1. 분석 - 3. 요구사항 정의서

	1									
요구 사항 ID	요 구 사 항 유 형	대 분 류	중 분 류	소 분 류	요구 사항 명	요구사항 설명	중 요 도	난 이 도	관련부서 (액터)	관련 비 즈니스 패키지 ID
SFR- 006- 01	기 능	입 학 관 리	접 수 관 리	교 육 과 정 신 청	과정 목록 조회	학습자가 교육과정 포털에서 개설된 교육 과정 목록을 조회할 수 있어야 한다.	상	하	교육운영 부, 입학관 리부, 학습 자	BP001
SFR- 006- 02	기 능	입 학 관 리	접 수 관 리	교 육 과 정 신 청	수강 신청 서 작 성	학습자가 수강 신청 화면에 진입하여 신청서 항목을 입력할 수 있어야 한 다.	상	중	학습자	BP001
SFR- 006- 03	기 능	입 학 관 리	접 수 관 리	교 육 과 정 신 청	수강 신청 서 제 출	입력한 신청서를 제출하고, 시스템에 저장되며 상태가 '제출 완료'로 변경 되어야 한다.	상	중	학습자	BP001
SFR- 006- 04	기 능	입 학 관 리	접 수 관 리	교 육 과 정 신 청	신청 상태 확인	학습자가 마이페이지에서 본인의 신 청 상태(접수완료, 대기 등)를 확인할 수 있어야 한다.	ନ୍ତ	하	학습자	BP001
SFR- 006- 05	기 능	입 학 관 리	접 수 관 리	교 육 과 정 신 청	수강 신청 취소	학습자가 이미 신청한 교육과정을 직 접 취소하고 상태를 '취소'로 변경할 수 있어야 한다.	న్	ਨੁੱਠ	학습자	BP001

- **RFP 기준**: 기능 요구사항 SFR-006
- 비즈니스 정의서 기준:
 - 비즈니스 패키지ID: **BP001**
 - ㅇ 하위 절차: 과정 목록 조회, 신청서 작성, 제출, 상태 확인, 취소 등
 - o 액터: **학습자**, 교육운영부, 입학관리부

2. 회원	란리									
요구 사항 ID	요구사항유형	대 분 류	중 분 류	소분 류	요구 사항 명	요구사항 설명	중 요 도	난 이 도	관련부서 (액터)	관련 비 즈니스 패키지 ID
SFR- 003- 01	기 능	회 원 관 리	회 원 관 리	통합 회원 가입	사용 자 유 형 선 택	학습자, 강사, 관리자 등의 유형을 선택하여 가입 흐름을 분기할 수 있어야 한다.	상	하	교육복지 부, 시스템 운영부, 사 용자	BP002
SFR- 003- 02	기 능	회 원 관 리	회 원 관 리	통합 회원 가입	기본 정보 입력	이름, 생년월일, 연락처 등 필수 정보를 입력하고 유효성을 검증해 야 한다.	상	중	교육복지 부, 시스템 운영부, 사 용자	BP002
SFR- 003- 03	기 능	회 원 관 리	회 원 관 리	통합 회원 가입	약관 동의	필수/선택 약관 동의 절차를 통해 가입 요건을 충족할 수 있어야 한 다.	상	하	교육복지 부, 시스템 운영부, 사 용자	BP002
SIR- 009- 01	인 터 페 이 스	회 원 관 리	본 인 인 증	외부 인증 기관 연계	본인 인증 수행	PASS, 공동인증서 등 외부 인증 기관과 연동하여 실명확인을 수행 할 수 있어야 한다.	상	중	교육복지 부, 시스템 운영부, 인 증기관	BP003
SFR- 003- 04	기 능	회 원 관 리	회 원 관 리	통합 회원 가입	가입 완료	가입이 완료되면 계정이 생성되고 로그인 안내 메시지가 제공되어야 한다.	중	하	시스템	BP002
SFR- 003- 05	기 능	회 원 관 리	회 원 정 보 수 정	정보 갱신 처리	회원 정보 수정	사용자가 본인의 기본정보(연락 처 등)를 수정하고 시스템에 반영 할 수 있어야 한다.	중	КЮ	교육복지 부, 시스템 운영부, 사 용자	BP004

요구 사항 ID	요 구 사 항 유 형	대 분 류	중 분 류	소분 류	요구 사항 명	요구사항 설명	중 요 도	난 이 도	관련부서 (액터)	관련 비 즈니스 패키지 ID
SFR- 003- 06	기 능	회 원 관 리	회 원 정 보 수 정	정보 갱신 처리	수정 이력 관리	수정 전후 정보를 시스템에 자동 으로 저장하여 감사 로그로 활용 할 수 있어야 한다.	중	중	시스템	BP004

- RFP 기준:
 - o SFR-003 (교육 기본정보 관리)
 - o SIR-009 (통합회원가입 및 본인인증 인터페이스)
- 비즈니스 정의서 기준:
 - o BP002: 통합회원가입
 - o BP003: 외부 인증기관 연계
 - o BP004: 회원정보수정

3. 교육운영

요구 사항 ID	요구사항유형	대 분 류	중 분 류	소 분 류	요구 사항 명	요구사항 설명	중 요 도	난 이 도	관련부 서(액 터)	관련 비 즈니스 패키지 ID
SFR- 004- 01	기 능	명 와 원 평	교 육 과 정 관 리	프 로 그 램 개 설	교육 프로 그램 등록	교육 프로그램의 유형, 대상, 차수, 일정, 장소, 요금 등을 포함하여 등록할 수 있 어야 한다.	상	중	교육복 지부, 운영자	BP005
SFR- 004- 02	기 능	며 와 안 평	교 육 과 정 관 리	프 로 그 램 개 설	교육 프로 그램 폐지	운영 중인 교육 프로그램을 종료하거나 폐지할 수 있어야 한다.	중	중	교육복 지부, 운영자	BP005

요구 사항 ID	요구사항유형	대 분 류	중 분 류	소 분 류	요구 사항 명	요구사항 설명	중 요 도	난 이 도	관련부 서(액 터)	관련 비 즈니스 패키지 ID
SFR- 004- 03	기 능	교 야 안 80	교 육 과 정 관 리	강 사 지 정	강사 검색 및 지 정	강사풀에서 자격조건에 맞는 강사를 검 색하고, 과정에 배정할 수 있어야 한다.	상	중	교육복 지부, 운영자	BP006
SFR- 004- 04	기 능	교 왜 안 80	교 육 과 정 관 리	강 사 지 정	강사 배정 변경 <i> </i> 취소	이미 배정된 강사를 교체하거나 배정을 해제할 수 있어야 한다.	중	~~	교육복 지부, 운영자	BP006
SFR- 004- 05	기 능	명 왜 원 중이	교 육 과 정 관 리	교 육 일 정 설 정	차수 및 시 간표 설정	차수별로 일정(시작일, 종료일, 요일, 시 간)을 설정하고, 강의실을 매핑하여 시간 표를 생성할 수 있어야 한다.	상	상	교육복 지부, 운영자	BP007
SFR- 005- 01	기 능	교 야 안 80	수 강 관 리	환 합 교 와 안 80	혼합 교육 운영 관리	온라인/오프라인 혼합교육의 시간표, 출 결, 수료기준을 설정하고 연계된 교육 운 영이 가능해야 한다.	상	상	교육복 지부, 운영자	BP007
SFR- 007- 01	기 능	교 약 완 평	수 료 관 리	수 료 증 발 급	수료 증 자 동 생 성	이수 기준을 충족한 학습자에게 PDF 형 태의 수료증을 자동 생성하고 다운로드 할 수 있어야 한다.	상	ਨੁੱਠ	교육복 지부, 운영 자, 학 습자	BPXXX (추후 식 별)

- RFP 기준:
 - o SFR-004 (프로그램 및 과정 개설)
 - o SFR-005 (혼합 교육 운영관리)
 - o SFR-007 (이수 관리기능)
- 비즈니스 정의서 기준:
 - o BP005: 프로그램 개설

- o BP006: 강사 지정
- o BP007: 교육일정 설정
- o ※수료증 관련 비즈니스 패키지ID는 비즈니스 정의서 후

4. 요구사항 정의서: 콘텐츠관리

요구 사항 ID	요 구 사 항 유 형	대 분 류	중 분 류	소분 류	요구 사항 명	요구사항 설명	중 요 도	난 이 도	관련부 서(액 터)	관련 비 즈니스 패키지 ID
SFR- 003- 07	기 능	콘 텐 츠 라	콘 텐 츠 등 록	콘텐 츠 업 로드	콘텐 츠 파 일 등 록	교육용 콘텐츠 파일(영상, 문서 등)을 업 로드하고, 제목, 설명, 저작권 등 메타정 보를 입력할 수 있어야 한다.	상	중	교육복 지부, 콘텐츠 제작자	BP020
SFR- 003- 08	기 능	콘 텐 츠 관 리	콘 텐 츠 등 록	콘텐 츠 수 정	콘텐 츠 수 정 기 능	기존 등록된 콘텐츠의 내용을 수정하고 재검수를 요청할 수 있어야 한다.	중	중	교육복 지부, 콘텐츠 제작자	BP022
SFR- 003- 09	기 능	콘 텐 츠 관 리	콘 텐 츠 등 록	콘텐 츠 검 수	콘텐 츠 검 수 및 승인	콘텐츠 등록 후 관리자 또는 담당자가 검 토하여 승인 또는 반려를 처리할 수 있어 야 한다.	상	중	교육복 지부, 운영자	BP023
SFR- 003- 10	기 능	콘 텐 츠 관 리	콘 텐 츠 분 류	과정 유형/ 과목 분류	콘텐 츠 분 류 설 정	콘텐츠를 교육과정 유형, 과목, 분야, 단계 등 기준에 따라 분류하고 관리할 수있어야 한다.	중	중	교육복 지부, 운영자	BP024

🖈 관련근거

- RFP 기준: 기능 요구사항 SFR-003 일부 항목
- 비즈니스 정의서 기준:
 - o BP020: 콘텐츠 업로드
 - o BP022: 콘텐츠 수정
 - o BP023: 콘텐츠 검수
 - o BP024: 콘텐츠 분류

5. 시설관리

요구 사항 ID	요 구 사 항 유 형	대 분 류	중 분 류	소 분 류	요구 사항 명	요구사항 설명	중 요 도	난 이 도	관련부 서(액 터)	관련 비 즈니스 패키지 ID
SFR- 008- 01	기 능	시 설 관 리	시 설 정 보 관 리	강 의 실 현 황	강의 실 정 보 등 록	강의실의 위치, 수용인원, 사용 목적 등을 등록하고 관리할 수 있어야 한다.	~~	КЮ	교육복 지부, 운 영자	BP025
SFR- 008- 02	기 능	시 설 관 리	시 설 정 보 관 리	위 치 정 보	지도 기반 위치 표기	강의실의 위치를 지도 기반으로 표기 하고, 접근성 및 편의시설 정보를 제공 할 수 있어야 한다.	중	중	교육복 지부, 운 영자	BP026
SFR- 008- 03	기 능	시 설 관 리	시 설 정 보 관 리	이 용 안 내	강의 실 이 용 안 내	강의실 사용 가능 시간, 주의사항, 예 약 유의사항 등을 안내할 수 있어야 한 다.	중	하	교육복 지부, 운 영자	BP027
SFR- 008- 04	기 능	시 설 관 리	대 관 예 약 관 리	대 관 신 청	강의 실 대 관 신 청	사용자가 강의실 대관을 위해 일정 선 택 및 신청서를 입력할 수 있어야 한 다.	상	Кб	교육복 지부, 운 영자, 사 용자	BP028
SFR- 008- 05	기 능	시 설 관 리	대 관 예 약 관 리	예 약 승 인	대관 예약 승인/ 반려	관리자가 대관 신청에 대해 승인 또는 반려를 처리할 수 있어야 한다.	상	중	교육복 지부, 운 영자	BP028
SFR- 008- 06	기 능	시 설 관 리	대 관 예 약 관 리	이 용 현 황 조 회	대관 이용 현황 조회	날짜별/시간대별 대관 신청 및 승인 현 황을 사용자와 운영자가 조회할 수 있 어야 한다.	중	ਨੁੱ	교육복 지부, 운 영자, 사 용자	BP028

- **RFP 기준**: 기능 요구사항 SFR-008
- 비즈니스 정의서 기준:
 - o BP025: 강의실 현황
 - o BP026: 위치정보
 - o BP027: 이용안내
 - o BP028: 대관신청, 예약승인, 이용현황조회

^	₩.	F4	71	L	ı
h	4	텈	÷	ᇆ	ı

요구 사항 ID	요구사항유형	대 분 류	중 분 류	소분 류	요구사항 명	요구사항 설명	중 요 도	난 이 도	관련 부서 (액 터)	관련 비 즈니스 패키지 ID
SFR- 012- 01	기 능	포 털 관 리	학 습 자 포 털	마이 페이 지	개인 학습 정보 조회	학습자가 자신의 수강 이력, 신청 현황, 수료증 등을 마이페이지에서 확 인할 수 있어야 한다.	상	중	교육 복지 부, 학습 자	BP029
SFR- 014- 01	기 능	포 털 관 리	강 사 지 원 포 털	강사 등록	강사 자격 정보 입력 및 신청	강사가 자신의 자격 정보를 입력하 고, 강사 등록 신청을 할 수 있어야 한다.	쥿	중	교육 복지 부, 강사	BP030
SFR- 014- 02	기 능	포 털 관 리	강 사 지 원 포 털	이력 조회	강의 이력 열람	강사가 자신의 강의 이력, 평가 결과 등을 열람할 수 있어야 한다.	중	하	교육 복지 부, 강사	BP031
SFR- 014- 03	기 능	포 털 관 리	강 사 지 원 포 털	승인 처리	강사 신청 승인/보류	관리자가 강사 신청을 검토하여 승인 또는 보류 처리할 수 있어야 한다.	상	중	교육 복지 부, 관리 자	BP031

요구 사항 ID	요 구 사 항 유 형	대 분 류	중 분 류	소분 류	요구사항 명	요구사항 설명	중 요 도	난 이 도	관련 부서 (액 터)	관련 비 즈니스 패키지 ID
SFR- 012- 02	기 능	포 털 관 리	커 뮤 니 티 관 리	공지 사 항/ 자료 실	공지 및 자료 게시	공지사항과 교육 자료를 등록하고, 사용자에게 게시 및 다운로드를 제공 할 수 있어야 한다.	ନ୍ତ	하	교육 복지 부, 관리 자	BP032
SFR- 012- 03	기 능	포 털 관 리	커 뮤 니 티 관 리	희망 콘텐 츠 신청	콘텐츠 요 청 제안	사용자가 신규 콘텐츠에 대한 제안서 를 작성하고, 관리자가 검토할 수 있 어야 한다.	중	~~	교육 복지 부, 사용 자	BP032
SFR- 012- 04	기 능	포 털 관 리	커 뮤 니 티 관 리	FAQ	자주 묻는 질문 관리	시스템 사용에 대한 FAQ를 분류별 로 등록하고 열람할 수 있어야 한다.	하	하	교육 복지 부, 운영 자	BP032

- RFP 기준:
 - SFR-012: 공통관리 및 커뮤니티 기능SFR-014: 강사지원포털 및 연계 구축
- 비즈니스 정의서 기준:
 - BP029: 마이페이지BP030: 강사등록
 - o BP031: 강사 이력조회 및 승인
 - o BP032: 공지사항, 희망콘텐츠, FAQ

7. 공통관리

요구 사항 ID	요구사항유형	중분 류	소분 류	요구사 항명	요구사항 설명	중 요 도	난 이 도	관련부 서(액 터)	관련 비 즈니스 패키지 ID
----------------	--------	---------	---------	-----------	---------	-------------	-------------	------------------	--------------------------

요구 사항 ID	요구사항유형	대 분 류	중분 류	소분 류	요구사 항명	요구사항 설명	중 요 도	난 이 도	관련부 서(액 터)	관련 비 즈니스 패키지 ID
SFR- 012- 05	기 능	공 통 관 리	시스 템관 리	메뉴/ 팝업/ 약관 관리	시스템 메뉴 및 약관 관 리	시스템 내 메뉴 설정, 접근 권한 설정, 약관 등록 및 팝업 관리가 가능해야 한다.	중	중	교육복 지부, 시스템 운영부	BP033
SFR- 012- 06	기 능	공 통 관 리	권한 관리	권한 설정/ 승인 요청	사용자 권한 설 정	사용자 그룹별 기능 접근 제어 및 승인 요청/처리 기능을 지원 해야 한다.	상	중	교육복 지부, 시스템 운영부	BP034
SFR- 012- 07	기 능	공 통 관 리	코드 관리	공통 코드/ 그룹 코드	공통코 드 관리	시스템 전반에서 사용하는 코드 및 그룹코드를 등록·수정·관리할 수 있어야 한다.	중	중	교육복 지부, 시스템 운영부	BP035
SFR- 012- 08	기 능	공 통 관 리	메시 지관 리	SMS 발송/ 이력 관리	메시지 발송 기 능	수강 알림, 강의 안내 등 메시지 를 전송하고, 이력으로 남겨 조 회할 수 있어야 한다.	상	중	교육복 지부, 시스템 운영부	BP036
SIR- 001- 01	인 터 페 이 스	공 통 관 리	사용 자 인 터페 이스	편의 기능 지원	사용자 편의성 강화 기 능	사용자 중심의 인터페이스 (UI/UX)를 제공하고, 접근성과 편의성을 보장해야 한다.	중	중	교육복 지부, 시스템 운영부	BP033
SIR- 004- 01	인 터 페 이 스	공 통 관 리	사용 자 인 터페 이스	커스 터마 이징 용이 성	커스터 마이징 기능 지 원	메뉴, 화면, 기능 요소의 설정이 관리자 화면에서 유연하게 변경 될 수 있어야 한다.	중	중	시스템 운영부	BP033
SIR- 007- 01	인 터 페 이 스	공 통 관 리	시스 템 연 계	솔루 션 연 계 정 의	외부 솔 루션 연 계	리포팅 툴, 인증 시스템 등 다양 한 솔루션과 연계하여 정보 송수 신이 가능해야 한다.	중	중	시스템 운영부	BP034

• RFP 기준:

- 기능 요구사항: SFR-012 (공통관리)
- 인터페이스 요구사항: SIR-001, SIR-004, SIR-007 등

• 비즈니스 정의서 기준:

o BP033: 메뉴/팝업/약관 관리

o BP034: 권한관리 및 연계 설정

o BP035: 코드관리

o BP036: 메시지관리

8. 요구사항 정의서: 통계분석

요구 사항 ID	요 구 사 항 유 형	대 분 류	중 분 류	소분류	요구 사항 명	요구사항 설명	중 요 도	난 이 도	관련 부서 (액 터)	관련 비 즈니스 패키지 ID
SFR- 013- 01	기 능	통 계 분 석	학 습 통 계	수강/ 이수/ 참여 통계	학습 자 통 계 제 공	수강자 수, 이수율, 학습활동 참여율 등을 다양한 기준으로 분석하여 제공할수 있어야 한다.	중	중	교육 복지 부	BP037
SFR- 013- 02	기 능	통 계 분 석	강 사 통 계	활동내 역/평 가결과	강사 통계 제공	강의 횟수, 평가 점수, 설문 결과 등의 정보를 기반으로 강사별 활동 통계를 제공해야 한다.	중	중	교육 복지 부	BP038
SFR- 013- 03	기 능	통 계 분 석	과 정 통 계	수강/ 매출/ 만족도	과정 별 통 계 제 공	교육 과정별 수강자 수, 만족도, 유료 과정 매출 등의 통계를 종합적으로 제 공해야 한다.	상	중	교육 복지 부, 운영 자	BP039

📌 관련근거

• **RFP 기준**: 기능 요구사항 SFR-013

• 비즈니스 정의서 기준:

o BP037: 학습통계

o BP038: 강사통계

o BP039: 과정통계

9. 정산관리

요구 사항 ID	요 구 사 항 유 형	대 분 류	중 분 류	소 분 류	요구 사항 명	요구사항 설명	중 요 도	난 이 도	관련부서 (액터)	관련 비 즈니스 패키지 ID
SFR- 011- 01	기 능	정 산 관 리	수 강 정 산	결 제 처 리	수강 료 결 제 기 능	수강신청 시 카드, 계좌이체 등 다양한 결제 방식을 통해 비용을 결제할 수 있 어야 한다.	상	중	교육복지 부, 운영 자, 사용 자	BP040
SFR- 011- 02	기 능	정 산 관 리	수 강 정 산	환 불 처 리	환불 처리 기능	수강 취소 시 환불 조건에 따라 자동 또는 수동 환불 처리를 할 수 있어야 한다.	중	중	교육복지 부, 운영 자	BP040
SFR- 011- 03	기 능	정 산 관 리	수 강 정 산	강 사 비 정 산	강사 정산 관리	교육 종료 후 강사비를 정산하고 회계 처리 보고 기능을 제공해야 한다.	중	중	교육복지 부, 운영 자	BP040

- **RFP 기준**: 기능 요구사항 SFR-011
- 비즈니스 정의서 기준:
 - o BP040: 수강정산 (결제, 환불, 강사비 정산 포함)

10. 연계관리

요구 사항 ID	요 구 사 항 유 형	대 분 류	중 분 류	소분류	요구 사항 명	요구사항 설명	중 요 도	난 이 도	관련 부서 (액 터)	관련 비 즈니스 패키지 ID
SFR- 014- 01	기 능	연 계 관 리	시 스 템 연 계	포털/체 육정보/ 인증 연 계	통합 회원 연계 처리	스포츠지원포털과 통합회원 정보를 연 계하고, SSO 및 계정 연동이 가능해야 한다.	상	중	시스 템운 영부, 교육 복지 부	BP041

요구 사항 ID	요 구 사 항 유 형	대 분 류	중 분 류	소분류	요구 사항 명	요구사항 설명	중 요 도	난 이 도	관련 부서 (액 터)	관련 비 즈니스 패키지 ID
SIR- 009- 01	인 터 페 이 스	연 계 관 리	시 스 템 연 계	통합회 원 연계	통합 회원 인증 연계	스포츠지원포털의 통합회원 인증 시스 템과 연계하여 실명 확인 및 사용자 인 증을 수행할 수 있어야 한다.	상	중	시스 템운 영부, 인증 기관	BP041
SIR- 010- 01	인 터 페 이 스	연 계 관 리	시 스 템 연 계	교육과 정정보 연계	교육 과정 정보 연계	포털에서 신청한 교육과정 정보를 외부 시스템과 연동하여 자동으로 연계·갱신 할 수 있어야 한다.	중	중	시스 템운 영부	BP041
SIR- 011- 01	인 터 페 이 스	연 계 관 리	시 스 템 연 계	수료정 보 연계	수료 결과 연계	교육 이수 여부를 외부 포털 또는 체육 정보시스템과 연동하여 자동으로 전송 할 수 있어야 한다.	중	중	시스 템운 영부	BP041
SIR- 012- 01	인 터 페 이 스	연 계 관 리	시 스 템 연 계	수료증 신청정 보 연계	수료 증 신 청 연 계	외부 시스템으로부터 수료증 발급 요청 을 수신하고 응답할 수 있어야 한다.	중	중	시스 템운 영부	BP041
SIR- 013- 01	인 터 페 이 스	연 계 관 리	시 스 템 연 계	수료증 발급이 력 연계	수료 증 이 력 연 계	발급된 수료증 정보를 외부 시스템에 전송하고, 발급 이력을 연동해 관리할 수 있어야 한다.	중	중	시스 템운 영부	BP041

- RFP 기준:
 - 기능 요구사항: SFR-014 (포털/체육정보/인증 연계)
 - 인터페이스 요구사항: SIR-009~013
- 비즈니스 정의서 기준:
 - o BP041: 시스템 연계 (통합회원, 인증, 교육, 수료, 수료증 관련 연동 포함)

11. 시스템관리 (장비 및 인프라)

요구 사항 ID	요 구 사 항 유 형	대 분 류	중 분 류	소분류	요구사 항명	요구사항 설명	중 요 도	난 이 도	관 련 부 서 (액 터)	관련 비 즈니스 패키지 ID
ECR- 001	비 기 능	시 스 템 관 리	인 프 라 도 입	HW/SW 기술지원	운영 인프라 도입 지원	본 사업에서 도입되는 HW/SW의 설 치, 기술 지원 및 적재 연동을 지원해 야 한다.	상	쥿	시 스 템 운 영 부	BP042
ECR- 002	비 기 능	시 스 템 관 리	인 프 라 구 성	시스템 구성 지 원	인프라 구성 기술 지원	리포팅툴, 위변조방지, 서버 접근 제 어 등 도입 솔루션 구성에 대한 기술 지원을 수행해야 한다.	상	중	시 스 템 운 영 부	BP042
ECR- 003	비 기 능	시 스 템 관 리	인 프 라 도 입	가상화 소프트웨 어	가상화 도입 SW	시스템의 가상화 환경을 구성하기 위 한 소프트웨어를 도입하고 설치해야 한다.	중	중	시 스 템 운 영 부	BP042
ECR- 004	비 기 능	시 스 템 관 리	인 프 라 도 입	서버 운 영체제	서버 OS 도 입	서버 운영을 위한 OS를 적정 사양으 로 설치하고 구성할 수 있어야 한다.	중	ਨ	시 스 템 운 영 부	BP042

- **RFP 기준**: 시스템 장비 구성 요구사항 ECR-001 ~ ECR-004
- 비즈니스 정의서 기준:
 - BP042: 시스템 인프라 설계 및 설치(직접구매 HW/SW 적용 포함)

12. 컨설팅 및 고도화기획

요구 사항 ID	요구사항유형	대 분 류	중 분 류	소 분 류	요구 사항 명	요구사항 설명	중 요 도	난 이 도	관 련 부 서 (액 터)	관련 비 즈니스 패키지 ID
CNR- 001	비 기 능	컨 설 팅 및 고 도 화 기 획	시 스 템 기 획	고 도 화 컨 설 팅	시스 된 도화 컨설 두 행	학습운영시스템의 신규 기능 설계, 서비스 재구성, 인프라 이중화, 벤치마킹 결과 등을 기반으로 고도화 기획 및 RFP 작성까지 포함하는 컨설팅을 수행해야 한다.	상	상	교 육 복 지 부, 시 스 템 운 영 부	BP043

- **RFP 기준**: 컨설팅 요구사항 CNR-001
- 비즈니스 정의서 기준:
 - o BP043: 학습운영시스템 고도화 기획 및 인프라 컨설팅

13. 품질 / 보안 / 제약사항

요구 사항 ID	요 구 사 항 유 형	대 분 류	중 분 류	소 분 류	요구사항명	요구사항 설명	중 요 도	난 이 도	관련부 서(액 터)	관련 비 즈니스 패키지 ID
QUR- 001	비 기 능	품 질 관 리	품 질 정 책	품 질 라 기 준	품질관리 방안 수 립	기능 구현 정확성, 유지보수성, 사용성 등 품질 평가기준을 설정하고 이를 지속적으로 검토/관리해야한다.	රි	중	시스템 운영부	BP044
QUR- 002	비 기 능	품 질 관 리	품 질 정 책	기 능 정 확 성	기능 구현 정확성 보장	업무 로직, 화면 동작 등 기능이 요구사항 정의서와 정확히 일치하도록 구현되 어야 한다.	상	중	시스템 운영부	BP044

요구 사항 ID	요 구 사 항 유 형	대 분 류	중 분 류	소 분 류	요구사항명	요구사항 설명	중 요 도	난 이 도	관련부 서(액 터)	관련 비 즈니스 패키지 ID
SER- 001	비 기 능	보 안 관 리	시 스 템 보 안	보 안 취 약 점 게 거	취약점 제거 및 보 안 적용	웹 취약점, OWASP Top10 등의 기준을 반영 하여 모든 보안 취약점 제 거 조치를 수행해야 한다.	상	중	시스템 운영부, 보안담 당자	BP045
SER- 003	비 기 능	보 안 관 리	개 인 정 보 보 호	개 인 정 보 처 리 및 보 호	개인정보 암호화, 접근 통제 등 관련 법령을 준수하여 설계 및 운영되어 야 한다.	상	상	시 스 템 운 영 부 보 안 담 당 자	BP045	
COR- 002	비 기 능	제 약 사 항	개 발 환 경	전 자 정 부 표 준 적 용	표준프레임워크 적용	시스템은 반드시 전자정부 표준프레임워크를 기반으 로 구현되어야 한다.	상	중	시스템 운영부	BP046
COR- 005	비 기 능	제 약 사 항	웹 표 준	웹 접 근 성 준 수	웹 접근성 지침 준 수	모든 웹 화면은 웹 접근성 지침(한국형 KWCAG 등) 을 준수하여 구축되어야 한다.	상	중	시스템 운영부	BP046

요구 사항 ID	요 구 사 항 유 형	대 분 류	중 분 류	소 분 류	요구사항명	요구사항 설명	중 요 도	난 이 도	관련부 서(액 터)	관련 비 즈니스 패키지 ID
COR- 009	비 기 능	제 약 사 항	기 술 표 준	기 술 표 준 준 수	개발 기술 표준 준 수	언어, 프레임워크, 버전, 네이밍 등 기술 표준 문서 를 준수하여 개발해야 한 다.	ΚЮ	중	시스템 운영부	BP046

- RFP 기준:
 - ㅇ QUR: 품질 요구사항
 - o SER: 보안 요구사항
 - o COR: 제약사항
- 비즈니스 정의서 기준:
 - BP044: 품질정책 및 품질관리
 - o BP045: 보안정책 및 개인정보 처리
 - BP046: 기술표준 및 개발제약 조건

14. 프로젝트관리 및 지원

요구 사항 ID	요구사항유형	대 분 류	중 분 류	소분 류	요구사항 명	요구사항 설명	중 요 도	난 이 도	관련부 서(액 터)	관련 비 즈니스 패키지 ID
PMR- 001	비 기 능	프 로 젝 트 관 리	관 리 체 겨 립	프로 젝트 관리 방법 론	표준 관리 체계 적용	프로젝트 수행 시 표준화된 관리 절차와 방법론(PMI 등)을 적용 해야 한다.	К б	ନୃତ	교육복 지부, 시스템 운영부	BP047
PMR- 006	비 기 능	프 로 젝 트 관 리	일 정 관 리	단계 별 일 정 관 리	단계별 일 정 수립 및 준수	사업단계(분석/설계/구축/테스 트/이관)별 일정 계획을 수립하 고 이행해야 한다.	상	중	교육복 지부	BP047

요구 사항 ID	요 구 사 항 유 형	대 분 류	중 분 류	소분 류	요구사항 명	요구사항 설명	중 요 도	난 이 도	관련부 서(액 터)	관련 비 즈니스 패키지 ID
PMR- 008	비 기 능	프 로 젝 트 관 리	품 질 보 증	산출 물 품 질검 토	단계별 산 출물 품질 보증	프로젝트 산출물에 대해 단계별 품질검토를 실시하고 이력 관리 해야 한다.	ନ୍ତ	중	교육복 지부, 시스템 운영부	BP047
PSR- 001	비 기 능	프 로 젝 트 지 원	유 지 보 수	하자 보수 대응	시스템 하 자보수 지 원	시스템 운영 중 발생할 수 있는 하자 사항에 대해 즉각적인 보수 를 제공해야 한다.	상	~~	교육복 지부, 유지관 리팀	BP048
PSR- 004	비 기 능	프 로 젝 트 지 원	대 외 연 계	공공 데이 터 연 계	문화부 연 계 지원	문화체육관광부 공공데이터 연 계 시스템과의 연계를 지원해야 한다.	중	~~	교육복 지부, 시스템 운영부	BP049
PSR- 009	비 기 능	프 로 젝 트 지 원	교 육 훈 련	관리 자 교 육 지 원	관리자/운 영자 대상 교육 제공	시스템 운영자 및 관리자에게 기 능 설명, 유지보수 절차, 사용자 교육을 제공해야 한다.	중	하	교육복 지부	BP048
PSR- 010	비 기 능	프 로 젝 트 지 원	교 육 훈 련	교육 자료 제작	사용자 매 뉴얼 제공	시스템 기능 사용법을 담은 사용 자/관리자용 매뉴얼 및 온라인 가 이드를 제공해야 한다.	중	하	교육복 지부	BP048

- RFP 기준:
 - ㅇ PMR: 프로젝트 관리 요구사항
 - PSR: 프로젝트 지원 요구사항
- 비즈니스 정의서 기준:
 - BP047: 프로젝트 계획 및 일정 관리

- o BP048: 시스템 운영 및 교육 지원
- o BP049: 외부 시스템 연계 지원