Servicebeskrivelse

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | |
| **RSOpgaveAfvis** | | | | |
| **System:** | **Encyclopedia:** | **Version:** | **Oprettet:** | **Ændret:** |
| EFI | EFI\_Intern\_1\_8 | 1.1 | 04-07-2011 | 23-06-2015 |
| **Formål:** | | | | |
| Afviser en opgave i Ressourcestyring | | | | |
| **Overordnet beskrivelse af funktionalitet:** | | | | |
| Afviser en opgave i Ressourcestyring | | | | |
| **Detaljeret beskrivelse af funktionalitet** | | | | |
| En medarbejder har mulighed for at afvise en opgave vedkommende ikke har lyst til at have. Når opgaven afvises, bliver den sendt tilbage på opgavekøen, så den enten bliver genbooket, eller en anden medarbejder kan plukke opgaven. | | | | |
| **Datastrukturer** | | | | |
| **Input:** | | | | |
| **RSOpgaveAfvis\_I** | | | | |
| OpgaveStruktur OpgaveAfvisningStruktur | | | | |
| **Output:** | | | | |
| **RSOpgaveAfvis\_O** | | | | |
| \*Opgave\* [  OpgaveStruktur  \*Afvisninger\*  0{  OpgaveAfvisningStruktur  } ] | | | | |
| **Valideringer** | | | | |
| Ingen, hvis ID eller reference ikke findes, returneres ingen opgave. | | | | |

Fælles datastrukturer

|  |
| --- |
|  |
| **OpgaveAfvisningStruktur** |
| OpgaveAfvisningID OpgaveAfvisningOpgaveID (OpgaveAfvisningMedarbejderprofilID) (OpgaveAfvisningTekst) OpgaveAfvisningAfvistAf OpgaveAfvisningAfvistTid (OpgaveAfvisningSlettetAf) (OpgaveAfvisningSlettetTid) OpgaveAfvisningTimestampVersion |
| **Beskrivelse** |
| En medarbejder har mulighed for at afvise en opgave i Ressourcestyring. En afvisning vil medføre at opgaven bliver sendt tilbage på opgavekøen, så en anden medabejder kan tage opgaven. |

|  |
| --- |
|  |
| **OpgaveStruktur** |
| OpgaveID OpgaveOpgavetypeID (OpgaveOpgavekøID) OpgaveDomæne (OpgaveBookingreference) (OpgaveKundeid) (OpgaveTekst) (OpgaveLinkParametre) OpgaveSandsynlighed OpgavePrioritet OpgaveVentedage OpgaveGennemførselsfrist OpgaveGennemførselstid (OpgaveForløbID) (OpgaveForløbOpgavenummer) OpgavePoint OpgaveOverbooking (OpgaveStatusFarve) (OpgaveTidligsteStartDato) (OpgaveFristDato) (OpgaveBookingInterval) (OpgaveBookingForsøgTid) (OpgaveBooketAf) (OpgaveBooketTid) (OpgaveSlotStartDatoTid) (OpgaveBookingsvarDage) (OpgaveSvarAfsendtTid) (OpgaveValgtAf) (OpgaveValgtTid) (OpgaveAfsluttetAf) (OpgaveAfsluttetTid) OpgaveOprettetAf OpgaveOprettetTid (OpgaveÆndretAf) (OpgaveÆndretTid) (OpgaveSlettetAf) (OpgaveSlettetTid) OpgaveTimestampVersion |
| **Beskrivelse** |
| En ressourcestyring opgave. En opgave er et centralt element i ressourcestyring, det er ud fra de attributter der er på opgaven og dens type der bliver booket ressourcer. En opgave ligger på en opgavekø. |

Dataelementer

| **Dataelement** | **Datatype** | **Beskrivelse/værdisæt** |
| --- | --- | --- |
| OpgaveAfsluttetAf | base: string maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har afsluttet opgaven. |
| OpgaveAfsluttetTid | base: dateTime whitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgaven er afsluttet. |
| OpgaveAfvisningAfvistAf | base: string maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har afvist opgaven. |
| OpgaveAfvisningAfvistTid | base: dateTime whitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgaven er afvist. |
| OpgaveAfvisningID | base: integer totalDigits: 18 minInclusive: 1 | Afvisningens unikke ID. |
| OpgaveAfvisningMedarbejderprofilID | base: integer totalDigits: 18 minInclusive: 1 | Det unikke ID på en medarbejderprofil. I en afvisning er det muligt at henvise til en anden medarbejder og anmode denne medarbejder om at løse opgaven. |
| OpgaveAfvisningOpgaveID | base: integer totalDigits: 18 minInclusive: 1 | Det unitkke ID på den opgave som afvisningen er tilknyttet. |
| OpgaveAfvisningSlettetAf | base: string maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har slettet afvisningen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget sletningen. |
| OpgaveAfvisningSlettetTid | base: dateTime whitespace: collapse | Dato og tidspunkt afvisningen er blevet slettet. |
| OpgaveAfvisningTekst | base: string minLength: 0 maxLength: 300 | I teksten er der mulighed for at angive en årsag til afvisningen. |
| OpgaveAfvisningTimestampVersion | base: dateTime whitespace: collapse | Angiver dato og tidspunkt for sidste ændring til afvisningen, det kan både være oprettelse og sletning. Attributten anvendes til optimistisk låsning i databasen, samt til at hente delta-ændringer når der overføres til DataWarehouse. |
| OpgaveBooketAf | base: string maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har booket opgaven. Vil kun være udfyldt ved manuelt booket opgave. |
| OpgaveBooketTid | base: dateTime whitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgaven er booket. |
| OpgaveBookingForsøgTid | base: dateTime whitespace: collapse | En datotid datatype, som samlet betegner en dato og tid. Svarer indholdsmæssigt til XML Schema-typen dateTime. |
| OpgaveBookingInterval | base: integer totalDigits: 18 maxInclusive: 999999999999999999 minInclusive: 0 pattern: ([0-9])\* | Et positivt heltal, der kan repræsenterer værdier i intervallet 0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgaveBookingreference | base: string maxLength: 80 | Bookingreference indeholder et ID som det domæne der har oprettet opgaven har specificeret. Giver det kaldende domæne mulighed for at tildele opgaven sin egen identifikation. |
| OpgaveBookingsvarDage | base: integer totalDigits: 18 maxInclusive: 999999999999999999 minInclusive: 0 pattern: ([0-9])\* | Et positivt heltal, der kan repræsenterer værdier i intervallet 0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgaveDomæne | base: integer maxInclusive: 1000 minInclusive: 1000 | Det domæne opgaven tilhører. F.eks. EFI |
| OpgaveForløbID | base: integer totalDigits: 18 minInclusive: 1 | Opgaveforløbets unikke ID, hvis opgaven er en del af et forløb. |
| OpgaveForløbOpgavenummer | base: integer totalDigits: 18 maxInclusive: 999999999999999999 minInclusive: 0 pattern: ([0-9])\* | Opgavens rækkefølge i forløbet. Hvis opgavenummeret er 1, er opgaven første opgave i forløbet. |
| OpgaveFristDato | base: dateTime whitespace: collapse | Hvis opgaven er en aftaleopgave eller en telefonopgave, er datoen den dag opgaven senest må ligge i en kalender. Hvis opgaven er en plukkeopgave, er datoen den dag opgaven skal være plukket før. Bliver kun returneret fra RessourceStyring. |
| OpgaveGennemførselsfrist | base: integer totalDigits: 18 maxInclusive: 999999999999999999 minInclusive: 0 pattern: ([0-9])\* | Antal dage til opgaven skal være løst. Opgaven skal være løst før datoen for opgavens oprettelse + gennemførselsfrist. |
| OpgaveGennemførselstid | base: integer totalDigits: 18 maxInclusive: 999999999999999999 minInclusive: 0 pattern: ([0-9])\* | Opgavens varighed i minutter. |
| OpgaveID | base: integer totalDigits: 18 minInclusive: 1 | Opgavens unikke ID |
| OpgaveKundeid | base: string maxLength: 80 | Kundens id. Id'et vil blive anvendt når der skal fremskaffes ekstra informationer til opgaven. |
| OpgaveLinkParametre | base: string minLength: 0 maxLength: 300 | Linkparametre der bliver sat i enden af linket der er angivet i opgavetypen, så det samlede link peger hen på det sted i portalen opgaven skal løses. |
| OpgaveOpgavekøID | base: integer totalDigits: 18 minInclusive: 1 | Det unikke ID på den opgavekø opgaven ligger på. |
| OpgaveOpgavetypeID | base: integer totalDigits: 18 minInclusive: 1 | Det unikke ID på opgavens opgavetype. |
| OpgaveOprettetAf | base: string maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har oprettet opgaven. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget oprettelsen. |
| OpgaveOprettetTid | base: dateTime whitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgaven er blevet oprettet. |
| OpgaveOverbooking | base: boolean totalDigits: 3 | Angiver om ressourcestyring må overbooke når opgaven bookes. |
| OpgavePoint | base: integer totalDigits: 18 maxInclusive: 999999999999999999 minInclusive: 0 pattern: ([0-9])\* | Det antal point opgaven vil give den medarbejder der løser opgaven. |
| OpgavePrioritet | base: integer totalDigits: 18 maxInclusive: 999999999999999999 minInclusive: 0 pattern: ([0-9])\* | Opgavens prioritet kan bruges til at sortere opgavelisten så de vigtigste vises først. |
| OpgaveSandsynlighed | base: integer totalDigits: 3 minInclusive: 0 | Sandsynligheden for at opgaven bliver til noget. Sandsynligheden påvirker gennemførselstiden på opgaven. Hvis opgavens gennemførselstid er 30 minutter og sandsynligheden er 50%, vil der blive booket 15 minutter. |
| OpgaveSlettetAf | base: string maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har slettet opgaven. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget sletningen. |
| OpgaveSlettetTid | base: dateTime whitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgaven er blevet slettet. |
| OpgaveSlotStartDatoTid | base: dateTime whitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgavens slot starter. |
| OpgaveStatusFarve | base: integer totalDigits: 18 maxInclusive: 999999999999999999 minInclusive: 0 pattern: ([0-9])\* | Farven angiver opgavens status. Grøn angiver at opgaven har en god status. Gul angiver at opgaven skal være booket/plukket indenfor et bestemt antal dage (angivet i opsætningen). Rød angiver at opgaven har overskredet sin gennemførselsfrist. Bliver kun returneret fra RessourceStyring. |
| OpgaveSvarAfsendtTid | base: dateTime whitespace: collapse | En datotid datatype, som samlet betegner en dato og tid. Svarer indholdsmæssigt til XML Schema-typen dateTime. |
| OpgaveTekst | base: string maxLength: 3900 | Fri tekst om opgaven. |
| OpgaveTidligsteStartDato | base: dateTime whitespace: collapse | Datoen angiver hvornår en opgave tidligst må bookes/plukkes. Bliver kun returneret fra RessourceStyring. |
| OpgaveTimestampVersion | base: dateTime whitespace: collapse | Angiver dato og tidspunkt for sidste ændring til opgaven, det kan både være oprettelse, opdatering og sletning. Attributten anvendes til optimistisk låsning i databasen, samt til at hente delta-ændringer når der overføres til DataWarehouse. |
| OpgaveValgtAf | base: string maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har valgt opgaven. |
| OpgaveValgtTid | base: dateTime whitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgaven er valgt |
| OpgaveVentedage | base: integer totalDigits: 18 maxInclusive: 999999999999999999 minInclusive: 0 pattern: ([0-9])\* | Det antal dage der mindst skal gå før opgaven må påbegyndes. Opgaven må godt bookes, men bookingtidspunktet skal være efter ventedage. Hvis opgaven er en del af et forløb, og ikke første opgave i forløbet, er ventedage de dage der mindst skal gå imellem opgaven og den foregående opgave. |
| OpgaveÆndretAf | base: string maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der sidst har ændret opgaven. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget ændringen. |
| OpgaveÆndretTid | base: dateTime whitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgaven er blevet ændret. |