Indhold

[1 12.14 Tilbagekald fordring 2](#_Toc327967926)

[1.1 12.14 Tilbagekald fordring (web) 3](#_Toc327967927)

[1.2 12.14 Tilbagekald fordring fra inddrivelse - DMO 4](#_Toc327967928)

[2 12.15 Op-/nedskriv fordring 6](#_Toc327967929)

[2.1 12.15 Op-/nedskriv fordring 7](#_Toc327967930)

[3 18.05 Send optering til inddrivelse 9](#_Toc327967931)

[3.1 18.05 Send opdatering til inddrivelse 10](#_Toc327967932)

# 12.14 Tilbagekald fordring

|  |
| --- |
|  |

## 12.14 Tilbagekald fordring (web)

|  |
| --- |
| **Formål**  At returnere en eller flere fordringer som fordringshaver manuelt har oprettet.  Beskrivelse  Ved tilbagekaldelsen skal det fremgå, at der skal ske en kreditering af fordringen. Fordeling af negativ fordring gennemføres via use case 12.16. Denne use case indeholder funktionalitet til at matche debet og kredit indestående på kontoen. Tilbagekaldelsen skal derfor indeholde oplysninger der gør det muligt at matche den oprindelige fordring (dette vil typisk være et FordringsID). Eventuelle indbetalinger der har dækket fordringen indgår i kontoens saldo og behandles efter kontoens principper.  Hvis der er beregnet og tilskrevet renter på den/de fordringer der tilbagekaldes skal disse renter tilbagerulles automatisk inkl. eventuelle dækninger.  Hvis fordringen er oprettet fra et internt fagsystem f eks DR eller SAP38 og denne "tilbagekaldes" op/nedskrives fra fagsystemet, vil der ligeledes ske op/nedskrivning i EFI. Dette håndteres ikke af denne use case, men via use case 12.15.  Hvis en fordring skal tilbagekaldes fra EFI (annullere overdragelsen til EFI) og forblive på skattekontoen, skal der via DMO manuelt foretages en tilbagekaldelse fra EFI. Her vil der ikke ske op/nedskrivning i EFI, men kun tilbagekaldelse til skattekontoen. Denne tilbagekaldelse skal kunne foretages på både maskinelle og manuelt oprettede fordringen. |
| **Frekvens** |
| **Aktører**  Sagsbehandler, Bogholder, DMO-Basis |
| **Startbetingelser**  Aktøren er logget på systemet. og der er valgt kunde |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hovedvej** | | |
| Aktør | Løsning | Service/Service operationer |
| **Trin 1: Vælg menupunkt tilbagekald fordring** | | |
| Vælger 'Tilbagekald fordring' | Viser alle kundens udækkede positive og negative fordringer .  Fordringer overdraget til inddrivelse samt både frigivne og ikke frigivne skal kunne tilbagekaldes.  Der må kun vises fordringer, der manuelt er oprettet fra Portalen eller i SAP-GUI.    Der gives mulighed for at vælge den fordring, der skal tilbagekaldes. | DMS.OpkrævningFordringUdækketList |
| [Detailfordring] |  |  |
| **Trin 2: Marker fordring** | | |
| Markerer fordring | Marker fordringen, der skal tilbagekaldes  Det skal være muligt at nulstille indtastede felter. |  |
| **Trin 3: Tilbagekald fordring** | | |
| Vælger godkende | Der gemmes oplysninger og der returneres til UC 13.07 kontostatus  Den oprindelig fordring tilbageføres inkl. påløbne renter. Evt tidligere dækning (indbetaling) indgår rent bogføringsmæssigt i kontoens saldo som en kreditering.(Sapfunktionalitet medtaget for overblikket)  Hvis fordring er overdraget til EFI, tilbagekalder løsningen fordringen fra EFI.(Sapfunktionalitet medtaget for overblikket) | DMS.OpkrævningFordringTilbagekald |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Undtagelser** | | |
| Aktør | Løsning | Service/Service operationer |
| **Detailfordring** | | |
| [DetailFordring] | Udfør use case 19.04 Hent Fordring | DMS.OpkrævningFordringHent |
|  |  |  |

|  |
| --- |
| **Slutbetingelser**  Fordringen er tilbagekaldt, og der er sket en modpostering.  Det fremgår af fordringen, at denne er tilbagekaldt.  Eventuelle indbetalinger, der har dækket den returnerede fordring er omfattet af kontoens principper og håndteres i usecase 12.16.  Renter, som er påløbet den/de fordringer der tilbagekaldes, er tilbagerullet, incl evtentuelle dækninger af disse.  Hvis den tilbagekaldte fordring var overdraget til inddrivelse skal løsningen have tilbagekaldt denne  Der er foretaget de relevante regnskabsmæssige posteringer. |
| **Noter** |
| **Servicebeskrivelse** |

## 12.14 Tilbagekald fordring fra inddrivelse - DMO

|  |
| --- |
| **Formål**  Formål  At tilbagekalde en eller flere fordringer fra inddrivelse  Beskrivelse  Løsningen skal give mulighed for en manuel tilbagekaldelse af en eller flere fordringer som er overdraget til inddrivelse.  Tilbagekaldelse kan kun anvendes når hele fordringen tilbagekaldes.  Resultatet af tilbagekaldelsen, at fordringen/erne er tilbageført fra inddrivelse og igen er underlagt Skattekontoens regelsæt(Opkrævningsloven).  Tilbagekaldelse skal ledsages af en årsag og en rentevirkningsdato til brug for inddrivelsesmyndighedens behandling af tilbagekaldelsen.  Når tilbagekaldelsen er effektueret skal Løsningen sikre, at der sker opdatering af rente frem til sidste ordinære rentetilskrivning.  For at undgå at fordringen/erne vil indgå i næste kørsel der overdrager fordringer til inddrivelse skal en arbejdsproces sikre at aktøren indsætter et stop for overdragelse til inddrivelse(rykkerstop). |
| **Frekvens** |
| **Aktører**  DMO-Basis, Sagsbehandler, Bogholder |
| **Startbetingelser**  Aktøren er logget på systemet. og der er valgt kunde |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hovedvej** | | |
| Aktør | Løsning | Service/Service operationer |
| **Trin 1: Vælg tilbagekald fordring** | | |
| Vælger 'Tilbagekald fordring' | Viser alle kundens Fordringer overdraget til inddrivelse  Der gives mulighed for at vælge den fordring, der skal tilbagekaldes. |  |
| **Trin 2: Marker fordring** | | |
| Markerer fordring | Marker fordringen/erne, der skal tilbagekaldes  Det er ikke muligt at tilbagekalde en fordring delvist |  |
| **Trin 3: Tilbagekald fordring** | | |
| Vælger godkende | Den oprindelige fordring tilbageføres og rentetilskrivning frem til sidste ordinære rentetilskrivning er initieret | EFI.MFFordringIndberet |

|  |
| --- |
| **Slutbetingelser**  Fordringen er tilbagekaldt  Det fremgår af fordringen, at denne er tilbagekaldt.  Rentetilskrivning frem til sidste ordinære rentetilskrivning er initieret  Der er foretaget de relevante regnskabsmæssige posteringer. |
| **Noter** |
| **Servicebeskrivelse** |

# 12.15 Op-/nedskriv fordring

|  |
| --- |
|  |

## 12.15 Op-/nedskriv fordring

|  |
| --- |
| **Formål**  At op eller nedskrive en eller flere fordringer  Beskrivelse  Når et fordringsafleverende system (fordringshaver) har behov for at ændre ved en fordring som de har overdraget til Skattekontoen sker det ikke ved en reel tilbagekaldelse, men ved en op/nedskrivning af fordringens beløb..  Der er arbejdes efter en model hvor fordringshaver med udgangspunkt i det ID som vedkommende har modtaget ved oprettelse kan komme med korrektioner eller rettelser til sine fordringer. I de situationer hvor en sådan rettelse ændre på det økonomiske forhold til kunden afgøres det i DMO løsningen, hvilke konsekvenser dette vil få på kundens konto i forhold til evt. tilskrevne renter og betalinger.  Så fra fordringshaver skal de fremtidige værdier for et fordringsID angives, i situationen hvor det er fordringsbeløb som ændres skal det angives efter følgende model. Hvis fordringen tidligere var oprettet som et beløb på 100 kr., men det viser at dette kun skal være 90 kr. som oplyses der 90 kr. med reference til fordringens ID, herefter udregner DMO og opretter netto effekten af denne ændring på kundens konto. I situationen hvor fordringshaver angiver at beløbet skal være 0 kr. for et fordrings ID, vil det ikke være muligt senere at komme med yderligere opdateringer på dette ID, evt. korrektioner vil kræve fremsendelse af en ny fordring.  I forhold til ovenstående model vil der være en undtagelse i forbindelse med situationen, hvor en FF beregning erstattes af en ordinær angivelse ved ændring af det felt der angiver at dette var en FF'er. I denne situation vil der som loven foreskriver, blive foretaget en tilbagerulning oprettelse af en ny fordring."  Hvis der er beregnet og tilskrevet renter på den/de fordringer der op/nedskrives skal disse renter tilbagerulles automatisk inkl. eventuelle dækninger.  Når en fordring op/nedskrives fra et internt fagsystem, f.eks. DMR, SAP 38, DR eller andre) og fordringen er overdraget til inddrivelse skal løsningen sikre at der automatisk sker en op/nedskrivning fra inddrivelsesmyndigheden, således at der er synkronitet mellem fordringen i henholdsvis Opkrævnings- og Inddrivelsesmyndigheden.  OBS: I forbindelse med op/nedskrivninger mod inddrivelse. Hvis der er sket en samtidig opdatering af en fordring fra både inddrivelse og opkrævning, er det fordringshavers op/nedskrivning der kommer først i ret. Det betyder, at alle op/nedskrivninger der foretages fra DMO mod inddrivelse altid vil være først i ret, såfremt der er sket en samtidig op/nedskrivning initieret af inddrivelsesmyndigheden. |
| **Frekvens**  Ad hoc |
| **Aktører**  Systemaktør |
| **Startbetingelser**  Der er modtaget en elektronisk anmodning om op/nedskrivning(tilbagekaldelse) af fordring til opkrævningsmyndigheden. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hovedvej** | | |
| Aktør | Løsning | Service/Service operationer |
| **Trin 1: Valider oplysninger** | | |
|  | Valider om fordringsID fremgår af ændringen. Hvis FordringsID ikke fremgår afvises ændringen umiddelbart. |  |
| **Trin 2: Returner fordring** | | |
|  | Den oprindelig fordring tilbageføres - op/nedskrives inkl. påløbne renter. Evt tidligere dækning (indbetaling) indgår rent bogføringsmæssigt i kontoens saldo som en kreditering.  Hvis fordring er overdraget til EFI, sikrer løsningen meddelelse om fordringen til EFI. | DMO.OpkrævningFordringListeOpdater  EFI.MFFordringIndberet |
| **Trin 3: Send fordring retur** | | |
|  | Send system til system meddelelse til fordringshaver (interface) indeholdende  - FordringsID  - Fordringshavers Referencenr |  |
| **Trin 4: Annuller igangværende indsatser på fordringen** | | |
|  | Hvis der er igangværende indsatser på den ændrede fordring ophører disse (fx betalingsordning). såfremt fordring nedskrives til <==0 |  |

|  |
| --- |
| **Slutbetingelser**  Fordringen er op/nedskrevet  Eventuelle indbetalinger, der har dækket den returnerede fordring er omfattet af kontoens principper og håndteres i usecase 12.16.  Renter, som er påløbet den/de fordringer der tilbagekaldes, er tilbagerullet, incl evtentuelle dækninger af disse.  Hvis fordring er overdraget til inddrivelse, er der initieret funktionalitet til at op/nedskrive fordringer i Inddrivelsesmyndigheden der sikrer synkronitet  Der er foretaget de relevante regnskabsmæssige posteringer. |
| **Noter** |
| **Servicebeskrivelse**  DMO.OpkrævningFordringListeOpdater |

# 18.05 Send optering til inddrivelse

|  |
| --- |
|  |

## 18.05 Send opdatering til inddrivelse

|  |
| --- |
| **Formål**  Omhandlende use cases håndterer funktionalitet der skal sikre at der er overensstemmelse mellem fordringer overdraget fra DMO til inddrivelse og/eller modregning i de tilfælde hvor der sker en eller anden form for dækning i DMO.  Når der kommer en indbetaling til Debitormotoren skal fordringen samtidig nedskrives i EFI med det beløb, som fordringen er dækket med i DMO.  Når en fordring er overdraget til EFI, er den regnskabsmæssigt krediteret i Debitormotoren og debiteret i EFI, men kan stadig dækkes, hvis der kommer en indbetaling eller en negativ fordring til Debitormotoren og der ikke henstår andre udækkede fordringer.  Beskrivelse  Håndterer kommunikation fra Debitormotoren (DMO) til Inddrivelsesmyndigheden(EFI)  Når der sker en eller anden form for dækning/ændring af fordringer som er overdraget fra opkrævning til inddrivelse skal dette afspejles i Inddrivelsesmyndigheden. Dette skal ske for at sikre, at en fordring altid er registreret med samme beløb i henholdsvis DMO og EFI.  Når der sendes information om nedskrivning til EFI skal det fremgå hvilken type dækning der er foretaget Afskrivning, Indbetaling, nedskrivning, opskrivning  OBS: I forbindelse med op/nedskrivninger mod inddrivelse. Hvis der er sket en samtidig opdatering af en fordring fra både inddrivelse og opkrævning, er det fordringshavers op/nedskrivning der kommer først i ret. Det betyder, at alle op/nedskrivninger der foretages fra DMO mod inddrivelse altid vil være først i ret, såfremt der er sket en samtidig op/nedskrivning initieret af inddrivelsesmyndigheden.  Fordringer overdraget til inddrivelse hvor der sker korrektion (f.eks foreløbig fastsættelse der erstattes af endelig angivelse) der afstedkommer overskydende betalinger og betalingen er foretaget til DMO behandles således:  Fordringen nedskrives til 0 i EFI og for meget indbetalt forbliver i DMO.  Fordringer overdraget til inddrivelse hvor der sker korrektion (f.eks foreløbig fastsættelse der erstattes af endelig angivelse) der afstedkommer overskydende betalinger og betalingen er foretaget til EFI behandles således:  Fordringen nedskrives til 0 i EFI og indbetalingen skal "rulles" tilbage til EFI via mellemregning. |
| **Frekvens** |
| **Aktører**  Tid |
| **Startbetingelser**  Der er sket bevægelse på fordringer overdraget til EFI  Eller  Der er sket bevægelser for fordringer overdraget til modregning |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hovedvej** | | |
| Aktør | Løsning | Service/Service operationer |
| **Trin 1: Send information til Inddrivelsesmyndigheden** | | |
|  | Send information (opdatering) om indbetalinger, afskrivninger, nedskrivninger til Inddrivelsesmyndigheden  Der spørges efter kvittering indtil der er modtaget kvittering for alle | EFI.MFFordringIndberet  EFI.MFKvitteringHent |

|  |
| --- |
| **Slutbetingelser**  At der er sendt information til EFI om fordringer under inddrivelse er opdateret således at det sikres, at beløbet i henholdsvis DM og EFI er identiske.  At der er sendt information til EFI om fordringer under modregning er opdateret således at det sikres, at beløbet i henholdsvis DM og EFI er identiske.  Der er foretaget de relevante regnskabsmæssige posteringer |
| **Noter** |
| **Servicebeskrivelse** |