**Servicebeskrivelser**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | |
| **RSOpgavekøDetaljerHent** | | | | | |
| **System:** | **Encyclopedia:** | **Version:** | **Oprettet:** | **Dato:** |
| EFI | EFI\_Intern\_1\_8 | 1.2 | 2011-05-13 | 2015-06-23 |
| **Formål:** | | | | | |
| Henter detaljer til en opgavekø | | | | | |
| **Overordnet beskrivelse af funktionalitet:** | | | | | |
| Henter detaljer om en opgavekø. | | | | | |
| **Detaljeret beskrivelse af funktionalitet** | | | | | |
| Følgende oplysninger returneres:  - De opgavetyper der er konfigureret på opgavekøen  - Tilknyttede ressourcegrupper  - Tilknyttede ressourcer  - De organisatoriske enheder køen er tilknyttet. | | | | | |
| **Datastrukturer** | | | | | |
| **Input:** | | | | | |
| *RSOpgavekøDetaljerHent\_I* | | | | | |
| OpgavekøID | | | | | |
| **Output:** | | | | | |
| *RSOpgavekøDetaljerHent\_O* | | | | | |
| \* OpgavekøDetaljer \*  [  \* OpgavetypeSamling \*  0{  \* OpgavetypeSamling \*  [  OpgavetypeStruktur  AntalOpgaver  ]  }  \* RessourcegruppeSamling \*  0{  \* Ressourcegruppe \*  [  RSRessourcegruppeStruktur  AntalRessourcer  ]  }  \* Ressourcer \*  0{  RSRessourceStruktur  }  \* OrganisatoriskeEnheder \*  0{  RSOrganisatoriskEnhedStruktur  }  \* Produktionsledere \*  0{  RSRessourceStruktur  }  ] | | | | | |
| **Valideringer** | | | | | |
| Opgavekøen skal findes. | | | | | |
| **Referencer fra use case(s)** | | | | | |
|  | | | | | |

**Fælles datastrukturer**

|  |
| --- |
|  |
| OpgavetypeStruktur |
| OpgavetypeID  OpgavetypeDomæne  OpgavetypeNavn  OpgavetypeOpgaveKategori  OpgavetypeBeskrivelse  (OpgavetypeLinkTilSag)  OpgavetypeGennemførselstid  OpgavetypeGennemførselsfrist  OpgavetypePrioritet  OpgavetypeSandsynlighed  (OpgavetypePoint)  OpgavetypeVentedage  OpgavetypeKundeAfhængig  OpgavetypeUdgående  (OpgavetypeGyldigFra)  (OpgavetypeGyldigTil)  (OpgavetypeHentYderligereInfo)  OpgavetypeOprettetAf  OpgavetypeOprettetTid  (OpgavetypeÆndretAf)  (OpgavetypeÆndretTid)  (OpgavetypeSlettetAf)  (OpgavetypeSlettetTid)  OpgavetypeTimestampVersion  (OpgavetypeBookingInterval)  (OpgavetypeBookingSvarDage) |
| **Beskrivelse** |
| Opgavetypen er en skabelon for opgaver. Opgavetypen indeholder en masse pre-konfigurerede oplysninger som der dog er mulighed for at overskrive når opgaven oprettes. |

|  |
| --- |
|  |
| RSOrganisatoriskEnhedStruktur |
| RSOrganisatoriskEnhedID  (RSOrganisatoriskEnhedDomæneReference)  (RSOrganisatoriskEnhedNavn)  (RSOrganisatoriskEnhedRegion)  (RSOrganisatoriskEnhedLandsdækkendeEnhed)  RSOrganisatoriskEnhedTaskForce  (RSOrganisatoriskEnhedGyldigFra)  (RSOrganisatoriskEnhedGyldigTil)  (RSOrganisatoriskEnhedArbejdsstedID)  RSOrganisatoriskEnhedOprettetAf  RSOrganisatoriskEnhedOprettetTid  (RSOrganisatoriskEnhedÆndretAf)  (RSOrganisatoriskEnhedÆndretTid)  (RSOrganisatoriskEnhedSlettetAf)  (RSOrganisatoriskEnhedSlettetTid)  RSOrganisatoriskEnhedTimestampVersion |
| **Beskrivelse** |
| Repræsenterer en organisatorisk enhed i Ressourcestyring. De organisatoriske enheder i Ressourcestyring er kopier af dem der findes i Active Directory, samt task forces som der er mulighed for at oprette i Ressourcestyring. Alle ændringer der laves i Active Directory skal derfor også implementeres i Ressourcestyring. |

|  |
| --- |
|  |
| RSRessourceStruktur |
| RSRessourceID  RSRessourceRessourcegruppeID  RSRessourceNavn  RSRessourceBeskrivelse  (RSRessourceGyldigFra)  (RSRessourceGyldigTil)  RSRessourceOprettetAf  RSRessourceOprettetTid  (RSRessourceÆndretAf)  (RSRessourceÆndretTid)  (RSRessourceSlettetAf)  (RSRessourceSlettetTid)  RSRessourceTimestampVersion |
| **Beskrivelse** |
| En ressource i ressourcestyringen, kan være en medarbejder, et køretøj, et lokale eller andet udstyr. Alle ressourcer tilhører en ressourcegruppe og har en kalender. Medarbejder ressourcer har desuden en medarbejderprofil. |

|  |
| --- |
|  |
| RSRessourcegruppeStruktur |
| RSRessourcegruppeID  RSRessourcegruppeNavn  RSRessourcegruppeBeskrivelse  RSRessourcegruppeMedarbejderGruppe  RSRessourcegruppeOprettetAf  RSRessourcegruppeOprettetTid  (RSRessourcegruppeÆndretAf)  (RSRessourcegruppeÆndretTid)  (RSRessourcegruppeSlettetAf)  (RSRessourcegruppeSlettetTid)  RSRessourcegruppeTimestampVersion |
| **Beskrivelse** |
| En ressourcegruppe i Ressourcestyring kan være en gruppe af medarbejdere, lokaler, køretøjer eller andet udstyr. |

**Dataelementer**

| **Dataelement** | **Datatype** | **Beskrivelse/værdisæt** |
| --- | --- | --- |
| AntalOpgaver | base: integer  totalDigits: 18  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  pattern: ([0-9])\* | Grundlæggende værdisæt:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| AntalRessourcer | base: integer  totalDigits: 18  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  pattern: ([0-9])\* | Grundlæggende værdisæt:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgavekøID | base: integer  totalDigits: 18  minInclusive: 1 | Opgavekøens unikke ID |
| OpgavetypeBeskrivelse | base: string  minLength: 0  maxLength: 300 | Beskrivelse af opgavetypen |
| OpgavetypeBookingInterval | base: integer  totalDigits: 18  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  pattern: ([0-9])\* | Antal minutter der minimum skal gå mellem hvert bookingforsøg.  Grundlæggende værdisæt:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgavetypeBookingSvarDage | base: integer  totalDigits: 18  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  pattern: ([0-9])\* | Antal dage før aftaledagen, bookingsvaret skal sendes.  Grundlæggende værdisæt:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgavetypeDomæne | base: integer  maxInclusive: 1000  minInclusive: 1000 | Det domæne opgavetypen tilhører.  Grundlæggende værdisæt:  1000 |
| OpgavetypeGennemførselsfrist | base: integer  totalDigits: 18  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  pattern: ([0-9])\* | Antallet af dage der maksimalt må gå før opgaven er gennemført.  Grundlæggende værdisæt:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgavetypeGennemførselstid | base: integer  totalDigits: 18  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  pattern: ([0-9])\* | Tid i minutter som det tager at gennemføre opgaven. Gennemførselstiden kan overskrives i opgaven. Desuden har medarbejderen, i sin medarbejderprofil, mulighed for at konfigurere sin egen gennemførselstid for opgaven.  Grundlæggende værdisæt:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgavetypeGyldigFra | base: dateTime  whitespace: collapse | Startdatoen på opgavetypens gyldighedsperiode |
| OpgavetypeGyldigTil | base: dateTime  whitespace: collapse | Slutdato for opgavetypens gyldighedsperiode |
| OpgavetypeHentYderligereInfo | base: boolean  totalDigits: 3 | Angiver om de domænespecifikke oplysninger skal hentes til opgaven. |
| OpgavetypeID | base: integer  totalDigits: 18  minInclusive: 1 | Opgavetypens unikke ID |
| OpgavetypeKundeAfhængig | base: boolean  totalDigits: 3 | Angiver at aftalen involverer et personligt møde med kunden, enten på skattecenteret eller hos kunden. |
| OpgavetypeLinkTilSag | base: string  minLength: 0  maxLength: 300 | Link til stedet i portalen hvor opgaven kan løses. Det endelige link, som vises på skærmen, vil være en sammensætning af linket i opgavetypen og linkparametrene i opgaven. |
| OpgavetypeNavn | base: string  maxLength: 80 | Opgavetypens navn |
| OpgavetypeOpgaveKategori | base: integer  maxInclusive: 3  minInclusive: 1 | Opgavekategorien som opgaven tilhører.  Grundlæggende værdisæt:  1  2  3 |
| OpgavetypeOprettetAf | base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har oprettet opgavetypen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget oprettelsen. |
| OpgavetypeOprettetTid | base: dateTime  whitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgavetypen er blevet oprettet. |
| OpgavetypePoint | base: integer  totalDigits: 18  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  pattern: ([0-9])\* | Antallet af point medarbejderen vil modtage når opgaven er løst.  Grundlæggende værdisæt:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgavetypePrioritet | base: integer  totalDigits: 18  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  pattern: ([0-9])\* | Opgavetypens prioritet. Anvendes bl.a. på opgavelisten for at få vist de vigtigste opgaver øverst i listen. Kan overskrives på opgaven. Højeste tal er ensbetydende med højeste prioritet.  Grundlæggende værdisæt:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgavetypeSandsynlighed | base: integer  totalDigits: 3  minInclusive: 0 | Sandsynligheden for at opgaven bliver til noget. Sandsynligheden påvirker gennemførselstiden på opgaven. Hvis opgavens gennemførselstid er 30 minutter og sandsynligheden er 50%, vil der blive booket 15 minutter. |
| OpgavetypeSlettetAf | base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har slettet opgavetypen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget sletningen. |
| OpgavetypeSlettetTid | base: dateTime  whitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgavetypen er blevet slettet. |
| OpgavetypeTimestampVersion | base: dateTime  whitespace: collapse | Angiver dato og tidspunkt for sidste ændring til opgavetypen, det kan både være oprettelse, opdatering og sletning. Attributten anvendes til optimistisk låsning i databasen, samt til at hente delta-ændringer når der overføres til DataWarehouse. |
| OpgavetypeUdgående | base: boolean  totalDigits: 3 | Angiver at det er en udgående opgave, dvs. sagsbehandleren skal køre ud til kunden. |
| OpgavetypeVentedage | base: integer  totalDigits: 18  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  pattern: ([0-9])\* | Antallet af dage der skal gå fra opgaven er oprettet til den tidligst må løses.  Grundlæggende værdisæt:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgavetypeÆndretAf | base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der sidst har ændret opgavetypen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget ændringen. |
| OpgavetypeÆndretTid | base: dateTime  whitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgavetypen er blevet ændret. |
| RSOrganisatoriskEnhedArbejdsstedID | base: integer  totalDigits: 18  minInclusive: 1 | Det unikke ID på den organisatoriske enheds arbejdssted. |
| RSOrganisatoriskEnhedDomæneReference | base: string  maxLength: 80 | Domænereferencen er det ID som den organisatoriske enhed har i Active Directory. |
| RSOrganisatoriskEnhedGyldigFra | base: dateTime  whitespace: collapse | Startdatoen på den organisatoriske enheds gyldighedsperiode. |
| RSOrganisatoriskEnhedGyldigTil | base: dateTime  whitespace: collapse | Slutdatoen på den organisatoriske enheds gyldighedsperiode. |
| RSOrganisatoriskEnhedID | base: integer  totalDigits: 18  minInclusive: 1 | Unikt ID på en organisatorisk enhed |
| RSOrganisatoriskEnhedLandsdækkendeEnhed | base: string  maxLength: 80 | Navnet på den landsdækkende enhed den organisatoriske enhed tilhører. |
| RSOrganisatoriskEnhedNavn | base: string  maxLength: 80 | Navnet på en organisatorisk enhed. |
| RSOrganisatoriskEnhedOprettetAf | base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har oprettet den organisatoriske enhed. Hvis ID er -1, er det systemet der har oprettet. |
| RSOrganisatoriskEnhedOprettetTid | base: dateTime  whitespace: collapse | Dato og tidspunkt den organisatoriske enhed er oprettet. |
| RSOrganisatoriskEnhedRegion | base: string  maxLength: 80 | Navnet på den region den organisatoriske enhed tilhører. |
| RSOrganisatoriskEnhedSlettetAf | base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har slettet den organisatoriske enhed. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget sletningen. |
| RSOrganisatoriskEnhedSlettetTid | base: dateTime  whitespace: collapse | Dato og tidspunkt den organisatoriske enhed er blevet slettet. |
| RSOrganisatoriskEnhedTaskForce | base: boolean  totalDigits: 3 | Taskforce angiver om den organisatoriske er en taskforce. En taskforce er en midlertidig enhed som løser en specifik opgave. |
| RSOrganisatoriskEnhedTimestampVersion | base: dateTime  whitespace: collapse | Angiver dato og tidspunkt for sidste ændring til den organisatoriske enhed, det kan både være oprettelse, opdatering og sletning. Attributten anvendes til optimistisk låsning i databasen, samt til at hente delta-ændringer når der overføres til DataWarehouse. |
| RSOrganisatoriskEnhedÆndretAf | base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der sidst har ændret den organisatoriske enhed. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget ændringen. |
| RSOrganisatoriskEnhedÆndretTid | base: dateTime  whitespace: collapse | Dato og tidspunkt den organisatoriske enhed sidst er blevet ændret. |
| RSRessourceBeskrivelse | base: string  minLength: 0  maxLength: 300 | Beskrivelse af ressourcen. |
| RSRessourceGyldigFra | base: dateTime  whitespace: collapse | Startdatoen på ressourcens gyldighedsperiode. |
| RSRessourceGyldigTil | base: dateTime  whitespace: collapse | Slutdatoen på ressourcens gyldighedsperiode |
| RSRessourceID | base: integer  totalDigits: 18  minInclusive: 1 | Ressourcens unikke ID |
| RSRessourceNavn | base: string  maxLength: 80 | Ressourcens navn |
| RSRessourceOprettetAf | base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har oprettet ressourcen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget oprettelsen. |
| RSRessourceOprettetTid | base: dateTime  whitespace: collapse | Dato og tidspunkt ressourcen er blevet oprettet. |
| RSRessourceRessourcegruppeID | base: integer  totalDigits: 18  minInclusive: 1 | Det unikke ID på den ressourcegruppe medarbejderen tilhører. |
| RSRessourceSlettetAf | base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har slettet ressourcen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget sletningen. |
| RSRessourceSlettetTid | base: dateTime  whitespace: collapse | Dato og tidspunkt ressourcen er blevet slettet. |
| RSRessourceTimestampVersion | base: dateTime  whitespace: collapse | Angiver dato og tidspunkt for sidste ændring til ressourcen, det kan både være oprettelse, opdatering og sletning. Attributten anvendes til optimistisk låsning i databasen, samt til at hente delta-ændringer når der overføres til DataWarehouse. |
| RSRessourcegruppeBeskrivelse | base: string  minLength: 0  maxLength: 300 | Beskrivelse af ressourcegruppen |
| RSRessourcegruppeID | base: integer  totalDigits: 18  minInclusive: 1 | Ressourcegruppens unikke ID |
| RSRessourcegruppeMedarbejderGruppe | base: boolean  totalDigits: 3 | Angiver om ressourcegruppen er en gruppe af medarbejdere. |
| RSRessourcegruppeNavn | base: string  maxLength: 80 | Ressourcegruppens navn |
| RSRessourcegruppeOprettetAf | base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har oprettet ressourcegruppen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget oprettelsen. |
| RSRessourcegruppeOprettetTid | base: dateTime  whitespace: collapse | Dato og tidspunkt ressourcegruppen er blevet oprettet. |
| RSRessourcegruppeSlettetAf | base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har slettet ressourcegruppen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget sletningen. |
| RSRessourcegruppeSlettetTid | base: dateTime  whitespace: collapse | Dato og tidspunkt ressourcegruppen er blevet slettet. |
| RSRessourcegruppeTimestampVersion | base: dateTime  whitespace: collapse | Angiver dato og tidspunkt for sidste ændring til ressourcegruppen, det kan både være oprettelse, opdatering og sletning. Attributten anvendes til optimistisk låsning i databasen, samt til at hente delta-ændringer når der overføres til DataWarehouse. |
| RSRessourcegruppeÆndretAf | base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der sidst har ændret ressourcegruppen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget ændringen. |
| RSRessourcegruppeÆndretTid | base: dateTime  whitespace: collapse | Dato og tidspunkt ressourcegruppe er blevet ændret. |
| RSRessourceÆndretAf | base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der sidst har ændret ressourcen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget ændringen. |
| RSRessourceÆndretTid | base: dateTime  whitespace: collapse | Dato og tidspunkt ressourcen er blevet ændret. |