Servicebeskrivelse

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | |
| **RSEFIOpgaveOpret** | | | | |
| **System:** | **Encyclopedia:** | **Version:** | **Oprettet:** | **Ændret:** |
| EFI | EFI\_Intern\_1\_8 | 1.1 | 12-01-2011 | 23-06-2015 |
| **Formål:** | | | | |
| Manuel oprettelse af en Ressourcestyring opgave. | | | | |
| **Detaljeret beskrivelse af funktionalitet** | | | | |
| Opretter og booker manuelt en opgave i Ressourcestyring.  De oplysninger der ikke er obligatoriske vil blive hentet fra opgavetypen.  Ressourcetræk er obligatorisk, her angives den/de ressourcer der skal løse opgaven. | | | | |
| **Datastrukturer** | | | | |
| **Input:** | | | | |
| **RSEFIOpgaveOpret\_I** | | | | |
| OpgaveOpgavetypeID SlotStartDatoTid (OpgaveBookingreference) (OpgaveTekst) (OpgaveLinkParametre) (OpgaveSandsynlighed) (OpgavePrioritet) (OpgaveGennemførselstid) (OpgavePoint) (OpgaveOverbooking) (OpgaveKundeid) (RSEFIEkstraInfoStruktur) (  \*Afvisning\*  [  OpgaveID  OpgaveAfvisningStruktur  ] ) \*RessourceTrækListe\* 1{  \*RessourceTræk\*  [  RSRessourceID  ] } \*BooketAf\* [  MedarbejderprofilWNummer ] | | | | |
| **Output:** | | | | |
| **RSEFIOpgaveOpret\_O** | | | | |
| \*EFIOpgaveOpretSvar\* [  OpgaveID  (OpgaveBookingreference)  SlotStartDatoTid  OpgaveGennemførselstid ] | | | | |
| **Valideringer** | | | | |
| OpgavetypeID skal være udfyldt med et ID fra en gyldig opgavetype KundeID er ikke obligatorisk, men skal ellers være et gyldigt kundeID Sandsynlighed skal være mellem 1 og 100 Ventedage ikke obligatorisk, kan være 0 Gennemførselsfrist ikke obligatorisk, skal være større end 0 Gennemførselstid ikke obligatorisk, skal være større end 0 KundeType Ikke obligatorisk. Skal være en valid kundetype DriftFormKode Ikke obligatorisk. Skal være en valid driftformkode SporSkabelonID Ikke obligatorisk. Skal være et validt sporskabelonid PostNummer Ikke obligatorisk. Skal være et validt postnummer KommuneNummer Ikke obligatorisk. Skal være et validt kommunenummer IndkomstTypeKode Ikke obligatorisk. Skal være en valid indkomsttypekode DMIFordringTypeKode Ikke obligatorisk. Skal være en valid fordringtypekode DMIFordringRestBeløbDKK Ikke obligatorisk. Skal være et valid beløb  Før opgaven bookes valideres det at ressourcerne stadigvæk er ledige.  Validering: Ressourcestyring databasefejl Fejlnummer: 301  Validering: Elementet findes ikke Fejlnummer: 302  Validering: Fejl i parameter Fejlnummer: 303  Validering: Fejl i request XML Fejlnummer: 304  Validering: Opgaven blev ikke booket Fejlnummer: 305  Validering: Opgavetype findes ikke Fejlnummer: 306  Validering: Driftformtype findes ikke Fejlnummer: 307  Validering: Kundetype findes ikke Fejlnummer: 308  Validering: Sportypen findes ikke Fejlnummer: 309  Validering: Fordringstypen findes ikke Fejlnummer: 310  Validering: Indkomsttypen findes ikke Fejlnummer: 311  Validering: Postnummeret findes ikke Fejlnummer: 312  Validering: Kommunenummeret findes ikke Fejlnummer: 313  Validering: Kommune- og postnummer kombinationen findes ikke Fejlnummer: 314  Validering: Der findes allerede en opgave med bookingreferencen Fejlnummer: 315  Validering: Teknisk systemfejl Fejlnummer: 900 | | | | |

Fælles datastrukturer

|  |
| --- |
|  |
| **OpgaveAfvisningStruktur** |
| OpgaveAfvisningID OpgaveAfvisningOpgaveID (OpgaveAfvisningMedarbejderprofilID) (OpgaveAfvisningTekst) OpgaveAfvisningAfvistAf OpgaveAfvisningAfvistTid (OpgaveAfvisningSlettetAf) (OpgaveAfvisningSlettetTid) OpgaveAfvisningTimestampVersion |
| **Beskrivelse** |
| En medarbejder har mulighed for at afvise en opgave i Ressourcestyring. En afvisning vil medføre at opgaven bliver sendt tilbage på opgavekøen, så en anden medabejder kan tage opgaven. |

|  |
| --- |
|  |
| **RSEFIEkstraInfoStruktur** |
| (  \*KundeStruktur\*  [  KundeNummer  KundeType  (VirksomhedCVRNummer)  (KundeNavn)  (DriftFormKode)  (  \*EnkeltmandVirksomhedEjer\*  [  PersonCPRNummer  ]  )  ] ) (SporSkabelonID) (RSKommuneNummerPostNummerPostNummer) (RSKommuneNummerPostNummerKommuneNummer) (IndkomstTypeKode) (IndsatsID) (EFIBookingHændelseType) (  \*FordringSamling\*  [  \*FordringListe\*  0{  \*Fordring\*  [  DMIFordringTypeKode  DMIFordringRestBeløbDKK  ]  }  ] ) |

Dataelementer

| **Dataelement** | **Datatype** | **Beskrivelse/værdisæt** |
| --- | --- | --- |
| DMIFordringRestBeløbDKK | base: decimal totalDigits: 13 fractionDigits: 2 | Beløb omregnet til danske kr. Det er FordringBeløb fratrukket alle typer af korrektioner og indbetalinger - altså saldo dags dato |
| DMIFordringTypeKode | base: string maxLength: 7 | Kode på 7 karakter som må bestå af tal og/eller bogstaver som modsvarer en fordringstype.  Eksempler: DAAEOGS (Adfærdsregulerende afgifter til Erhvervs-og Selskabsstyrelsen) DOADVOM (Advokatomkostninger) PAGLØDL (Afgift af glødelamper mv.)  Se fordringstype regneark med værdier og beskrivelse. Der skal indsættes reference i SA til Dokumentet. |
| DriftFormKode | base: string maxLength: 10 | Entydig kode som identificerer driftformen.  DriftFormKode: DriftFormTekstLang (DriftFormTekstKort)  001: Enkeltmandsfirma (EF) 002: Dødsbo (BO) 003: Interessentskab (IS) 004: Registreret interessentskab (RIS) 005: Partrederi (PR) 006: Kommanditselskab (KS) 007: Registreret kommanditselskab (RKS) 008: Enhed under oprettelse (EUO) 009: Aktieselskab (AS) 010: AS beskattet som andelsforening (AS) 011: ApS beskattet som andelsforening (ApS) 012: Filial af udenlandsk aktieselskab (UAS) 013: Anpartsselskab under stiftelse (APU) 014: Anpartsselskab (APS) 015: Filial af udenlandsk anpartsselskab (UAP) 016: Europæisk Økonomisk Firmagruppe (EØF) 017: Andelsforening (FAF) 018: Indkøbsforening (FIF) 019: Produktions- og salgsforening (FPS) 020: Brugsforening (FNB) (FNB) 021: Brugsforening (FBF) (FBF) 022: Øvrige andelsforening (FØF) 023: Gensidige forsikringsforening (FGF) 024: Investeringsforening (FAI) 025: Selskab med begrænset ansvar (SBA) 026: Andelsforen. m/ begrænset ansvar (ABA 027: Forening m/begrænset ansvar (FBA) 029: Forening (FO) 030: Finansierings- og kreditinstitut (FRI) 031: Finansieringsinstitut (LFI) 032: Realkreditinstitut (LFR) 033: Sparekasse og Andelskasse (SP) 034: Udenlandsk, anden virksomhed (UØ) 035: Udenlandsk forening (UF) 036: Erhvervsdrivende fond (LFF) 037: Fond (FF) 038: Arbejdsmarkedsforening (LFA) 039: Selvejende institution, forening, fond mv (SI) 040: Selvejende institution med offentlig støtte (SIO) 041: Legat (FL) 042: Stiftelse (FST) 043: Stat (OS) 044: Amt (OA) 045: Kommune (OK) 046: Folkekirkeligt menighedsråd (MR) 047: Særlig offentlig virksomhed (SOV) 048: Afregnende enhed, fællesregistrering (YY) 049: AS beskattet som indkøbsforening (AS) 050: ApS beskattet som indkøbsforening (ApS) 051: Forening omfattet af lov om fonde (LFØ) 052: Konkursbo (BKB) 054: Anden forening (Ø) 055: Registreret enkeltmandsfirma (REF) 056: Udenlandsk aktieselskab (UA) 057: Udenlandsk anpartsselskab (UDP) 058: SE-selskab (SE) 059: Frivillig Forening (FFO) 060: Region (REG) 061: Udenlandsk pengeinstitut (UPI) 062: Udenlandsk forsikringsselskab (UFO) 063: Udenlandsk pensionsinstitut (UPE) 064: Personlig mindre virksomhed (PMV) |
| EFIBookingHændelseType | base: string enumeration: ForhoejLoenIndeholdProcent, GenoptagLoenIndehold, KundebrevLoenoplysning, NedsaetLoenIndeholdProcent, NedsatLoenIndehold, NyFordring, Udl, VarslLoenIndehold, Man, KOB, Rykker, BEOMeddTvungenBo, BEOMeddFrivBo, BEOMeddBetalEvneBo, BEOMeddFordringer, BEOMeddSkiftTvungen, BEOMeddForhBo, BFSRessAnmodPoliti, BFSFristVarslingUdloebet, BFSRessVarselKundeAfsoning, BFSFristForaeldelse, BFSFristOpfoelgning, BFSBookAnmodPoliti, BFSBookBudget, BFSBookVarskoKunde, EFBookRKH, KUMBook | Benyttes som underhændelsestype i en bookingsvar hændelse fra RSEFIOpgaveBook  Værdisæt: ForhoejLoenIndeholdProcent: Booket ressource til: (LØN) Meddelelse om forhøjet lønindeholdelsesprocent GenoptagLoenIndehold: Booket ressource til: (LØN) Meddelelse om genoptag lønindeholdelse KundebrevLoenoplysning: Booket ressource til: (LØN) kundebrev om anmodning af lønoplysninger NedsaetLoenIndeholdProcent: Booket ressource til: (LØN) Meddelelse om nedsættelse af lønindeholdelsesprocent NedsatLoenIndehold: Booket ressource til: (LØN) Meddelelse om nedsat lønindeholdel NyFordring: Booket ressource til: (LØN) Meddelelse om ny fordring Udl: Booket ressource til: Udlæg, VarslLoenIndehold: Booket ressource til: (LØN) Varsling for lønindeholdelse BEOMeddTvungenBo: Booket ressource til: (BEO) Meddelelse om afgørelse om tvungen betalingsordning BEOMeddFrivBo: Booket ressource til: (BEO) Meddelelse om afgørelse om frivillig betalingsordning BEOMeddBetalEvneBo: Booket ressource til: (BEO) Meddelelse om ændring af betalingsordning - betalingevne BEOMeddFordringer: Booket ressource til: (BEO) Meddelelse om ændring af betalingsordning - tilføj/fjern fordringer BEOMeddSkiftTvungen: Booket ressource til: (BEO) Meddelelse om ændring af betalingsordning - skift til tvungen BEOMeddForhBo: Booket ressource til: (BEO) Meddelelse om forhøjet s-betalingsordning |
| IndkomstTypeKode | base: integer totalDigits: 2 minInclusive: 0 |  |
| IndsatsID | base: string maxLength: 36 | Nummer der identificerer den enkelte indsats.  Identifikation af instansen af en indsats, dvs. eksempelvis betalingsordningen for kunden Hans Hansen, der starter 1.1.2007. |
| KundeNavn | base: string maxLength: 300 | Navn på kunde |
| KundeNummer | base: string maxLength: 11 pattern: [0-9]{8,11} | Identifikationen af kunden i form af CVR/SE nr. for virksomheder, CPR for personer og journalnr. for dem, som ikke har et af de 2 andre typer. |
| KundeType | base: string maxLength: 30 | Identificere typen kunde, dvs. hvad KundeNummer dækker over.  Værdisæt: CVR-Virksomhed SE-Virksomhed CPR-Person AKR-DMR-Person AKR-DMR-Virksomhed AKR-DMR-Ukendt AKR-EFI-Person AKR-EFI-Virksomhed AKR-EFI-Myndighed AKR-EFI-Ukendt UViR-Virksomhed |
| MedarbejderprofilWNummer | base: string maxLength: 6 | Medarbejderens nummer |
| OpgaveAfvisningAfvistAf | base: string maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har afvist opgaven. |
| OpgaveAfvisningAfvistTid | base: dateTime whitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgaven er afvist. |
| OpgaveAfvisningID | base: integer totalDigits: 18 minInclusive: 1 | Afvisningens unikke ID. |
| OpgaveAfvisningMedarbejderprofilID | base: integer totalDigits: 18 minInclusive: 1 | Det unikke ID på en medarbejderprofil. I en afvisning er det muligt at henvise til en anden medarbejder og anmode denne medarbejder om at løse opgaven. |
| OpgaveAfvisningOpgaveID | base: integer totalDigits: 18 minInclusive: 1 | Det unitkke ID på den opgave som afvisningen er tilknyttet. |
| OpgaveAfvisningSlettetAf | base: string maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har slettet afvisningen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget sletningen. |
| OpgaveAfvisningSlettetTid | base: dateTime whitespace: collapse | Dato og tidspunkt afvisningen er blevet slettet. |
| OpgaveAfvisningTekst | base: string minLength: 0 maxLength: 300 | I teksten er der mulighed for at angive en årsag til afvisningen. |
| OpgaveAfvisningTimestampVersion | base: dateTime whitespace: collapse | Angiver dato og tidspunkt for sidste ændring til afvisningen, det kan både være oprettelse og sletning. Attributten anvendes til optimistisk låsning i databasen, samt til at hente delta-ændringer når der overføres til DataWarehouse. |
| OpgaveBookingreference | base: string maxLength: 80 | Bookingreference indeholder et ID som det domæne der har oprettet opgaven har specificeret. Giver det kaldende domæne mulighed for at tildele opgaven sin egen identifikation. |
| OpgaveGennemførselstid | base: integer totalDigits: 18 maxInclusive: 999999999999999999 minInclusive: 0 pattern: ([0-9])\* | Opgavens varighed i minutter. |
| OpgaveID | base: integer totalDigits: 18 minInclusive: 1 | Opgavens unikke ID |
| OpgaveKundeid | base: string maxLength: 80 | Kundens id. Id'et vil blive anvendt når der skal fremskaffes ekstra informationer til opgaven. |
| OpgaveLinkParametre | base: string minLength: 0 maxLength: 300 | Linkparametre der bliver sat i enden af linket der er angivet i opgavetypen, så det samlede link peger hen på det sted i portalen opgaven skal løses. |
| OpgaveOpgavetypeID | base: integer totalDigits: 18 minInclusive: 1 | Det unikke ID på opgavens opgavetype. |
| OpgaveOverbooking | base: boolean totalDigits: 3 | Angiver om ressourcestyring må overbooke når opgaven bookes. |
| OpgavePoint | base: integer totalDigits: 18 maxInclusive: 999999999999999999 minInclusive: 0 pattern: ([0-9])\* | Det antal point opgaven vil give den medarbejder der løser opgaven. |
| OpgavePrioritet | base: integer totalDigits: 18 maxInclusive: 999999999999999999 minInclusive: 0 pattern: ([0-9])\* | Opgavens prioritet kan bruges til at sortere opgavelisten så de vigtigste vises først. |
| OpgaveSandsynlighed | base: integer totalDigits: 3 minInclusive: 0 | Sandsynligheden for at opgaven bliver til noget. Sandsynligheden påvirker gennemførselstiden på opgaven. Hvis opgavens gennemførselstid er 30 minutter og sandsynligheden er 50%, vil der blive booket 15 minutter. |
| OpgaveTekst | base: string maxLength: 3900 | Fri tekst om opgaven. |
| PersonCPRNummer | base: string maxLength: 10 pattern: ((((0[1-9]|1[0-9]|2[0-9]|3[0-1])(01|03|05|07|08|10|12))|((0[1-9]|1[0-9]|2[0-9]|30)(04|06|09|11))|((0[1-9]|1[0-9]|2[0-9])(02)))[0-9]{6})|0000000000 | CPR-nummer er et 10 cifret personnummer der entydigt identificerer en dansk person. |
| RSKommuneNummerPostNummerKommuneNummer | base: integer totalDigits: 18 maxInclusive: 999999999999999999 minInclusive: 0 pattern: ([0-9])\* | Kommunenummer. Der er 98 kommuner i Danmark med hver sin tre-cifrede kode |
| RSKommuneNummerPostNummerPostNummer | base: integer totalDigits: 4 minInclusive: 1 | Postnummer |
| RSRessourceID | base: integer totalDigits: 18 minInclusive: 1 | Ressourcens unikke ID |
| SlotStartDatoTid | base: dateTime whitespace: collapse | Slottets startdato og -tidspunkt |
| SporSkabelonID | base: string maxLength: 36 | Identifikatorer er ISO/IEC 11578:1996 UUID'er, type 4, random 128-bit, normalt beskrevet ved 32 hex-cifre og fire bindestreger på formen 8-4-4-4-12 |
| VirksomhedCVRNummer | base: string maxLength: 8 pattern: [0-9]{8} | Det nummer der tildeles juridiske enheder i et Centralt Virksomheds Register (CVR). |