**Servicebeskrivelser**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | |
| **RSOpgavekøHent** | | | | | |
| **System:** | **Encyclopedia:** | **Version:** | **Oprettet:** | **Dato:** |
| EFI | EFI\_Intern\_1\_8 | 1.3 | 2011-01-25 | 2015-06-23 |
| **Formål:** | | | | | |
| Henter detaljeoplysninger til en opgavekø | | | | | |
| **Overordnet beskrivelse af funktionalitet:** | | | | | |
| Henter detaljeoplysninger til en opgavekø | | | | | |
| **Detaljeret beskrivelse af funktionalitet** | | | | | |
| Henter detaljeoplysninger til en opgavekø. Der er mulighed for at udvide søgningen, så opgavekøens alarmtyper og opgavetyper returneres. | | | | | |
| **Datastrukturer** | | | | | |
| **Input:** | | | | | |
| *RSOpgavekøHent\_I* | | | | | |
| OpgavekøID  InkluderAlarmtyperOgOpgavetyperMarkering | | | | | |
| **Output:** | | | | | |
| *RSOpgavekøHent\_O* | | | | | |
| \* Opgavekø \*  [  OpgavekøStruktur  (  \* AlarmtypeSamling \*  [  \* Alarmtyper \*  0{  \* Alarmtype \*  [  OpgavekøAlarmtypeStruktur  AlarmTypeStruktur  ]  }  ]  )  (  \* OpgavetypeSamling \*  [  \* Opgavetyper \*  0{  OpgavetypeStruktur  }  ]  )  (  \* KompetenceSamling \*  [  \* Kompetencer \*  0{  KompetenceStruktur  }  ]  )  (  \* BookingregelSamling \*  [  \* BookingRegler \*  0{  OpgavekøBookingRegelStruktur  }  ]  )  (  \* ProduktionslederSamling \*  [  \* ProduktionslederListe \*  1{  \* ProduktionsLeder \*  [  OpgavekøProdLederStruktur  RSRessourceStruktur  MedarbejderprofilStruktur  RSRessourcegruppeStruktur  ]  }  ]  )  ] | | | | | |
| **Valideringer** | | | | | |
| OpgavekøID skal tilhøre en eksisterende opgavekø. | | | | | |
| **Referencer fra use case(s)** | | | | | |
|  | | | | | |

**Fælles datastrukturer**

|  |
| --- |
|  |
| AlarmTypeStruktur |
| AlarmTypeID  AlarmTypeAlarmKategori  AlarmTypeNavn  (AlarmTypeBeskrivelse)  (AlarmTypeFarve)  AlarmTypeNotifikation  AlarmTypeOprettetAf  AlarmTypeOprettetTid  (AlarmTypeÆndretAf)  (AlarmTypeÆndretTid)  (AlarmTypeSlettetAf)  (AlarmTypeSlettetTid)  AlarmTypeTimestampVersion |
| **Beskrivelse** |
| En alarmtype er en template for alarmer, den indeholder en række stamoplysninger som beskriver alarmerne af den type. |

|  |
| --- |
|  |
| KompetenceStruktur |
| \* KompetenceStruktur \*  [  KompetenceID  KompetenceKompetenceKategori  KompetenceNavn  (KompetenceNøgle)  (KompetenceFra)  (KompetenceTil)  (KompetenceScore)  KompetenceOprettetAf  KompetenceOprettetTid  (KompetenceÆndretAf)  (KompetenceÆndretTid)  (KompetenceSlettetAf)  (KompetenceSlettetTid)  KompetenceTimestampVersion  ] |
| **Beskrivelse** |
| En medabrjder kan have en lang liste af kompetencer opdelt på kategorier. Kompetencekategorier og kompetencer kan variere fra domæne til domæne. Kompetencekategorierne i EFI inkluderer bl.a. sporttype, kundetype, fordringstyper og samlet gæld. Kompetencerne i sportype kategorien vil så være de sportyper efi opererer med. Medarbejderen har selv mulighed for at opsætte kompetencer i deres medarbejderprofil |

|  |
| --- |
|  |
| MedarbejderprofilStruktur |
| MedarbejderprofilID  MedarbejderprofilRessourceID  MedarbejderprofilWNummer  (MedarbejderprofilMobilnummer)  (MedarbejderprofilEmail)  MedarbejderprofilBelægningsprocent  MedarbejderprofilPointsystem  MedarbejderprofilPoint  MedarbejderprofilMedbringVidne  MedarbejderprofilVilVæreVidne  MedarbejderprofilAlarmTilMobil  MedarbejderprofilAlarmTilEmail  MedarbejderprofilDefaultFrokostFra  MedarbejderprofilDefaultFrokostTil  MedarbejderprofilOprettetAf  MedarbejderprofilOprettetTid  (MedarbejderprofilÆndretAf)  (MedarbejderprofilÆndretTid)  (MedarbejderprofilSlettetAf)  (MedarbejderprofilSlettetTid)  MedarbejderprofilTimestampVersion |
| **Beskrivelse** |
| I medarbejderens profil har medarbejderen mulighed for, at opsætte en række parametre, som vil påvirke hvordan medarbejderen bookes af systemet. F.eks. er der mulighed for at opsætte kompetencer, belægningsprocent osv. |

|  |
| --- |
|  |
| OpgavekøAlarmtypeStruktur |
| OpgavekøAlarmtypeID  OpgavekøAlarmtypeOpgavekøID  OpgavekøAlarmtypeAlarmtypeID  (OpgavekøAlarmtypeFarve)  OpgavekøAlarmtypeOprettetAf  OpgavekøAlarmtypeOprettetTid  (OpgavekøAlarmtypeÆndretAf)  (OpgavekøAlarmtypeÆndretTid)  (OpgavekøAlarmtypeSlettetAf)  (OpgavekøAlarmtypeSlettetTid)  OpgavekøAlarmtypeTimestampVersion |
| **Beskrivelse** |
| Relation mellem en opgavekø og en tilknyttet alarmtype. Alarmtypen kan konfigureres på køen så den vises med en bestemt farve i alarmlisten. |

|  |
| --- |
|  |
| OpgavekøBookingRegelStruktur |
| OpgavekøBookingRegelID  OpgavekøBookingRegelOpgavekøID  OpgavekøBookingRegelBookingRegel  OpgavekøBookingRegelPrioritet  OpgavekøBookingRegelOprettetAf  OpgavekøBookingRegelOprettetTid  (OpgavekøBookingRegelÆndretAf)  (OpgavekøBookingRegelÆndretTid)  (OpgavekøBookingRegelSlettetAf)  (OpgavekøBookingRegelSlettetTid)  OpgavekøBookingRegelTimestampVersion |
| **Beskrivelse** |
| Relation mellem en opgavekø og en tilknyttet bookingregel. Den tilknyttede bookingregel vil have en prioritet på opgavekøen. |

|  |
| --- |
|  |
| OpgavekøProdLederStruktur |
| OpgavekøProdLederID  OpgavekøProdLederOpgavekøID  OpgavekøProdLederRessourceID  OpgavekøProdLederOprettetAf  OpgavekøProdLederOprettetTid  (OpgavekøProdLederSlettetAf)  (OpgavekøProdLederSlettetTid)  OpgavekøProdLederTimestampVersion |
| **Beskrivelse** |
| Relation mellem en opgavekø og en tilknyttet produktionsleder. |

|  |
| --- |
|  |
| OpgavekøStruktur |
| OpgavekøID  OpgavekøDomæne  (OpgavekøNavn)  (OpgavekøBeskrivelse)  OpgavekøPrioritet  OpgavekøFrigivet  (OpgavekøGyldigFra)  (OpgavekøGyldigTil)  OpgavekøOprettetAf  OpgavekøOprettetTid  (OpgavekøÆndretAf)  (OpgavekøÆndretTid)  (OpgavekøSlettetAf)  (OpgavekøSlettetTid)  OpgavekøTimestampVersion |
| **Beskrivelse** |
| Alle opgaver i Ressourcestyring er placeret på opgavekøer. Opgavekøerne er konfigureret til at modtage forskellige opgaver. F.eks. kan der være køer der indeholder opgaver af specifikke typer, eller i EFI, opgaver til kunder der ligger på specifikke spor. |

|  |
| --- |
|  |
| OpgavetypeStruktur |
| OpgavetypeID  OpgavetypeDomæne  OpgavetypeNavn  OpgavetypeOpgaveKategori  OpgavetypeBeskrivelse  (OpgavetypeLinkTilSag)  OpgavetypeGennemførselstid  OpgavetypeGennemførselsfrist  OpgavetypePrioritet  OpgavetypeSandsynlighed  (OpgavetypePoint)  OpgavetypeVentedage  OpgavetypeKundeAfhængig  OpgavetypeUdgående  (OpgavetypeGyldigFra)  (OpgavetypeGyldigTil)  (OpgavetypeHentYderligereInfo)  OpgavetypeOprettetAf  OpgavetypeOprettetTid  (OpgavetypeÆndretAf)  (OpgavetypeÆndretTid)  (OpgavetypeSlettetAf)  (OpgavetypeSlettetTid)  OpgavetypeTimestampVersion  (OpgavetypeBookingInterval)  (OpgavetypeBookingSvarDage) |
| **Beskrivelse** |
| Opgavetypen er en skabelon for opgaver. Opgavetypen indeholder en masse pre-konfigurerede oplysninger som der dog er mulighed for at overskrive når opgaven oprettes. |

|  |
| --- |
|  |
| RSRessourceStruktur |
| RSRessourceID  RSRessourceRessourcegruppeID  RSRessourceNavn  RSRessourceBeskrivelse  (RSRessourceGyldigFra)  (RSRessourceGyldigTil)  RSRessourceOprettetAf  RSRessourceOprettetTid  (RSRessourceÆndretAf)  (RSRessourceÆndretTid)  (RSRessourceSlettetAf)  (RSRessourceSlettetTid)  RSRessourceTimestampVersion |
| **Beskrivelse** |
| En ressource i ressourcestyringen, kan være en medarbejder, et køretøj, et lokale eller andet udstyr. Alle ressourcer tilhører en ressourcegruppe og har en kalender. Medarbejder ressourcer har desuden en medarbejderprofil. |

|  |
| --- |
|  |
| RSRessourcegruppeStruktur |
| RSRessourcegruppeID  RSRessourcegruppeNavn  RSRessourcegruppeBeskrivelse  RSRessourcegruppeMedarbejderGruppe  RSRessourcegruppeOprettetAf  RSRessourcegruppeOprettetTid  (RSRessourcegruppeÆndretAf)  (RSRessourcegruppeÆndretTid)  (RSRessourcegruppeSlettetAf)  (RSRessourcegruppeSlettetTid)  RSRessourcegruppeTimestampVersion |
| **Beskrivelse** |
| En ressourcegruppe i Ressourcestyring kan være en gruppe af medarbejdere, lokaler, køretøjer eller andet udstyr. |

**Dataelementer**

| **Dataelement** | **Datatype** | **Beskrivelse/værdisæt** |
| --- | --- | --- |
| AlarmTypeAlarmKategori | base: integer  maxInclusive: 1004  minInclusive: 1000 | Den alarmkategori som alarmtypen tilhører.  Grundlæggende værdisæt:  1000  1001  1002  1003  1004 |
| AlarmTypeBeskrivelse | base: string  minLength: 0  maxLength: 300 | Detaljeret beskrivelse af alarmtypen. |
| AlarmTypeFarve | base: integer  totalDigits: 18  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  pattern: ([0-9])\* | Den farve alarmtypen vises med i alarmlisten  Grundlæggende værdisæt:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| AlarmTypeID | base: integer  totalDigits: 18  minInclusive: 1 | Alarmtypens unikke ID |
| AlarmTypeNavn | base: string  maxLength: 80 | Alarmtypens navn. |
| AlarmTypeNotifikation | base: boolean  totalDigits: 3 | Notifikation angiver om alarmen skal resultere i en besked til produktionslederen, hvis ikke, vises alarmen kun på oversigten. |
| AlarmTypeOprettetAf | base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har oprettet alarmtypen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget oprettelsen. |
| AlarmTypeOprettetTid | base: dateTime  whitespace: collapse | Dato og tidspunkt alarmtypen er blevet oprettet. |
| AlarmTypeSlettetAf | base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har slettet alarmtypen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget sletningen. |
| AlarmTypeSlettetTid | base: dateTime  whitespace: collapse | Dato og tidspunkt alarmtypen er blevet slettet. |
| AlarmTypeTimestampVersion | base: dateTime  whitespace: collapse | Angiver dato og tidspunkt for sidste ændring til alarmtypen, det kan både være oprettelse, opdatering og sletning. Attributten anvendes til optimistisk låsning i databasen, samt til at hente delta-ændringer når der overføres til DataWarehouse. |
| AlarmTypeÆndretAf | base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der sidst har ændret alarmtypen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget ændringen. |
| AlarmTypeÆndretTid | base: dateTime  whitespace: collapse | Dato og tidspunkt alarmtypen er blevet ændret. |
| InkluderAlarmtyperOgOpgavetyperMarkering | base: boolean  totalDigits: 3 |  |
| KompetenceFra | base: integer  totalDigits: 18  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  pattern: ([0-9])\* | Kompetencens startværdi. Anvendes f.eks. ved samlede fordringer hvor startværdien og slutværdien bruges til at angive intervaller, f.eks. 0-1000000, 1000001-5000000 osv.  Grundlæggende værdisæt:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| KompetenceID | base: integer  totalDigits: 18  minInclusive: 1 | Kompetencens unikke ID |
| KompetenceKompetenceKategori | base: integer  maxInclusive: 1007  minInclusive: 1000 | KompetenceKategorien som kompetencen tilhører.  Grundlæggende værdisæt:  1000  1001  1002  1003  1004  1005  1006  1007 |
| KompetenceNavn | base: string  maxLength: 80 | Kompetencens navn |
| KompetenceNøgle | base: string  maxLength: 80 | Kompetencens nøgle. Hvis kompetencen f.eks. er en sportype, vil nøglen være sportypens unikke ID. |
| KompetenceOprettetAf | base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har oprettet kompetencen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget oprettelsen. |
| KompetenceOprettetTid | base: dateTime  whitespace: collapse | Dato og tidspunkt kompetencen er blevet oprettet. |
| KompetenceScore | base: integer  totalDigits: 18  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  pattern: ([0-9])\* | Hver kompetence har en score. Summen af en medarbejders samlede kompetencers scorer giver medarbejderens samlede kompetencescore. Der er en bookingregel der anvender medarbejderens samlede score, så det er muligt at konfigurere en opgavekø så det er medarbejderen med den laveste kompetencescore der skal løse opgaven.  Grundlæggende værdisæt:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| KompetenceSlettetAf | base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har slettet kompetencen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget sletningen. |
| KompetenceSlettetTid | base: dateTime  whitespace: collapse | Dato og tidspunkt kompetencen er blevet slettet. |
| KompetenceTil | base: integer  totalDigits: 18  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  pattern: ([0-9])\* | Kompetencens sluttværdi. Anvendes f.eks. ved samlede fordringer hvor startværdien og slutværdien bruges til at angive intervaller, f.eks. 0-1000000, 1000001-5000000 osv.  Grundlæggende værdisæt:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| KompetenceTimestampVersion | base: dateTime  whitespace: collapse | Angiver dato og tidspunkt for sidste ændring til kompetencen, det kan både være oprettelse, opdatering og sletning. Attributten anvendes til optimistisk låsning i databasen, samt til at hente delta-ændringer når der overføres til DataWarehouse. |
| KompetenceÆndretAf | base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der sidst har ændret kompetencen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget ændringen. |
| KompetenceÆndretTid | base: dateTime  whitespace: collapse | Dato og tidspunkt kompetencen er blevet ændret. |
| MedarbejderprofilAlarmTilEmail | base: boolean  totalDigits: 3 | Medarbejderen har mulighed for at få sendt eventuelle alarmer som mail. Alarmerne vil stadigvæk fremgå af alarmlisten. |
| MedarbejderprofilAlarmTilMobil | base: boolean  totalDigits: 3 | Medarbejderen har mulighed for at få sendt eventuelle alarmer som sms til sin mobiltelefon. Alarmerne vil stadigvæk fremgå af alarmlisten. |
| MedarbejderprofilBelægningsprocent | base: integer  totalDigits: 3  minInclusive: 0 | Medarbejderen kan i medarbejderprofilen angive hvor meget af tiden i løbet af en dag der skal være åbent for bookinger. |
| MedarbejderprofilDefaultFrokostFra | base: dateTime  whitespace: collapse | Medarbejderens default frokost start tid. Selv om der er en default frokost tid i medarbejderprofilen, har medarbejderen altid mulighed for at indsætte en anden frokost tid i kalenderen som vil virke i stedet for default tiden. |
| MedarbejderprofilDefaultFrokostTil | base: dateTime  whitespace: collapse | Medarbejderens default frokost slut tid. Selv om der er en default frokost tid i medarbejderprofilen, har medarbejderen altid mulighed for at indsætte en anden frokost tid i kalenderen som vil virke i stedet for default tiden. |
| MedarbejderprofilEmail | base: string  maxLength: 320 | Medarbejderens e-mail adresse  Grundlæggende værdisæt:  Skal altid indeholde:  1. et eller flere tegn, samt  2. et @, samt  3. et eller flere tegn, samt  4. et . , samt  5. mindst to tegn |
| MedarbejderprofilID | base: integer  totalDigits: 18  minInclusive: 1 | Medarbejderprofilens unikke ID |
| MedarbejderprofilMedbringVidne | base: boolean  totalDigits: 3 | Medarbejderen har selv mulighed for at fravælge at medtage vidne på f.eks. udgående fogedforretning. |
| MedarbejderprofilMobilnummer | base: string  maxLength: 10  pattern: [0-9]{7}|[0-9]{8}|[0-9]{9}|[0-9]{10} | Medarbejderens mobiltelefon nummer |
| MedarbejderprofilOprettetAf | base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har oprettet medarbejderprofilen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget oprettelsen. |
| MedarbejderprofilOprettetTid | base: dateTime  whitespace: collapse | Dato og tidspunkt medarbejderprofilen er blevet oprettet. |
| MedarbejderprofilPoint | base: integer  totalDigits: 18  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  pattern: ([0-9])\* | Antal point på medarbejderens pointkonto.  Hver opgave har et antal point. Når medarbejderen har løst en opgave bliver medarbejderens pointkonto opskrevet med opgavens point.  Grundlæggende værdisæt:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| MedarbejderprofilPointsystem | base: boolean  totalDigits: 3 | Medarbejderen har mulighed for at af- eller tilmelde sig pointsystemet. |
| MedarbejderprofilRessourceID | base: integer  totalDigits: 18  minInclusive: 1 | Det unikke ID på den ressource medarbejderprofilen tilhører. |
| MedarbejderprofilSlettetAf | base: string  maxLength: 128 | Den unikke DN på den ressource (medarbejder) der har slettet elementet |
| MedarbejderprofilSlettetTid | base: dateTime  whitespace: collapse | Dato og tidspunkt medarbejderprofilen er blevet slettet. |
| MedarbejderprofilTimestampVersion | base: dateTime  whitespace: collapse | Angiver dato og tidspunkt for sidste ændring til medarbejderprofilen, det kan både være oprettelse, opdatering og sletning. Attributten anvendes til optimistisk låsning i databasen, samt til at hente delta-ændringer når der overføres til DataWarehouse. |
| MedarbejderprofilVilVæreVidne | base: boolean  totalDigits: 3 | Medarbejderen har mulighed for at fravælge at være vidne. |
| MedarbejderprofilWNummer | base: string  maxLength: 6 | Medarbejderens nummer |
| MedarbejderprofilÆndretAf | base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der sidst har ændret medarbejderprofilen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget ændringen. |
| MedarbejderprofilÆndretTid | base: dateTime  whitespace: collapse | Dato og tidspunkt medarbejderprofilen er blevet ændret. |
| OpgavekøAlarmtypeAlarmtypeID | base: integer  totalDigits: 18  minInclusive: 1 | Alarmtypens unikke ID |
| OpgavekøAlarmtypeFarve | base: integer  totalDigits: 18  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  pattern: ([0-9])\* | Den farve alarmtypen vises med på alarmlisten.  Grundlæggende værdisæt:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgavekøAlarmtypeID | base: integer  totalDigits: 18  minInclusive: 1 | OpgavekøAlarmtype objektets unikke ID |
| OpgavekøAlarmtypeOpgavekøID | base: integer  totalDigits: 18  minInclusive: 1 | Opgavekøens unikke ID |
| OpgavekøAlarmtypeOprettetAf | base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har oprettet OpgavekøAlarmtype objektet. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget oprettelsen. |
| OpgavekøAlarmtypeOprettetTid | base: dateTime  whitespace: collapse | Dato og tidspunkt OpgavekøAlarmtype objektet er blevet oprettet. |
| OpgavekøAlarmtypeSlettetAf | base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har slettet opgavekøalarmtype objektet. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget sletningen. |
| OpgavekøAlarmtypeSlettetTid | base: dateTime  whitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgavekøalarmtype objektet er blevet slettet. |
| OpgavekøAlarmtypeTimestampVersion | base: dateTime  whitespace: collapse | Angiver dato og tidspunkt for sidste ændring til opgavekøalarmtype objektet, det kan både være oprettelse, opdatering og sletning. Attributten anvendes til optimistisk låsning i databasen, samt til at hente delta-ændringer når der overføres til DataWarehouse. |
| OpgavekøAlarmtypeÆndretAf | base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der sidst har ændret opgavekøalarmtype objektet. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget ændringen. |
| OpgavekøAlarmtypeÆndretTid | base: dateTime  whitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgavekøalarmtype objektet er blevet ændret. |
| OpgavekøBeskrivelse | base: string  minLength: 0  maxLength: 300 | Beskrivelse af opgavekøen. Eventuelt en beskrivelse af de opgaver der kan lande på køen. |
| OpgavekøBookingRegelBookingRegel | base: integer  maxInclusive: 8  minInclusive: 1 | Booking reglen der er tilknyttet opgavekøen  Grundlæggende værdisæt:  1  2  3  4  5  6  7  8 |
| OpgavekøBookingRegelID | base: integer  totalDigits: 18  minInclusive: 1 | OpgavekøBookingregel objektets unikke ID |
| OpgavekøBookingRegelOpgavekøID | base: integer  totalDigits: 18  minInclusive: 1 | Opgavekøens unikke ID |
| OpgavekøBookingRegelOprettetAf | base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har oprettet opgavekøbookingregel objektet. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget oprettelsen. |
| OpgavekøBookingRegelOprettetTid | base: dateTime  whitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgavekøbookingregel objektet er blevet oprettet. |
| OpgavekøBookingRegelPrioritet | base: integer  totalDigits: 18  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  pattern: ([0-9])\* | Booking reglens prioritet på opgavekøen. Bookingreglerne prioriteres fortløbende, startende med 1 som første prioritet, 2 som anden prioritet osv.  Grundlæggende værdisæt:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgavekøBookingRegelSlettetAf | base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har slettet opgavekøbookingregel objektet. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget sletningen. |
| OpgavekøBookingRegelSlettetTid | base: dateTime  whitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgavekøbookingregel objektet er blevet slettet. |
| OpgavekøBookingRegelTimestampVersion | base: dateTime  whitespace: collapse | Angiver dato og tidspunkt for sidste ændring til opgavekøbokingregel objektet, det kan både være oprettelse, opdatering og sletning. Attributten anvendes til optimistisk låsning i databasen, samt til at hente delta-ændringer når der overføres til DataWarehouse. |
| OpgavekøBookingRegelÆndretAf | base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der sidst har ændret opgavekøbookingregel objektet. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget ændringen. |
| OpgavekøBookingRegelÆndretTid | base: dateTime  whitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgavekøbookingregel objektet er blevet ændret. |
| OpgavekøDomæne | base: integer  maxInclusive: 1000  minInclusive: 1000 | Det domæne opgavekøen tilhører.  Grundlæggende værdisæt:  1000 |
| OpgavekøFrigivet | base: boolean  totalDigits: 3 | Angiver om køen er frigivet til produktion. Hvis opgavekøen ikke er frigivet, bliver der ikke placeret opgaver på køen. |
| OpgavekøGyldigFra | base: dateTime  whitespace: collapse | Startdatoen for opgavekøens gyldighed, dvs. hvornår er køen åben for at modtage opgaver. |
| OpgavekøGyldigTil | base: dateTime  whitespace: collapse | Slutdatoen for opgavekøens gyldighed, der kan ikke placeres opgaver på køens hvis gennemførselsfristen overskrider køens gyldighedsperiode. |
| OpgavekøID | base: integer  totalDigits: 18  minInclusive: 1 | Opgavekøens unikke ID |
| OpgavekøNavn | base: string  maxLength: 80 | Opgavekøens navn |
| OpgavekøOprettetAf | base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har oprettet opgavekøen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget oprettelsen. |
| OpgavekøOprettetTid | base: dateTime  whitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgavekøen er blevet oprettet. |
| OpgavekøPrioritet | base: integer  totalDigits: 18  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  pattern: ([0-9])\* | Opgavekøens prioritet. Hvis en opgave kan lande på to køer, er det opgavekøen med den højeste prioritet der modtager opgaven. Der kan ikke være to køer med samme prioritet indenfor samme domæne. Det højeste tal er ensbetydende med højeste prioritet.  Grundlæggende værdisæt:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgavekøProdLederID | base: integer  totalDigits: 18  minInclusive: 1 |  |
| OpgavekøProdLederOpgavekøID | base: integer  totalDigits: 18  minInclusive: 1 |  |
| OpgavekøProdLederOprettetAf | base: string  maxLength: 128 |  |
| OpgavekøProdLederOprettetTid | base: dateTime  whitespace: collapse |  |
| OpgavekøProdLederRessourceID | base: integer  totalDigits: 18  minInclusive: 1 |  |
| OpgavekøProdLederSlettetAf | base: string  maxLength: 128 |  |
| OpgavekøProdLederSlettetTid | base: dateTime  whitespace: collapse |  |
| OpgavekøProdLederTimestampVersion | base: dateTime  whitespace: collapse |  |
| OpgavekøSlettetAf | base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har slettet opgavekøen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget sletningen. |
| OpgavekøSlettetTid | base: dateTime  whitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgavekøen er blevet slettet. |
| OpgavekøTimestampVersion | base: dateTime  whitespace: collapse | Angiver dato og tidspunkt for sidste ændring til opgavekøen, det kan både være oprettelse, opdatering og sletning. Attributten anvendes til optimistisk låsning i databasen, samt til at hente delta-ændringer når der overføres til DataWarehouse. |
| OpgavekøÆndretAf | base: string  maxLength: 128 | Den unikke DN på den ressource (medarbejder) der har ændret elementet |
| OpgavekøÆndretTid | base: dateTime  whitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgavekøen er blevet ændret. |
| OpgavetypeBeskrivelse | base: string  minLength: 0  maxLength: 300 | Beskrivelse af opgavetypen |
| OpgavetypeBookingInterval | base: integer  totalDigits: 18  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  pattern: ([0-9])\* | Antal minutter der minimum skal gå mellem hvert bookingforsøg.  Grundlæggende værdisæt:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgavetypeBookingSvarDage | base: integer  totalDigits: 18  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  pattern: ([0-9])\* | Antal dage før aftaledagen, bookingsvaret skal sendes.  Grundlæggende værdisæt:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgavetypeDomæne | base: integer  maxInclusive: 1000  minInclusive: 1000 | Det domæne opgavetypen tilhører.  Grundlæggende værdisæt:  1000 |
| OpgavetypeGennemførselsfrist | base: integer  totalDigits: 18  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  pattern: ([0-9])\* | Antallet af dage der maksimalt må gå før opgaven er gennemført.  Grundlæggende værdisæt:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgavetypeGennemførselstid | base: integer  totalDigits: 18  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  pattern: ([0-9])\* | Tid i minutter som det tager at gennemføre opgaven. Gennemførselstiden kan overskrives i opgaven. Desuden har medarbejderen, i sin medarbejderprofil, mulighed for at konfigurere sin egen gennemførselstid for opgaven.  Grundlæggende værdisæt:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgavetypeGyldigFra | base: dateTime  whitespace: collapse | Startdatoen på opgavetypens gyldighedsperiode |
| OpgavetypeGyldigTil | base: dateTime  whitespace: collapse | Slutdato for opgavetypens gyldighedsperiode |
| OpgavetypeHentYderligereInfo | base: boolean  totalDigits: 3 | Angiver om de domænespecifikke oplysninger skal hentes til opgaven. |
| OpgavetypeID | base: integer  totalDigits: 18  minInclusive: 1 | Opgavetypens unikke ID |
| OpgavetypeKundeAfhængig | base: boolean  totalDigits: 3 | Angiver at aftalen involverer et personligt møde med kunden, enten på skattecenteret eller hos kunden. |
| OpgavetypeLinkTilSag | base: string  minLength: 0  maxLength: 300 | Link til stedet i portalen hvor opgaven kan løses. Det endelige link, som vises på skærmen, vil være en sammensætning af linket i opgavetypen og linkparametrene i opgaven. |
| OpgavetypeNavn | base: string  maxLength: 80 | Opgavetypens navn |
| OpgavetypeOpgaveKategori | base: integer  maxInclusive: 3  minInclusive: 1 | Opgavekategorien som opgaven tilhører.  Grundlæggende værdisæt:  1  2  3 |
| OpgavetypeOprettetAf | base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har oprettet opgavetypen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget oprettelsen. |
| OpgavetypeOprettetTid | base: dateTime  whitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgavetypen er blevet oprettet. |
| OpgavetypePoint | base: integer  totalDigits: 18  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  pattern: ([0-9])\* | Antallet af point medarbejderen vil modtage når opgaven er løst.  Grundlæggende værdisæt:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgavetypePrioritet | base: integer  totalDigits: 18  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  pattern: ([0-9])\* | Opgavetypens prioritet. Anvendes bl.a. på opgavelisten for at få vist de vigtigste opgaver øverst i listen. Kan overskrives på opgaven. Højeste tal er ensbetydende med højeste prioritet.  Grundlæggende værdisæt:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgavetypeSandsynlighed | base: integer  totalDigits: 3  minInclusive: 0 | Sandsynligheden for at opgaven bliver til noget. Sandsynligheden påvirker gennemførselstiden på opgaven. Hvis opgavens gennemførselstid er 30 minutter og sandsynligheden er 50%, vil der blive booket 15 minutter. |
| OpgavetypeSlettetAf | base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har slettet opgavetypen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget sletningen. |
| OpgavetypeSlettetTid | base: dateTime  whitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgavetypen er blevet slettet. |
| OpgavetypeTimestampVersion | base: dateTime  whitespace: collapse | Angiver dato og tidspunkt for sidste ændring til opgavetypen, det kan både være oprettelse, opdatering og sletning. Attributten anvendes til optimistisk låsning i databasen, samt til at hente delta-ændringer når der overføres til DataWarehouse. |
| OpgavetypeUdgående | base: boolean  totalDigits: 3 | Angiver at det er en udgående opgave, dvs. sagsbehandleren skal køre ud til kunden. |
| OpgavetypeVentedage | base: integer  totalDigits: 18  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  pattern: ([0-9])\* | Antallet af dage der skal gå fra opgaven er oprettet til den tidligst må løses.  Grundlæggende værdisæt:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgavetypeÆndretAf | base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der sidst har ændret opgavetypen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget ændringen. |
| OpgavetypeÆndretTid | base: dateTime  whitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgavetypen er blevet ændret. |
| RSRessourceBeskrivelse | base: string  minLength: 0  maxLength: 300 | Beskrivelse af ressourcen. |
| RSRessourceGyldigFra | base: dateTime  whitespace: collapse | Startdatoen på ressourcens gyldighedsperiode. |
| RSRessourceGyldigTil | base: dateTime  whitespace: collapse | Slutdatoen på ressourcens gyldighedsperiode |
| RSRessourceID | base: integer  totalDigits: 18  minInclusive: 1 | Ressourcens unikke ID |
| RSRessourceNavn | base: string  maxLength: 80 | Ressourcens navn |
| RSRessourceOprettetAf | base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har oprettet ressourcen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget oprettelsen. |
| RSRessourceOprettetTid | base: dateTime  whitespace: collapse | Dato og tidspunkt ressourcen er blevet oprettet. |
| RSRessourceRessourcegruppeID | base: integer  totalDigits: 18  minInclusive: 1 | Det unikke ID på den ressourcegruppe medarbejderen tilhører. |
| RSRessourceSlettetAf | base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har slettet ressourcen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget sletningen. |
| RSRessourceSlettetTid | base: dateTime  whitespace: collapse | Dato og tidspunkt ressourcen er blevet slettet. |
| RSRessourceTimestampVersion | base: dateTime  whitespace: collapse | Angiver dato og tidspunkt for sidste ændring til ressourcen, det kan både være oprettelse, opdatering og sletning. Attributten anvendes til optimistisk låsning i databasen, samt til at hente delta-ændringer når der overføres til DataWarehouse. |
| RSRessourcegruppeBeskrivelse | base: string  minLength: 0  maxLength: 300 | Beskrivelse af ressourcegruppen |
| RSRessourcegruppeID | base: integer  totalDigits: 18  minInclusive: 1 | Ressourcegruppens unikke ID |
| RSRessourcegruppeMedarbejderGruppe | base: boolean  totalDigits: 3 | Angiver om ressourcegruppen er en gruppe af medarbejdere. |
| RSRessourcegruppeNavn | base: string  maxLength: 80 | Ressourcegruppens navn |
| RSRessourcegruppeOprettetAf | base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har oprettet ressourcegruppen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget oprettelsen. |
| RSRessourcegruppeOprettetTid | base: dateTime  whitespace: collapse | Dato og tidspunkt ressourcegruppen er blevet oprettet. |
| RSRessourcegruppeSlettetAf | base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har slettet ressourcegruppen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget sletningen. |
| RSRessourcegruppeSlettetTid | base: dateTime  whitespace: collapse | Dato og tidspunkt ressourcegruppen er blevet slettet. |
| RSRessourcegruppeTimestampVersion | base: dateTime  whitespace: collapse | Angiver dato og tidspunkt for sidste ændring til ressourcegruppen, det kan både være oprettelse, opdatering og sletning. Attributten anvendes til optimistisk låsning i databasen, samt til at hente delta-ændringer når der overføres til DataWarehouse. |
| RSRessourcegruppeÆndretAf | base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der sidst har ændret ressourcegruppen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget ændringen. |
| RSRessourcegruppeÆndretTid | base: dateTime  whitespace: collapse | Dato og tidspunkt ressourcegruppe er blevet ændret. |
| RSRessourceÆndretAf | base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der sidst har ændret ressourcen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget ændringen. |
| RSRessourceÆndretTid | base: dateTime  whitespace: collapse | Dato og tidspunkt ressourcen er blevet ændret. |