기본사항

성명

김서연(1995년생 / 27세)

자격증

운전면허증/ Joining Data in SQL – Statement of Accomplishment/ Introduction to Data Science in Python – Statement of Accomplishment/ Google Analytics for Beginners – Certificate of Completion.

업무상

주요강점

- 영미권 대학에서 마케팅 및 인적자원 전공.

- 영어 번역 및 교육 능력: 총 3년 (Opic, 회화, 비즈니스 영어지도 및 연설문, 백서, 비즈니스 플렌 등 번역).

- 삼개국어 활용자 (영어, 한국어 – 원어민 수준, 일본어 – 회화 가능).

- 영미권 국가 체류 경험 (고등학교 1년 및 대학학부 미국체류).

업무관련

보유기술

- 고객 타겟팅, 전략회의, 및 고객 서비스 담당을 영어로 한 경험.

- 상품 프레젠팅 및 강연 등을 영어로 진행한 경험.

- 포커스 그룹 기획 및 관리 (7개국의 다국적 참가자들 대상).

과거경력사항

**1.** 경영지원**(**번역**,**비서**) [**기간**: 2021.05-2021.08]**

**1)** 주요업무및세부업무사항

- 비서업무: 스케줄전달, 편의사항 보조, 고객응대를 위한 서비스 제공.

- 고객안내: 방문객들을 위한 안내, 예약, 및 고객만족 및 편의를 위한 서비스 제공.

- 문서제작 및 사무보조: 보고서 작성, 문서제작, 방재실 관련업무 처리, 재고 관리, 주차관리.

- 백서 및 비즈니스 플랜 번역지원

- 전시회 지원: 작품 전시회 지원, 안내 및 도슨트 역할 수행.

- 작품 관리: 미술품 출입 관리, 작품 리스트업, 진행상황 기록 및 보고.

**2.** 영어강사 **[**기간**: 2019. 06 – 2020. 06]**

**1)** 주요업무및세부업무사항

- 영어 회화: 성인을 대상으로 중급, 초급, 개인교습 세가지의 레벨로 수업을 진행하여 회사원 분들께서 원활한 영어 대화와 비즈니스 회화에 대한 자신감을 가질 수 있도록 교육.

- 비즈니스 영문 이메일 교정

- PPT 자료 수정 및 발표: 자료 교정 및 발표 코칭

- 발음 교정

- OPIc 시험 교육

- 수업기획 및 고객유치 계획

**3.** 스페셜프로젝트코디네이터**,** 커리어멘토 **[**기간**:2016.10-2018.03]**

**1)** 주요업무및세부업무사항

- 국제 회의 참석및 4개 조직 대표들의 투자상품 선정에 전략기획자로서 활동

- 포커스 그룹 기획 및 관리 (7개국의 다국적 참가자들 대상)

- 새 프로젝트에 대해 15명 팀원들의 교육 및 사기증진

- 고객 타겟팅 및 전략회의: 브랜드 인지도 개선

- 상품 프레젠팅 및 강연: 브랜드 홍보

- 커리어 멘토: 고객 응대 및 서비스 제공

- 고객 서비스: 고객 안내, 예약관리, 기존고객 및 신규 고객 관리

- CRM: 불만사항 및 요청사항 응대, 고객 서비스 품질 개선

- 바이어 보좌: 외부에서 오신 임원분들을 안내, 예약확인 및 시설 설명

- ColdCall 아웃리칭 마케팅 진행

주요성과

• 2016년 해외 고객 브랜드 인지도 개선 프로젝트에 참여하여 지난분기 대비 향상된 고객 참여도를 이끌어내어 이달의 직원 상을 수여받음.

• 2017년 4개 조직 대표들의 투자상품/신규 플렛폼 선정에 전략기획자로서 조사, 포커스 그룹 기획, 진행 서포팅 및 관리하여 최종 상품 선정을 돕는데 큰 역할을 함.

• 2019년 고객 유치 향상 및 등록 전환율을 높여 신규 강의를 개설할 정도로 고객만족에 이바지함.

• 2021년 사내 시설물 과부하 및 오류를 사전에 파악/조치하였고, 시설물 관리기록을 통해 다량의 고객 방문 예약이 잡혀있던 7월 이전에 필요 부품 교체 및 수리를 진행함.

자격증 **/** 교육사항 **/ OA /** 외국어

● 자격증 :

- 운전면허증 (2종보통)

- Joining Data in SQL – Statement of Accomplishment

- Introduction to Data Science in Python – Statement of Accomplishment

- Google Analytics for Beginners – Certificate of Completion.

● 교육 사항 : 마케팅, 인적자원 전공. 4.0 만점에 3.69 졸업.

● OA 능력 : 중상

● 외국어 : 영어 (상 – 국제 회의, 상품설명, 고객응대, 이메일 처리 가능)

일본어 (중 – 일상회화 가능)

해외연수및해외업무경력

● 해외연수: 고등학교 1년 어학연수, 대학 학부과정. (총 5년)

● 해외업무 경력: 미국에서 스페셜 프로젝트 코디네이터 및 커리어 멘토로 1년 6개월 동안 근무.