

Nome	Hora	Mensagem
SANI	17:53	<p>Olá, como vai? Ø=Þ Eu sou a Sani, atendente virtual da ajudar no que for preciso. Esse canal utiliza dados pessoais de acordo com os nossos Termos de Uso e Política de Privacidade. Acesse http://site.sabesp.com.br/site/interna/Default.aspx?secaold=766 e saiba mais!</p> <p>&nbsp;</p> <p>Ao optar por prosseguir com o atendimento você declara estar ciente e de acordo com os Termos de Uso e Política de Privacidade.</p>
SANI	17:53	<p>!!BOTOPT!! Para que eu possa te ajudar, escolha uma das opções:</p> <p>1 - Quero falar sobre minha fatura (Valor, 2ª via, Parcelamento, Informar Pagamento, Alterar vencimento)</p> <p>2 - Estou sem água</p> <p>3 - Alterar a Titularidade</p> <p>4 - Quero informar sobre vazamentos</p> <p>5 - Qualidade da água</p> <p>6 - Religação</p> <p>7 - Nova ligação água/esgoto</p> <p>8 - Modificação nas instalações</p>
Lucas Fernandes da Silveira	17:53	<p>1 - Quero falar sobre minha fatura (Valor, 2ª via, Parcelamento, Informar Pagamento, Alterar vencimento)</p>
SANI	17:53	<p>!!BOTOPT!! E sobre a sua fatura, escolha a opção de que precisa:</p> <p>1 - Consulta de Débitos e 2ª via</p> <p>2 - Parcelar</p> <p>3 - Informar Pagamento</p> <p>4 - Falar sobre o valor da fatura</p> <p>5 - Alterar vencimento</p> <p>6 - Não encontrei o que preciso</p> <p>7 - Voltar ao menu inicial</p>
Lucas Fernandes da Silveira	17:53	<p>1 - Consulta de Débitos e 2ª via</p>
SANI	17:53	<p>Protocolo do atendimento: 623032241382</p>
SANI	17:53	<p>!!BOTOPT!! Certo, para consultar os débitos ou a 2ª via, vou precisar do número do CPF do titular ou representante legal e do número do Fornecimento que consta na fatura.</p> <p>&nbsp;</p> <p>Para prosseguir, por favor, confirme se esta consulta é para você (pessoa física) ou para seu negócio (pessoa jurídica):</p> <p>1 - Para mim</p> <p>2 - Para meu negócio</p>

Nome	Hora	Mensagem
Lucas Fernandes da Silveira	17:53	1 - Para mim
SANI	17:53	Pode digitar o CPF do titular, sem ponto ou traço, por favor. E não se preocupe! Nossas mensagens são protegidas por criptografia e essa conversa é totalmente segura! Ø=Ý
Lucas Fernandes da Silveira	17:53	32128221803
SANI	17:53	Só um instante enquanto busco as informações em meu sistema.
SANI	17:53	Perfeito! Encontrei aqui e para ver se está tudo certo, confira se é este o endereço para onde você quer atendimento. **RUA PALMYRA POLESSI SESTI, 369 (LT20 QD19), ITATIBA COUNTRY CLUB - ITATIBA-SP**
SANI	17:53	!!BOTOPT!! **Escolha uma das opções:** 1 - O endereço está correto e podemos prosseguir 2 - Voltar ao menu inicial 3 - Avaliar atendimento e Finalizar
Lucas Fernandes da Silveira	17:53	1 - O endereço está correto e podemos prosseguir
SANI	17:53	!!BOTOPT!! Encontrei a(s) seguinte(s) fatura(s) em aberto. Se quiser que eu mostre os detalhes, é só escolher a opção que preferir: 1 - Data de emissão: 13/12/2019 Valor da fatura: R\$ 48,34 Data de Vencimento: 27/12/2019 2 - Voltar ao menu inicial 3 - Finalizar o atendimento 4 - Conversar com o atendente
Lucas Fernandes da Silveira	17:54	1 - Data de emissão: 13/12/2019 Valor da fatura: R\$ 48,34 Data de Vencimento: 27/12/2019
SANI	17:54	'p Pronto. Esses são os detalhes do seu débito. Data de emissão: 13/12/2019 Valor da fatura: R\$ 48,34 Data de Vencimento: 27/12/2019 Código de Barras:
SANI	17:54	82660000000 2 48340097091 7 00041783490 0 00000862413 2
SANI	17:54	!!BOTOPT!! **Deseja emitir a segunda via do boleto?** 1 - Sim 2 - Não
Lucas Fernandes da Silveira	17:54	2 - Não
SANI	17:54	!!BOTOPT!! **O que mais deseja fazer ?**

Nome	Hora	Mensagem
		1 - Escolher outra fatura 2 - Informar outro fornecimento 3 - Voltar ao menu inicial 4 - Avaliar atendimento e Finalizar 5 - Conversar com o atendente
Lucas Fernandes da Silveira	17:54	5 - Conversar com o atendente
SANI	17:54	Vou transferir você para um atendente, por favor aguarde. Atendemos também em outros canais: Agência Virtual < https://agenciavirtual.sabesp.com.br/ >, nosso WhatsApp 11 3388 8000 ou telefone 0800 055 0195.
	17:56	Nome: Lucas Fernandes da Silveira E-mail: lucas.fernandes.silveira@gmail.com Município: ITATIBA Protocolo: 623032241382 Telefone: (19)98265-4828 Fornecimento: 923376860002
	17:56	Olá! Meu nome é CH03-ISABELA, em que posso ajudar?
Lucas Fernandes da Silveira	17:56	Olá Isabela, boa tarde
Lucas Fernandes da Silveira	17:57	gostaria de saber se existe alguma outra pendência em meu nome com a sabesp e se esse fornecimento ao qual consta um débito em aberto em meu nome, já está no nome de outra pessoa
CH03-ISABELA	17:57	Boa tarde, senhor Lucas.
CH03-ISABELA	17:58	@ @ @rgostaria de saber se existe alguma outra pendência em meu nome com a sabesp e se esse fornecimento ao qual consta um débito em aberto em meu nome, já está no nome de outra pessoa@ @ @rEntendi, vamos verificar.
CH03-ISABELA	18:00	Seu endereço é RUA PALMYRA POLESSI SESTI NÚMERO 369 COMPL. LT20 QD19, ITATIBA?
Lucas Fernandes da Silveira	18:00	esse é um endereço antigo, não moro lá há anos
Lucas Fernandes da Silveira	18:00	já entreguei o imóvel e tinha quitado tudo pendente
Lucas Fernandes da Silveira	18:00	não moro mais nesta casa e cidade.
CH03-ISABELA	18:02	Entendi.
CH03-ISABELA	18:02	Seu telefone para contato: (19)98265-4828, possui algum alternativo?
Lucas Fernandes da Silveira	18:02	seria somente esse
CH03-ISABELA	18:02	Confirma seu nome completo e CPF, por favor?

Nome	Hora	Mensagem
Lucas Fernandes da Silveira	18:03	Lucas Fernandes da Silveira
Lucas Fernandes da Silveira	18:03	321.282.218-03
CH03-ISABELA	18:03	Muito obrigada pelas confirmações, senhor Lucas.
CH03-ISABELA	18:04	Em sistema, consta somente uma fatura de 2019, no valor de R\$48,34.
Lucas Fernandes da Silveira	18:04	certo
CH03-ISABELA	18:04	Em seu nome.
Lucas Fernandes da Silveira	18:04	o fornecimento está atrelado no momento a outra pessoa então, certo?
CH03-ISABELA	18:05	Sim.
Lucas Fernandes da Silveira	18:05	entendi
Lucas Fernandes da Silveira	18:05	ta bom
Lucas Fernandes da Silveira	18:05	então vou pagar esse débito
Lucas Fernandes da Silveira	18:05	já tenho aqui o código de barras pra efetuar pagamento
CH03-ISABELA	18:05	Senhor Lucas, a fatura foi encaminhada em seu e-mail e agora é só aguardar chegar. O prazo para recebimento máximo é de até 24 horas.
Lucas Fernandes da Silveira	18:05	obrigado!
CH03-ISABELA	18:05	@ @ @robrigado!@ @ @rCerto.
Lucas Fernandes da Silveira	18:05	ta bom
Lucas Fernandes da Silveira	18:05	obrigado
CH03-ISABELA	18:05	@ @ @robrigado!@ @ @rDisponha. Peço que aguarde no chat para avaliar meu atendimento, agradecemos o seu contato, tenha uma ótima noite! Atendemos também em outros canais: Agência Virtual < https://agenciavirtual.sabesp.com.br/ >, nosso WhatsApp 11 3388 8000 ou telefone 0800 055 0195.
SANI	18:06	P a r a n ó s é m u i t o i m p o r t a n t e s a b e r s u a o p i n i ã o ! Ø = Þ
SANI	18:06	Em uma escala de 0 a 10, qual a sua satisfação com o atendimento realizado?
Lucas Fernandes da Silveira	18:06	10
SANI	18:06	A Sabesp agradece a sua participação!
SANI	18:06	Ö!Ö

Nome	Hora	Mensagem
SANI	18:06	https://site.sabesp.com.br/site/Default.aspx
SANI	18:06	Chat finalizado
SANI	18:06	Ö!Ö