**Servicebeskrivelse**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | |
| **MeddelelseStatusMultiHent** | | | | |
| **System:** | **Encyclopedia:** | **Version:** | **Oprettet:** | **Dato:** |
| AogD | Graensesnit\_1\_8 | 1.2 | 2013-07-17 | 2013-07-17 |
| **Formål:** | | | | |
| Giver de afsendende fagsystemer mulighed for at forespørge status på afsendte meddelelser. Samtidig returneres detailoplysninger om meddelelserne og deres forsendelser. | | | | |
| **Overordnet beskrivelse af funktionalitet:** | | | | |
| Typisk vil man forespørge på status for alle meddelelser i et batch på een gang, og efterfølgende vil man kun forespørge status på meddelelser som har ændret status siden sidste forespørgsel.  Man bør kalde denne service så lidt som muligt for ikke at belaste systemet mere end højest nødvendigt.  Servicen giver flere muligheder for at forespørge på status:  1. For et hellt batch  2. For en fortløbende række af meddelelser i samme batch ud fra MeddelelseAfsenderReference.  3. Meddelelser i samme batch som har ændret status indenfor den angivne start- og slutdato.  4. For en enkelt meddelelse angivet ved MeddelelseID  5. For en enkelt formatteret meddelelse angivet ved FormateretMeddelelseID. | | | | |
| **Datastrukturer** | | | | |
| **Input:** | | | | |
| *MeddelelseStatusMultiHent\_I* | | | | |
| \* SøgeValg \*  [  \* BatchValg \*  [  FagsystemNavn  MeddelelseBatchID  ]  |  \* PartielBatchValg \*  [  FagsystemNavn  MeddelelseBatchID  \* MeddelelseStart \*  [ MeddelelseAfsenderReference ]  \* MeddelelseSlut \*  [ MeddelelseAfsenderReference ]  ]  |  \* ÆndretStatusValg \*  [  FagsystemNavn  MeddelelseBatchID  DatoTidSøgFra  (DatoTidSøgTil)  ]  |  \* EnkeltMeddelelseValg \*  [  FagsystemNavn  MeddelelseBatchID  MeddelelseID  ]  |  \* EnkeltFormatteretMeddelelseValg \*  [  FagsystemNavn  MeddelelseBatchID  FormateretMeddelelseID  ]  ] | | | | |
| **Output:** | | | | |
| *MeddelelseStatusMultiHent\_O* | | | | |
| FagsystemNavn  MeddelelseBatchID  \* MeddelelseListe \*  0{  \* Meddelelse \*  [  MeddelelseAfsenderReference  MeddelelseID  (MeddelelseTypeNummer)  MeddelelseProduktionStatus  (KundeNummer)  MeddelelseOprettetDatoTid  (MeddelelseFejlKode)  (MeddelelseFejlTekst)  \* FormatteretMeddelelseListe \*  0{  \* FormatteretMeddelelse \*  [  FormateretMeddelelseID  ForsendelseStatus  ForsendelseAfsendelseDatoTid  (ForsendelseKvitteringDatoTid)  (ForsendelseGensendDatoTid)  (KanalTypeNummer)  (KanalAdresseStruktur)  (ForsendelseFejlKode)  (ForsendelseFejlTekst)  ]  }  ]  } | | | | |
| **Valideringer** | | | | |
| Da MeddelelseMultiSend fungerer asynkront, sker det meste af valideringen først efter kaldet af servicen. Information om fejl får man ved efterfølgende at kalde servicen MeddelelseStatusMultiHent.  Service MeddelelseStatusMultiHent kan returnere 2 grupper af stati og fejl til fagsystemerne:  - Alle fejl der opstår under validering, berigelse og produktion af meddelelser i PrintNet gemmes i database og returneres i MeddelelseStatusMultiHent.  - Alle fejl der opstår under forsendelse af meddelelser (efter produktion i PrintNet) gemmes i database og returneres i MeddelelseStatusMultiHent.  STATUSFORLØB:  MeddelelseProduktionStatus = Oprettet  Ingen forsendelse endnu.  Midlertidig status, spørg igen senere.  MeddelelseProduktionStatus = Berigelse fejl  Ingen forsendelse.  Der er sket fejl i validering eller berigelse den præcise fejl kan ses i fejlteksten og kan være en af følgende:  103 Invalid MeddelelseType  104 Invalid KanalType  105 Utilstrækkelig adresse fra Fagsystem  107 Person findes ikke  109 Firma findes ikke  111 Produktionsenhed findes ikke  113 Brev kan ikke dannes  115 Intet navn fundet for Firma  116 Ingen valid officiel adresse fundet  150 Batch er modtaget før  MeddelelseProduktionStatus = Afventer CSRP  Ingen forsendelse.  Der er sket en fejl i berigelsen, idet CSR-P servicen ikke svarer.  Fagsystemet skal afvente at A&D håndterer problemet.  MeddelelseProduktionStatus = Afventer ES  Ingen forsendelse.  Der er sket en fejl i berigelsen, idet ES servicen ikke svarer.  Fagsystemet skal afvente at A&D håndterer problemet.  MeddelelseProduktionStatus = Afventer CVR  Ingen forsendelse.  Der er sket en fejl i berigelsen, idet CVR servicen ikke svarer.  Fagsystemet skal afvente at A&D håndterer problemet.  MeddelelseProduktionStatus = Meddelelse opgivet  Benyttes ikke og vil ikke kunne forekomme.  MeddelelseProduktionStatus = Service opgivet  MeddelelseProduktionStatus = Sendt til produktion  Ingen forsendelse, hvis dette er første kanal.  Evt. et antal fejlede forsendelser hvis dette er 2. eller 3 kanal-forsøg.  Midlertidig status, spørg igen senere    MeddelelseProduktionStatus = Produktion fejl  Ingen forsendelse, hvis dette er første kanal.  Evt. et antal fejlede forsendelse hvis dette er 2. eller 3 kanal-forsøg.  Der er sket fejl i produktionen i PrintNet. Den præcise fejl kan ses i fejlteksten.  Fejlkode: 114 PrintNet Fejl  MeddelelseProduktionStatus = Produktion Ok  En forsendelse med en af de givne statusser, hvis dette er første kanal.  Evt. et antal fejlede forsendelse hvis dette er 2. eller 3 kanal-forsøg.  Meddelelsen er produceret og kan nu ses via service FormateretMeddelelseIndholdMultiHent eller via GUI’en i A&D.  Der vil nu også være en eller flere forsendelser. Status for den enkelte forsendelse vil kunne ses.  Hvis der findes en forsendelse med status "Positivt Kvitteret", så er Meddelelsen færdigbehandlet, og kan afsluttes fra fagsystemets side.  Hvis der findes en forsendelse med status "Formodet afsendt", så er Meddelelsen færdigbehandlet, men kan evt. senere blive genoptaget af A&D (f.eks. hvis en bounce modtages efter tiden er udløbet).  Hvis forsendelsen har en af de øvrige statusser, så er meddelelsen stadig under behandling af A&D.  MeddelelseProduktionStatus = Distribution fejl  Et antal forsendelser alle med status "Distribution fejl".  A&D har forsøgt at sende til alle kanaler som kunden har angivet og som Meddelelsestypen tillader. Alle kanaler er fejlede.  Meddelelsen er produceret og kan ses via service FormateretMeddelelseIndholdMultiHent..  Fagsystemet skal nu reagere på situationen og evt. kontakte kunden.    MeddelelseProduktionStatus = Formodet afsendt  Et antal forsendelser, mindst én af forsendelserne har status "Positivt kvitteret".  A&D har forsøgt at afsende til én eller flere kanaler, mindst ét forsøg ser ud til at være lykkedes på nuværende tidspunkt.    ForsendelseStatus = Formodet afsendt  Et antal forsendelser, mindst én af forsendelserne har status "Positivt kvitteret".  A&D har forsøgt at afsende til én eller flere kanaler, mindst ét forsøg ser ud til at være lykkedes på nuværende tidspunkt.  "Formodet afsendt" er både en Forsendelse- og Meddelelse-status, og vil derfor kunne ses i A&D for en Forsendelse.  ForsendelseStatus = Ikke kvitteret  Forsendelse er foretaget, men A&D har endnu ikke modtaget kvittering for at forsendelsen er gået godt.  Dette er en forsendelsesstatus og vil kunne ses i A&D for meddelelsen.  ForsendelseStatus = Positivt kvitteret  Forsendelse er foretaget, og A&D har modtaget kvittering fra ekstern part om at forsendelsen er afsendt.  For email og sms sættes denne status også hvis der er gået > 24 timer og A&D ikke har modtaget besked om at ForsendelseStatus = "Fejlet".  Forekommer når en forsendelse fejler f.eks. hvis man sender en sms og der er fejl i telefon nummeret  Dette er en forsendelsesstatus og vil kunne ses i A&D for meddelelsen. | | | | |
| **Referencer fra use case(s)** | | | | |
|  | | | | |

**Fælles datastrukturer**

|  |
| --- |
|  |
| AdresseStruktur |
| \* Adresse \*  [  (AdresseFortløbendeNummer)  (AdresseAnvendelseKode)  (AdresseVejNavn)  (AdresseVejKode)  (AdresseFraHusNummer)  (AdresseTilHusNummer)  (AdresseFraHusBogstav)  (AdresseTilHusBogstav)  (AdresseLigeUlige)  (AdresseEtageTekst)  (AdresseSideDørTekst)  (AdresseCONavn)  (AdressePostNummer)  (AdressePostDistrikt)  (AdresseByNavn)  (AdressePostBox)  (AdresseGyldigFra)  (AdresseGyldigTil)  (AdresseTypeKode)  (AdresseTypeTekst)  (AdresseTypeGyldigFra)  (AdresseTypeGyldigTil)  (LandKode)  (LandNavn)  ] |

|  |
| --- |
|  |
| AlternativAdresseStruktur |
| \* AlternativAdresse \*  [  (AlternativAdresseFortløbendeNummer)  (AlternativAdresseAnvendelseKode)  (AlternativAdresseAdresseLinie1)  (AlternativAdresseAdresseLinie2)  (AlternativAdresseAdresseLinie3)  (AlternativAdresseAdresseLinie4)  (AlternativAdresseAdresseLinie5)  (AlternativAdresseAdresseLinie6)  (AlternativAdresseAdresseLinie7)  (AlternativAdresseGyldigFra)  (AlternativAdresseGyldigTil)  (AdresseTypeKode)  (AdresseTypeTekst)  (AdresseTypeGyldigFra)  (AdresseTypeGyldigTil)  (LandKode)  (LandNavn)  ] |

|  |
| --- |
|  |
| EmailAdresseStruktur |
| \* EmailAdresse \*  [  (EmailAdresseEmail)  (EmailAdresseGyldigFra)  (EmailAdresseGyldigTil)  ] |

|  |
| --- |
|  |
| FaxNummerStruktur |
| \* FaxNummer \*  [  (FaxNummer)  (FaxLandeKode)  (FaxGyldigFra)  (FaxGyldigTil)  ] |

|  |
| --- |
|  |
| KanalAdresseStruktur |
| \* AdresseValg \*  [  AdresseStruktur  |  AlternativAdresseStruktur  |  TelefonNummerStruktur  |  EmailAdresseStruktur  |  FaxNummerStruktur  ] |

|  |
| --- |
|  |
| TelefonNummerStruktur |
| \* TelefonNummerStruktur \*  [  (TelefonNummer)  (TelefonLandeKode)  (TelefonGyldigFra)  (TelefonGyldigTil)  (TelefonTypeKode)  (TelefonTypeTekst)  (TelefonTypeGyldigFra)  (TelefonTypeGyldigTil)  ] |

**Dataelementer**

| **Dataelement** | **Datatype** | **Beskrivelse/værdisæt** |
| --- | --- | --- |
| AdresseAnvendelseKode | base: integer  totalDigits: 1  enumeration: 0, 1, 8, 9 | Kode som angiver adresseringsmuligheder.  0 = Adressen kan anvendes til direkte adressering  1 = Adressen kan ikke anvendes til direkte adressering  8 = Adressen består kun af navn  9 = Ingen adresse pga. nyt personnummer  Værdisæt:  0  1  8  9 |
| AdresseByNavn | base: string  maxLength: 300 | Angiver bynavn (lokalt stednavn) |
| AdresseCONavn | base: string  maxLength: 300 | Angiver navn for en CO-adresse (for virksomheder) |
| AdresseEtageTekst | base: string  maxLength: 2 | Angiver etagen tilknyttet husnummer/husbogstav  Værdisæt:  00 - 99 |
| AdresseFortløbendeNummer | base: integer  totalDigits: 5 | Angiver fortløbende nummerering ved flere adresser af samme type og på samme tidspunkt.  Værdisæt:  00000 - 99999 |
| AdresseFraHusBogstav | base: string  maxLength: 1  pattern: [a-zA-Z] | Angiver bogstav tilknyttet husnummeret.  Ifølge bekendtgørelse om vejnavne og adresser må kun værdierne A-Z benyttes. På grund af risikoen for forveksling bør bogstaverne I, J, O og Q dog ikke benyttes  Grundlæggende værdisæt:  A - Å |
| AdresseFraHusNummer | base: integer  totalDigits: 3 | Angiver 1. husnummer i et vejafsnit i gaden eller på vejen.  Værdisæt:  000 - 999 |
| AdresseGyldigFra | base: date | Angiver startdato for adresse (år md dg) |
| AdresseGyldigTil | base: date | Angiver slutdato for adressen (år md dg) |
| AdresseLigeUlige | base: string  maxLength: 10  pattern: [a-zA-ZøæåØÆÅ]\*  enumeration: Lige, Ulige | Angivelse om tal er lige eller ulige.  Grundlæggende værdisæt:  Lige  Ulige |
| AdressePostBox | base: integer  totalDigits: 4 | Angiver postboksnummer  Grundlæggende værdisæt:  0000 - 9999 |
| AdressePostDistrikt | base: string  maxLength: 20 | Angiver postdistriktnavn for postnummer |
| AdressePostNummer | base: integer  totalDigits: 4  minInclusive: 1 | Angiver postnummer (4-cifre) |
| AdresseSideDørTekst | base: string  maxLength: 4 | Angiver side/dør tilknyttet husnummer/husbogstav |
| AdresseTilHusBogstav | base: string  maxLength: 1  pattern: [a-zA-Z] | Angiver bogstav tilknyttet husnummeret.  Ifølge bekendtgørelse om vejnavne og adresser må kun værdierne A-Z benyttes. På grund af risikoen for forveksling bør bogstaverne I, J, O og Q dog ikke benyttes  Værdisæt:  A - Å |
| AdresseTilHusNummer | base: integer  totalDigits: 3 | Angiver sidste lige husnummer i et vejafsnit i gaden eller på vejen.  Værdisæt:  000 - 999 |
| AdresseTypeGyldigFra | base: date | En adressetypes gyldighedsstartdato |
| AdresseTypeGyldigTil | base: date | En adressetypes gyldighedsslutdato |
| AdresseTypeKode | base: integer  totalDigits: 3 | Unik kode som identificerer en adressetype. Koder omfatter:  001 = Vejregisteradresse  002 = Postboksadresse  003 = Dansk adresse  004 = Udenlandsk adresse  005 = Ufuldstændig adresse  Værdisæt:  001 - 999  001 = Vejregisteradresse  002 = Postboksadresse  003 = Dansk adresse  004 = Udenlandsk adresse  005 = Ufuldstændig adresse |
| AdresseTypeTekst | base: string  minLength: 0  maxLength: 100  whitespace: preserve | En kort beskrivelse af adressetypen, såsom "Udenlandsk adresse". |
| AdresseVejKode | base: integer  totalDigits: 4  minInclusive: 0 | Kode der sammen med kommunenummer entydigt identificerer en vej eller en del af en vej i Danmark.  Værdisæt:  0000 - 9999 |
| AdresseVejNavn | base: string  minLength: 0  maxLength: 100  whitespace: preserve | Angiver navnet på en vej/gade i Danmark |
| AlternativAdresseAdresseLinie1 | base: string  maxLength: 70 | Adresselinje 1 |
| AlternativAdresseAdresseLinie2 | base: string  maxLength: 70 | Adresselinie 2 |
| AlternativAdresseAdresseLinie3 | base: string  maxLength: 70 | Adresselinie 3 |
| AlternativAdresseAdresseLinie4 | base: string  maxLength: 70 | Adresselinie 4 |
| AlternativAdresseAdresseLinie5 | base: string  maxLength: 70 | Adresselinie 5 |
| AlternativAdresseAdresseLinie6 | base: string  maxLength: 70 | Adresselinie 6 |
| AlternativAdresseAdresseLinie7 | base: string  maxLength: 70 | Adresselinie 7 |
| AlternativAdresseAnvendelseKode | base: integer  totalDigits: 1  enumeration: 0, 1, 8, 9 | Beskriver adresseringsmuligheder |
| AlternativAdresseFortløbendeNummer | base: integer  totalDigits: 13 | Angiver fortløbende nummerering ved flere adresser af samme type og på samme tidspunkt. Indikerer prioritet. |
| AlternativAdresseGyldigFra | base: date | Specifik dato (uden start og slutangivelse). |
| AlternativAdresseGyldigTil | base: date | Specifik dato (uden start og slutangivelse). |
| DatoTidSøgFra | base: dateTime  whitespace: collapse | Angivelse af fra-dato og tidspunkt |
| DatoTidSøgTil | base: dateTime  whitespace: collapse | Angivelse af Til-dato og tidspunkt |
| EmailAdresseEmail | base: string  maxLength: 320 | En generisk email adresse, som kan være indeholde en vilkårlig emailadresse, fx. en.person@skat.dk  Grundlæggende værdisæt:  Skal altid indeholde:  1. et eller flere tegn, samt  2. et @, samt  3. et eller flere tegn, samt  4. et . , samt  5. mindst to tegn |
| EmailAdresseGyldigFra | base: date | Dato hvorfra emailadressen er gyldig |
| EmailAdresseGyldigTil | base: date | Dato hvortil emailadressen er gyldig |
| FagsystemNavn | base: string  minLength: 0  maxLength: 100  whitespace: preserve | Navn på fagsystem |
| FaxGyldigFra | base: date | Dato hvorfra faxnummeret er gyldigt |
| FaxGyldigTil | base: date | Dato hvortil faxnummeret er gyldigt |
| FaxLandeKode | base: string  maxLength: 5  pattern: [+][0-9]{2}|[+][0-9]{3}|[0][0][0-9]{2}|[0][0][0-9]{3} | Telefon- og faxnummer landekode. Fx +45 eller 0045. Selve telefonnummeret indgår ikke. |
| FaxNummer | base: string  maxLength: 10  pattern: [0-9]{7}|[0-9]{8}|[0-9]{9}|[0-9]{10} | Et faxnummer som opfylder gyldige formater for danske og udenlandske telefonnumre |
| FormateretMeddelelseID | base: integer  totalDigits: 13 | Unik ID for den formaterede meddelelse. Tildeles autoamatisk af A&D i forbindelse med oprettelse. Kan ikke ændres efterfølgende. |
| ForsendelseAfsendelseDatoTid | base: dateTime  whitespace: collapse | Tidstempel for afsendelse af meddelelse |
| ForsendelseFejlKode | base: integer | Fejlkode for A&D forsendelse (transient element) |
| ForsendelseFejlTekst | base: string  maxLength: 500 | Fejltekst for A&D forsendelse (transient element) |
| ForsendelseGensendDatoTid | base: dateTime  whitespace: collapse | Datotid for gensenselse af meddelelse. Overskrives hvis den samme meddelelse gensendes igen. |
| ForsendelseKvitteringDatoTid | base: dateTime  whitespace: collapse | Tidstempel for kvittering for afsendelse. Muligvis tom. |
| ForsendelseStatus | base: string  minLength: 0  maxLength: 100  whitespace: preserve | Status for afsendelse  Værdiset:  Formodet afsendt  Ikke kvitteret  Positivt kvitteret  Fejlet |
| KanalTypeNummer | base: integer  totalDigits: 13 | Et nummer som identificerer typen af kommunikationskanal  Værdisæt:  1 = Mail  2 = Sms  3 = Kun kommunikationsmappe  4 = Brev (post)  5 = Dokumentboks (ikke implementeret) |
| KundeNummer | base: string  maxLength: 11  pattern: [0-9]{8,11} | Identifikationen af kunden i form af CVR/SE nr. for virksomheder, CPR for personer og journalnr. for dem, som ikke har et af de 2 andre typer. |
| LandKode | base: string  maxLength: 2  pattern: [A-Z]{2} | Landekode  Grundlæggende værdisæt:  Feltet skal altid være udfyldt.  ISO-standard, som hentes/valideres i Erhvervssystemets værdisæt for Lande, = elementet Land\_nvn\_kort.  Undtagelse er dog Grækenland, som er dispenseret fra ordningen og må bruge "EL". |
| LandNavn | base: string  minLength: 0  maxLength: 100  whitespace: preserve | Navnet på landet |
| MeddelelseAfsenderReference | base: integer | En af afsenderen tildelt ident til brug for reference  (Maksimum 35 cifre) |
| MeddelelseBatchID | base: integer | Identifikation af et meddelelsebatch - defineres af afsender.  (Maksimum 35 cifre) |
| MeddelelseFejlKode | base: integer | Fejlkode for A&D meddelelse (transient element) |
| MeddelelseFejlTekst | base: string  maxLength: 500 | Fejltekst for A&D meddelelse (transient element) |
| MeddelelseID | base: integer | Unik identifikation af meddelelsen |
| MeddelelseOprettetDatoTid | base: dateTime  whitespace: collapse | Tidstempel for oprettelse. |
| MeddelelseProduktionStatus | base: string  minLength: 0  maxLength: 100  whitespace: preserve | Meddelelsens produktionsstatus  Værdiset:  Oprettet  Berigelse fejl  Afventer CSRP  Afventer ES  Afventer CVR  Meddelelse opgivet  Service opgivet  Sendt til produktion  Produktion fejl  Produktion Ok  Distribution fejl  Formodet afsendt |
| MeddelelseTypeNummer | base: string  maxLength: 18 | Unikt ID af den enkelte meddelelsestype. |
| TelefonGyldigFra | base: date | Alle gyldige datoer i den danske kalender. |
| TelefonGyldigTil | base: date | Alle gyldige datoer i den danske kalender. |
| TelefonLandeKode | base: string  maxLength: 5  pattern: [+][0-9]{2}|[+][0-9]{3}|[0][0][0-9]{2}|[0][0][0-9]{3} | Telefon- og faxnummer landekode. Fx +45 eller 0045. Selve telefonnummeret indgår ikke. |
| TelefonNummer | base: string  maxLength: 10  pattern: [0-9]{7}|[0-9]{8}|[0-9]{9}|[0-9]{10} | Et telefonnummer svarende til eks: 23232323. |
| TelefonTypeGyldigFra | base: date | Alle gyldige datoer i den danske kalender. |
| TelefonTypeGyldigTil | base: date | Alle gyldige datoer i den danske kalender. |
| TelefonTypeKode | base: string  maxLength: 10 | En kode som beskriver telefonnummeret.  Der findes pt. disse i Erhvervssystemet:  1 = Telefon  2 = Telefax  3 = Mobil  4 = Elektronisk post  5 = Udenlandsk telefon  6 = Udenlandsk telefax  7 = Udenlandsk mobil  Værdisæt:  1 = Telefon  2 = Telefax  3 = Mobil  4 = Elektronisk post  5 = Udenlandsk telefon  6 = Udenlandsk telefax  7 = Udenlandsk mobil |
| TelefonTypeTekst | base: string  minLength: 0  maxLength: 100  whitespace: preserve | Kort beskrivelse af koden. Se dokumentation på koden. |