**Servicebeskrivelser**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | |
| **RSOpgaveList** | | | | | |
| **System:** | **Encyclopedia:** | **Version:** | **Oprettet:** | **Dato:** |
| EFI | EFI\_Intern\_1\_8 | 1.2 | 2011-07-04 | 2015-06-23 |
| **Formål:** | | | | | |
| Henter en medarbejders opgaveliste | | | | | |
| **Overordnet beskrivelse af funktionalitet:** | | | | | |
| Henter en medarbejders opgaveliste | | | | | |
| **Detaljeret beskrivelse af funktionalitet** | | | | | |
| Returnerer en liste med de opgaver medarbejderen har adgang til via de organisatoriske enheder medarbejderen er tilknyttet. | | | | | |
| **Datastrukturer** | | | | | |
| **Input:** | | | | | |
| *RSOpgaveList\_I* | | | | | |
| MedarbejderprofilID  (ProduktionslederMarkering) | | | | | |
| **Output:** | | | | | |
| *RSOpgaveList\_O* | | | | | |
| \* OpgaveSamling \*  [  \* Opgaver \*  0{  \* OpgaveOplysninger \*  [  OpgaveStruktur  (RSRessourceStruktur)  (MedarbejderprofilStruktur)  ]  }  \* Opgavetyper \*  0{  OpgavetypeStruktur  }  \* Opgavekøer \*  0{  OpgavekøStruktur  }  ] | | | | | |
| **Valideringer** | | | | | |
| MedarbejderprofilID skal findes. | | | | | |
| **Referencer fra use case(s)** | | | | | |
|  | | | | | |

**Fælles datastrukturer**

|  |
| --- |
|  |
| MedarbejderprofilStruktur |
| MedarbejderprofilID  MedarbejderprofilRessourceID  MedarbejderprofilWNummer  (MedarbejderprofilMobilnummer)  (MedarbejderprofilEmail)  MedarbejderprofilBelægningsprocent  MedarbejderprofilPointsystem  MedarbejderprofilPoint  MedarbejderprofilMedbringVidne  MedarbejderprofilVilVæreVidne  MedarbejderprofilAlarmTilMobil  MedarbejderprofilAlarmTilEmail  MedarbejderprofilDefaultFrokostFra  MedarbejderprofilDefaultFrokostTil  MedarbejderprofilOprettetAf  MedarbejderprofilOprettetTid  (MedarbejderprofilÆndretAf)  (MedarbejderprofilÆndretTid)  (MedarbejderprofilSlettetAf)  (MedarbejderprofilSlettetTid)  MedarbejderprofilTimestampVersion |
| **Beskrivelse** |
| I medarbejderens profil har medarbejderen mulighed for, at opsætte en række parametre, som vil påvirke hvordan medarbejderen bookes af systemet. F.eks. er der mulighed for at opsætte kompetencer, belægningsprocent osv. |

|  |
| --- |
|  |
| OpgaveStruktur |
| OpgaveID  OpgaveOpgavetypeID  (OpgaveOpgavekøID)  OpgaveDomæne  (OpgaveBookingreference)  (OpgaveKundeid)  (OpgaveTekst)  (OpgaveLinkParametre)  OpgaveSandsynlighed  OpgavePrioritet  OpgaveVentedage  OpgaveGennemførselsfrist  OpgaveGennemførselstid  (OpgaveForløbID)  (OpgaveForløbOpgavenummer)  OpgavePoint  OpgaveOverbooking  (OpgaveStatusFarve)  (OpgaveTidligsteStartDato)  (OpgaveFristDato)  (OpgaveBookingInterval)  (OpgaveBookingForsøgTid)  (OpgaveBooketAf)  (OpgaveBooketTid)  (OpgaveSlotStartDatoTid)  (OpgaveBookingsvarDage)  (OpgaveSvarAfsendtTid)  (OpgaveValgtAf)  (OpgaveValgtTid)  (OpgaveAfsluttetAf)  (OpgaveAfsluttetTid)  OpgaveOprettetAf  OpgaveOprettetTid  (OpgaveÆndretAf)  (OpgaveÆndretTid)  (OpgaveSlettetAf)  (OpgaveSlettetTid)  OpgaveTimestampVersion |
| **Beskrivelse** |
| En ressourcestyring opgave. En opgave er et centralt element i ressourcestyring, det er ud fra de attributter der er på opgaven og dens type der bliver booket ressourcer. En opgave ligger på en opgavekø. |

|  |
| --- |
|  |
| OpgavekøStruktur |
| OpgavekøID  OpgavekøDomæne  (OpgavekøNavn)  (OpgavekøBeskrivelse)  OpgavekøPrioritet  OpgavekøFrigivet  (OpgavekøGyldigFra)  (OpgavekøGyldigTil)  OpgavekøOprettetAf  OpgavekøOprettetTid  (OpgavekøÆndretAf)  (OpgavekøÆndretTid)  (OpgavekøSlettetAf)  (OpgavekøSlettetTid)  OpgavekøTimestampVersion |
| **Beskrivelse** |
| Alle opgaver i Ressourcestyring er placeret på opgavekøer. Opgavekøerne er konfigureret til at modtage forskellige opgaver. F.eks. kan der være køer der indeholder opgaver af specifikke typer, eller i EFI, opgaver til kunder der ligger på specifikke spor. |

|  |
| --- |
|  |
| OpgavetypeStruktur |
| OpgavetypeID  OpgavetypeDomæne  OpgavetypeNavn  OpgavetypeOpgaveKategori  OpgavetypeBeskrivelse  (OpgavetypeLinkTilSag)  OpgavetypeGennemførselstid  OpgavetypeGennemførselsfrist  OpgavetypePrioritet  OpgavetypeSandsynlighed  (OpgavetypePoint)  OpgavetypeVentedage  OpgavetypeKundeAfhængig  OpgavetypeUdgående  (OpgavetypeGyldigFra)  (OpgavetypeGyldigTil)  (OpgavetypeHentYderligereInfo)  OpgavetypeOprettetAf  OpgavetypeOprettetTid  (OpgavetypeÆndretAf)  (OpgavetypeÆndretTid)  (OpgavetypeSlettetAf)  (OpgavetypeSlettetTid)  OpgavetypeTimestampVersion  (OpgavetypeBookingInterval)  (OpgavetypeBookingSvarDage) |
| **Beskrivelse** |
| Opgavetypen er en skabelon for opgaver. Opgavetypen indeholder en masse pre-konfigurerede oplysninger som der dog er mulighed for at overskrive når opgaven oprettes. |

|  |
| --- |
|  |
| RSRessourceStruktur |
| RSRessourceID  RSRessourceRessourcegruppeID  RSRessourceNavn  RSRessourceBeskrivelse  (RSRessourceGyldigFra)  (RSRessourceGyldigTil)  RSRessourceOprettetAf  RSRessourceOprettetTid  (RSRessourceÆndretAf)  (RSRessourceÆndretTid)  (RSRessourceSlettetAf)  (RSRessourceSlettetTid)  RSRessourceTimestampVersion |
| **Beskrivelse** |
| En ressource i ressourcestyringen, kan være en medarbejder, et køretøj, et lokale eller andet udstyr. Alle ressourcer tilhører en ressourcegruppe og har en kalender. Medarbejder ressourcer har desuden en medarbejderprofil. |

**Dataelementer**

| **Dataelement** | **Datatype** | **Beskrivelse/værdisæt** |
| --- | --- | --- |
| MedarbejderprofilAlarmTilEmail | base: boolean  totalDigits: 3 | Medarbejderen har mulighed for at få sendt eventuelle alarmer som mail. Alarmerne vil stadigvæk fremgå af alarmlisten. |
| MedarbejderprofilAlarmTilMobil | base: boolean  totalDigits: 3 | Medarbejderen har mulighed for at få sendt eventuelle alarmer som sms til sin mobiltelefon. Alarmerne vil stadigvæk fremgå af alarmlisten. |
| MedarbejderprofilBelægningsprocent | base: integer  totalDigits: 3  minInclusive: 0 | Medarbejderen kan i medarbejderprofilen angive hvor meget af tiden i løbet af en dag der skal være åbent for bookinger. |
| MedarbejderprofilDefaultFrokostFra | base: dateTime  whitespace: collapse | Medarbejderens default frokost start tid. Selv om der er en default frokost tid i medarbejderprofilen, har medarbejderen altid mulighed for at indsætte en anden frokost tid i kalenderen som vil virke i stedet for default tiden. |
| MedarbejderprofilDefaultFrokostTil | base: dateTime  whitespace: collapse | Medarbejderens default frokost slut tid. Selv om der er en default frokost tid i medarbejderprofilen, har medarbejderen altid mulighed for at indsætte en anden frokost tid i kalenderen som vil virke i stedet for default tiden. |
| MedarbejderprofilEmail | base: string  maxLength: 320 | Medarbejderens e-mail adresse  Grundlæggende værdisæt:  Skal altid indeholde:  1. et eller flere tegn, samt  2. et @, samt  3. et eller flere tegn, samt  4. et . , samt  5. mindst to tegn |
| MedarbejderprofilID | base: integer  totalDigits: 18  minInclusive: 1 | Medarbejderprofilens unikke ID |
| MedarbejderprofilMedbringVidne | base: boolean  totalDigits: 3 | Medarbejderen har selv mulighed for at fravælge at medtage vidne på f.eks. udgående fogedforretning. |
| MedarbejderprofilMobilnummer | base: string  maxLength: 10  pattern: [0-9]{7}|[0-9]{8}|[0-9]{9}|[0-9]{10} | Medarbejderens mobiltelefon nummer |
| MedarbejderprofilOprettetAf | base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har oprettet medarbejderprofilen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget oprettelsen. |
| MedarbejderprofilOprettetTid | base: dateTime  whitespace: collapse | Dato og tidspunkt medarbejderprofilen er blevet oprettet. |
| MedarbejderprofilPoint | base: integer  totalDigits: 18  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  pattern: ([0-9])\* | Antal point på medarbejderens pointkonto.  Hver opgave har et antal point. Når medarbejderen har løst en opgave bliver medarbejderens pointkonto opskrevet med opgavens point.  Grundlæggende værdisæt:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| MedarbejderprofilPointsystem | base: boolean  totalDigits: 3 | Medarbejderen har mulighed for at af- eller tilmelde sig pointsystemet. |
| MedarbejderprofilRessourceID | base: integer  totalDigits: 18  minInclusive: 1 | Det unikke ID på den ressource medarbejderprofilen tilhører. |
| MedarbejderprofilSlettetAf | base: string  maxLength: 128 | Den unikke DN på den ressource (medarbejder) der har slettet elementet |
| MedarbejderprofilSlettetTid | base: dateTime  whitespace: collapse | Dato og tidspunkt medarbejderprofilen er blevet slettet. |
| MedarbejderprofilTimestampVersion | base: dateTime  whitespace: collapse | Angiver dato og tidspunkt for sidste ændring til medarbejderprofilen, det kan både være oprettelse, opdatering og sletning. Attributten anvendes til optimistisk låsning i databasen, samt til at hente delta-ændringer når der overføres til DataWarehouse. |
| MedarbejderprofilVilVæreVidne | base: boolean  totalDigits: 3 | Medarbejderen har mulighed for at fravælge at være vidne. |
| MedarbejderprofilWNummer | base: string  maxLength: 6 | Medarbejderens nummer |
| MedarbejderprofilÆndretAf | base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der sidst har ændret medarbejderprofilen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget ændringen. |
| MedarbejderprofilÆndretTid | base: dateTime  whitespace: collapse | Dato og tidspunkt medarbejderprofilen er blevet ændret. |
| OpgaveAfsluttetAf | base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har afsluttet opgaven. |
| OpgaveAfsluttetTid | base: dateTime  whitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgaven er afsluttet. |
| OpgaveBooketAf | base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har booket opgaven. Vil kun være udfyldt ved manuelt booket opgave. |
| OpgaveBooketTid | base: dateTime  whitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgaven er booket. |
| OpgaveBookingForsøgTid | base: dateTime  whitespace: collapse |  |
| OpgaveBookingInterval | base: integer  totalDigits: 18  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  pattern: ([0-9])\* | Grundlæggende værdisæt:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgaveBookingreference | base: string  maxLength: 80 | Bookingreference indeholder et ID som det domæne der har oprettet opgaven har specificeret. Giver det kaldende domæne mulighed for at tildele opgaven sin egen identifikation. |
| OpgaveBookingsvarDage | base: integer  totalDigits: 18  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  pattern: ([0-9])\* | Grundlæggende værdisæt:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgaveDomæne | base: integer  maxInclusive: 1000  minInclusive: 1000 | Det domæne opgaven tilhører. F.eks. EFI  Grundlæggende værdisæt:  1000 |
| OpgaveForløbID | base: integer  totalDigits: 18  minInclusive: 1 | Opgaveforløbets unikke ID, hvis opgaven er en del af et forløb. |
| OpgaveForløbOpgavenummer | base: integer  totalDigits: 18  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  pattern: ([0-9])\* | Opgavens rækkefølge i forløbet. Hvis opgavenummeret er 1, er opgaven første opgave i forløbet.  Grundlæggende værdisæt:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgaveFristDato | base: dateTime  whitespace: collapse | Hvis opgaven er en aftaleopgave eller en telefonopgave, er datoen den dag opgaven senest må ligge i en kalender. Hvis opgaven er en plukkeopgave, er datoen den dag opgaven skal være plukket før. Bliver kun returneret fra RessourceStyring. |
| OpgaveGennemførselsfrist | base: integer  totalDigits: 18  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  pattern: ([0-9])\* | Antal dage til opgaven skal være løst.  Opgaven skal være løst før datoen for opgavens oprettelse + gennemførselsfrist.  Grundlæggende værdisæt:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgaveGennemførselstid | base: integer  totalDigits: 18  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  pattern: ([0-9])\* | Opgavens varighed i minutter.  Grundlæggende værdisæt:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgaveID | base: integer  totalDigits: 18  minInclusive: 1 | Opgavens unikke ID |
| OpgaveKundeid | base: string  maxLength: 80 | Kundens id. Id'et vil blive anvendt når der skal fremskaffes ekstra informationer til opgaven. |
| OpgaveLinkParametre | base: string  minLength: 0  maxLength: 300 | Linkparametre der bliver sat i enden af linket der er angivet i opgavetypen, så det samlede link peger hen på det sted i portalen opgaven skal løses. |
| OpgaveOpgavekøID | base: integer  totalDigits: 18  minInclusive: 1 | Det unikke ID på den opgavekø opgaven ligger på. |
| OpgaveOpgavetypeID | base: integer  totalDigits: 18  minInclusive: 1 | Det unikke ID på opgavens opgavetype. |
| OpgaveOprettetAf | base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har oprettet opgaven. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget oprettelsen. |
| OpgaveOprettetTid | base: dateTime  whitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgaven er blevet oprettet. |
| OpgaveOverbooking | base: boolean  totalDigits: 3 | Angiver om ressourcestyring må overbooke når opgaven bookes. |
| OpgavePoint | base: integer  totalDigits: 18  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  pattern: ([0-9])\* | Det antal point opgaven vil give den medarbejder der løser opgaven.  Grundlæggende værdisæt:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgavePrioritet | base: integer  totalDigits: 18  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  pattern: ([0-9])\* | Opgavens prioritet kan bruges til at sortere opgavelisten så de vigtigste vises først.  Grundlæggende værdisæt:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgaveSandsynlighed | base: integer  totalDigits: 3  minInclusive: 0 | Sandsynligheden for at opgaven bliver til noget. Sandsynligheden påvirker gennemførselstiden på opgaven. Hvis opgavens gennemførselstid er 30 minutter og sandsynligheden er 50%, vil der blive booket 15 minutter. |
| OpgaveSlettetAf | base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har slettet opgaven. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget sletningen. |
| OpgaveSlettetTid | base: dateTime  whitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgaven er blevet slettet. |
| OpgaveSlotStartDatoTid | base: dateTime  whitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgavens slot starter. |
| OpgaveStatusFarve | base: integer  totalDigits: 18  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  pattern: ([0-9])\* | Farven angiver opgavens status. Grøn angiver at opgaven har en god status. Gul angiver at opgaven skal være booket/plukket indenfor et bestemt antal dage (angivet i opsætningen). Rød angiver at opgaven har overskredet sin gennemførselsfrist. Bliver kun returneret fra RessourceStyring.  Grundlæggende værdisæt:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgaveSvarAfsendtTid | base: dateTime  whitespace: collapse |  |
| OpgaveTekst | base: string  maxLength: 3900 | Fri tekst om opgaven. |
| OpgaveTidligsteStartDato | base: dateTime  whitespace: collapse | Datoen angiver hvornår en opgave tidligst må bookes/plukkes. Bliver kun returneret fra RessourceStyring. |
| OpgaveTimestampVersion | base: dateTime  whitespace: collapse | Angiver dato og tidspunkt for sidste ændring til opgaven, det kan både være oprettelse, opdatering og sletning. Attributten anvendes til optimistisk låsning i databasen, samt til at hente delta-ændringer når der overføres til DataWarehouse. |
| OpgaveValgtAf | base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har valgt opgaven. |
| OpgaveValgtTid | base: dateTime  whitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgaven er valgt |
| OpgaveVentedage | base: integer  totalDigits: 18  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  pattern: ([0-9])\* | Det antal dage der mindst skal gå før opgaven må påbegyndes. Opgaven må godt bookes, men bookingtidspunktet skal være efter ventedage. Hvis opgaven er en del af et forløb, og ikke første opgave i forløbet, er ventedage de dage der mindst skal gå imellem opgaven og den foregående opgave.  Grundlæggende værdisæt:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgavekøBeskrivelse | base: string  minLength: 0  maxLength: 300 | Beskrivelse af opgavekøen. Eventuelt en beskrivelse af de opgaver der kan lande på køen. |
| OpgavekøDomæne | base: integer  maxInclusive: 1000  minInclusive: 1000 | Det domæne opgavekøen tilhører.  Grundlæggende værdisæt:  1000 |
| OpgavekøFrigivet | base: boolean  totalDigits: 3 | Angiver om køen er frigivet til produktion. Hvis opgavekøen ikke er frigivet, bliver der ikke placeret opgaver på køen. |
| OpgavekøGyldigFra | base: dateTime  whitespace: collapse | Startdatoen for opgavekøens gyldighed, dvs. hvornår er køen åben for at modtage opgaver. |
| OpgavekøGyldigTil | base: dateTime  whitespace: collapse | Slutdatoen for opgavekøens gyldighed, der kan ikke placeres opgaver på køens hvis gennemførselsfristen overskrider køens gyldighedsperiode. |
| OpgavekøID | base: integer  totalDigits: 18  minInclusive: 1 | Opgavekøens unikke ID |
| OpgavekøNavn | base: string  maxLength: 80 | Opgavekøens navn |
| OpgavekøOprettetAf | base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har oprettet opgavekøen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget oprettelsen. |
| OpgavekøOprettetTid | base: dateTime  whitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgavekøen er blevet oprettet. |
| OpgavekøPrioritet | base: integer  totalDigits: 18  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  pattern: ([0-9])\* | Opgavekøens prioritet. Hvis en opgave kan lande på to køer, er det opgavekøen med den højeste prioritet der modtager opgaven. Der kan ikke være to køer med samme prioritet indenfor samme domæne. Det højeste tal er ensbetydende med højeste prioritet.  Grundlæggende værdisæt:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgavekøSlettetAf | base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har slettet opgavekøen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget sletningen. |
| OpgavekøSlettetTid | base: dateTime  whitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgavekøen er blevet slettet. |
| OpgavekøTimestampVersion | base: dateTime  whitespace: collapse | Angiver dato og tidspunkt for sidste ændring til opgavekøen, det kan både være oprettelse, opdatering og sletning. Attributten anvendes til optimistisk låsning i databasen, samt til at hente delta-ændringer når der overføres til DataWarehouse. |
| OpgavekøÆndretAf | base: string  maxLength: 128 | Den unikke DN på den ressource (medarbejder) der har ændret elementet |
| OpgavekøÆndretTid | base: dateTime  whitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgavekøen er blevet ændret. |
| OpgavetypeBeskrivelse | base: string  minLength: 0  maxLength: 300 | Beskrivelse af opgavetypen |
| OpgavetypeBookingInterval | base: integer  totalDigits: 18  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  pattern: ([0-9])\* | Antal minutter der minimum skal gå mellem hvert bookingforsøg.  Grundlæggende værdisæt:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgavetypeBookingSvarDage | base: integer  totalDigits: 18  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  pattern: ([0-9])\* | Antal dage før aftaledagen, bookingsvaret skal sendes.  Grundlæggende værdisæt:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgavetypeDomæne | base: integer  maxInclusive: 1000  minInclusive: 1000 | Det domæne opgavetypen tilhører.  Grundlæggende værdisæt:  1000 |
| OpgavetypeGennemførselsfrist | base: integer  totalDigits: 18  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  pattern: ([0-9])\* | Antallet af dage der maksimalt må gå før opgaven er gennemført.  Grundlæggende værdisæt:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgavetypeGennemførselstid | base: integer  totalDigits: 18  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  pattern: ([0-9])\* | Tid i minutter som det tager at gennemføre opgaven. Gennemførselstiden kan overskrives i opgaven. Desuden har medarbejderen, i sin medarbejderprofil, mulighed for at konfigurere sin egen gennemførselstid for opgaven.  Grundlæggende værdisæt:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgavetypeGyldigFra | base: dateTime  whitespace: collapse | Startdatoen på opgavetypens gyldighedsperiode |
| OpgavetypeGyldigTil | base: dateTime  whitespace: collapse | Slutdato for opgavetypens gyldighedsperiode |
| OpgavetypeHentYderligereInfo | base: boolean  totalDigits: 3 | Angiver om de domænespecifikke oplysninger skal hentes til opgaven. |
| OpgavetypeID | base: integer  totalDigits: 18  minInclusive: 1 | Opgavetypens unikke ID |
| OpgavetypeKundeAfhængig | base: boolean  totalDigits: 3 | Angiver at aftalen involverer et personligt møde med kunden, enten på skattecenteret eller hos kunden. |
| OpgavetypeLinkTilSag | base: string  minLength: 0  maxLength: 300 | Link til stedet i portalen hvor opgaven kan løses. Det endelige link, som vises på skærmen, vil være en sammensætning af linket i opgavetypen og linkparametrene i opgaven. |
| OpgavetypeNavn | base: string  maxLength: 80 | Opgavetypens navn |
| OpgavetypeOpgaveKategori | base: integer  maxInclusive: 3  minInclusive: 1 | Opgavekategorien som opgaven tilhører.  Grundlæggende værdisæt:  1  2  3 |
| OpgavetypeOprettetAf | base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har oprettet opgavetypen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget oprettelsen. |
| OpgavetypeOprettetTid | base: dateTime  whitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgavetypen er blevet oprettet. |
| OpgavetypePoint | base: integer  totalDigits: 18  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  pattern: ([0-9])\* | Antallet af point medarbejderen vil modtage når opgaven er løst.  Grundlæggende værdisæt:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgavetypePrioritet | base: integer  totalDigits: 18  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  pattern: ([0-9])\* | Opgavetypens prioritet. Anvendes bl.a. på opgavelisten for at få vist de vigtigste opgaver øverst i listen. Kan overskrives på opgaven. Højeste tal er ensbetydende med højeste prioritet.  Grundlæggende værdisæt:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgavetypeSandsynlighed | base: integer  totalDigits: 3  minInclusive: 0 | Sandsynligheden for at opgaven bliver til noget. Sandsynligheden påvirker gennemførselstiden på opgaven. Hvis opgavens gennemførselstid er 30 minutter og sandsynligheden er 50%, vil der blive booket 15 minutter. |
| OpgavetypeSlettetAf | base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har slettet opgavetypen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget sletningen. |
| OpgavetypeSlettetTid | base: dateTime  whitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgavetypen er blevet slettet. |
| OpgavetypeTimestampVersion | base: dateTime  whitespace: collapse | Angiver dato og tidspunkt for sidste ændring til opgavetypen, det kan både være oprettelse, opdatering og sletning. Attributten anvendes til optimistisk låsning i databasen, samt til at hente delta-ændringer når der overføres til DataWarehouse. |
| OpgavetypeUdgående | base: boolean  totalDigits: 3 | Angiver at det er en udgående opgave, dvs. sagsbehandleren skal køre ud til kunden. |
| OpgavetypeVentedage | base: integer  totalDigits: 18  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  pattern: ([0-9])\* | Antallet af dage der skal gå fra opgaven er oprettet til den tidligst må løses.  Grundlæggende værdisæt:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgavetypeÆndretAf | base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der sidst har ændret opgavetypen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget ændringen. |
| OpgavetypeÆndretTid | base: dateTime  whitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgavetypen er blevet ændret. |
| OpgaveÆndretAf | base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der sidst har ændret opgaven. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget ændringen. |
| OpgaveÆndretTid | base: dateTime  whitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgaven er blevet ændret. |
| ProduktionslederMarkering | base: boolean  totalDigits: 3 | Denne markering angiver om medarbejderen er produktionsleder |
| RSRessourceBeskrivelse | base: string  minLength: 0  maxLength: 300 | Beskrivelse af ressourcen. |
| RSRessourceGyldigFra | base: dateTime  whitespace: collapse | Startdatoen på ressourcens gyldighedsperiode. |
| RSRessourceGyldigTil | base: dateTime  whitespace: collapse | Slutdatoen på ressourcens gyldighedsperiode |
| RSRessourceID | base: integer  totalDigits: 18  minInclusive: 1 | Ressourcens unikke ID |
| RSRessourceNavn | base: string  maxLength: 80 | Ressourcens navn |
| RSRessourceOprettetAf | base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har oprettet ressourcen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget oprettelsen. |
| RSRessourceOprettetTid | base: dateTime  whitespace: collapse | Dato og tidspunkt ressourcen er blevet oprettet. |
| RSRessourceRessourcegruppeID | base: integer  totalDigits: 18  minInclusive: 1 | Det unikke ID på den ressourcegruppe medarbejderen tilhører. |
| RSRessourceSlettetAf | base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har slettet ressourcen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget sletningen. |
| RSRessourceSlettetTid | base: dateTime  whitespace: collapse | Dato og tidspunkt ressourcen er blevet slettet. |
| RSRessourceTimestampVersion | base: dateTime  whitespace: collapse | Angiver dato og tidspunkt for sidste ændring til ressourcen, det kan både være oprettelse, opdatering og sletning. Attributten anvendes til optimistisk låsning i databasen, samt til at hente delta-ændringer når der overføres til DataWarehouse. |
| RSRessourceÆndretAf | base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der sidst har ændret ressourcen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget ændringen. |
| RSRessourceÆndretTid | base: dateTime  whitespace: collapse | Dato og tidspunkt ressourcen er blevet ændret. |