Servicebeskrivelse

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | |
| **RSOpgavetypeSøg** | | | | |
| **System:** | **Encyclopedia:** | **Version:** | **Oprettet:** | **Ændret:** |
| EFI | EFI\_Intern\_1\_8 | 1.2 | 28-12-2010 | 23-06-2015 |
| **Formål:** | | | | |
| Fremsøgning af Ressourcestyring opgavetyper | | | | |
| **Overordnet beskrivelse af funktionalitet:** | | | | |
| Fremsøgning af Ressourcestyring opgavetyper | | | | |
| **Detaljeret beskrivelse af funktionalitet** | | | | |
| Returnerer de opgavetyper der overholder søgekriterierne. Hvis der ikke er angivet søgekriterier, returneres alle de opgavetyper der er gyldige dags dato.  Søgekriterier: ---------------------------- OpgavetypeNavn - det er muligt at søge med wildcard (\*), der gøres ikke forskel på store og små bogstaver.  OpgavetypeOpgaveKategori - 1 (telefon), 2 (plukke) eller 3 (aftale) | | | | |
| **Datastrukturer** | | | | |
| **Input:** | | | | |
| **RSOpgavetypeSøg\_I** | | | | |
| (OpgavetypeNavn) (OpgavetypeOpgaveKategori) (  \*OpgavetypeIDSamling\*  1{  OpgavetypeID  } ) | | | | |
| **Output:** | | | | |
| **RSOpgavetypeSøg\_O** | | | | |
| \*OpgavetypeListe\* 0{  OpgavetypeStruktur } | | | | |
| **Valideringer** | | | | |
| OpgavetypeOpgaveKategori Gyldige værdier: blank, 1, 2 eller 3 Fejlnummer: 999 | | | | |

Fælles datastrukturer

|  |
| --- |
|  |
| **OpgavetypeStruktur** |
| OpgavetypeID OpgavetypeDomæne OpgavetypeNavn OpgavetypeOpgaveKategori OpgavetypeBeskrivelse (OpgavetypeLinkTilSag) OpgavetypeGennemførselstid OpgavetypeGennemførselsfrist OpgavetypePrioritet OpgavetypeSandsynlighed (OpgavetypePoint) OpgavetypeVentedage OpgavetypeKundeAfhængig OpgavetypeUdgående (OpgavetypeGyldigFra) (OpgavetypeGyldigTil) (OpgavetypeHentYderligereInfo) OpgavetypeOprettetAf OpgavetypeOprettetTid (OpgavetypeÆndretAf) (OpgavetypeÆndretTid) (OpgavetypeSlettetAf) (OpgavetypeSlettetTid) OpgavetypeTimestampVersion (OpgavetypeBookingInterval) (OpgavetypeBookingSvarDage) |
| **Beskrivelse** |
| Opgavetypen er en skabelon for opgaver. Opgavetypen indeholder en masse pre-konfigurerede oplysninger som der dog er mulighed for at overskrive når opgaven oprettes. |

Dataelementer

| **Dataelement** | **Datatype** | **Beskrivelse/værdisæt** |
| --- | --- | --- |
| OpgavetypeBeskrivelse | base: string minLength: 0 maxLength: 300 | Beskrivelse af opgavetypen |
| OpgavetypeBookingInterval | base: integer totalDigits: 18 maxInclusive: 999999999999999999 minInclusive: 0 pattern: ([0-9])\* | Antal minutter der minimum skal gå mellem hvert bookingforsøg. |
| OpgavetypeBookingSvarDage | base: integer totalDigits: 18 maxInclusive: 999999999999999999 minInclusive: 0 pattern: ([0-9])\* | Antal dage før aftaledagen, bookingsvaret skal sendes. |
| OpgavetypeDomæne | base: integer maxInclusive: 1000 minInclusive: 1000 | Det domæne opgavetypen tilhører. |
| OpgavetypeGennemførselsfrist | base: integer totalDigits: 18 maxInclusive: 999999999999999999 minInclusive: 0 pattern: ([0-9])\* | Antallet af dage der maksimalt må gå før opgaven er gennemført. |
| OpgavetypeGennemførselstid | base: integer totalDigits: 18 maxInclusive: 999999999999999999 minInclusive: 0 pattern: ([0-9])\* | Tid i minutter som det tager at gennemføre opgaven. Gennemførselstiden kan overskrives i opgaven. Desuden har medarbejderen, i sin medarbejderprofil, mulighed for at konfigurere sin egen gennemførselstid for opgaven. |
| OpgavetypeGyldigFra | base: dateTime whitespace: collapse | Startdatoen på opgavetypens gyldighedsperiode |
| OpgavetypeGyldigTil | base: dateTime whitespace: collapse | Slutdato for opgavetypens gyldighedsperiode |
| OpgavetypeHentYderligereInfo | base: boolean totalDigits: 3 | Angiver om de domænespecifikke oplysninger skal hentes til opgaven. |
| OpgavetypeID | base: integer totalDigits: 18 minInclusive: 1 | Opgavetypens unikke ID |
| OpgavetypeKundeAfhængig | base: boolean totalDigits: 3 | Angiver at aftalen involverer et personligt møde med kunden, enten på skattecenteret eller hos kunden. |
| OpgavetypeLinkTilSag | base: string minLength: 0 maxLength: 300 | Link til stedet i portalen hvor opgaven kan løses. Det endelige link, som vises på skærmen, vil være en sammensætning af linket i opgavetypen og linkparametrene i opgaven. |
| OpgavetypeNavn | base: string maxLength: 80 | Opgavetypens navn |
| OpgavetypeOpgaveKategori | base: integer maxInclusive: 3 minInclusive: 1 | Opgavekategorien som opgaven tilhører. |
| OpgavetypeOprettetAf | base: string maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har oprettet opgavetypen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget oprettelsen. |
| OpgavetypeOprettetTid | base: dateTime whitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgavetypen er blevet oprettet. |
| OpgavetypePoint | base: integer totalDigits: 18 maxInclusive: 999999999999999999 minInclusive: 0 pattern: ([0-9])\* | Antallet af point medarbejderen vil modtage når opgaven er løst. |
| OpgavetypePrioritet | base: integer totalDigits: 18 maxInclusive: 999999999999999999 minInclusive: 0 pattern: ([0-9])\* | Opgavetypens prioritet. Anvendes bl.a. på opgavelisten for at få vist de vigtigste opgaver øverst i listen. Kan overskrives på opgaven. Højeste tal er ensbetydende med højeste prioritet. |
| OpgavetypeSandsynlighed | base: integer totalDigits: 3 minInclusive: 0 | Sandsynligheden for at opgaven bliver til noget. Sandsynligheden påvirker gennemførselstiden på opgaven. Hvis opgavens gennemførselstid er 30 minutter og sandsynligheden er 50%, vil der blive booket 15 minutter. |
| OpgavetypeSlettetAf | base: string maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har slettet opgavetypen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget sletningen. |
| OpgavetypeSlettetTid | base: dateTime whitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgavetypen er blevet slettet. |
| OpgavetypeTimestampVersion | base: dateTime whitespace: collapse | Angiver dato og tidspunkt for sidste ændring til opgavetypen, det kan både være oprettelse, opdatering og sletning. Attributten anvendes til optimistisk låsning i databasen, samt til at hente delta-ændringer når der overføres til DataWarehouse. |
| OpgavetypeUdgående | base: boolean totalDigits: 3 | Angiver at det er en udgående opgave, dvs. sagsbehandleren skal køre ud til kunden. |
| OpgavetypeVentedage | base: integer totalDigits: 18 maxInclusive: 999999999999999999 minInclusive: 0 pattern: ([0-9])\* | Antallet af dage der skal gå fra opgaven er oprettet til den tidligst må løses. |
| OpgavetypeÆndretAf | base: string maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der sidst har ændret opgavetypen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget ændringen. |
| OpgavetypeÆndretTid | base: dateTime whitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgavetypen er blevet ændret. |