Servicebeskrivelse

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | |
| **RSValgtOpgavetypeGem** | | | | |
| **System:** | **Encyclopedia:** | **Version:** | **Oprettet:** | **Ændret:** |
| EFI | EFI\_Intern\_1\_8 | 1.1 | 13-05-2011 | 23-06-2015 |
| **Formål:** | | | | |
| Vedligeholder de opgavetyper medarbejderen er konfigureret til at arbejde med. | | | | |
| **Overordnet beskrivelse af funktionalitet:** | | | | |
| Vedligeholder de opgavetyper medarbejderen kan arbejde med. | | | | |
| **Detaljeret beskrivelse af funktionalitet** | | | | |
| Opretter, ændrer og sletter de opgavetyper medarbejderen kan arbejde med. For hver opgavetype kan der også angives hvor lang tid medarbejderen skal bruge på at løse opgaven, hvis medarbejderens tid er forskellig fra den der er konfigureret på opgavetypen. | | | | |
| **Datastrukturer** | | | | |
| **Input:** | | | | |
| **RSValgtOpgavetypeGem\_I** | | | | |
| \*ValgteOpgavetypeSamling\* 1{  \*ValgteOpgavetype\*  [  RSAction  ValgtOpgavetypeStruktur  ] } | | | | |
| **Output:** | | | | |
| **RSValgtOpgavetypeGem\_O** | | | | |
| \*ValgteOpgavetyper\* 1{  \*ValgtOpgavetypeOpgave\*  [  ValgtOpgavetypeStruktur  OpgavetypeStruktur  ] } | | | | |
| **Valideringer** | | | | |
| Medarbejderprofil og opgavetype skal findes. | | | | |

Fælles datastrukturer

|  |
| --- |
|  |
| **OpgavetypeStruktur** |
| OpgavetypeID OpgavetypeDomæne OpgavetypeNavn OpgavetypeOpgaveKategori OpgavetypeBeskrivelse (OpgavetypeLinkTilSag) OpgavetypeGennemførselstid OpgavetypeGennemførselsfrist OpgavetypePrioritet OpgavetypeSandsynlighed (OpgavetypePoint) OpgavetypeVentedage OpgavetypeKundeAfhængig OpgavetypeUdgående (OpgavetypeGyldigFra) (OpgavetypeGyldigTil) (OpgavetypeHentYderligereInfo) OpgavetypeOprettetAf OpgavetypeOprettetTid (OpgavetypeÆndretAf) (OpgavetypeÆndretTid) (OpgavetypeSlettetAf) (OpgavetypeSlettetTid) OpgavetypeTimestampVersion (OpgavetypeBookingInterval) (OpgavetypeBookingSvarDage) |
| **Beskrivelse** |
| Opgavetypen er en skabelon for opgaver. Opgavetypen indeholder en masse pre-konfigurerede oplysninger som der dog er mulighed for at overskrive når opgaven oprettes. |

|  |
| --- |
|  |
| **ValgtOpgavetypeStruktur** |
| ValgtOpgavetypeID ValgtOpgavetypeMedarbejderprofilID ValgtOpgavetypeOpgavetypeID (ValgtOpgavetypeEgentidMinutter) ValgtOpgavetypeOprettetAf ValgtOpgavetypeOprettetTid (ValgtOpgavetypeÆndretAf) (ValgtOpgavetypeÆndretTid) (ValgtOpgavetypeSlettetAf) (ValgtOpgavetypeSlettetTid) ValgtOpgavetypeTimestampVersion |
| **Beskrivelse** |
| ValgtOpgavetype er en relation mellem en medarbejderprofil og de opgavetyper medarbejderen ønsker at arbejde med. På hver valgt opgavetype er der mulighed for at angive hvor lang tid det tager medarbejderen at løse opgaver af den type. Hvis tiden ikke er angivet, er det tiden fra opgavetypen der anvendes. |

Dataelementer

| **Dataelement** | **Datatype** | **Beskrivelse/værdisæt** |
| --- | --- | --- |
| OpgavetypeBeskrivelse | base: string minLength: 0 maxLength: 300 | Beskrivelse af opgavetypen |
| OpgavetypeBookingInterval | base: integer totalDigits: 18 maxInclusive: 999999999999999999 minInclusive: 0 pattern: ([0-9])\* | Antal minutter der minimum skal gå mellem hvert bookingforsøg. |
| OpgavetypeBookingSvarDage | base: integer totalDigits: 18 maxInclusive: 999999999999999999 minInclusive: 0 pattern: ([0-9])\* | Antal dage før aftaledagen, bookingsvaret skal sendes. |
| OpgavetypeDomæne | base: integer maxInclusive: 1000 minInclusive: 1000 | Det domæne opgavetypen tilhører. |
| OpgavetypeGennemførselsfrist | base: integer totalDigits: 18 maxInclusive: 999999999999999999 minInclusive: 0 pattern: ([0-9])\* | Antallet af dage der maksimalt må gå før opgaven er gennemført. |
| OpgavetypeGennemførselstid | base: integer totalDigits: 18 maxInclusive: 999999999999999999 minInclusive: 0 pattern: ([0-9])\* | Tid i minutter som det tager at gennemføre opgaven. Gennemførselstiden kan overskrives i opgaven. Desuden har medarbejderen, i sin medarbejderprofil, mulighed for at konfigurere sin egen gennemførselstid for opgaven. |
| OpgavetypeGyldigFra | base: dateTime whitespace: collapse | Startdatoen på opgavetypens gyldighedsperiode |
| OpgavetypeGyldigTil | base: dateTime whitespace: collapse | Slutdato for opgavetypens gyldighedsperiode |
| OpgavetypeHentYderligereInfo | base: boolean totalDigits: 3 | Angiver om de domænespecifikke oplysninger skal hentes til opgaven. |
| OpgavetypeID | base: integer totalDigits: 18 minInclusive: 1 | Opgavetypens unikke ID |
| OpgavetypeKundeAfhængig | base: boolean totalDigits: 3 | Angiver at aftalen involverer et personligt møde med kunden, enten på skattecenteret eller hos kunden. |
| OpgavetypeLinkTilSag | base: string minLength: 0 maxLength: 300 | Link til stedet i portalen hvor opgaven kan løses. Det endelige link, som vises på skærmen, vil være en sammensætning af linket i opgavetypen og linkparametrene i opgaven. |
| OpgavetypeNavn | base: string maxLength: 80 | Opgavetypens navn |
| OpgavetypeOpgaveKategori | base: integer maxInclusive: 3 minInclusive: 1 | Opgavekategorien som opgaven tilhører. |
| OpgavetypeOprettetAf | base: string maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har oprettet opgavetypen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget oprettelsen. |
| OpgavetypeOprettetTid | base: dateTime whitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgavetypen er blevet oprettet. |
| OpgavetypePoint | base: integer totalDigits: 18 maxInclusive: 999999999999999999 minInclusive: 0 pattern: ([0-9])\* | Antallet af point medarbejderen vil modtage når opgaven er løst. |
| OpgavetypePrioritet | base: integer totalDigits: 18 maxInclusive: 999999999999999999 minInclusive: 0 pattern: ([0-9])\* | Opgavetypens prioritet. Anvendes bl.a. på opgavelisten for at få vist de vigtigste opgaver øverst i listen. Kan overskrives på opgaven. Højeste tal er ensbetydende med højeste prioritet. |
| OpgavetypeSandsynlighed | base: integer totalDigits: 3 minInclusive: 0 | Sandsynligheden for at opgaven bliver til noget. Sandsynligheden påvirker gennemførselstiden på opgaven. Hvis opgavens gennemførselstid er 30 minutter og sandsynligheden er 50%, vil der blive booket 15 minutter. |
| OpgavetypeSlettetAf | base: string maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har slettet opgavetypen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget sletningen. |
| OpgavetypeSlettetTid | base: dateTime whitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgavetypen er blevet slettet. |
| OpgavetypeTimestampVersion | base: dateTime whitespace: collapse | Angiver dato og tidspunkt for sidste ændring til opgavetypen, det kan både være oprettelse, opdatering og sletning. Attributten anvendes til optimistisk låsning i databasen, samt til at hente delta-ændringer når der overføres til DataWarehouse. |
| OpgavetypeUdgående | base: boolean totalDigits: 3 | Angiver at det er en udgående opgave, dvs. sagsbehandleren skal køre ud til kunden. |
| OpgavetypeVentedage | base: integer totalDigits: 18 maxInclusive: 999999999999999999 minInclusive: 0 pattern: ([0-9])\* | Antallet af dage der skal gå fra opgaven er oprettet til den tidligst må løses. |
| OpgavetypeÆndretAf | base: string maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der sidst har ændret opgavetypen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget ændringen. |
| OpgavetypeÆndretTid | base: dateTime whitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgavetypen er blevet ændret. |
| RSAction | base: string maxLength: 1 enumeration: C, U, D, N | Angiver opdateringstype: C - create U - update D - Delete  Grundlæggende værdiset: C: Create U: Update D: Delete N:null, ingen aktion |
| ValgtOpgavetypeEgentidMinutter | base: integer totalDigits: 18 maxInclusive: 999999999999999999 minInclusive: 0 pattern: ([0-9])\* | Medarbejderens egen gennemførselstid for opgavetypen i minutter. |
| ValgtOpgavetypeID | base: integer totalDigits: 18 minInclusive: 1 | Vilkårligt unikt identifikationsnummer |
| ValgtOpgavetypeMedarbejderprofilID | base: integer totalDigits: 18 minInclusive: 1 | Det unikke id på den medarbejderprofil der har valgt opgavetypen |
| ValgtOpgavetypeOpgavetypeID | base: integer totalDigits: 18 minInclusive: 1 | Det unikke id på den opgavetype der er valgt. |
| ValgtOpgavetypeOprettetAf | base: string maxLength: 128 | Den unikke DN på den ressource (medarbejder) der har oprettet elementet |
| ValgtOpgavetypeOprettetTid | base: dateTime whitespace: collapse | Dato og tidspunkt elementet er oprettet. |
| ValgtOpgavetypeSlettetAf | base: string maxLength: 128 | Den unikke DN på den ressource (medarbejder) der har slettet elementet |
| ValgtOpgavetypeSlettetTid | base: dateTime whitespace: collapse | Dato og tidspunkt elementet er slettet. |
| ValgtOpgavetypeTimestampVersion | base: dateTime whitespace: collapse | Dato og tidspunkt for sidste ændring af elementet, det kan være oprettelse, ændring eller sletning. |
| ValgtOpgavetypeÆndretAf | base: string maxLength: 128 | Den unikke DN på den ressource (medarbejder) der har ændret elementet |
| ValgtOpgavetypeÆndretTid | base: dateTime whitespace: collapse | Dato og tidspunkt for sidste ændring af elementet. |