

pietro musocchi <musocchi.pietro@gmail.com>

MODIFICA TITOLARITA' DEL PUNTO DI FORNITURA DI GAS

1 messaggio

No Reply A2A <noreply.crm@a2aenergia.eu>

A: "musocchi.pietro@gmail.com" <musocchi.pietro@gmail.com>

11 dicembre 2023 alle ore 10:05

Gentile PIETRO MUSOCCHI

Nel ringraziarti per aver aderito alla nostra offerta a mercato libero:

PDR: 05260200856692

Indirizzo: VIA FOSCOLO UGO 009 - SESTO SAN GIOVANNI MI

Offerta: Servizio di Tutela

si conferma di aver preso in carico la richiesta di Voltura ordinaria presentata in data 11/12/2023.

La stipula del nuovo contratto è stata effettuata in data 11/12/2023 mediante accettazione via web della proposta presentata telefonicamente.

A questo link puoi trovare copia integrale della documentazione relativa alle offerte da te accettate che si invita a conservare.

Si informa che le condizioni contrattuali previste dalle offerte decorreranno dal giorno 13/12/2023.

Qualora il Distributore non potesse dar corso alla prestazione, provvederemo a darne comunicazione scritta.

Gli oneri previsti per la prestazione relativa alle forniture in oggetto saranno addebitati sulla prima fattura utile.

Non hai ancora scaricato la nostra app? Cosa aspetti, scarica MYA2A per gestire dal tuo telefono in modo semplice e veloce la tua fornitura di gas.

Link

DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Ricordiamo che, entro 20 giorni dal ricevimento della presente comunicazione, hai la possibilità, senza dover fornire alcuna motivazione, di recedere dal contratto relativo all'offerta accettata (c.d. diritto di ripensamento), inviando esplicita dichiarazione con le seguenti modalità:

a) tramite raccomandata con ricevuta di ritorno indirizzata a Back Office A2A Energia – Corso di Porta Vittoria, 4 – 20122 Milano;

b) tramite posta elettronica all'indirizzo massmarket.aen@a2a.eu.

La suddetta dichiarazione potrà essere inviata anche avvalendosi del modulo di ripensamento allegato alla documentazione contrattuale e scaricabile online dall'Info Point del sito www.a2aenergia.eu.

Ricordiamo che, qualora fosse stata richiesta l'attivazione della fornitura durante il periodo di ripensamento, in caso di esercizio di tale diritto, saranno comunque dovuti i corrispettivi relativi alle prestazioni effettivamente erogate dal fornitore.

Precisiamo altresì che l'esercizio del diritto di ripensamento comporterà l'inoltro al Distributore localmente competente della richiesta di disattivazione della fornitura, con conseguente interruzione della somministrazione di gas naturale al punto in oggetto.

Per l'attivazione dell'offerta **non è necessaria la restituzione della documentazione firmata**; l'adesione a Servizio di Tutela, infatti, è già stata confermata telefonicamente. Puoi riascoltare la registrazione della telefonata in qualunque momento collegandoti al sito <u>registrazioni.a2aenergia.eu</u>.

Di seguito riportiamo alcune informazioni che possono esserti utili:

DOMICILIAZIONE DELLE BOLLETTE

Qualora volessi attivare la domiciliazione delle bollette su conto corrente, ti preghiamo di compilare il modulo "Autorizzazione di addebito permanente in C/C" allegato alla documentazione contrattuale che ti abbiamo inviato e di restituirlo ad A2A Energia.

DATI CATASTALI

Si informa che, a partire dal 01.04.05, la Legge 30.12.2004 n.311, all'art.1, comma 332, 333 e 334, impone a tutte le Società che svolgono attività di somministrazione di energia elettrica e gas, di richiedere ai clienti i dati

catastali identificativi dell'immobile presso cui è attivata la fornitura a loro intestata, per adempiere agli obblighi di comunicazione nei confronti dell'Agenzia delle Entrate.

Per ottemperare a tali obblighi, A2A Energia utilizzerà i dati anagrafici e contrattuali da te forniti e i dati catastali comunicati in fase di stipula e/o mediante compilazione del modulo allegato alla prima bolletta. In caso di mancata o errata comunicazione, è possibile scaricare dal sito www.a2aenergia.eu_una copia del modulo di raccolta e restituirlo, debitamente compilato e firmato, attraverso una delle modalità riportate nelle istruzioni del modulo stesso.

A2A Energia non è responsabile per la mancata comunicazione da parte del cliente dei suddetti dati¹ o delle eventuali variazioni dei medesimi intercorse nel periodo di validità del contratto, se non comunicate mediante gli idonei canali messi a disposizione.

Per ogni chiarimento in merito, puoi rivolgerti direttamente al numero verde dell'Agenzia delle Entrate 848.800.444, oppure consultare il sito internet dell'Agenzia stessa all'indirizzo www.agenziaentrate.gov.it

DECRETO CASA

Ai sensi del decreto-legge 28 marzo 2014, n. 47, coordinato con la legge di conversione 23 maggio 2014, n. 80, per l'attivazione dei servizi di energia elettrica e di gas è necessario acquisire i dati identificativi del richiedente la fornitura e il titolo che attesti la proprietà, il regolare possesso o la regolare detenzione dell'unità immobiliare in favore della quale si richiede la somministrazione.

Qualora la documentazione relativa al suddetto titolo non fosse già stata consegnata, invitiamo a provvedere immediatamente, anche attraverso dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, che potrà essere resa utilizzando il modulo allegato alla presente, da trasmettere, compilato interamente e sottoscritto, all'indirizzo riportato sul modulo stesso.

Ti ricordiamo che nel caso in cui ricevessi telefonate che comunicano l'impossibilità di procedere con l'offerta a cui hai deciso di aderire, puoi sempre verificare che il numero da cui sei stato contattato appartenga effettivamente ad A2A Energia al seguente link

chiamatesospette.a2aenergia.eu

Iller

Ti ricordiamo che per qualunque informazione o operazione relativa alla tua fornitura è a disposizione il nostro servizio di assistenza al Cliente raggiungibile al Numero Verde **800 199 955** (da rete fissa) oppure al numero **02 82841510** (da cellulare o estero), attivi dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 17.00, oppure puoi consultare il sito web www.a2aenergia.eu

Nel ringraziarti per l'attenzione ti porgiamo i nostri più cordiali saluti.

A2A Energia S.p.A.

Marketing e Vendite

Paolo Bellotti



