##### QDF11 \*\*  
QDF11 : J ai rechargé mon compte D17 via ma carte bancaire mais la transaction est inachevée, comment procéder ? \*\*  
QDF11 : faire une réclamation? \*\*  
QDF11 : transaction bloquée \*\*  
QDF11 : charjit el compte D17 bel carte bancaire mte3i ama el transaction ma t3adetch,chnouwa na3mel? \*\*  
QDF11 : charjit el compte D17 mte3i w mat3adech chnaamel \*\*  
QDF11 : transaction mat3adetech \*\*  
QDF11 : retrait inachevée \*\*  
  
utter\_QDF11 : Vous déposez une réclamation auprès de votre banque . l'opération sera redressée selon les délais réglementaires en vigueur \*\*  
  
  
##### QDF3 \*\*  
QDF3 : Comment Faire pour encaisser un mandat Organisme \*\*  
QDF3 : récupérer un mandat Organisme \*\*  
QDF3 : retirer mandat Organisme \*\*  
QDF3 : argent mandat Organisme \*\*  
QDF3 : kifech nraja3 un mandat Organisme \*\*  
  
utter\_QDF3 : choisir le service encaissement Mandat<br><br>Choisir l' organisme en question<br><br>Remplir les champs demandés à savoir N affiliation ,CIN si mandat CNAM ou CNSS et CIN si Mandat Bourse puis valider \*\*  
  
  
##### QDF5 \*\*  
QDF5 : Comment je peux encaisser un mandats minute ou ordinaire ? \*\*  
QDF5 : kifech enajm nencaissi mandats minute wala ordinaire ? \*\*  
QDF5 : kifech na3ml mandats minute ou ordinaire ? \*\*  
QDF5 : Comment je peux encaisser un mandat minute \*\*  
  
utter\_QDF5 : Pour effectuer un encaissement il faut suivre ces étapes :<br><br>Choisir encaissement mandat<br><br>Nature du mandat<br><br>Type de mandat<br><br>Saisir le numéro CIN et le code confidentiel et valider en saussissant le pin de votre carte \*\*  
  
  
##### QDF8 \*\*  
QDF8 : Mon compte D17 est bloqué, comment puis- je le débloquer ? \*\*  
QDF8 : Mon compte D17 est indisponible \*\*  
QDF8 : Mon compte D17 n’est pas accessible \*\*  
QDF8 : kifech enajm ndeblouki el compte d17 mte3i \*\*  
QDF8 : compte D17 mte3i teblouka \*\*  
QDF8 : compte D17 teblouka \*\*  
QDF8 : compte D17 bloqué \*\*  
  
utter\_QDF8 : Vous pouvez soit:<br><br>attendre 24 h et le compte sera débloqué systématiquement<br><br>ou <br><br>contacter le 1828 <br><br>ou <br><br>envoyer une réclamation via <a target='\_blank' rel='noopener noreferrer' href='mobileapps.tn'>Cliquez ICI</a> \*\*  
  
  
##### QDF9 \*\*  
QDF9 : comment je peux savoir les tarifs des services D17? \*\*  
QDF9 : tarifs des services D17? \*\*  
QDF9 : combien coute des services D17? \*\*  
QDF9 : frais services D17? \*\*  
QDF9 : combien je dois payer des services D17? \*\*  
QDF9 : nheb na3ref soum les services mta3 D17? \*\*  
QDF9 : chnouma les tarifs mta3 D17 \*\*  
QDF9 : chneya D17 \*\*  
  
utter\_QDF9 : vous pouvez consulter les conditions générales \*\*  
  
  
##### d17\_service\_application\_fr \*\*  
d17\_service\_application\_fr : Les services  de l’application D17 \*\*  
d17\_service\_application\_fr : quels sonts les services D17 \*\*  
d17\_service\_application\_fr : chnouma les services mta3 D17 \*\*  
d17\_service\_application\_fr : services d17 \*\*  
d17\_service\_application\_fr : les services de d17 \*\*  
d17\_service\_application\_fr : je veux savoir les services d17 \*\*  
d17\_service\_application\_fr : service d 17 \*\*  
d17\_service\_application\_fr : Service \*\*  
d17\_service\_application\_fr : quels sont les servces D17 \*\*  
  
utter\_d17\_service\_application\_fr : Les services  de l’application D17 :<br> • gestion de compte <br> • transfert,<br> • émission mandats, <br> • encaissement mandats, <br> • recharge téléphonique, <br> • paiement factures, <br> • remboursement échéances microcrédits IMF,<br> • paiement commerçants <br> • alimentation du compte par carte bancaire, journal des transactions. \*\*  
  
  
##### QDF10 \*\*  
QDF10 : J' ai payé une facture, comment je peux récupérer mon reçu ? \*\*  
QDF10 : reçu facture? \*\*  
QDF10 : justificatif facture, \*\*  
QDF10 : imprimer facture ? \*\*  
QDF10 : 5alast fatoura w nheb el reçu \*\*  
QDF10 : justificatif facture ? \*\*  
QDF10 : kifeh na5ou reçu 3al fatoura \*\*  
QDF10 : Pourquoi je n'ai pas reçu un SMS avec de confirmat \*\*  
  
utter\_QDF10 : Vous pouvez, sélectionner la référence du paiement et la saisir sur le site <a target='\_blank' rel='noopener noreferrer' href='fatouranet.poste.tn'>Cliquez ICI</a> dans la rubrique rechercher, puis imprimer \*\*  
  
  
##### QDF6 \*\*  
QDF6 : Comment je peux transférer de l’argent ? \*\*  
QDF6 : envoyer de l’argent ? \*\*  
QDF6 : nheb nab3ath flouss ? \*\*  
QDF6 : nheb netransferi flouss ? \*\*  
QDF6 : chnouwa na3mel bech netransferi flouss ? \*\*  
QDF6 : najemm nab3th flous \*\*  
QDF6 : n7eb nab3th flous bl D17 \*\*  
QDF6 : transferer argent via d17 \*\*  
  
utter\_QDF6 : Pour tansferer du solde il faut :<br><br>accéder menu transfert<br><br>saisir le montant à transferer<br><br>saisir le numéro du destinataire et le montant à transférer \*\*  
  
  
##### QDF2 \*\*  
QDF2 : Comment récupérer un mot de passe oublié ? \*\*  
QDF2 : mot de passe oublié ? \*\*  
QDF2 : nouveau mot de passe ? \*\*  
QDF2 : dhaya3t modpass mte3i kifeh nrecuperih ? \*\*  
QDF2 : nsit el mdp te3i chnouwa na3mel ? \*\*  
QDF2 : nsit mot de passi \*\*  
QDF2 : mot de passi nsito \*\*  
QDF2 : mot de pass \*\*  
  
utter\_QDF2 : il faut suivre les étapes suivantes:<br><br>Désinstaller l’application<br><br>Réinstaller l’application D17<br><br>Remplir la fiche d'inscription de nouveau et choisir un mot de passe que vous n' oubliez plus \*\*  
  
  
##### QDF7 \*\*  
QDF7 : Comment je peux alimenter ma carte via une carte bancaire ? \*\*  
QDF7 : ajouter de l’argent ma carte via une carte bancaire ? \*\*  
QDF7 : kifech ncharji careti b carte bancaire ? \*\*  
QDF7 : n7eb nsob flous fi carti b carta okhra \*\*  
QDF7 : Alimentation d17 \*\*  
QDF7 : Recharge d17 \*\*  
  
utter\_QDF7 : avec la carte bancaire vous pourrez alimentation Carte à partir de D17<br><br>Accéder à la rubrique Alimentation Carte<br><br>saisir le montant<br><br>suivre les instructions \*\*  
  
  
##### QDF4 \*\*  
QDF4 : Comment je peux connecter deux téléphones avec D17 ? \*\*  
QDF4 : kifech enajm nconnecti zouz telifounet m3a D17 ? \*\*  
QDF4 : n7eb nconecti telifouneti zouz f d17 \*\*  
QDF4 : je veux connecter plusieurs telephones sur D17 \*\*  
QDF4 : najjem nconnecti akther men telifoun sur D17 \*\*  
  
utter\_QDF4 : Vous pouvez connecter deux téléphones avec deux lignes différentes \*\*