

DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA

Generar acciones de seguimiento y ejecución de metas y objetivos institucionales plasmados en el plan operativo anual y políticas públicas municipales enmarcadas en el plan territorial de desarrollo integral del municipio y otros sectoriales para garantizar una atención amplia participativa digitalizada con accesos a la información oportuna mediante el relacionamiento con los ciudadanos, organizaciones sociales y sociedad civil para la ejecución de actividades o intervenciones que resultan de estas y la coordinación, prevención y solución de conflictos sociales, la atención de quejas, reclamos y sugerencias, así como el archivo y resguardo de la documentación cuando se presenten para una atención eficiente y transparente de las dependencias del municipio de El Alto, promoviendo el bienestar de la población alteña en todos los distritos municipales.

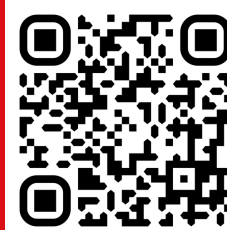
Visita nuestra Plataforma de Atención Ciudadana



Donde encontraras información de tramites y servicios del GAMEA



<http://atencionciudadana.elalto.gob.bo>



LEY 341
PARTICIPACIÓN Y
CONTROL SOCIAL



SMGI
SECRETARÍA MUNICIPAL
DE GESTIÓN
INSTITUCIONAL

DAC
DIRECCIÓN
DE ATENCIÓN
CIUDADANA

LEY 341 PARTICIPACIÓN Y CONTROL SOCIAL



LEY DE PARTICIPACIÓN Y CONTROL SOCIAL

La ley tiene como eje central la participación social en la gestión pública (incluidos los asuntos ambientales) en Bolivia. La ley establece el marco general de la participación y control social definiendo los fines, principios, atribuciones, derechos, obligaciones y formas de su ejercicio

La participación es definida como un derecho, condición y fundamento de la democracia que se ejerce de forma individual o colectiva, directamente o por medio de sus representantes. Se reconoce expresamente el derecho a participar en la gestión ambiental, y a ser consultado e informado previamente sobre decisiones que pudieran afectar a la calidad del medio ambiente y la conservación de los ecosistemas así como a participar y ejercer control social en el desarrollo energético, hidrocarburífero y forestal, a empresas, instituciones y comunidades.



PRINCIPIOS ESENCIALES:

Vivir Bien, sumaj kausay, suma qamaña (Vivir Bien), ñandereko (Vida armoniosa), teko kavi (Vida buena), ivi maraei (tierra sin mal), qhapaj ñan (camino o vida noble) Ama Qhilla, Ama Liulla, Ama Suwa (no seas flojo, no seas mentiroso, no seas ladrón).Mandar obedeciendo.PlurinacionalidadInter culturalidadResponsabilidad.Trans parenciaÉticaCompromiso Social. Independencia y Autonomía. Valoración de Saberes Propios. Complementariedad.