждают, что на момент заключения настоящего договора открытый ключ и атрибутный сертификат не отозваны. Стороны обязуются в срок не позднее 1 (одного) рабочего дня сообщить об отзыве открытого ключа и атрибутного сертификата посредством направления электронного уведомления на согласованные электронные адреса Сторон. Стороны признают все документы, подписанные в электронном виде до даты получения такого уведомления, подписанными надлежащим образом уполномоченными представителями Сторон. Изменение согласованных электронных адресов осуществляется путем подписания дополнительного соглашения к Договору. Стороны признают все документы, подписанные в электронном виде и направленные на согласованный электронный адрес до подписания такого дополнительного соглашения, направленными и полученными надлежащим образом уполномоченными представителями Сторон.

- 1.12. Местом заключения договора является: Республика Беларусь, город Минск, ул. Волгоградская, 86 офис 1-Н

2. Термины и определения.

- 2.1. В целях настоящей оферты во взаимоотношениях Заказчика и Исполнителя используются следующие значения нижеприведенных терминов:

- 2.1.1. Оферта — настоящий документ (предложение заключить договор), опубликованный Исполнителем в сети Интернет по указанному выше адресу.
- 2.1.2. Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие оферты посредством предоплаты заказанной услуги. Акцептирование Заказчиком настоящей оферты означает заключение между сторонами договора на условиях, оговоренных в оферте.
- 2.1.3. Заказчик — лицо, осуществившее акцепт оферты.
- 2.1.4. Приложение — программное обеспечение для выбора Покупателем наименования и количества Товаров и/или Услуг Заказчика и создания заказа.
- 2.1.5. Техническое задание — утвержденный сторонами документ, определяющий требования к оказываемым услугам и порядок их оказания. Техническое задание разрабатывается Исполнителем и утверждается Заказчиком. В Техническом задании указывается детальная информация об оказываемых услугах, устанавливаются сроки выполнения отдельных этапов и всего комплекса услуг, способы и приемы, используемые Исполнителем при оказании услуг, и другая необходимая информация.
- 2.1.6. Предоставление информации — передача Заказчиком Исполнителю необходимой для исполнения договора информации (логотип, фирменный стиль, фотоматериалы, иной контент). Информация предоставляется посредством электронной почты и (или) на магнитном носителе (CD или DVD диске, флэш-накопителе и др.) или иными способами.
- 2.1.7. Контент — материалы для наполнения Приложения: текстовая информация, графическая информация, аудио и видеоролики и другая

информация.

3. Права и обязанности сторон.

3.1. Исполнитель обязуется:

- 3.1.1. принимать меры, направленные на нормальное и бесперебойное функционирование Приложения в течение срока действия настоящего договора;
- 3.1.2. предоставлять Заказчику возможность получения консультаций службы технической поддержки Исполнителя по телефону и/или электронной почте;
- 3.1.3. устранять технические неполадки не позднее 24 часов после получения запроса на их устранение от Заказчика посредством телефонной, электронной или факсимильной связи.

3.2. Исполнитель имеет право:

- 3.2.1. приостановить техническую поддержку и функционирование Приложения Заказчика в случае неоплаты Заказчиком услуг Исполнителя с указанием «ресторан временно не принимает заказы по техническим причинам».

3.3. Заказчик обязуется:

- 3.3.1. выполнять условия настоящего договора, а также оплачивать предоставляемые Исполнителем услуги в порядке, размерах и в сроки, предусмотренные настоящим договором;
- 3.3.2. предоставлять необходимую для создания Приложения информацию (в том числе, брендбук в векторном формате, меню, фотографии, описание, позиционирование).

3.4. Заказчик имеет право:

- 3.4.1. требовать от Исполнителя предоставления услуг в соответствии с условиями настоящего договора.

4. Стоимость услуг и порядок расчетов.

4.1. Цены на услуги определяются Исполнителем в одностороннем порядке и составляют:

- 4.1.1. Разработка мобильного приложения – 1000,00 белорусских рублей;
- 4.1.2. Оказание услуг за техническое сопровождение Приложения взимается в размере 3 % с каждого оформленного с использованием Приложения заказа;
- 4.1.3. Первые 2 месяца с момента заключения настоящего договора оплата услуг за техническое сопровождение Приложения не взимается;
- 4.1.4. Заказчик дает согласие и оплачивает также дополнительные услуги, оказываемые Исполнителем, перечень и стоимость которых указана на веб-сайте Исполнителя <https://app.gastrosoft.by/legal/price-list>
- 4.1.5. Конкретная стоимость услуг определяется на основании ежемесячного акта оказанных услуг и указывается в счете (счёт-фактуре или ином аналогичном документе) на оплату в электронной форме, являющемся неотъемлемой частью настоящего договора. Цена на уже заказанные Заказчиком услуги изменению не подлежит.

- 4.2. Заказчик производит оплату услуг Исполнителя в течение 3 (трех) банковских дней с момента выставления первоначального счета, далее, оплата услуг Исполнителя производится Заказчиком не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным.
- 4.3. Оплата услуг Заказчиком производится одним из следующих способов:
 - 4.3.1. безналичными расчетами банковской картой. В соответствии с Инструкцией о порядке совершения операций с банковскими платежными карточками, утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 18.01.2013 N 34 (в ред. от 27.09.2021 № 268) операции по банковским картам совершаются держателем карты. Исполнитель принимает платежи по следующим банковским картам: Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro, Белкарт.
 - 4.3.2. Платежным поручением.
- 4.4. Стороны договариваются ежемесячно производить сверку текущих взаиморасчетов путем подписания руководителями и главными бухгалтерами соответственно Исполнителя и Заказчика актов сверки взаимных расчетов. Для этого Исполнитель ежемесячно направляет Заказчику акт сверки расчетов в двух экземплярах, а Заказчик обязуется подписывать и возвращать Исполнителю один экземпляр акта. В случае если в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения акта сверки Заказчик не предоставит или не направит Исполнителю подписанный экземпляр акта сверки взаимных расчетов или не заявит письменно свои замечания, взаимные расчеты считаются сверенными, а акт - принятым Заказчиком в редакции Исполнителя.
- 4.5. Датой начала оказания услуг является день, когда оплата поступила на расчетный счет Исполнителя.

5. Порядок сдачи-приемки услуг.

- 5.1. Предоставление услуг по настоящему Договору подтверждается актом оказанных услуг, который составляется и подписывается Исполнителем единолично. Датой оказания услуг считать последний день месяца, за который была оплачена услуга.
- 5.2. Акты оказанных услуг направляются Исполнителем Заказчику не позднее 5 числа месяца, следующего за отчетным почтовым отправлением либо на адрес электронной почты Заказчика.
- 5.3. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение 3 (трех) рабочих дней с момента окончания срока оказания услуг Исполнителю не поступило письменных претензий со стороны Заказчика по качеству и объему оказанных услуг.

6. Ответственность сторон.

- 6.1. За нарушение сроков оплаты оказанных услуг Исполнитель вправе требовать с Заказчика уплаты неустойки (пени) в размере 1 процент от неуплаченной суммы за каждый день просрочки;
- 6.2. В случае, если после направления Исполнителем Заказчику претензии об оплате стоимости оказанных услуг, Заказчиком в трехдневный срок услуги не оплачены, Исполнитель оставляет за собой право взыскания задолженности через исполнительную надпись нотариуса.
- 6.3. В случае получения претензий от физических лиц – потребителей услуг Заказчика, ответственность за некачественно оказанные или не оказанные услуги несет Заказчик;

- 6.4. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим Законодательством Республики Беларусь.

7. Срок действия договора.

- 7.1. Договор считается заключенным с момента акцепта оферты (п. 1.2. договора) действует в течение всего срока оказания услуг, указанного в счете (счёт-фактуре или ином аналогичном документе) на оплату в электронной форме, являющемся неотъемлемой частью настоящего договора.
- 7.2. Каждая из сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от настоящего договора и расторгнуть его по собственной инициативе в любое время, уведомив об этом другую сторону не позднее, чем за три месяца до даты расторжения Договора. При этом Заказчик обязуется произвести полную оплату услуг Исполнителя, оказанных до даты расторжения настоящего Договора.

8. Конфиденциальность.

- 8.1. Стороны обязуются без взаимного соглашения сторон не передавать третьим лицам и не использовать иным способом, не предусмотренным условиями настоящего договора, технологическую, коммерческую, организационную, финансовую и иную информацию, составляющую коммерческую тайну любой из сторон при условии, если:
- 8.1.1. вышеуказанная информация имеет коммерческую ценность (действительную или потенциальную) в силу её неизвестности третьим лицам;
 - 8.1.2. третьи лица не имеют к такой информации свободного доступа;
 - 8.1.3. сторона, обладающая такой информацией, принимает надлежащие меры к обеспечению ее конфиденциальности.
- 8.2. К конфиденциальной информации не относится, в частности, информация, подлежащая размещению по указанию Заказчика в общем доступе в сети Интернет (контент веб-страницы).
- 8.3. Срок охраны конфиденциальной информации устанавливается сторонами в 3 (три) года со дня окончания срока действия договора.

9. Форс-мажор.

- 9.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему договору, если такое неисполнение явится следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), в том числе массовых беспорядков, запретительных действий властей, стихийных бедствий, пожаров, катастроф, действий органов государственной власти (в т.ч. принятие ограничительных или запретительных правовых актов), пожара, наводнения, землетрясения, других стихийных бедствий, забастовок, гражданских волнений и беспорядков, отсутствие связи по вине поставщиков Интернет-услуг и других не зависящих от сторон обстоятельств.
- 9.2. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы и оказавшаяся вследствие этого не в состоянии выполнить обязательства по настоящему договору, обязана письменно известить об этом другую сторону не позднее 10 (Десять) рабочих дней с момента наступления таких обстоятельств. Несвоевременное извещение об обстоятельствах непреодолимой силы лишает сторону права ссылаться на них при разрешении споров.

- 9.3. Если обстоятельства, указанные в текущем разделе настоящего договора, будут длиться более 2 (двух) месяцев, каждая из сторон вправе расторгнуть настоящий договор с последующим проведением взаиморасчетов без обязанности по возмещению возможных убытков другой стороне.

10. Разрешение споров. Применимое право.

- 10.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора, будут разрешаться сторонами путем переговоров. В случае недостижения соглашения между сторонами по спорным вопросам, споры по настоящему договору подлежат разрешению в суде по месту нахождения Исполнителя.
- 10.2. Применимым правом по настоящему договору, в том числе при рассмотрении споров, является право Республики Беларусь.

11. Заключительные положения.

- 11.1. Стороны признают юридическую силу всех приложений и дополнений к заключенному договору, а также всех документов, оформляемых для его исполнения, переданных посредством почтовой, факсимильной или электронной связи, в случае, если достоверно возможно определить, что документ исходит от стороны договора.
- 11.2. Вся переписка между сторонами, сопутствующая заключению, исполнению, изменению или расторжению настоящего договора, переданная посредством почтовой, факсимильной или электронной связи, имеет юридическую силу и является неотъемлемой частью настоящего договора.
- 11.3. Информация, содержащаяся на веб-страницах, адреса которых указаны в тексте настоящей оферты, является неотъемлемой частью договора.
- 11.4. Исполнитель имеет право отказаться от исполнения договора и расторгнуть его в случае непредставления Заказчиком необходимой информации и материалов для оказания услуг, а также если Заказчиком были нарушены условия настоящего договора либо предоставлена информация, подлежащая размещению на веб-странице, не соответствующая действующему законодательству Республики Беларусь. В этом случае предоплата возврату не подлежит (если иное не будет установлено соглашением сторон) и Исполнитель не несет ответственности за возможные убытки Заказчика.
- 11.5. В случае, если расторжение договора инициировано Заказчиком, Исполнитель оставляет за собой право не возвращать предоплату в том случае, если на момент расторжения договора Исполнителем были соблюдены все сроки и условия договора и не допущено со стороны Исполнителя нарушений договорных условий.
- 11.6. В случае произведения взаимных расчетов Исполнителя и Заказчика, связанных с расторжением настоящего договора, Исполнитель оставляет за собой право вычесть из возвращаемой суммы денежные средства, необходимые для покрытия расходов, связанных с переводом денежных средств на счет Заказчика.
- 11.7. В случае задержки внесения предоплаты, предоставления информации, согласования этапов услуг, оплаты услуг третьих лиц или иного невыполнения Заказчиком либо его контрагентами обязательств Заказчика, оговоренных в договоре и приложениях к нему, сроки оказания Исполнителем услуг автоматически пролонгируются (без уведомления об этом Заказчика) на период задержки выполнения Заказчиком его обязательств, с добавлением к данному периоду 5 (пяти) рабочих дней, необходимых Исполнителю для возобновления работ.
- 11.8. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия договора, а также прейскурант услуг посредством внесения корректив в текст настоящего документа.

Все изменения условий настоящего договора Заказчик отслеживает самостоятельно по адресу https://app.gastrosoft.by/legal/oferta_gastrosoft.

- 11.9. Изменения вступают в силу с даты опубликования новых цен на веб-сайте Исполнителя.
- 11.10. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что все изменения и дополнения настоящего договора принимаются Заказчиком автоматически и дополнительному согласованию не подлежат. При этом стоимость услуг, своевременно и в полном объеме оплаченных Заказчиком, изменению Исполнителем в одностороннем порядке не подлежит.
- 11.11. Исполнитель оставляет за собой право оперативного информирования Заказчика посредством размещения необходимой информации на сайте Исполнителя и/или посредством электронных уведомлений.
- 11.12. Договор между сторонами вступает в силу с момента акцепта Заказчиком оферты Исполнителя и действует в течение срока оказания услуг, указанного в счете (счёт-фактуре или ином аналогичном документе).

12. Реквизиты Исполнителя:

Общество с ограниченной ответственностью "ГастроСофт"

Юридический адрес: Республика Беларусь, г. Минск, ул. Волгоградская, 86 оф. 1Н

Расчетный счет: BY17TECN30128716300000000010 в ОАО «Технобанк», БИК
TECNBY22, адрес банка: РБ, 220002, г. Минск, ул. Кропоткина, 44

УНП 193591300