**Servicebeskrivelser**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | |
| **RSOpgavetypeHent** | | | | | |
| **System:** | **Encyclopedia:** | **Version:** | **Oprettet:** | **Dato:** |
| EFI | EFI\_Intern\_1\_8 | 1.2 | 2011-01-20 | 2015-06-23 |
| **Formål:** | | | | | |
| Henter alle oplysninger til en opgavetype | | | | | |
| **Overordnet beskrivelse af funktionalitet:** | | | | | |
|  | | | | | |
| **Detaljeret beskrivelse af funktionalitet** | | | | | |
| Henter detaljeoplysninger om en opgavetype.  Hvis det er en simpel søgning, returneres ikke ressourcekrav. | | | | | |
| **Datastrukturer** | | | | | |
| **Input:** | | | | | |
| *RSOpgavetypeHent\_I* | | | | | |
| OpgavetypeID  InkluderRessourcekravMarkering | | | | | |
| **Output:** | | | | | |
| *RSOpgavetypeHent\_O* | | | | | |
| \* Opgavetype \*  [  OpgavetypeStruktur  (  \* RessourcekravSamling \*  [  \* Ressourcekrav \*  0{  RSRessourcekravStruktur  }  ]  )  ] | | | | | |
| **Valideringer** | | | | | |
| OpgavetypeID skal tilhøre en valid opgavetype. | | | | | |
| **Referencer fra use case(s)** | | | | | |
|  | | | | | |

**Fælles datastrukturer**

|  |
| --- |
|  |
| OpgavetypeStruktur |
| OpgavetypeID  OpgavetypeDomæne  OpgavetypeNavn  OpgavetypeOpgaveKategori  OpgavetypeBeskrivelse  (OpgavetypeLinkTilSag)  OpgavetypeGennemførselstid  OpgavetypeGennemførselsfrist  OpgavetypePrioritet  OpgavetypeSandsynlighed  (OpgavetypePoint)  OpgavetypeVentedage  OpgavetypeKundeAfhængig  OpgavetypeUdgående  (OpgavetypeGyldigFra)  (OpgavetypeGyldigTil)  (OpgavetypeHentYderligereInfo)  OpgavetypeOprettetAf  OpgavetypeOprettetTid  (OpgavetypeÆndretAf)  (OpgavetypeÆndretTid)  (OpgavetypeSlettetAf)  (OpgavetypeSlettetTid)  OpgavetypeTimestampVersion  (OpgavetypeBookingInterval)  (OpgavetypeBookingSvarDage) |
| **Beskrivelse** |
| Opgavetypen er en skabelon for opgaver. Opgavetypen indeholder en masse pre-konfigurerede oplysninger som der dog er mulighed for at overskrive når opgaven oprettes. |

|  |
| --- |
|  |
| RSRessourcekravStruktur |
| RSRessourcekravID  RSRessourcekravOpgavetypeID  RSRessourcekravRessourcegruppeID  RSRessourcekravVidne  RSRessourcekravOprettetAf  RSRessourcekravOprettetTid  (RSRessourcekravÆndretAf)  (RSRessourcekravÆndretTid)  (RSRessourcekravSlettetAf)  (RSRessourcekravSlettetTid)  RSRessourcekravTimestampVersion |
| **Beskrivelse** |
| En opgavetype har et eller flere ressourcekrav der angiver hvilke ressourcegrupper der skal bruges ressourcer fra for at løse opgaven. |

**Dataelementer**

| **Dataelement** | **Datatype** | **Beskrivelse/værdisæt** |
| --- | --- | --- |
| InkluderRessourcekravMarkering | base: boolean  totalDigits: 3 | Angivelse af hvorvidt man ønsker at output skal inklduere ressourcekrav. |
| OpgavetypeBeskrivelse | base: string  minLength: 0  maxLength: 300 | Beskrivelse af opgavetypen |
| OpgavetypeBookingInterval | base: integer  totalDigits: 18  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  pattern: ([0-9])\* | Antal minutter der minimum skal gå mellem hvert bookingforsøg.  Grundlæggende værdisæt:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgavetypeBookingSvarDage | base: integer  totalDigits: 18  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  pattern: ([0-9])\* | Antal dage før aftaledagen, bookingsvaret skal sendes.  Grundlæggende værdisæt:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgavetypeDomæne | base: integer  maxInclusive: 1000  minInclusive: 1000 | Det domæne opgavetypen tilhører.  Grundlæggende værdisæt:  1000 |
| OpgavetypeGennemførselsfrist | base: integer  totalDigits: 18  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  pattern: ([0-9])\* | Antallet af dage der maksimalt må gå før opgaven er gennemført.  Grundlæggende værdisæt:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgavetypeGennemførselstid | base: integer  totalDigits: 18  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  pattern: ([0-9])\* | Tid i minutter som det tager at gennemføre opgaven. Gennemførselstiden kan overskrives i opgaven. Desuden har medarbejderen, i sin medarbejderprofil, mulighed for at konfigurere sin egen gennemførselstid for opgaven.  Grundlæggende værdisæt:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgavetypeGyldigFra | base: dateTime  whitespace: collapse | Startdatoen på opgavetypens gyldighedsperiode |
| OpgavetypeGyldigTil | base: dateTime  whitespace: collapse | Slutdato for opgavetypens gyldighedsperiode |
| OpgavetypeHentYderligereInfo | base: boolean  totalDigits: 3 | Angiver om de domænespecifikke oplysninger skal hentes til opgaven. |
| OpgavetypeID | base: integer  totalDigits: 18  minInclusive: 1 | Opgavetypens unikke ID |
| OpgavetypeKundeAfhængig | base: boolean  totalDigits: 3 | Angiver at aftalen involverer et personligt møde med kunden, enten på skattecenteret eller hos kunden. |
| OpgavetypeLinkTilSag | base: string  minLength: 0  maxLength: 300 | Link til stedet i portalen hvor opgaven kan løses. Det endelige link, som vises på skærmen, vil være en sammensætning af linket i opgavetypen og linkparametrene i opgaven. |
| OpgavetypeNavn | base: string  maxLength: 80 | Opgavetypens navn |
| OpgavetypeOpgaveKategori | base: integer  maxInclusive: 3  minInclusive: 1 | Opgavekategorien som opgaven tilhører.  Grundlæggende værdisæt:  1  2  3 |
| OpgavetypeOprettetAf | base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har oprettet opgavetypen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget oprettelsen. |
| OpgavetypeOprettetTid | base: dateTime  whitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgavetypen er blevet oprettet. |
| OpgavetypePoint | base: integer  totalDigits: 18  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  pattern: ([0-9])\* | Antallet af point medarbejderen vil modtage når opgaven er løst.  Grundlæggende værdisæt:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgavetypePrioritet | base: integer  totalDigits: 18  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  pattern: ([0-9])\* | Opgavetypens prioritet. Anvendes bl.a. på opgavelisten for at få vist de vigtigste opgaver øverst i listen. Kan overskrives på opgaven. Højeste tal er ensbetydende med højeste prioritet.  Grundlæggende værdisæt:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgavetypeSandsynlighed | base: integer  totalDigits: 3  minInclusive: 0 | Sandsynligheden for at opgaven bliver til noget. Sandsynligheden påvirker gennemførselstiden på opgaven. Hvis opgavens gennemførselstid er 30 minutter og sandsynligheden er 50%, vil der blive booket 15 minutter. |
| OpgavetypeSlettetAf | base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har slettet opgavetypen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget sletningen. |
| OpgavetypeSlettetTid | base: dateTime  whitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgavetypen er blevet slettet. |
| OpgavetypeTimestampVersion | base: dateTime  whitespace: collapse | Angiver dato og tidspunkt for sidste ændring til opgavetypen, det kan både være oprettelse, opdatering og sletning. Attributten anvendes til optimistisk låsning i databasen, samt til at hente delta-ændringer når der overføres til DataWarehouse. |
| OpgavetypeUdgående | base: boolean  totalDigits: 3 | Angiver at det er en udgående opgave, dvs. sagsbehandleren skal køre ud til kunden. |
| OpgavetypeVentedage | base: integer  totalDigits: 18  maxInclusive: 999999999999999999  minInclusive: 0  pattern: ([0-9])\* | Antallet af dage der skal gå fra opgaven er oprettet til den tidligst må løses.  Grundlæggende værdisæt:  0 til 999.999.999.999.999.999 |
| OpgavetypeÆndretAf | base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der sidst har ændret opgavetypen. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget ændringen. |
| OpgavetypeÆndretTid | base: dateTime  whitespace: collapse | Dato og tidspunkt opgavetypen er blevet ændret. |
| RSRessourcekravID | base: integer  totalDigits: 18  minInclusive: 1 | Ressourcekravets unikke ID |
| RSRessourcekravOpgavetypeID | base: integer  totalDigits: 18  minInclusive: 1 | Det unikke ID på den opgavetype ressourcekravet er konfigureret på. |
| RSRessourcekravOprettetAf | base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har oprettet ressourcekravet. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget oprettelsen. |
| RSRessourcekravOprettetTid | base: dateTime  whitespace: collapse | Dato og tidspunkt ressourcekravet er blevet oprettet. |
| RSRessourcekravRessourcegruppeID | base: integer  totalDigits: 18  minInclusive: 1 | Det unikke ID på den ressourcegruppe som ressourcen der skal løse opgaven skal komme fra. |
| RSRessourcekravSlettetAf | base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der har slettet ressourcekravet. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget sletningen. |
| RSRessourcekravSlettetTid | base: dateTime  whitespace: collapse | Dato og tidspunkt ressourcekravet er blevet slettet. |
| RSRessourcekravTimestampVersion | base: dateTime  whitespace: collapse | Angiver dato og tidspunkt for sidste ændring til ressourcekravet, det kan både være oprettelse, opdatering og sletning. Attributten anvendes til optimistisk låsning i databasen, samt til at hente delta-ændringer når der overføres til DataWarehouse. |
| RSRessourcekravVidne | base: boolean  totalDigits: 3 | Angiver om ressourcekravet gælder et vidne. Anvendes når der bookes, da det ikke kræver nogen kompetencer at være vidne. |
| RSRessourcekravÆndretAf | base: string  maxLength: 128 | Det unikke ID på den ressource (medarbejder) der sidst har ændret ressourcekravet. Hvis ID er -1, er det systemet der har foretaget ændringen. |
| RSRessourcekravÆndretTid | base: dateTime  whitespace: collapse | Dato og tidspunkt ressourcekravet er blevet ændret. |