



CONTRATTO DI FORNITURA DI GAS SERVIZIO DI TUTELA USI DOMESTICI

Dati Anagrafici del Cliente

Cognome Nome:	MUSOCCHI PIETRO		
Codice Fiscale:	MSCPTR47T19F205G	Tel.	
Email:	musocchi.pietro@gmail.com	Cell.	3295636801

GAS - Caratteristiche Tecniche della Fornitura

PDR:	05260200856692	REMI:	34403700
Indirizzo di fornitura:	VIA FOSCOLO UGO	n°	009
Città:	SESTO SAN GIOVANNI	Prov.:	MI
Uso:	<input checked="" type="checkbox"/> Cottura cibi <input checked="" type="checkbox"/> Acqua Calda <input type="checkbox"/> Riscaldamento	CAP:	20099
Portata:		Tipo titolarità immobile:	
Causale:	Semplice	Cons. annuo (Smc):	73

Indirizzo di residenza (se diverso dall'indirizzo di fornitura)

Indirizzo:	VIA UGO FOSCOLO	n°	009
Città:	SESTO SAN GIOVANNI	Prov.:	MI
		CAP:	20099

Indirizzo di recapito bolletta (se diverso dall'indirizzo di fornitura)

Presso:	Indirizzo: VIA UGO FOSCOLO	n°	009
Città:	SESTO SAN GIOVANNI	Prov.:	MI
		CAP:	20099

bollett@mail (bolletta via mail):* ☐ SI ☐ NO ☒

Email Recapito bollette:

* Nel caso di attivazione del Servizio Bollett@mail le fatture relative alla presente offerta saranno trasmesse elettronicamente all'indirizzo email di recapito indicato dal Cliente.

Modalità di pagamento (barrare l'opzione prescelta)

☐ addebito diretto su conto corrente (S.D.D.)

☒ bollettino postale o altra modalità

Nel caso di selezione del pagamento attraverso l'addebito diretto su conto corrente (S.D.D.) è necessario restituire, unitamente alla presente Richiesta di Fornitura, anche il modulo "Autorizzazione permanente di addebito in c/c" debitamente compilato e sottoscritto. In caso contrario il Fornitore richiederà il pagamento delle fatture mediante bollettino postale. Si segnala che, una volta attivato il contratto, il modulo da utilizzarsi sarà quello precompilato allegato all'ultima bolletta ricevuta oppure scaricato dal sito www.a2aenergia.eu

Condizioni Economiche

Condizioni economiche di fornitura di gas naturale approvate con delibera dell'Autorità ARG/gas 64/09 s.m.i. e ARG/gas 159/08 s.m.i., disponibili sul portale www.a2aenergia.eu e sul sito www.arera.it.

Per i punti di fornitura già a mercato libero con A2A Energia, al fine di garantire la continuità del servizio in fase di adesione all'offerta, verranno in ogni caso mantenuti, se presenti, i precedenti dati relativi a: servizio bollett@mail attivo, addebito diretto su conto corrente (S.D.D.) attivo, abitazione di residenza, indirizzo di recapito bolletta. A seguito dell'attivazione dell'offerta, i suddetti dati potranno essere modificati con apposita richiesta ad A2A Energia utilizzando i canali indicati sulle bollette e sul sito www.a2aenergia.eu nell'Area Clienti.

Il bonus sociale per la fornitura di gas naturale del Ministero dello Sviluppo Economico per le famiglie in disagio economico può essere chiesto al proprio Comune. Per informazioni visita www.arera.it o chiama il n° verde 800.166.654.

Il Cliente prende atto che in caso di attivazione di una nuova fornitura ad "uso residente", il medesimo uso non potrà essere mantenuto per eventuali ulteriori forniture con A2A Energia ad esso intestate, per le quali verranno applicate le condizioni tariffarie stabilite per gli utenti non residenti, con addebito dei relativi oneri di modifica.

Consapevole delle sanzioni penali richiamate dall'art. 76 del D.P.R. n. 445/2000 in caso di dichiarazioni mendaci, in conformità a quanto previsto dall'art. 5 del D.L. 28.3.2014 n. 47 (convertito nella legge 23.5.2014 n. 80), dichiaro di occupare legittimamente l'immobile (per il quale richiedo la fornitura) in base a regolare titolo in mio possesso.

Con la sottoscrizione del presente Contratto di Fornitura dichiaro di voler recedere dal contratto di fornitura in essere con il mio attuale fornitore.

In relazione a quanto sopra, conferisco ad A2A Energia specifico mandato con rappresentanza, affinché formalizzi il suddetto recesso nei termini e con le modalità indicate dalla regolazione vigente. Il suddetto mandato si intende conferito a titolo gratuito.

ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI – Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della delibera ARG/gas 79/10 dell'Autorità. Per ulteriori informazioni è possibile contattare lo Sportello per il Consumatore Energia e Ambiente al numero verde 800.166.654 o attraverso le modalità indicate nel sito internet www.arera.it

Nel caso di richiesta di attivazione del servizio bollett@mail per la trasmissione delle bollette via email, dichiaro di essere a conoscenza che la compilazione del campo "Email recapito bollette" è condizione necessaria per l'attivazione del servizio.

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 C.C. il sottoscritto dichiara di approvare espressamente i seguenti articoli: art.1 (risoluzione del contratto per impossibilità sopravvenuta); art. 3 (rilascio dei permessi o delle concessioni); art. 5 (sostituzione del vettore energetico); art. 6 (controllo impianti e lettura gruppo di misura); art. 6 e 17 (clausole limitative di responsabilità); art. 7 (controllo impianti); art. 10 (mancato pagamento e applicazione interessi di mora); art. 13 (divieto di cessione di gas a terzi e di utilizzo non previsto); art. 18 (clausola risolutiva espressa); art. 19 (rinnovo automatico); art. 22 (cessione del contratto); art. 23 (Procedura di reclamo e conciliazione); art. 24 (Foro competente).

Dichiaro altresì di aver ricevuto l'informativa Privacy per la quale rilascio il consenso al trattamento nei limiti e per le finalità in essa indicati.

Consenso al trattamento dei dati personali

Presa visione dell' informativa privacy fornita ai sensi del Regolamento UE 2016/679 autorizzo A2A Energia a:

☐ esprime il consenso

☒ nega il consenso

a) Inviarmi promozioni e comunicazioni commerciali di propri prodotti e servizi, ed effettuare ricerche di mercato tramite modalità di contatto automatizzate e tradizionali come descritte nell'informativa;

☐ esprime il consenso

☒ nega il consenso

b) Effettuare l'analisi delle mie abitudini e scelte di consumo per ricevere offerte e promozioni sempre più in linea con le mie esigenze

☐ esprime il consenso

☒ nega il consenso

c) Inviarmi promozioni e comunicazioni commerciali di prodotti e servizi di società terze tramite modalità di contatto automatizzate e tradizionali come descritte nell'informativa;





CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA (CGF) GAS - SERVIZIO DI TUTELA

01. Il Cliente, contestualmente alla sottoscrizione del contratto, deve versare, ove richiesto, il contributo di allacciamento e/o attivazione come determinato dalle norme vigenti o, in mancanza di queste, direttamente dall'A2A Energia Spa (di seguito A2A o il Fornitore). Il contributo è soggetto a conguaglio qualora le caratteristiche dell'allacciamento eseguito dal Distributore Locale risultassero diverse da quelle considerate come base per la determinazione preventiva di quello iniziale. Nel caso in cui l'allacciamento non fosse realizzato per cause indipendenti da A2A e dal Distributore Locale, il contratto si intenderà risolto per impossibilità sopravvenuta e A2A restituirà il contributo versato detraendo dal medesimo le spese sostenute e l'ammontare dell'I.V.A. relativa, se dovuta.

02. Il Fornitore può richiedere al Cliente finale domestico, a titolo di garanzia dei pagamenti, alternativamente un deposito cauzionale o la domiciliazione bancaria dei pagamenti della fornitura. Al cliente finale non domestico o al cliente finale domestico con consumo annuo superiore a 5.000 mc è sempre richiesto il versamento di un deposito cauzionale. La somma depositata a titolo di deposito cauzionale è fruttifera e verrà restituita entro 30 giorni dalla cessazione del contratto, maggiorata degli interessi legali maturati fino a quel momento. Il Fornitore a seconda del profilo di consumo attribuito al cliente potrà richiedere un deposito cauzionale così come determinato dalla Delibera 229/01 e s.m.i..

03. A2A subordina la fornitura di gas al punto di consegna relativo al contratto: a) all'esistenza di un adeguato allacciamento; b) all'esistenza di tutte le concessioni e permessi sia privati che pubblici legalmente necessari all'esercizio dell'impianto gas del Distributore Locale. Il Distributore Locale subordina l'esecuzione dell'allacciamento: a) all'esistenza delle autorizzazioni da parte delle proprietà interessate dalla posa in opera dell'impianto A2A; b) al rilascio dei permessi e delle autorizzazioni se richiesti dalla legge e/o dagli Enti pubblici. Le opere murarie, se necessarie, saranno eseguite a cura e spese del Cliente. Gli impianti, sino ai gruppi di misura compresi, sono di proprietà del Distributore Locale.

04. Il Distributore locale stabilisce la portata, il numero, l'ubicazione e il tipo dei gruppi di misura e controllo installati presso l'utenza, eventualmente integrati con idonee apparecchiature in grado di misurare, alle condizioni standard di temperatura, pari a 15°C, e di pressione assoluta, pari a 1,01325 bar, l'energia contenuta nell'unità di volume del gas erogato. In caso di aumento o diminuzione del potere calorifico il corrispettivo del gas al metro cubo varierà secondo i criteri previsti dalle normative vigenti. Nei casi di proprietà recintate il Cliente dovrà predisporre un idoneo manufatto con diretto accesso dalla pubblica via nel quale il distributore Locale installerà i gruppi di misura.

05. A2A per esigenze di economicità e/o di miglioramento del servizio, nonché per adeguarsi al progresso tecnologico, con preavviso di 90 giorni, si riserva di sostituire il gas naturale con altro vettore energetico per il quale saranno applicate le tariffe in vigore parametrizzate a quelle del gas naturale.

06. A2A ed il Distributore Locale possono effettuare, a loro discrezione, verifiche agli impianti del Cliente, senza alcuna assunzione di responsabilità verso il Cliente o verso terzi, in relazione all'utilizzo del gas ed alla rispondenza dell'impianto alle norme vigenti. Il Cliente è tenuto a consentire al Distributore Locale l'accesso alle apparecchiature di misura per la loro verifica, manutenzione, eventuale sostituzione e disalimentazione, nonché per la rilevazione dei prelievi di gas. A tale fine, il Cliente autorizza espressamente il distributore ad accedere ai locali in cui è ubicato l'impianto per l'esecuzione delle attività di propria competenza. I tentativi di lettura verranno effettuati dal Distributore secondo quanto previsto dalla delibera dell'Autorità ARG/gas n° 145/10 e s.m.i.. Il Cliente deve consentire in qualsiasi momento l'accesso agli impianti del Distributore Locale per la loro verifica, sostituzione e/o spostamento e per la lettura del gruppo di misura.

Il Distributore opera in osservanza della Delibera 117/2015/R/gas per quanto riguarda le frequenze di lettura, messa a disposizione delle misure e delle eventuali rettifiche, oltre che per la gestione delle autoleture e delle indisponibilità di dati di misura effettivi nonché per le modalità e tempistiche di rilevazione e messa a disposizione della lettura di switching. Il Distributore, circa i tentativi di lettura, può presentare un piano migliorativo rispetto alle indicazioni della Delibera sopra citata. In caso di indisponibilità del dato di misura effettivo, in casi particolari l'impresa di distribuzione è tenuta ad effettuare la miglior stima, secondo le indicazioni della normativa vigente. In caso di mancata lettura del gruppo di misura i prelievi verranno stimati sulla base dei consumi che A2A ritiene possano essere attribuiti al cliente in relazione o a quanto dichiarato dal Cliente stesso al momento della richiesta di allacciamento alla rete di distribuzione, di subentro o di voltura o mediante equi confronti con i consumi rilevati in analoghi periodi e condizioni. In caso di mancata lettura da parte del Distributore Locale del gruppo di misura, A2A fornisce, nella prima bolletta emessa, informazione al Cliente sulle cause che hanno impedito la lettura.

07. Il cliente deve consentire la verifica anche del proprio impianto ed apparecchi nel caso in cui interferissero nell'esercizio della rete del Distributore Locale e in tutti i casi richiesti dalle competenti Autorità. Gli impianti, i gruppi di misura e i relativi sigilli a monte del punto di consegna non devono essere occultati. In caso di irregolarità A2A può sospendere la fornitura finché il Cliente non abbia normalizzato la situazione. Le spese di riattivazione sono a carico del Cliente.

08. La fatturazione avverrà in modalità elettronica, in conformità alla normativa vigente (L.205/2017 Legge di Bilancio 2018). Si precisa che il documento trasmesso per via telematica (qualora il Cliente abbia attivato il servizio bollett@mail) o in cartaceo (via posta) non è valido ai fini IVA, ma trattato di copia analogica della fattura elettronica inviata al SDI (Sistema di Interscambio, gestito dall'Agenzia delle Entrate) e resa disponibile nei canali previsti dall'Agenzia delle Entrate, in conformità alla normativa vigente. La periodicità di fatturazione viene stabilita da A2A tenendo conto dei consumi attribuiti al Cliente. Per i clienti con consumi sino a 500 mc/anno la periodicità di fatturazione è almeno quadrimestrale; per i clienti con consumi superiori a 500 mc/anno e fino a 5000 mc/anno la periodicità di fatturazione è bimestrale; per i clienti con consumi superiori a 5000 mc/anno la periodicità di fatturazione è mensile. Per i punti di riconsegna, con qualsiasi livello di consumo, in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero la periodicità di fatturazione è mensile. In sede di fatturazione i corrispettivi saranno applicati ai volumi determinati sulla base delle disposizioni normative vigenti. In particolare, a decorrere dalla data di applicazione delle tariffe di distribuzione stabilite dalla deliberazione dell'Autorità n. 159/08 e nei casi dalla stessa disciplinati, la correzione dei volumi avverrà mediante l'applicazione del coefficiente di conversione dei volumi misurati C. Ai sensi della delibera ARG/gas n. 64/09, i corrispettivi unitari delle condizioni economiche espressi in euro/GJ vengono trasformati in corrispettivi unitari espressi in euro/Smc mediante l'utilizzo del potere calorifico superiore

convenzionale della località, espresso in GJ/Smc.

09. Nel rispetto delle norme vigenti A2A per economicità e/o miglioramento del servizio e in conformità alle norme vigenti, può modificare la periodicità di fatturazione, i termini e le modalità di pagamento ed emettere fatture d'acconto.

10. Il Cliente è tenuto al pagamento delle bollette secondo i termini ivi previsti, che non saranno inferiori a 20 giorni dalla data di emissione della bolletta. Il pagamento delle bollette può essere effettuato con le modalità indicate in fattura presso gli Uffici Postali, tramite domiciliazione bancaria e/o postale o secondo le altre modalità esplicitate sul sito web di A2A Energia, www.a2aenergia.eu.

In caso di ritardo o di omesso pagamento anche parziale, A2A ha facoltà di sospendere la fornitura, in conformità a quanto disposto dalla normativa vigente, e di addebitare gli interessi di mora, calcolati su base annua, al tasso ufficiale di riferimento stabilito dalla Banca Centrale Europea aumentato di tre punti e mezzo, nonché le spese postali relative all'invio del sollecito di pagamento.

Il Cliente che ha regolarmente pagato le fatture dell'ultimo biennio è tenuto al pagamento del solo interesse legale per i primi dieci giorni di ritardo.

In caso di mancato pagamento, al Cliente verrà inviato un sollecito con preavviso di sospensione della fornitura a mezzo di raccomandata con avviso di ricevimento oppure attraverso Posta Elettronica Certificata (PEC) con indicazione del termine ultimo per il saldo delle fatture insolute. Il sollecito conterrà altresì le modalità attraverso le quali andrà comunicato l'avvenuto pagamento. Decorso 3 giorni lavorativi dal suddetto termine il Fornitore, valutate le circostanze del caso e senza ulteriori avvisi, potrà richiedere al Distributore di sospendere la fornitura. Il termine per effettuare l'intervento di sospensione della fornitura da parte del Distributore non sarà inferiore a 40 (quaranta) giorni solari dalla data di notifica della comunicazione di costituzione in mora. Qualora il Distributore non potesse dar corso alla sospensione della fornitura per cause indipendenti dalla sua volontà, il Fornitore potrà chiedere al Distributore di dar corso all'esecuzione della prestazione sotto forma di lavoro complesso il cui costo verrà fatturato al Cliente. Il Cliente ha diritto a richiedere e ottenere la riattivazione della fornitura a seguito di dimostrazione, mediante idonea documentazione, dell'avvenuto pagamento delle somme dovute con le tempistiche e le modalità previste dalla vigente normativa. Il Fornitore si riserva altresì di perseguire il soddisfacimento dei propri crediti derivanti dall'esecuzione del presente contratto anche nell'ambito dell'esecuzione di eventuali ulteriori contratti di fornitura stipulati dal medesimo cliente così come di perseguire nell'ambito dell'esecuzione del presente contratto il soddisfacimento anche di propri eventuali crediti derivanti da precedenti o distinti contratti di fornitura stipulati con il medesimo cliente.

Qualora il Fornitore non rispettasse i termini minimi di cui sopra, il Cliente avrà diritto ad un indennizzo automatico da erogarsi nell'ammontare e con le modalità previste dall'ARERA.

I valori degli indennizzi vengono comunicati annualmente al Cliente attraverso i documenti di fatturazione, ai sensi della delibera dell'Autorità n° 67/13 e s.m.i.

Le spese di disattivazione e riattivazione sono a carico del Cliente.

Ai sensi di quanto previsto dalla regolazione vigente, i costi di interruzione nonché gli eventuali oneri per le iniziative giudiziarie finalizzate ad ottenere l'intervento della forza pubblica per l'interruzione dell'alimentazione del punto di riconsegna e i successivi costi di ripristino dell'alimentazione precedentemente interrotta, saranno addebitati al cliente stesso in fase di attivazione del medesimo punto o di un qualsiasi altro punto di riconsegna nella titolarità del medesimo cliente della rete di distribuzione gestita dalla medesima impresa di distribuzione. In caso di utenze condominiali, del mancato pagamento integrale delle fatture potrà essere chiamato a rispondere in solido ciascun condomino ed il condomino in quanto tale.

In caso di cessazione della fornitura, resta fermo l'obbligo del cliente di corrispondere le somme dovute entro i termini e alle condizioni stabiliti dal contratto o concordati con il Fornitore.

In ogni caso il Fornitore si riserva inoltre di promuovere, per il recupero coattivo del proprio credito, le azioni del caso nelle più opportune sedi con addebito al Cliente moroso degli interessi moratori come sopra determinati nonché delle spese legali giudiziali e stragiudiziali ivi compresi gli oneri sostenuti per l'affidamento della pratica a società di recupero dei crediti nei limiti del loro effettivo ammontare. In coerenza con quanto previsto dalla regolazione vigente, al Cliente è garantita la possibilità di prendere visione degli importi fatturati almeno 14 giorni prima dell'addebito diretto in conto corrente (S.D.D.), attraverso le bollette inviate e disponibili nell'area clienti del sito a partire dal terzo giorno successivo alla data di emissione.

Le fatture emesse prima dell'attivazione del servizio S.D.D. dovranno essere saldate attraverso le modalità indicate nelle fatture stesse.

In occasione del secondo esito consecutivo di insoluto su fatture per le quali è attivo l'addebito diretto in conto corrente (S.D.D.), il Fornitore si riserva la facoltà di addebitare eventuali costi bancari connessi e di disattivare il servizio S.D.D..

Come previsto dalla delibera dell'Autorità n° 258/2015/R/com e s.m.i., il Cliente del servizio di maggior tutela o di salvaguardia può richiedere, solo nei casi previsti dall'art. 9bis TIRV, la rateizzazione degli importi "anormali" fatturati, con applicazione di un interesse di dilazione pari al vigente Tasso Ufficiale di Riferimento (TUR) calcolato dal giorno di scadenza del termine fissato per il pagamento della fattura. Il cliente ha la facoltà di richiedere una rateizzazione dei corrispettivi addebitati nella bolletta entro i 10 (dieci) giorni successivi al termine fissato per il pagamento della medesima fattura, e purché gli importi complessivamente dovuti superino Euro 50. Salvo un diverso accordo fra le Parti, la suddetta rateizzazione dovrà prevedere rate non cumulabili e con una periodicità corrispondente a quella di fatturazione. Le somme oggetto di rateizzazione sono suddivise in un numero di rate successive di ammontare costante pari almeno al numero di fatture di acconto o stimate ricevute successivamente alla precedente fattura contenente ricalcoli e comunque non inferiore a 2 (due). E' facoltà del Fornitore richiedere il pagamento della prima rata entro 30 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente finale oppure entro la scadenza del termine per richiedere la rateizzazione; in tale ultimo caso, l'esercente provvede ad allegare alla fattura oggetto di rateizzazione la documentazione che permetta al cliente finale il pagamento della prima rata, oltre ad una comunicazione che informi il cliente stesso che il pagamento della suddetta rata equivale ad accettazione della rateizzazione. Nel caso di cambio del fornitore, il Fornitore ha facoltà di richiedere al cliente finale il pagamento dell'importo relativo alle rate non ancora scadute secondo una periodicità mensile.

Fatte salve le ipotesi previste dalla legge, in caso di subentro o di voltura il Cliente non è tenuto al pagamento di eventuali debiti del precedente titolare della fornitura, neppure qualora quest'ultima risultasse sospesa o cessata per morosità.

A fronte di richieste di subentro o di voltura presentate da utenti non domestici in relazione a punti di fornitura per i quali sussistano morosità pregresse, il Fornitore si riserva di subordinare la propria accettazione alla verifica dell'assenza di rapporti di diritto o di fatto tra il precedente intestatario e il richiedente che possano implicare una responsabilità di quest'ultimo per le





obbligazioni pecuniarie scadute (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: trasferimento di azienda o incorporazione societaria), nonché al rilascio da parte del richiedente di una dichiarazione scritta di estraneità al debito.

Fatte salve le ipotesi previste dalla legge, in caso di subentro o di voltura il Cliente non è tenuto al pagamento di eventuali debiti del precedente titolare della fornitura, neppure qualora quest'ultima risultasse sospesa o cessata per morosità.

A fronte di richieste di subentro o di voltura presentate da utenti non domestici in relazione a punti di fornitura per i quali sussistano morosità pregresse, il Fornitore si riserva di subordinare la propria accettazione alla verifica dell'assenza di rapporti di diritto o di fatto tra il precedente intestatario e il richiedente che possano implicare una responsabilità di quest'ultimo per le obbligazioni pecuniarie scadute (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: trasferimento di azienda o incorporazione societaria), nonché al rilascio da parte del richiedente di una dichiarazione scritta di estraneità al debito.

11. Le parti possono richiedere, in contraddittorio tra loro, la verifica del gruppo di misura. Se dalla verifica risultasse uno scostamento superiore ai limiti stabiliti dalla norma vigente, il Distributore provvederà alla ricostruzione dei prelievi in base al coefficiente di correzione accertato. Qualora i volumi di gas indicati dal gruppo di misura risultassero inattendibili, i prelievi verranno stimati mediante equi confronti con i consumi rilevati in analoghi periodi e condizioni.

A2A comunicherà per iscritto al Cliente il risultato della verifica. In caso di mancata opposizione entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione, A2A accrediterà o addebiterà in fattura le somme richieste. Qualora l'intervento sia richiesto dal Cliente ed il misuratore risulti regolarmente funzionante A2A addebiterà al Cliente il costo sostenuto per la verifica.

12. Il Cliente deve comunicare per iscritto ad A2A il cambio d'uso del vettore energetico qualora tale evento comporti una modifica di tariffe e/o imposte, la cui applicazione decorrerà dalla data di presentazione della domanda, senza riconoscimento di periodi pregressi.

13. Il Cliente non può cedere a terzi o utilizzare per scopi e in luoghi diversi da quelli stabiliti contrattualmente il gas oggetto del presente contratto. Analogamente il Cliente non può utilizzare il gas in ambienti non conformi alle norme vigenti o in assenza delle autorizzazioni richieste per specifiche tipologie di impianti o utilizzazioni. A2A in caso di accertate irregolarità, dopo averle contestate al Cliente, ha facoltà di sospendere la fornitura. Le spese di riattivazione sono a carico del Cliente.

14. Il Cliente risponde della conservazione degli apparecchi, dei gruppi di misura e del materiale del Distributore Locale installati presso di lui e gli è fatto divieto di spostarli, manometterli od occultarli. In caso d'incendio, di esplosione, di furto o di manomissione delle apparecchiature del Distributore Locale, il Cliente, salvo dimostrare la propria estraneità all'accaduto, risponderà del danno.

15. Il Fornitore può disporre la sospensione della fornitura di gas senza preavviso in caso di prelievo fraudolento, ivi compresa la riattivazione non autorizzata della fornitura sospesa per mancato pagamento della fattura, nonché in caso di manomissione e rottura dei sigilli o di utilizzo della fornitura o degli impianti in violazione dell'art. 2 o comunque in modo non conforme al contratto e fermo restando l'obbligo del Cliente di pagare i corrispettivi per il gas illecitamente prelevato.

16. Gli impianti del Cliente a valle del punto di consegna devono essere conformi alle norme di sicurezza vigenti. Il Cliente è responsabile di qualsiasi danno a cose e/o persone derivanti dalle irregolarità del suo impianto di utilizzazione del vettore energetico. A2A in caso di accertate gravi irregolarità, dopo averle contestate al Cliente, ha facoltà di sospendere la fornitura. Le spese di riattivazione sono a carico del Cliente.

17. Il Fornitore risponde dei danni causati dalla fornitura oggetto del presente contratto a valle del punto di riconsegna del Cliente esclusivamente nel caso in cui siano avvenuti per cause ad esso imputabili. Le interruzioni o limitazioni della fornitura dovute a cause accidentali, a scioperi, a esigenze di servizio non modificabili né condizionabili dal Fornitore perché derivanti da attività del Distributore/Trasportatore, o disposte dalle competenti Autorità non danno diritto a riduzioni del corrispettivo, a risarcimento di danni, a risoluzione del contratto.

18. A2A ha facoltà di risolvere il presente contratto ai sensi dell'art. 1456 C.C. e di sospendere la fornitura oggetto del contratto in caso di inadempimento delle obbligazioni previste da: art. 10 (mancato pagamento); art. 13 (cessione o utilizzo non consentito); art. 14 (manomissione o furto); art. 15 (prelievo fraudolento). In questi casi il Cliente è tenuto al pagamento dei corrispettivi pattuiti oltre al risarcimento di eventuali danni.

19. Il recesso dal contratto con contestuale richiesta di cessazione della fornitura può essere comunicato dal Cliente in ogni momento tramite lettera raccomandata, con preavviso di un mese. Salvo diversa indicazione, in occasione della richiesta di cessazione la bolletta di chiusura verrà inviata all'indirizzo di fatturazione. È responsabilità del Cliente consentire l'accesso del Distributore ai locali di fornitura, qualora necessario per la disattivazione dell'utenza. Qualora, a seguito di tre tentativi effettuati dal Distributore, non risulti possibile disattivare la fornitura per indisponibilità del Cliente, il Fornitore potrà chiedere al Distributore l'interruzione dell'alimentazione del punto di riconsegna, con addebito al Cliente dei relativi oneri. Il recesso avrà effetto alla data di effettiva cessazione dell'utenza; fino a tale data, il Cliente rimane responsabile di tutti i consumi, da chiunque effettuati, e di eventuali danni arrecati al gruppo di misura e agli impianti connessi a monte dello stesso.

20. Il contratto ha durata di un anno e si intende tacitamente rinnovato di anno in anno. Il Cliente che intende recedere dal contratto al fine di cambiare fornitore, si avvale del nuovo fornitore il quale, in nome e per conto del Cliente, trasmette la relativa comunicazione al Sistema Informativo Integrato (SII) nei termini e con le modalità indicate dalla regolazione vigente.

21. Tariffe, parametri di fornitura, tempi di intervento per le prestazioni richieste dal Cliente e altre eventuali condizioni sono stabiliti in conformità alle norme vigenti nel periodo di validità del

contratto. Le parti si impegnano fin d'ora ad accettare, per il periodo di vigenza contrattuale, l'adozione di eventuali correttivi conseguenti ad eventuali imposizioni di Legge e/o delle competenti Autorità.

22. Con la firma del contratto il Cliente acconsente a che il Fornitore possa cedere il presente contratto ad altra impresa abilitata alla fornitura di gas. Resta inteso che dalla cessione non deriveranno aggravio di costi o condizioni meno favorevoli per il Cliente.

Nel caso di cessione dell'azienda e/o del ramo di azienda da parte del Cliente e/o da parte del Fornitore rimane ferma l'applicazione degli art. 2560 c.c. e, per il solo caso di cessione da parte del Fornitore, 2558 c.c. Resta inteso che il Cliente cessionario del Contratto (o il successore del Cliente) sarà in ogni caso obbligato in solido con il cedente nei confronti del Fornitore in relazione a tutti i crediti sorti o comunque maturati fino al momento della cessione del Contratto, ancorché non ancora fatturati dal Fornitore al Cliente.

23. Il Cliente può presentare al Fornitore motivato reclamo scritto e richieste di informazioni, con facoltà di avvalersi dei moduli predisposti dal Fornitore o della procedura attivata sul sito internet www.a2aenergia.eu.

Il reclamo può essere presentato anche agli sportelli del Fornitore.

Il Fornitore o il Distributore, in relazione alle rispettive competenze, riferiranno al Cliente con la massima celerità, e comunque entro i termini prescritti dall'ARERA (ovvero entro quaranta giorni solari, pena riconoscimento al Cliente degli indennizzi previsti dalla regolazione vigente). La risposta al reclamo sarà comunque motivata e, in caso di accoglimento, indicherà le modalità procedurali per soddisfare le esigenze del Cliente, sempre tenendo conto della più ampia tutela dei diritti dei consumatori. Qualora il reclamo riguardi l'importo esposto in fattura, il Fornitore sospenderà, previa comunicazione all'interessato, la riscossione della fattura oggetto di contestazione. Se il reclamo risulta fondato, il Fornitore, dandone tempestiva notizia al Cliente, provvederà alle conseguenti rettifiche senza alcuna maggiorazione.

Il Fornitore ha facoltà di sospendere la somministrazione nel caso in cui il Cliente, nel proprio reclamo, abbia omissso di indicare specifici motivi di contestazione.

In caso di mancata tempestiva risposta al reclamo o di insoddisfazione del Cliente, quest'ultimo potrà usufruire gratuitamente del Servizio di Conciliazione istituito presso il Fornitore per un tentativo di conciliazione disciplinato dal Regolamento di Conciliazione, nei soli casi in esso previsti, presentando specifica domanda nelle modalità indicate sul sito internet www.a2aenergia.eu.

In alternativa, il Cliente potrà rivolgersi al Servizio Conciliazione Clienti Energia presso l'Acquirente Unico, gratuito ed accessibile attraverso il sito www.acquirenteunico.it. A fronte di un'istanza presentata in conformità ai rispettivi regolamenti, il Fornitore si impegna a partecipare alle suddette procedure, durante l'esperimento delle quali verranno sospese le azioni del Fornitore volte al recupero del credito eventualmente oggetto di conciliazione. L'esperimento di un tentativo di conciliazione costituisce condizione di procedibilità per un'eventuale azione giudiziale.

24. In ogni caso di controversia relativa all'interpretazione, esecuzione, validità od efficacia del presente Contratto, che non possa essere risolta in modo amichevole, foro competente in via esclusiva è il foro di residenza o di domicilio elettivo del Cliente. Le Parti convengono che, in assenza di diversa indicazione esplicitata attraverso la compilazione dell'apposito modulo disponibile – per i soli clienti domestici che rientrano nella definizione di consumatori ai sensi del D.Lgs 6 settembre 2005, n. 206 – presso lo sportello clienti e sul sito internet del Fornitore, mediante la sottoscrizione del presente Contratto il Cliente elegga, ai fini del medesimo, il proprio domicilio elettivo nell'indirizzo corrispondente ai locali ove è collocato il relativo punto di riconsegna, così individuando il foro di tale domicilio elettivo quale foro esclusivo per il presente Contratto.

25. INFORMATIVA IN CASO DI CHIUSURA DA REMOTO DELL'ELETTROVALVOLA INSTALLATA SU PDR DOTATI DI SMART METER, AI SENSI DELLA SPECIFICA TECNICA UNI/TS 11689:2022

Nei casi di cessazione della fornitura per sospensione per morosità o per richiesta volontaria di disattivazione da parte del Cliente, il Fornitore informa che, per i punti di riconsegna dotati di smart meter, la fornitura di gas sarà sospesa da remoto mediante chiusura dell'elettrovalvola presente sul contatore gas (salvo che risulti impossibile effettuare l'operazione per motivi tecnici). La chiusura dell'elettrovalvola determina l'interruzione del flusso di gas agli apparecchi di utilizzazione (caldaia, scaldacqua, piano cottura ecc.) e, nel caso in cui essi siano in funzione, provoca lo spegnimento delle fiamme e l'intervento dei dispositivi di blocco e di sicurezza (es. termocoppie) eventualmente presenti sugli apparecchi. Di seguito si riportano alcune precauzioni che il Cliente è tenuto ad adottare in queste situazioni:

- È necessario spegnere tutti gli apparecchi di utilizzazione alimentati a gas e chiudere preventivamente tutti i rubinetti di intercettazione posti a monte dei collegamenti degli apparecchi di utilizzazione a gas;
- In caso di esecuzione di lavori sull'impianto di utenza gas è obbligatorio rivolgersi ad un installatore abilitato ai sensi del DM 37/08;
- Solo l'installatore abilitato ha titolo per modificare l'impianto di utenza o per installare/disinstallare in sicurezza gli apparecchi di utilizzazione;
- Qualora si intendano disinstallare apparecchi di utilizzo sarà sempre necessario l'intervento di un installatore abilitato che dovrà chiudere le predisposizioni dei collegamenti rimaste libere dopo la rimozione degli apparecchi con un idoneo tappo;
- In caso di utilizzo di piani di cottura a gas sprovvisti del dispositivo di sorveglianza di fiamma (termocoppia) è necessario sorvegliare con scrupolo la fiamma e in caso di spegnimento, per insufficiente afflusso di gas, è necessario disattivare il piano cottura e chiudere il rubinetto di intercettazione posto immediatamente a monte del collegamento del piano cottura (in corrispondenza del portagomma o del collegamento con tubo di rame o con tubo PLT-CSST);
- In caso di utilizzo di caldaia o scaldacqua è opportuno spegnere sempre l'apparecchio in caso di non utilizzo e qualora si riscontri la mancanza di alimentazione è necessario chiudere la valvola posta a monte del collegamento dell'apparecchio all'impianto di utenza gas.

Nel caso in cui il possesso dell'immobile in questione passi (per esempio vendita dell'immobile, cessazione di contratto di locazione) ad un soggetto diverso, il Cliente dovrà trasferire al nuovo possessore tutte le informazioni e le avvertenze in questione in quanto rilevanti.





PRIVACY

Informativa sul trattamento dei dati personali

Ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016¹ (di seguito "Regolamento Privacy"), Le forniamo le seguenti informazioni in merito al trattamento² dei Suoi dati personali.

1. Chi tratta i dati personali?

Titolare del trattamento dei dati personali è A2A Energia S.p.A. con sede legale a Milano in Corso di Porta Vittoria 4, iscritta nel Registro delle Imprese di Milano col seguente numero di codice fiscale e Partita IVA 12883420155, R.E.A. Milano n.1592687.

2. Chi si può contattare?

Per tutte le questioni relative al trattamento dei dati personali e all'esercizio dei suoi diritti, può contattare il Responsabile della Protezione dei Dati personali (RPD), all'indirizzo di posta elettronica dpo.privacy@a2a.eu.

3. Perché vengono trattati i dati personali?

Finalità del trattamento	Base giuridica del trattamento
Fornire preventivi, stipulare contratti e adempiere ai relativi obblighi, compreso il recupero di eventuali crediti.	La conclusione, l'esecuzione di un contratto o la risposta a sue richieste precontrattuali.
Convertire, per Sua scelta, una nota di credito in buoni spesa.	
Migliorare i servizi erogati, analizzarne la qualità e verificarne il livello di gradimento anche tramite chiamate registrate.	L'esecuzione del contratto ed il legittimo interesse del titolare.
Analizzare la sua solvibilità e valutare il suo merito creditizio (anche per la prevenzione delle frodi).	La conclusione, l'esecuzione di un contratto o il legittimo interesse del titolare.
Cedere a terzi eventuali crediti.	
Svolgere valutazioni finalizzate all'applicazione di prezzi di rinnovo	
Inviarle, in assenza di sua opposizione, informazioni commerciali relative a prodotti e servizi analoghi a quelli già prestati (soft spam) per e-mail e posta cartacea.	Il legittimo interesse del Titolare.
Utilizzare i dati relativi a suoi interessi, passioni, stili di vita per avere maggiore conoscenza della sua persona al fine di migliorare e rendere sempre più personalizzata la sua esperienza di servizio nel corso del suo rapporto contrattuale	
Analizzare le sue abitudini e scelte di consumo (profilazione a scopo di marketing) allo scopo di offrirle prodotti e servizi sempre più in linea con le sue esigenze.	Il consenso da lei liberamente espresso.
Effettuare studi e ricerche di mercato, inviare materiale pubblicitario e informazioni commerciali (marketing) su prodotti e servizi propri, di società del Gruppo A2A o di altre società.	
Svolgere attività di manutenzione ed implementazione dei sistemi informatici.	L'esecuzione del contratto.
Addebitarle in bolletta il canone di abbonamento Rai ³ .	L'adempimento ad un obbligo di legge.
Difendere un diritto in sede giudiziaria e prevenire le frodi	Il legittimo interesse del Titolare alla difesa e alla prevenzione delle frodi
Comunicazioni di dati alle Autorità.	L'adempimento ad un obbligo di legge.
Rilevare la posizione del suo dispositivo per veicolare specifiche promozioni e informazioni (ad es. indicarle lo Store del Titolare più vicino a lei)	Il consenso da lei liberamente espresso.

3.1. Trattamento di analisi del merito creditizio e affidabilità nei pagamenti

Prima o nel corso del rapporto contrattuale i suoi dati personali potrebbero essere trattati anche per la valutazione del merito creditizio, tramite l'analisi della sua affidabilità e puntualità nei pagamenti. Tale valutazione (credit scoring) viene elaborata da un sistema informatico ed è utilizzata per la decisione in merito all'eventuale attivazione di un contratto.

Le informazioni sopra citate provengono da:

- fonti pubbliche (visure e/o atti camerali, registro informatico dei protesti e atti pregiudizievoli, presenti nelle banche dati di Cerved Group S.p.a. e CRIF S.p.A.);

- SIRC⁴ (numero di rapporti di credito in corso a lei riferiti e numero di soggetti partecipanti al SIRC con i quali ha in essere un rapporto di credito)⁵.

Le logiche di funzionamento del SIRC, sono definite dal relativo gestore al quale può rivolgersi per ottenere maggiori informazioni di dettaglio. Il gestore del SIRC è CRIF S.p.A. con sede legale in Bologna, via Fantin n. 1-3, Registro imprese Bologna, Codice Fiscale e Partita IVA n. 02083271201; le informative privacy rese dal gestore del SIRC sono disponibili all'indirizzo <https://www.crif.it/consumatori/>.

Il trattamento in oggetto è svolto sulla base del legittimo interesse del Titolare. Le informazioni raccolte nell'ambito delle valutazioni creditizie sono conservate fino a 12 mesi dalla raccolta del dato. I dati relativi allo scoring sintetico sono conservati per 30 giorni dall'elaborazione del dato.

I Dati sono trattati dal fornitore anche mediante l'impiego di tecniche e sistemi di credit scoring che utilizzano diverse tipologie di fattori (a titolo esemplificativo e non esaustivo numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti, etc.) che consentono di ottenere, attraverso l'applicazione di metodi e modelli statistici, risultati espressi in forma giudizi sintetica, indicatori numerici o punteggi, diretti a fornire una rappresentazione in termini predittivi o probabilistici, del profilo di rischio, affidabilità o puntualità nei pagamenti dell'interessato.

A2A Energia riceve i giudizi sintetici dal fornitore effettua le valutazioni finali del rischio e del merito creditizio nel rispetto della credit Policy del gruppo A2A S.p.A..

4. Quali dati personali sono trattati?

Sono trattate le seguenti categorie di dati:

- dati identificativi e anagrafici (es. nome, cognome, codice fiscale, indirizzo, data e luogo di nascita);
- dati di contatto (es. numeri di telefono, fisso e/o mobile, indirizzo email, indirizzo postale);
- eventuali dati relativi a interessi, passioni e stili di vita
- dati relativi alla fornitura (es. tipologia fornitura, POD, coordinate geografiche del punto di fornitura, consumi);
- dati relativi alla geolocalizzazione (es. tramite APP)
- informazioni sulla solvibilità (es. solleciti, insoluti, calcolo interessi, depennamenti, piani di rientro, affidi);
- informazioni creditizie (richiesta/rapporto di credito, tipologia di contratto, importo del credito, modalità di rimborso e dello stato della richiesta);
- dati finanziari relativi ai pagamenti (es. IBAN), al loro andamento periodico, all'esposizione debitoria anche residua e allo stato contabile del rapporto;
- dati relativi ad attività di recupero del credito o a contenziosi, alla cessione del credito;
- dati relativi all'immagine (es. foto su carta d'identità) e registrazioni vocali (es. registrazioni di ordini telefonici);
- altri dati riconducibili alle categorie sopra indicate (es. dati catastali);
- eventuali dati relativi allo stato di salute ricavabili da sue specifiche richieste (es. bolletta braille)

5. Come sono trattati i dati?

Il trattamento è effettuato dal personale autorizzato nell'espletamento delle proprie attività, con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, secondo principi di liceità e correttezza in modo da tutelare in ogni momento la riservatezza e i diritti dell'interessato.

Nel periodo di vigenza della normativa in materia, i dati personali raccolti per la fornitura dell'energia elettrica sono utilizzati, in base alla tipologia di tariffa applicata (residente/non residente), anche ai fini dell'individuazione dell'instatario del canone di abbonamento e del relativo addebito in bolletta che, in casi di tariffa residente, avviene in modo automatico.

Le attività di marketing possono essere realizzate attraverso modalità di contatto tradizionali, quali posta cartacea e telefonate con operatore, o con modalità di contatto automatizzate, quali e-mail, e-mail PEC, SMS, MMS, applicazioni web e telefonate senza operatore.

¹ Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR).

² Trattamento: qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con, o senza, l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali, o a insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

³ Art. 1 commi 154 e 156 della L. 208/2015.

⁴ Sistemi di Informazione in tema di Rischio Creditizio, di puntualità nei pagamenti e dei rischi correlati

⁵ In conformità a quanto previsto dall'art. 6 bis del D. L. n. 138/2011 alla luce delle modifiche introdotte dall'art. 1 c. 84 della L. n. 124/2017.





Fermo quanto indicato nel paragrafo 8, i suoi dati personali potranno essere trattati per le sopra citate attività di marketing, previo suo apposito consenso, fino a 24 mesi dalla cessazione del contratto (se cliente) ovvero fino a 24 mesi dalla raccolta dei dati stessi (se prospect, ovvero potenziali clienti).

La profilazione a scopo di marketing (analisi delle abitudini e delle scelte di consumo) avviene mediante un processo automatizzato (tramite un sistema informatico e senza l'intervento umano).

La profilazione finalizzata all'applicazione di prezzi di rinnovo (analisi di dati contrattuali e di consumo) avviene mediante un processo automatizzato che richiede l'intervento umano.

Fermo quanto indicato nel paragrafo 8, i suoi dati personali potranno essere trattati per finalità di profilazione anche a livello commerciale, previo suo apposito consenso, fino a 48 mesi dalla raccolta dei dati stessi.

Il consenso da lei eventualmente rilasciato in relazione alla geolocalizzazione del suo dispositivo (per es. tramite l'APP del Titolare) consentirà ad A2A Energia di effettuare tale trattamento fino a 24 mesi dalla cessazione del contratto (se cliente) ovvero fino a 24 mesi dalla raccolta del consenso stesso (se prospect, ovvero potenziali clienti).

La verifica della sua solvibilità viene condotta mediante un processo decisionale automatizzato (tramite un sistema informatico e senza l'intervento umano) che calcola l'indice di solvibilità tenendo conto delle informazioni (es. solleciti, insoluti, calcolo interessi, depennamenti, piani di rientro, affidi, ecc.) relative allo storico dei pagamenti o di eventuali azioni di recupero dei crediti. L'indice di solvibilità è calcolato quotidianamente considerando gli eventi dei 24 mesi precedenti.

Il sistema aziendale monitora lo stato dei pagamenti e, inibisce il perfezionamento di contratti nuovi, rinnovi contrattuali o nuove attivazioni di servizi qualora:

- rilevi la sussistenza di crediti scaduti e non saldati;
- sussistano pregiudizievoli o protesti in capo al soggetto richiedente il nuovo servizio, anche in caso di regolarità nei pagamenti relativi a forniture.

6. A chi sono comunicati i dati personali?

I suoi dati personali possono essere messi a disposizione di:

- Società che prestano servizi informatici, social media management, marketing, archiviazione, brokeraggio, recupero crediti (elenco disponibile sul nostro sito internet), studi professionali, esercenti servizi di default, compagnie di assicurazioni, banche;
- altre Società del Gruppo A2A, Enti di ricerca, Università;
- Amministrazioni pubbliche ed Autorità (ad esempio, Agenzia delle Entrate, Acquirente Unico S.p.A., Anagrafe Tributaria, Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente);
- istituti bancari, società di servizi bancari, società di servizi di incasso, società che acquistano crediti;
- società incaricate dell'elaborazione della bolletta in Braille.

Tali soggetti agiranno a seconda dei casi come Titolari o Responsabili del trattamento.

La informiamo che potrà essere contattato telefonicamente oppure via e-mail da una società di ricerca di mercato per un'indagine sulla qualità delle risposte ai reclami o alle richieste d'informazione. L'indagine sarà svolta per conto dell'Autorità di Regolazione per l'Energia Reti e Ambiente (ARERA). A tale scopo i dati necessari saranno trattati nel rispetto del Regolamento Europeo sul trattamento dei dati personali.

I suoi dati non verranno diffusi (messi a disposizione di soggetti indeterminati).

7. I dati sono trasferiti in paesi terzi?

I suoi dati personali saranno trattati all'interno dello Spazio Economico Europeo ("SEE"). Qualora si rendesse necessario in via eccezionale il trasferimento dei suoi dati personali al di fuori dello SEE, tale trasferimento avverrà sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea, se applicabile, o in presenza delle adeguate garanzie richieste dal Regolamento Privacy.

8. Per quanto tempo i dati sono conservati?

I suoi dati saranno conservati per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati o per adempiere ad obblighi di legge; pertanto, ferme le tempistiche di utilizzo dei dati indicate al punto 5, verranno applicate le seguenti tempistiche di conservazione:

Trattamento	Periodo Conservazione
i dati necessari alla gestione del contratto, comprese le registrazioni telefoniche e le informazioni su cui si basa il calcolo dell'indice di solvibilità	10 anni dalla cessazione/ultimo adempimento legato al contratto o dal momento di interruzione della prescrizione;
i dati necessari alle richieste formulate dai prospect (ovvero potenziali clienti)	5 anni dalla formulazione della richiesta per eventuali richieste da parte delle competenti Autorità e/o degli interessati
le registrazioni telefoniche effettuate solo per l'analisi della qualità dei servizi al cliente	7 giorni
il giudizio sintetico sulla solvibilità	5 anni dalla cessazione del contratto/dall'ultimo adempimento legato al contratto
dati di interessi, passioni e stili di vita	Fino cessazione/ultimo adempimento legato al contratto
Dati relativi alla geolocalizzazione (es. tramite APP)	24 mesi dal conferimento del dato

In caso di contenzioso, tutti i tempi di conservazione sopra indicati, ad eccezione dei dati di interessi, passioni e stili di vita, potranno essere estesi fino a 10 anni dalla definizione dello stesso.

9. Quali sono i diritti che può esercitare?

Lei ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento di Suoi dati personali e, in tal caso, di ottenerne l'accesso (diritto di accesso);
- la rettifica dei dati personali inesatti o l'integrazione dei dati personali incompleti (diritto di rettifica);
- la cancellazione dei dati stessi se sussiste uno dei motivi previsti dal Regolamento Privacy (diritto all'oblio);
- la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dal Regolamento Privacy (diritto di limitazione);
- di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali da Lei forniti al Titolare e di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento (diritto alla portabilità);
- di opporsi in qualsiasi momento al trattamento eseguito per il perseguimento di un legittimo interesse del titolare e per finalità di marketing, profilazione e geolocalizzazione (diritto di opposizione);
- di revocare l'eventuale consenso al trattamento dei Suoi dati, in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Il consenso rilasciato per lo svolgimento di attività di marketing con modalità di contatto automatizzate (a titolo esemplificativo sms, mms, fax, fonia, e-mail, e-mail pec, applicazioni web) si estende anche alle modalità di contatto tradizionali (posta cartacea o chiamata telefonica con operatore). Analogamente, l'opposizione allo svolgimento di attività di marketing con modalità di contatto automatizzate si estende anche alle modalità di contatto tradizionali. Resta salva la sua facoltà di fornire il consenso o di esercitare il diritto di opposizione in relazione ad una sola delle due modalità di esecuzione delle attività di marketing ovvero allo specifico canale di contatto.

Con riferimento alle decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, ha il diritto di richiedere l'intervento umano, di esprimere la propria opinione e di contestare la decisione.

Inoltre può opporsi alla comunicazione dei suoi dati personali all'Arera per l'indagine annuale sulla qualità delle risposte scritte ai reclami e alle richieste d'informazione.

Per esercitare i suoi diritti può inviare un messaggio alla casella di posta elettronica privacy@a2aenergia.eu o una comunicazione scritta indirizzata al Titolare del trattamento.

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, qualora ritenga che il trattamento che la riguarda violi il Regolamento Privacy.

10. Da quale fonte hanno origine i dati personali?

Tutti i dati personali necessari all'esecuzione del contratto sono da lei conferiti, osservati dal Titolare, ovvero raccolti da altri soggetti (es. partner per l'esecuzione delle attività commerciali) e il mancato conferimento impedisce di dar corso al rapporto contrattuale.

Il mancato conferimento dei dati necessari all'applicazione di condizioni migliorative determina l'impossibilità di applicare dette condizioni, pur non impedendo la stipulazione del contratto.

Tutti i dati personali necessari per le sole finalità di marketing e profilazione (es. interessi e passioni) sono da lei conferiti, ovvero raccolti tramite terzi (es. società che forniscono liste) e il mancato conferimento non impedisce di dar corso al rapporto contrattuale, ma preclude la possibilità di inviarle comunicazioni di natura commerciale.

Fermo quanto sopra indicato, i dati relativi alla geolocalizzazione sono raccolti mediante il Suo dispositivo, previa abilitazione da parte sua della relativa funzionalità.

11. I dati sono sottoposti a decisioni automatizzate?

I suoi dati sono sottoposti a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato (attuato da sistemi informatici e che non richiede l'intervento umano), con le logiche sopra descritte, per la verifica della sua situazione creditizia, il calcolo dell'indice di solvibilità. In caso di esito negativo le potrebbe essere preclusa la possibilità di stipulare nuovi contratti.





**COMUNICAZIONE DEI DATI CATASTALI
DELL'IMMOBILE PRESSO CUI E' ATTIVATO IL CONTRATTO DI FORNITURA**

"La legge finanziaria 2005 (Legge 30/12/2004 n.311, all'art.1 commi 332 - 333 - 334) impone a tutte le Società che svolgono attività di somministrazione di energia elettrica, gas e servizi idrici, l'obbligo di richiedere ai Clienti i dati catastali identificativi dell'immobile presso cui è attivato il contratto di fornitura e di trasmettere i dati dichiarati dal Cliente all'Anagrafe Tributaria: il modulo per comunicare al Fornitore tali dati, sarà inviato al Cliente con la prima bolletta. Il Cliente dovrà compilare e restituire il modulo al Fornitore con le modalità indicate nel modulo stesso. Le ricordiamo che, ai sensi dell'art. 13 del D.P.R. 29/9/1973 n. 605 (e s.m.i.), qualora la dichiarazione dei dati catastali da parte del Cliente venga omessa ovvero tali dati siano comunicati in maniera inesatta, l'Amministrazione finanziaria potrà applicare al Cliente la sanzione amministrativa da € 103 ad € 2.065".





MODULO PER L'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Compilare e restituire solo se si desidera recedere dal contratto a cui il presente modulo è allegato

- Attenzione il presente modulo non può essere utilizzato per richiedere la disdetta del contratto di fornitura -

Il/La sottoscritto/a:

Cognome e Nome*: _____

Codice Fiscale*: _____

Indirizzo*: _____

Telefono: _____ Indirizzo e-mail: _____

con la presente notifica il recesso dal contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale identificato dai seguenti dati:

- Numero Fornitura* _____

- POD/PDR* _____

- Indirizzo: _____

(*) I dati contrassegnati sono obbligatori

Luogo e Data

Firma

Allegati:

- documento d'identità in corso di validità dell'intestatario dell'offerta o del legale rappresentante dell'azienda intestataria dell'offerta

ATTENZIONE: L'invio del presente modulo, a seguito di Attivazione o Voltura, comporterà l'**interruzione della fornitura** senza ulteriori comunicazioni.

Per inviare il modulo:

- 1) collegarsi alla pagina web a2aenergia.eu/scrivici e compilare il form online;
- 2) dalla voce "Servizio" selezionare "Allega modulistica contrattuale";
- 3) allegare il presente modulo firmato e la carta di identità in corso di validità.

Si invita l'interessato a prendere visione dell'informativa privacy ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) sul sito www.a2aenergia.eu





CONTRATTO DI FORNITURA DI GAS SERVIZIO DI TUTELA USI DOMESTICI

Dati Anagrafici del Cliente

Cognome Nome:	MUSOCCHI PIETRO		
Codice Fiscale:	MSCPTR47T19F205G	Tel.	Cell. 3295636801
Email:	musocchi.pietro@gmail.com		

GAS - Caratteristiche Tecniche della Fornitura

PDR: 05260200856692	REMI: 34403700		
Indirizzo di fornitura: VIA FOSCOLO UGO			n° 009
Città: SESTO SAN GIOVANNI	Prov.: MI	CAP: 20099	
Uso: <input checked="" type="checkbox"/> Cottura cibi <input checked="" type="checkbox"/> Acqua Calda <input type="checkbox"/> Riscaldamento			
Portata:	Tipo titolarità immobile:		
Causale: Semplice	Cons. annuo (Smc): 73		

Indirizzo di residenza (se diverso dall'indirizzo di fornitura)

Indirizzo: VIA UGO FOSCOLO			n° 009
Città: SESTO SAN GIOVANNI	Prov.: MI	CAP: 20099	

Indirizzo di recapito bolletta (se diverso dall'indirizzo di fornitura)

Presso:	Indirizzo: VIA UGO FOSCOLO		n° 009
Città: SESTO SAN GIOVANNI	Prov.: MI	CAP: 20099	
bollett@mail (bolletta via mail):* <input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO	Email Recapito bollette:		

* Nel caso di attivazione del Servizio Bollett@mail le fatture relative alla presente offerta saranno trasmesse elettronicamente all'indirizzo email di recapito indicato dal Cliente.

Modalità di pagamento (barrare l'opzione prescelta)

<input type="checkbox"/> addebito diretto su conto corrente (S.D.D.)	<input checked="" type="checkbox"/> bollettino postale o altra modalità
Nel caso di selezione del pagamento attraverso l'addebito diretto su conto corrente (S.D.D.) è necessario restituire, unitamente alla presente Richiesta di Fornitura, anche il modulo "Autorizzazione permanente di addebito in c/c" debitamente compilato e sottoscritto. In caso contrario il Fornitore richiederà il pagamento delle fatture mediante bollettino postale. Si segnala che, una volta attivato il contratto, il modulo da utilizzarsi sarà quello precompilato allegato all'ultima bolletta ricevuta oppure scaricato dal sito www.a2aenergia.eu	

Condizioni Economiche

Condizioni economiche di fornitura di gas naturale approvate con delibera dell'Autorità ARG/gas 64/09 s.m.i. e ARG/gas 159/08 s.m.i., disponibili sul portale www.a2aenergia.eu e sul sito www.arera.it .
Per i punti di fornitura già a mercato libero con A2A Energia, al fine di garantire la continuità del servizio in fase di adesione all'offerta, verranno in ogni caso mantenuti, se presenti, i precedenti dati relativi a: servizio bollett@mail attivo, addebito diretto su conto corrente (S.D.D.) attivo, abitazione di residenza, indirizzo di recapito bolletta. A seguito dell'attivazione dell'offerta, i suddetti dati potranno essere modificati con apposita richiesta ad A2A Energia utilizzando i canali indicati sulle bollette e sul sito www.a2aenergia.eu nell'Area Clienti.

Il bonus sociale per la fornitura di gas naturale del Ministero dello Sviluppo Economico per le famiglie in disagio economico può essere chiesto al proprio Comune. Per informazioni visita www.arera.it o chiama il n° verde 800.166.654.

Il Cliente prende atto che in caso di attivazione di una nuova fornitura ad "uso residente", il medesimo uso non potrà essere mantenuto per eventuali ulteriori forniture con A2A Energia ad esso intestate, per le quali verranno applicate le condizioni tariffarie stabilite per gli utenti non residenti, con addebito dei relativi oneri di modifica.

Consapevole delle sanzioni penali richiamate dall'art. 76 del D.P.R. n. 445/2000 in caso di dichiarazioni mendaci, in conformità a quanto previsto dall'art. 5 del D.L. 28.3.2014 n. 47 (convertito nella legge 23.5.2014 n. 80), dichiaro di occupare legittimamente l'immobile (per il quale richiedo la fornitura) in base a regolare titolo in mio possesso.

Con la sottoscrizione del presente Contratto di Fornitura dichiaro di voler recedere dal contratto di fornitura in essere con il mio attuale fornitore.

In relazione a quanto sopra, conferisco ad A2A Energia specifico mandato con rappresentanza, affinché formalizzi il suddetto recesso nei termini e con le modalità indicate dalla regolazione vigente. Il suddetto mandato si intende conferito a titolo gratuito.

ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI – Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della delibera ARG/gas 79/10 dell'Autorità. Per ulteriori informazioni è possibile contattare lo Sportello per il Consumatore Energia e Ambiente al numero verde 800.166.654 o attraverso le modalità indicate nel sito internet www.arera.it

Nel caso di richiesta di attivazione del servizio bollett@mail per la trasmissione delle bollette via email, dichiaro di essere a conoscenza che la compilazione del campo "Email recapito bollette" è condizione necessaria per l'attivazione del servizio.

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 C.C. il sottoscritto dichiara di approvare espressamente i seguenti articoli: art. 1 (risoluzione del contratto per impossibilità sopravvenuta); art. 3 (rilascio dei permessi o delle concessioni); art. 5 (sostituzione del vettore energetico); art. 6 (controllo impianti e lettura gruppo di misura); art. 6 e 17 (clausole limitative di responsabilità); art. 7 (controllo impianti); art. 10 (mancato pagamento e applicazione interessi di mora); art. 13 (divieto di cessione di gas a terzi e di utilizzo non previsto); art. 18 (clausola risolutiva espressa); art. 19 (rinnovo automatico); art. 22 (cessione del contratto); art. 23 (Procedura di reclamo e conciliazione); art. 24 (Foro competente).

Dichiaro altresì di aver ricevuto l'informativa Privacy per la quale rilascio il consenso al trattamento nei limiti e per le finalità in essa indicati.

Consenso al trattamento dei dati personali

Presa visione dell' informativa privacy fornita ai sensi del Regolamento UE 2016/679 autorizzo A2A Energia a:

☐ esprime il consenso ☒ nega il consenso

a) Inviarmi promozioni e comunicazioni commerciali di propri prodotti e servizi, ed effettuare ricerche di mercato tramite modalità di contatto automatizzate e tradizionali come descritte nell'informativa;

☐ esprime il consenso ☒ nega il consenso

b) Effettuare l'analisi delle mie abitudini e scelte di consumo per ricevere offerte e promozioni sempre più in linea con le mie esigenze

☐ esprime il consenso ☒ nega il consenso

c) Inviarmi promozioni e comunicazioni commerciali di prodotti e servizi di società terze tramite modalità di contatto automatizzate e tradizionali come descritte nell'informativa;

