Servicebeskrivelse

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | |
| **RSOpgavetypeHent** | | | | |
| **System:** | **Encyclopedia:** | **Version:** | **Oprettet:** | **Ændret:** |
| EFI | EFI\_Intern\_1\_8 | 1.2 | 20-01-2011 | 23-06-2015 |
| **Formål:** | | | | |
| Henter alle oplysninger til en opgavetype | | | | |
| **Detaljeret beskrivelse af funktionalitet** | | | | |
| Henter detaljeoplysninger om en opgavetype. Hvis det er en simpel søgning, returneres ikke ressourcekrav. | | | | |
| **Datastrukturer** | | | | |
| **Input:** | | | | |
| **RSOpgavetypeHent\_I** | | | | |
| OpgavetypeID InkluderRessourcekravMarkering | | | | |
| **Output:** | | | | |
| **RSOpgavetypeHent\_O** | | | | |
| \*Opgavetype\* [  OpgavetypeStruktur  (  \*RessourcekravSamling\*  [  \*Ressourcekrav\*  0{  RSRessourcekravStruktur  }  ]  ) ] | | | | |
| **Valideringer** | | | | |
| OpgavetypeID skal tilhøre en valid opgavetype. | | | | |

Fælles datastrukturer

|  |
| --- |
|  |
| **OpgavetypeStruktur** |
| OpgavetypeID OpgavetypeDomæne OpgavetypeNavn OpgavetypeOpgaveKategori OpgavetypeBeskrivelse (OpgavetypeLinkTilSag) OpgavetypeGennemførselstid OpgavetypeGennemførselsfrist OpgavetypePrioritet OpgavetypeSandsynlighed (OpgavetypePoint) OpgavetypeVentedage OpgavetypeKundeAfhængig OpgavetypeUdgående (OpgavetypeGyldigFra) (OpgavetypeGyldigTil) (OpgavetypeHentYderligereInfo) OpgavetypeOprettetAf OpgavetypeOprettetTid (OpgavetypeÆndretAf) (OpgavetypeÆndretTid) (OpgavetypeSlettetAf) (OpgavetypeSlettetTid) OpgavetypeTimestampVersion (OpgavetypeBookingInterval) (OpgavetypeBookingSvarDage) |
| **Beskrivelse** |
| Opgavetypen er en skabelon for opgaver. Opgavetypen indeholder en masse pre-konfigurerede oplysninger som der dog er mulighed for at overskrive når opgaven oprettes. |

|  |
| --- |
|  |
| **RSRessourcekravStruktur** |
| RSRessourcekravID RSRessourcekravOpgavetypeID RSRessourcekravRessourcegruppeID RSRessourcekravVidne RSRessourcekravOprettetAf RSRessourcekravOprettetTid (RSRessourcekravÆndretAf) (RSRessourcekravÆndretTid) (RSRessourcekravSlettetAf) (RSRessourcekravSlettetTid) RSRessourcekravTimestampVersion |
| **Beskrivelse** |
| En opgavetype har et eller flere ressourcekrav der angiver hvilke ressourcegrupper der skal bruges ressourcer fra for at løse opgaven. |

Dataelementer

| **Dataelement** | **Datatype** | **Beskrivelse/værdisæt** |
| --- | --- | --- |
| InkluderRessourcekravMarkering | base: boolean totalDigits: 3 | Angivelse af hvorvidt man ønsker at output skal inklduere ressourcekrav. |
| OpgavetypeBeskrivelse | base: string minLength: 0 maxLength: 300 | Beskrivelse af opgavetypen |
| OpgavetypeBookingInterval | base: integer totalDigits: 18 maxInclusive: 999999999999999999 minInclusive: 0 pattern: ([0-9])\* | Antal minutter der minimum skal gå mellem hvert bookingforsøg. |
| OpgavetypeBookingSvarDage | base: integer totalDigits: 18 maxInclusive: 999999999999999999 minInclusive: 0 pattern: ([0-9])\* | Antal dage før aftaledagen, bookingsvaret skal sendes. |
| OpgavetypeDomæne | base: integer maxInclusive: 1000 minInclusive: 1000 | Det domæne opgavetypen tilhører. |
| OpgavetypeGennemførselsfrist | base: integer totalDigits: 18 maxInclusive: 999999999999999999 minInclusive: 0 pattern: ([0-9])\* | Antallet af dage der maksimalt må gå før opgaven er gennemført. |
| OpgavetypeGennemførselstid | base: integer totalDigits: 18 maxInclusive: 999999999999999999 minInclusive: 0 pattern: ([0-9])\* | Tid i minutter som det tager at gennemføre opgaven. Gennemførselstiden kan overskrives i opgaven. Desuden har medarbejderen, i sin medarbejderprofil, mulighed for at konfigurere sin egen gennemførselstid for opgaven. |
| OpgavetypeGyldigFra | base: dateTime whitespace: collapse | Startdatoen på opgavetypens gyldighedsperiode |
| OpgavetypeGyldigTil | base: dateTime whitespace: collapse | Slutdato for opgavetypens gyldighedsperiode |
| OpgavetypeHentYderligereInfo | base: boolean totalDigits: 3 | Angiver om de domænespecifikke oplysninger skal hentes til opgaven. |
| OpgavetypeID | base: integer totalDigits: 18 minInclusive: 1 | Opgavetypens unikke ID |
| OpgavetypeKundeAfhængig | base: boolean totalDigits: 3 | Angiver at aftalen involverer et personligt møde med kunden, enten på skattecenteret eller hos kunden. |
| OpgavetypeLinkTilSag | base: string minLength: 0 maxLength: 300 | Link til stedet i portalen hvor opgaven kan løses. Det endelige link, som vises på skærmen, vil være en sammensætning af linket i opgavetypen og linkparametrene i opgaven. |
| OpgavetypeNavn | base: string maxLength: 80 | Opgavetypens navn |
| OpgavetypeOpgaveKategori | base: integer maxInclusive: 3 minInclusive: 1 | Opgavekategorien som opgaven tilhører. |
| OpgavetypeOprettetAf | base: string maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har oprettet opgavetypen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget oprettelsen. |
| OpgavetypeOprettetTid | base: dateTime whitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgavetypen er blevet oprettet. |
| OpgavetypePoint | base: integer totalDigits: 18 maxInclusive: 999999999999999999 minInclusive: 0 pattern: ([0-9])\* | Antallet af point medarbejderen vil modtage når opgaven er løst. |
| OpgavetypePrioritet | base: integer totalDigits: 18 maxInclusive: 999999999999999999 minInclusive: 0 pattern: ([0-9])\* | Opgavetypens prioritet. Anvendes bl.a. på opgavelisten for at få vist de vigtigste opgaver øverst i listen. Kan overskrives på opgaven. Højeste tal er ensbetydende med højeste prioritet. |
| OpgavetypeSandsynlighed | base: integer totalDigits: 3 minInclusive: 0 | Sandsynligheden for at opgaven bliver til noget. Sandsynligheden påvirker gennemførselstiden på opgaven. Hvis opgavens gennemførselstid er 30 minutter og sandsynligheden er 50%, vil der blive booket 15 minutter. |
| OpgavetypeSlettetAf | base: string maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har slettet opgavetypen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget sletningen. |
| OpgavetypeSlettetTid | base: dateTime whitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgavetypen er blevet slettet. |
| OpgavetypeTimestampVersion | base: dateTime whitespace: collapse | Angiver dato og tidspunkt for sidste ændring til opgavetypen, det kan både være oprettelse, opdatering og sletning. Attributten anvendes til optimistisk låsning i databasen, samt til at hente delta-ændringer når der overføres til DataWarehouse. |
| OpgavetypeUdgående | base: boolean totalDigits: 3 | Angiver at det er en udgående opgave, dvs. sagsbehandleren skal køre ud til kunden. |
| OpgavetypeVentedage | base: integer totalDigits: 18 maxInclusive: 999999999999999999 minInclusive: 0 pattern: ([0-9])\* | Antallet af dage der skal gå fra opgaven er oprettet til den tidligst må løses. |
| OpgavetypeÆndretAf | base: string maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der sidst har ændret opgavetypen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget ændringen. |
| OpgavetypeÆndretTid | base: dateTime whitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgavetypen er blevet ændret. |
| RSRessourcekravID | base: integer totalDigits: 18 minInclusive: 1 | Ressourcekravets unikke ID |
| RSRessourcekravOpgavetypeID | base: integer totalDigits: 18 minInclusive: 1 | Det unikke ID på den opgavetype ressourcekravet er konfigureret på. |
| RSRessourcekravOprettetAf | base: string maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har oprettet ressourcekravet. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget oprettelsen. |
| RSRessourcekravOprettetTid | base: dateTime whitespace: collapse | Dato og tidspunkt ressourcekravet er blevet oprettet. |
| RSRessourcekravRessourcegruppeID | base: integer totalDigits: 18 minInclusive: 1 | Det unikke ID på den ressourcegruppe som ressourcen der skal løse opgaven skal komme fra. |
| RSRessourcekravSlettetAf | base: string maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har slettet ressourcekravet. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget sletningen. |
| RSRessourcekravSlettetTid | base: dateTime whitespace: collapse | Dato og tidspunkt ressourcekravet er blevet slettet. |
| RSRessourcekravTimestampVersion | base: dateTime whitespace: collapse | Angiver dato og tidspunkt for sidste ændring til ressourcekravet, det kan både være oprettelse, opdatering og sletning. Attributten anvendes til optimistisk låsning i databasen, samt til at hente delta-ændringer når der overføres til DataWarehouse. |
| RSRessourcekravVidne | base: boolean totalDigits: 3 | Angiver om ressourcekravet gælder et vidne. Anvendes når der bookes, da det ikke kræver nogen kompetencer at være vidne. |
| RSRessourcekravÆndretAf | base: string maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der sidst har ændret ressourcekravet. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget ændringen. |
| RSRessourcekravÆndretTid | base: dateTime whitespace: collapse | Dato og tidspunkt ressourcekravet er blevet ændret. |