

LA ADOPCIÓN DE TECNOLOGÍAS FINANCIERAS

ENCUESTA

INICIO DE LA ENCUESTA

Q1. ¿Cuántos empleados laboran o le ayudan en su negocio, incluyendo a usted y a miembros de su familia? **[employees_num]**

- [integer, (.>=1 and .<=100) or (.-888 or .=-777)]

Q2. ¿Usted cuenta con una terminal punto de venta para aceptar pagos con tarjeta? **[has_pos]**

- [select_one]
 - 1) Sí [-> Sección A]
 - 2) No

Q3. ¿Alguna vez ha contado con una terminal punto de venta? **[has_had_pos]**

- [select_one]
 - 1) Sí [-> Sección C]
 - 2) No [-> Sección B]

A) Si ya tienen una terminal punto de venta:

- 1) ¿Usted inició su negocio contando con una terminal punto de venta, es decir, aceptando pagos con tarjeta? **[started_business_w_pos]**

- [select_one]
 - 1) Sí
 - 2) No
 - 3) No sabe (-777)
 - 4) No quiere responder (-888)

- 2) ¿Cuántas terminales punto de venta de diferente proveedor tiene? **[pos_num]**

*Encuestador: La pregunta se refiere al **número total de diferentes proveedores**, no al número total de unidades de terminal punto de venta que tiene de cada proveedor.*

- [integer, (.>=1 and .<=10) or (.-888 or .=-777)]

- 3) ¿De cuál banco o empresa tiene la terminal punto de venta **\${response_to_2}**? [Loop until max(response_to_1)] **[pos_firm] [pos_firm_other]**

Encuestador: Comenzar con el punto de venta que usa el comerciante con más frecuencia.

- [text, Nombre de banco como BBVA Bancomer, Banamex, Scotiabank, etc., o empresa como Zettle, Clip, etc.]

NOTE: ¿Hace cuántos **años y meses** adoptó la terminal punto de venta de **\${response_to_3}**?

[Loop until all responses to 3 have appeared] **[time_with_pos]**

- 4) Hace ____ años... [Loop until all responses to 3 have appeared] **[years_with_pos]**

*Encuestador: Ingresar el **número entero de años** que han transcurrido desde que la persona encuestada adoptó la terminal punto de venta. Ejemplo: Si se adquirió hace 3 años y 4 meses, ingresar 3. Ingresar 0 si la adquirió hace menos de un año. Ejemplo: Si se adquirió hace 6 meses, ingresar 0. Ingresar -777 si no sabe y -888 si no quiere responder.*

- [integer]

- 5) y ____ meses. [Loop until all responses to 3 have appeared] **[months_with_pos]**

*Encuestador: Ingresar el **número entero de meses** que complementan los años que han transcurrido desde que la persona encuestada adoptó la terminal punto de venta. Ejemplo: Si se adquirió hace 3 años y 4 meses, ingresar 4. Ingresar 0 si la adquirió hace exactamente X cantidad de años. Ejemplo: Si se adquirió hace 6 años exactos, ingresar 0. Ingresar -777 si no sabe y -888 si no quiere responder.*

- [integer]

- 6) [only if **\${question_2} = 1**] ¿Tenía una terminal punto de venta de algún otro proveedor antes de la terminal que tiene ahora de **\${response_to_3}**? **[replaced_pos]**

- [select_one]
 - 1) Sí
 - 2) No
 - 3) No sabe (-777)
 - 4) No quiere responder (-888)

- 7) [only if **\${question_6} = "Sí"**] ¿De cuál banco o empresa era la terminal punto de venta que tenía antes de la de **\${response_to_3}**? **[pos_firm_replaced]**

- [text, Nombre de banco como BBVA Bancomer, Banamex, Scotiabank, etc., o empresa como Zettle, Clip, etc.]

- 8) [only if \${question_6} = "Sí"] ¿Por qué decidió cambiar de la terminal punto de venta de **\${response_to_7}** a la terminal de **\${response_to_3}**?
- [text. Respuesta abierta] **[reason_replaced_pos]**
 - [select_multiple] **[reason_replaced_pos_new]**
 - 1) Tiene mayores beneficios
 - 2) El otro banco/empresa cobraba mucha comisión
 - 3) Los cobros tardaban en reflejarse
 - 4) Otra (-666)
 - 5) No sabe (-777)
 - 6) No quiere responder (-888)
- 9) [only if \${question_2} > 1] ¿Usa las **\${response_to_2}** terminales punto de venta de diferentes proveedores o solo usa la de uno? **[pos_usage]**
- [select_one]
 - 1) Las **\${response_to_2}**
 - 2) Solo la de uno
 - 3) Otro (-666)
 - 4) No sabe (-777)
 - 5) No quiere responder (-888)
 - Si seleccionó "Otro", por favor especifique: _____. **[pos_usage_other]**
- 10) [only if \${question_9} = "Las \${response_to_2}" (1)] ¿Por qué usa terminales punto de venta de más de un proveedor?
- [text. Respuesta abierta] **[reason_many_pos]**
 - [select_multiple] **[reason_many_pos_new]**
 - 1) Problemas de señal/Fallas del sistema
 - 2) Unas terminales no aceptan algunas tarjetas
 - 3) Cada terminal ofrece diferentes beneficios
 - 4) Una ofrece pagos de servicios
 - 5) Otra (-666)
 - 6) No sabe (-777)
 - 7) No quiere responder (-888)
- 11) [only if \${question_9} = "Solo la de uno" (2)] ¿Por qué solo usa la terminal punto de venta de un proveedor, pero tiene terminales de más de uno? **[reason_one_pos_used]**
- [text. Respuesta abierta]
- 12) ¿Cuáles son las principales razones por las que usted decidió adoptar una terminal punto de venta? **[reason_of_adoption]**
- Encuestador: Respuesta abierta, NO LEER opciones, marque todas las opciones que coincidan con la respuesta del encuestado. Si responde con una respuesta ambigua como "por las ventas" o "la conveniencia", haga una pregunta de seguimiento como "¿A qué se refiere con 'por las ventas'?"*
- [select_multiple]
 - 1) Porque mis clientes querían pagar con tarjeta
 - 2) Para atraer nuevos clientes
 - 3) Más seguridad/no manejar tanto efectivo
 - 4) Me permiten mantener un registro de mis ventas

- 5) Las transacciones se depositan directamente en un banco
- 6) Se me ofreció una promoción/gratis
- 7) Por la competencia/otras tiendas tenían/entró un Oxxo
- 8) Para ofrecer recargas/ pago de servicios
- 9) Innovación en la tienda/ Actualizar la tienda
- 10) Otra (-666)
- 11) No sabe (-777)
- 12) No quiere responder (-888)

- Si seleccionó "Otra", por favor especifique: _____.

[reason_of_adoption_other]

13) [only if \${question 1} = "No" (0)] Antes de adoptar una terminal punto de venta, ¿qué porcentaje de clientes que acudían a su tienda pedían pagar con tarjeta? **[cust_ask_before_pos]**
*Encuestador: **Porcentaje %**. Ingresar número entre 0 y 100. Ingresar -777 si no sabe y -888 si no quiere responder. Si no sabe responder en porcentaje, haga la pregunta de seguimiento "De cada 100 clientes que acudían a su tienda, ¿cuántos pedían pagar con tarjeta?"*

- [integer, (.>=0 and .<=100) or (.= -888 or . = -777)]

14) [only if \${question 13} = 0] Antes de adoptar una terminal punto de venta, ¿alguna vez algún cliente le pidió pagar con tarjeta? **[cust_ask_before_pos_pay]**

- [select_one]
 - 1) Sí
 - 2) No
 - 3) No sabe (-777)
 - 4) No quiere responder (-888)

15) [only if \${question 13} != 0 or \${question 14} = "Sí" (1)] Antes de adoptar una terminal punto de venta, ¿alguna vez un cliente que haya pedido pagar con tarjeta salió de la tienda sin comprar nada, después de haberle dicho que no aceptaba pagos con tarjeta? **[cust_left_before_pos]**

- [select_one]
 - 1) Sí
 - 2) No
 - 3) No sabe (-777)
 - 4) No quiere responder (-888)

16) [only if \${question 15} = "Sí" (1)] Antes de adoptar una terminal punto de venta, hablando únicamente de los clientes que hayan pedido pagar con tarjeta, ¿qué porcentaje de ellos salió de la tienda sin comprar nada, después de haberles informado que no aceptaba pagos con tarjeta? **[cust_left_before_pos_p]**

Encuestador: Este porcentaje es sobre el número de clientes que han pedido pagar con tarjeta. Es decir, si todos quienes pidieron pagar con tarjeta salieron de la tienda sin comprar nada, la respuesta debe ser 100.

Porcentaje %. Ingresar número entre 0 y 100. Ingresar -777 si no sabe y -888 si no quiere responder.

- [integer, (.>=0 and .<=100) or (.= -888 or . = -777)]

17) A manera de confirmación, ¿de cada 100 clientes que pedían pagar con tarjeta, **\${response_to_16}** salieron de la tienda sin comprar nada, después de haberles informado que no aceptaba pagos con tarjeta? **[cust_left_b4_pos_conf]**

- [select_one]
 - 1) Sí
 - 2) No

[only if \${question 17} = "No" (0)] **NOTE: ENCUESTADOR: PARA PODER AVANZAR, DEBE VOLVER A LA PREGUNTA ANTERIOR Y REPETIRLA PARA PONER EL PORCENTAJE CORRECTO.**

[cust_left_b4_pos_warning]

[only if \${question 1} = "No" (0)] **NOTE:** Ahora le realizaré una serie preguntas sobre cambios que ocurrieron cuando adoptó una terminal punto de venta en tres diferentes rubros: **primero, el número diario de clientes; segundo, su volumen total de ventas y tercero, sus ganancias.**

[case_a_changes_note]

18) [only if \${question 1} = "No" (0)] ¿El **número diario de clientes** que acuden a su negocio aumentó, disminuyó o se mantuvo igual después de que adoptó una terminal punto de venta? **[num_cust_changed]**

- [select_one]
 - 1) Aumentó
 - 2) Disminuyó (-1)
 - 3) Se mantuvo igual (0)
 - 4) No sabe (-777)
 - 5) No quiere responder (-888)

19) [only if question 18] = "Aumentó" (1)] ¿En qué porcentaje aumentó el **número diario de clientes que acuden a su negocio** al adoptar una terminal punto de venta? **[num_cust_incr_p]**
*Encuestador: **Porcentaje %**. Ingresar número entre 0 y 100. Ingresar -777 si no sabe y -888 si no quiere responder. Al ingresar -777 aparecerán preguntas sobre su número de clientes antes y después de adoptar la terminal.*

- [integer, (.>=0 and .<=100) or (.= -888 or . = -777)]

20) [only if \${question 19} = "No sabe" (-777)] ¿Cuántos clientes al día estimaría que acudían a su negocio antes de adoptar una terminal punto de venta? **[num_cust_incr_p_if_bef]**
Encuestador: Ingresar -777 si no sabe y -888 si no quiere responder.

- [integer, (.>=0) or (.= -888 or . = -777)]

21) [only if \${question 19} = "No sabe" (-777)] ¿Cuántos clientes al día estimaría que acuden a su negocio después de adoptar una terminal punto de venta? **[num_cust_incr_p_if_aft]**
Encuestador: Ingresar -777 si no sabe y -888 si no quiere responder.

- [integer, (.>=0) or (.= -888 or . = -777)]

22) [only if \${question 18} = "Aumentó" (1)] ¿El aumento en el **número diario de clientes que acuden a su negocio** después de adoptar una terminal punto de venta fue mayor, menor o igual a lo que usted esperaba antes de adoptarla? **[incr_vs_expected]**

- [select_one]
 - 1) Mayor
 - 2) Menor (-1)
 - 3) Igual (0)
 - 4) No sabe (-777)
 - 5) No quiere responder (-888)

- 23) [only if \${question 18} = "Aumentó" (1)] ¿Cree que los nuevos clientes que empezaron a acudir a su tienda cuando adoptó una terminal punto de venta, antes hacían esas compras en otras tiendas? **[cust_shop_others_before_pos]**
- [select_one]
 - 1) Sí
 - 2) No
 - 3) No sabe (-777)
 - 4) No quiere responder (-888)
- 24) [only if \${question 18} = "Disminuyó" (-1)] ¿En qué porcentaje disminuyó el **número diario de clientes que acuden a su negocio** después de adoptar una terminal punto de venta? **[num_cust_decr_p]**
- Encuestador: **Porcentaje %**. Ingresar número entre 0 y 100. Ingresar -777 si no sabe y -888 si no quiere responder. Al ingresar -777 aparecerán preguntas sobre su número de clientes antes y después de adoptar la terminal.*
- [integer, (.>=0 and .<=100) or (.-888 or .=-777)]
- 25) [only if \${question 24} = "No sabe" (-777)] ¿Cuántos clientes al día estimaría que acudían a su negocio antes de adoptar una terminal punto de venta? **[num_cust_decr_p_if_bef]**
- Encuestador: Ingresar -777 si no sabe y -888 si no quiere responder.*
- [integer, (.>=0) or (.-888 or .=-777)]
- 26) [only if \${question 24} = "No sabe" (-777)] ¿Cuántos clientes al día estimaría que acuden a su negocio después de adoptar una terminal punto de venta? **[num_cust_decr_p_if_aft]**
- Encuestador: Ingresar -777 si no sabe y -888 si no quiere responder.*
- [integer, (.>=0) or (.-888 or .=-777)]
- 27) [only if \${question 18} = "Disminuyó" (-1)] ¿Por qué cree que el **número diario de clientes que acuden a su negocio** disminuyó al adoptar una terminal punto de venta? **[num_cust_decr_reason]**
- [text. Respuesta abierta]
- 28) [only if \${question 1} = "No" (0)] ¿El **volumen total de ventas** en su negocio aumentó, disminuyó o se mantuvo igual después de que adoptó una terminal punto de venta? **[sales_changed]**
- [select_one]
 - 1) Aumentó
 - 2) Disminuyó (-1)
 - 3) Se mantuvo igual (0)
 - 4) No sabe (-777)
 - 5) No quiere responder (-888)
- 29) [only if \${question 28} = "Aumentó" (1)] ¿En qué porcentaje aumentó el **volumen total de ventas** después de adoptar una terminal punto de venta? **[sales_incr_p]**
- Encuestador: **Porcentaje %**. Ingresar número entre 0 y 100. Ingresar -777 si no sabe y -888 si no quiere responder. Al ingresar -777 aparecerán preguntas sobre su volumen total de ventas en pesos antes y después de adoptar la terminal.*
- [integer, (.>=0 and .<=100) or (.-888 or .=-777)]
- 30) [only if \${question 29} = "No sabe" (-777)] ¿Cuánto estimaría que el **volumen total de ventas semanales** era en **pesos** antes de adoptar una terminal punto de venta? **[sales_incr_p_if_bef]**
- Encuestador: **Pesos \$**. Ingresar -777 si no sabe y -888 si no quiere responder.*

- [integer, (.>=0) or (.-888 or .=-777)]
- 31) [only if \${question 29} = "No sabe" (-777)] ¿Cuánto estimaría que el **volumen total de ventas semanales** es en **pesos** después de adoptar una terminal punto de venta? [sales_incr_p_if_aft]
Encuestador: **Pesos \$.** Ingresar -777 si no sabe y -888 si no quiere responder.
- [integer, (.>=0) or (.-888 or .=-777)]
- 32) [only if \${question 28} = "Aumentó" (1)] ¿El aumento en el **volumen total de ventas** después de adoptar una terminal punto de venta fue mayor, menor o igual a lo que usted esperaba antes de adoptarla? [sales_incr_vs_expected]
- [select_one]
 - 1) Mayor
 - 2) Menor (-1)
 - 3) Igual (0)
 - 4) No sabe (-777)
 - 5) No quiere responder (-888)
- 33) [only if \${question 28} = "Aumentó" (1)] ¿Cree que el aumento del **volumen total de ventas** se debe principalmente a que más clientes acuden a su tienda, o a que los clientes que ya compraban en su tienda gastan más con tarjeta? [sales_incr_reason]
Encuestador: *Respuesta abierta, NO LEER opciones, marque la opción que coincida con la respuesta del encuestado.*
- [select_one]
 - 1) Más clientes
 - 2) Mayor gasto
 - 3) Ambos
 - 4) Otra (-666)
 - 5) No sabe (-777)
 - 6) No quiere responder (-888)
 - Si seleccionó "Otra", por favor especifique: _____.
[sales_incr_reason_other]
- 34) [only if \${question 28} = "Disminuyó" (-1)] ¿En qué porcentaje disminuyó el **volumen total de ventas** después adoptar una terminal punto de venta? [sales_decr_p]
Encuestador: **Porcentaje %.** Ingresar número entre 0 y 100. Ingresar -777 si no sabe y -888 si no quiere responder. Al ingresar -777 aparecerán preguntas sobre su volumen total de ventas en pesos antes y después de adoptar la terminal.
- [integer, (.>=0 and .<=100) or (.-888 or .=-777)]
- 35) [only if \${question 34} = "No sabe" (-777)] ¿Cuánto estimaría que el **volumen total de ventas semanales** era en **pesos** antes de adoptar una terminal punto de venta? [sales_decr_p_if_bef]
Encuestador: **Pesos \$.** Ingresar -777 si no sabe y -888 si no quiere responder.
- [integer, (.>=0) or (.-888 or .=-777)]
- 36) [only if \${question 34} = "No sabe" (-777)] ¿Cuánto estimaría que el **volumen total de ventas semanales** es en **pesos** después de adoptar una terminal punto de venta? [sales_decr_p_if_aft]
Encuestador: **Pesos \$.** Ingresar -777 si no sabe y -888 si no quiere responder.
- [integer, (.>=0) or (.-888 or .=-777)]
- 37) [only if \${question 28} = "Disminuyó" (-1)] ¿Por qué cree que el **volumen total de ventas** disminuyó después de adoptar una terminal punto de venta?

- [text. Respuesta abierta] [sales_decr_reason]
- [select_multiple] [sales_decr_reason_new]
 - 1) La zona es de escasos recursos/ crisis económica
 - 2) Otra (-666)
 - 3) No sabe (-777)
 - 4) No quiere responder (-888)

[only if \${question 1} = "No" (0)] **NOTE:** Ahora le preguntaré sobre sus **ganancias**. Considere las **ganancias** como los ingresos totales del negocio después de pagar todos los gastos, incluso salarios de empleados, pero excluyendo cualquier sueldo que se haya pagado a sí mismo. [profits_note]

38) [only if \${question 1} = "No" (0)] ¿Sus **ganancias** aumentaron, disminuyeron o se mantuvieron igual después de que adoptó una terminal punto de venta? [profits_changed]

- [select_one]
 - 1) Aumentaron
 - 2) Disminuyeron (-1)
 - 3) Se mantuvieron igual (0)
 - 4) No sabe (-777)
 - 5) No quiere responder (-888)

39) [only if \${question 38} = "Aumentaron" (1)] ¿En qué porcentaje aumentaron sus **ganancias** después de adoptar una terminal punto de venta? [profits_incr_p]

*Encuestador: **Porcentaje %**. Ingresar número entre 0 y 100. Ingresar -777 si no sabe y -888 si no quiere responder. Al ingresar -777 aparecerán preguntas sobre sus ganancias en pesos antes y después de adoptar la terminal.*

- [integer, (.>=0 and .<=100) or (.-888 or .=-777)]

40) [only if \${question 39} = "No sabe" (-777)] ¿Cuánto estimaría que sus **ganancias** eran en **pesos** antes de adoptar una terminal punto de venta? [profits_incr_p_if_bef]

*Encuestador: **Pesos \$**. Ingresar -777 si no sabe y -888 si no quiere responder.*

- [integer, (.>=0) or (.-888 or .=-777)]

41) [only if \${question 39} = "No sabe" (-777)] ¿Cuánto estimaría que sus **ganancias** son en **pesos** después de adoptar una terminal punto de venta? [profits_incr_p_if_aft]

*Encuestador: **Pesos \$**. Ingresar -777 si no sabe y -888 si no quiere responder.*

- [integer, (.>=0) or (.-888 or .=-777)]

42) [only if \${question 38} = "Aumentaron" (1)] ¿El aumento en sus **ganancias** después de adoptar una terminal punto de venta fue mayor, menor o igual a lo que usted esperaba antes de adoptarla? [profits_incr_vs_expected]

- [select_one]
 - 1) Mayor
 - 2) Menor (-1)
 - 3) Igual (0)
 - 4) No sabe (-777)
 - 5) No quiere responder (-888)

43) [only if \${question 38} = "Disminuyó" (-1)] ¿En qué porcentaje disminuyeron sus **ganancias** después adoptar una terminal punto de venta? [profits_decr_p]

Encuestador: **Porcentaje %**. Ingresar número entre 0 y 100. Ingresar -777 si no sabe y -888 si no quiere responder. Al ingresar -777 aparecerán preguntas sobre sus ganancias en pesos antes y después de adoptar la terminal.

- [integer, (.>=0 and .<=100) or (.= -888 or . = -777)]

44) [only if \${question 43} = "No sabe" (-777)] ¿Cuánto estimaría que sus **ganancias** eran en **pesos** antes de adoptar una terminal punto de venta? [profits_decr_if_bef]

Encuestador: **Pesos \$**. Ingresar -777 si no sabe y -888 si no quiere responder.

- [integer, (.>=0) or (.= -888 or . = -777)]

45) [only if \${question 43} = "No sabe" (-777)] ¿Cuánto estimaría que sus **ganancias** son en **pesos** después de adoptar una terminal punto de venta? [profits_decr_if_aft]

Encuestador: **Pesos \$**. Ingresar -777 si no sabe y -888 si no quiere responder.

- [integer, (.>=0) or (.= -888 or . = -777)]

46) [only if \${question 38} = "Disminuyeron" (-1)] ¿Por qué cree sus **ganancias** disminuyeron después de adoptar una terminal punto de venta?

- [text. Respuesta abierta] [profits_decr_reason]
- [select_multiple] [profits_decr_reason_new]
 - 1) Por la comisión
 - 2) Por la pandemia
 - 3) Por la competencia
 - 4) Por los costos de la terminal u otros costos asociados
 - 5) Otra (-666)
 - 6) No sabe (-777)
 - 7) No quiere responder (-888)

NOTE: Ahora, quiero preguntarle sobre los costos de una terminal punto de venta de \${response_to_3}. [Loop until all responses to 3 have appeared] [note_prices_pos]

47) Generalmente, se cobra al negocio un porcentaje de comisión por transacción con tarjeta, ¿qué porcentaje de comisión le cobra \${response_to_3} por cada pago con tarjeta? [Loop until all responses to 3 have appeared] [pos_firm_fee]

Encuestador: **Porcentaje %**. Si el encuestado responde en pesos \$, aclarar que la comisión es usualmente un porcentaje y preguntar de nuevo. Ingresar número entre 0 y 100. Ingresar -777 si no sabe y -888 si no quiere responder.

- [integer, (.>=0 and .<=100) or (.= -888 or . = -777)]
- ¿Esta comisión es en porcentaje o en pesos? [pos_firm_fee_other]
 - 1) Porcentaje
 - 2) Pesos

48) ¿Tuvo que pagar por adquirir la terminal punto de venta de \${response_to_3}? [pos_firm_price_yesno]

- [select_one]
 - 1) Sí
 - 2) No
 - 3) No sabe (-777)
 - 4) No quiere responder (-888)

49) [only if \${question 48} = "Si" (1)] ¿Qué precio tuvo que pagar por adquirir la terminal punto de venta de \${response_to_3}? [Loop until all responses to 3 have appeared] [pos_firm_price]

Encuestador: **Pesos \$.** Ingresar -777 si no sabe y -888 si no quiere responder.

- [integer, (.>=0) or (.-888 or .=-777)]

50) Además de un porcentaje de comisión por transacción y un precio por adquirirla, algunos bancos y/o empresas suelen cobrar un pago periódico como una renta. ¿Usted realiza un pago periódicamente para mantener la terminal de **\${response_to_3}**? [Loop until all responses to 3 have appeared] **[pos_firm_per_yesno]**

- [select_one]
 - 1) Sí
 - 2) No
 - 3) No sabe (-777)
 - 4) No quiere responder (-888)

51) [only if \${question 50} = "Sí" (1)] ¿Cuánto le cobra periódicamente **\${response_to_3}** por tener la terminal? [Loop until all responses to 3 have appeared] **[pos_firm_per_payment]**

Encuestador: **Pesos \$.** Ingresar -777 si no sabe y -888 si no quiere responder.

- [integer, (.>=0) or (.-888 or .=-777)]

52) [only if \${question 50} = "Sí" (1)] ¿Ese cobro periódico de **\${response_to_3}** es por mes, semana, día, u otra periodicidad? **[pos_firm_per_of_payment]**

- [select_one]
 - 1) Día
 - 2) Semana
 - 3) Mes
 - 4) Año
 - 5) Otra (-666)
 - 6) No sabe (-777)
 - 7) No quiere responder (-888)
- Si seleccionó "Otra", por favor especifique: _____.
[pos_firm_per_of_payment_other]

53) ¿Usted le cobra comisión al cliente que va a pagar con tarjeta? Es decir, ¿usted le cobra más al cliente que pague con tarjeta para cubrir la comisión que le cobran a usted por pagos con tarjeta? **[cust_fee_card_payment_yesno]**

- [select_one]
 - 1) Sí
 - 2) No
 - 3) No sabe (-777)
 - 4) No quiere responder (-888)

54) [only if \${question 53} = "Sí" (1)] ¿Cuánto le cobra de comisión al cliente que va a pagar con tarjeta? **[cust_fee_card_payment]**

- Encuestador: Ingresar número indicado por el comerciante y especificar abajo si es un porcentaje o en pesos. Ingresar -777 si no sabe y -888 si no quiere responder. [integer, (.>=0) or (.-888 or .=-777)]
- ¿Esta comisión es en porcentaje o en pesos? **[cust_fee_card_payment_format]**
 - 1) Porcentaje
 - 2) Pesos

55) [only if \${question 53} = "Sí" (1)] Desde que adoptó la terminal punto de venta, ¿usted comenzó a cobrar más al cliente que paga con tarjeta para cubrir la comisión que le cobran a usted por pagos con tarjeta, o hubo algún momento en que no cobraba la comisión al cliente que pagara con tarjeta? **[cust_fee_card_payment_when]**

- [select_one]
 - 1) Siempre he cobrado más al cliente que paga con tarjeta
 - 2) En algún momento no cobraba la comisión al cliente que pagara con tarjeta
 - 3) No sabe (-777)
 - 4) No quiere responder (-888)

56) [only if \${question 53} = "No" (0)] ¿Por qué no cobra un porcentaje de comisión a los clientes que pagan con tarjeta?

- [text. Respuesta abierta] **[cust_fee_card_payment_reason]**
- [select_multiple] **[cust_fee_card_payment_reason_new]**
 - 1) No es justo para los clientes
 - 2) No perder clientes
 - 3) Atraer a más clientes
 - 4) Es ilegal/no está permitido
 - 5) Pocos usan o pagan con tarjeta
 - 6) La comisión ya está incluida en la terminal
 - 7) No lo exige el banco/la empresa
 - 8) No ha activado la terminal
 - 9) Otra (-666)
 - 10) No sabe (-777)
 - 11) No quiere responder (-888)

57) [only if \${question 53} = "No" (0)] Desde que adoptó la terminal punto de venta, ¿nunca ha cobrado un porcentaje de comisión a los clientes que pagan con tarjeta, o hubo algún momento en que sí cobraba la comisión al cliente que pagara con tarjeta?

[cust_fee_card_pymnt_when_no]

- [select_one]
 - 1) Nunca he cobrado una comisión al cliente que paga con tarjeta
 - 2) En algún momento cobraba la comisión al cliente que pagara con tarjeta
 - 3) No sabe (-777)
 - 4) No quiere responder (-888)

58) Después de adoptar la terminal punto de venta, ¿usted aumentó los precios que cobra a todos los clientes para cubrir los gastos adicionales de la terminal punto de venta sin importar si pagan con efectivo o tarjeta? **[incr_prices_after_pos]**

- [select_one]
 - 1) Sí
 - 2) No
 - 3) No sabe (-777)
 - 4) No quiere responder (-888)

59) [only if \${question 58} = "Sí" (1)] ¿En qué magnitud aumentó usted los precios a todos los clientes? **[incr_prices_after_pos_p]**

Encuestador: Ingresar la respuesta e indicar en el siguiente campo si el valor es porcentaje o en pesos. Ingresar -777 si no sabe y -888 si no quiere responder.

- [integer, (.>=0) or (.-888 or .=-777)]
- ¿Esta magnitud es en porcentaje o en pesos? [incr_prices_after_pos_format]
 - 1) Porcentaje
 - 2) Pesos

60) [only if \${question 58} = "No" (0)] ¿Por qué no aumentó usted los precios que cobra a todos los clientes para cubrir los gastos adicionales de la terminal punto de venta?

- [text. Respuesta abierta] [no_incr_prices_reason]
- [select_multiple] [no_incr_prices_reason_new]
 - 1) No es justo para los clientes
 - 2) No es necesario hacerlo
 - 3) Para no perder clientes (incluyendo que vayan con la competencia)
 - 4) La zona es de escasos recursos/crisis económica
 - 5) Porque se cobra comisión a quienes pagan con tarjeta
 - 6) Atraer a más clientes
 - 7) No es conveniente hacerlo
 - 8) No es costoso mantener la terminal
 - 9) Los productos tienen un precio sugerido
 - 10) Los precios serían muy caros
 - 11) No utilizo la terminal
 - 12) Es ilegal/ no está permitido
 - 13) Pocos usan o pagan con tarjeta
 - 14) Otra (-666)
 - 15) No sabe (-777)
 - 16) No quiere responder (-888)

NOTE: Ahora, quiero preguntarle sobre las **ventajas** y **desventajas** de tener una terminal punto de venta. [note_adv_disadv_pos]

61) ¿Cuáles son las **ventajas** de tener una terminal punto de venta? [advantages_pos]

Encuestador: Respuesta abierta, NO LEER opciones, marque todas las opciones que coincidan con la respuesta del encuestado.

- [select_multiple]
 - 1) Mayores clientes me compran
 - 2) Mayores ventas
 - 3) No perder ventas a clientes que no llevan efectivo
 - 4) Clientes sin efectivo (incluye lejanía de cajeros)
 - 5) El pago es más fácil
 - 6) Es más seguro/no manejo tanto efectivo
 - 7) Me ayuda a administrar el negocio/rastrear los pagos
 - 8) El poder cobrar donde sea
 - 9) Permite hacer recargas telefónicas/pago de servicios y aprovechan para comprar más cosas
 - 10) El poder competir con otras tiendas que tienen terminal

- 11) Innovación en la tienda/Actualizar la tienda
- 12) Cobrar más rápido
- 13) Ahorrar en el banco
- 14) Ninguna
- 15) Otra (-666)
- 16) No sabe (-777)
- 17) No quiere responder (-888)

- Si seleccionó "Otra", por favor especifique: _____. [advantages_pos_other]

62) ¿Cuáles son las **desventajas** de tener una terminal punto de venta? [disadvantages_pos]

Encuestador: Respuesta abierta, NO LEER opciones, marque todas las opciones que coincidan con la respuesta del encuestado.

- [select_multiple]
 - 1) El costo o las comisiones
 - 2) Otros costos asociados, como el del internet
 - 3) Hacienda/impuestos/no ser un negocio formal
 - 4) Los fondos no se depositan en mi cuenta hasta días después
 - 5) No se puede cobrar si no hay señal de internet
 - 6) Necesidad de tener efectivo en el negocio
 - 7) La dificultad de manejarlas (incluye respuestas relacionadas con el uso de la tecnología)
 - 8) Hace más lenta la dinámica de atender clientes
 - 9) Pocos tienen o usan tarjetas
 - 10) Miedo a fraudes o a que no lleguen los fondos
 - 11) Crear una cuenta bancaria/ tener que ir al banco/ desconfiar en bancos
 - 12) Errores en los cobros
 - 13) Perder clientes que quieran pagar con efectivo
 - 14) Ninguna
 - 15) Otra (-666)
 - 16) No sabe (-777)
 - 17) No quiere responder (-888)
- Si seleccionó "Otra", por favor especifique: _____. [disadvantages_pos_other]

63) ¿Considera que más personas adoptaron tarjetas de débito porque **usted** adoptó una terminal punto de venta? [people_adopted_after_pos]

- [select_one]
 - 1) Sí
 - 2) No
 - 3) Otra (-666)
 - 4) No sabe (-777)
 - 5) No quiere responder (-888)
- Si seleccionó "Otro", por favor especifique: _____. [people_adopted_after_pos_other]

64) ¿Considera que más personas adoptaron tarjetas de débito porque **muchas tiendas de abarrotes** adoptaron terminales punto de venta? [people_adopted_after_pos_others]

- [select_one]
 - 1) Sí
 - 2) No
 - 3) Otra (-666)
 - 4) No sabe (-777)
 - 5) No quiere responder (-888)
 - Si seleccionó “Otro”, por favor especifique: _____.
- [people_adopted_after_pos_others_other]**
- 65) ¿Qué porcentaje de clientes en su tienda pagan con tarjeta? **[cust_card_payment_p]**
*Encuestador: **Porcentaje %**. Ingresar número entre 0 y 100. Ingresar -777 si no sabe y -888 si no quiere responder.*
- [integer, (.>=0 and .<=100) or (.-888 or .=-777)]
- 66) ¿Qué porcentaje del volumen total de ventas en su tienda proviene de transacciones por tarjeta? **[sales_card_payment_p]**
*Encuestador: **Porcentaje %**. Ingresar número entre 0 y 100. Ingresar -777 si no sabe y -888 si no quiere responder.*
- [integer, (.>=0 and .<=100) or (.-888 or .=-777)]
- 67) Para pagos con tarjeta, ¿acepta pagos de cualquier monto, o hay un monto mínimo para que usted permita que el cliente pague con tarjeta? **[min_amount_card_payment]**
- [select_one]
 - 1) Acepto pagos de cualquier monto
 - 2) Hay un monto mínimo
 - 3) No sabe (-777)
 - 4) No quiere responder (-888)
- 68) [only if \${question 67} = “Acepto pagos de cualquier monto” (1)] ¿Por qué no implementa un monto mínimo para pagos con tarjeta?
- [text. Respuesta abierta] **[no_min_amount_reason]**
 - [select_multiple] **[no_min_amount_reason_new]**
 - 1) No lo había pensado
 - 2) No es necesario hacerlo
 - 3) Para no perder clientes (incluyendo que vayan con la competencia)
 - 4) Para no limitar al cliente
 - 5) El proveedor de la terminal no lo exige
 - 6) Las compras son pequeñas
 - 7) Pocos usan o pagan con tarjeta
 - 8) Ya se cobra comisión
 - 9) La gente no hace compras pequeñas
 - 10) No utilizo la terminal
 - 11) Otra (-666)
 - 12) No sabe (-777)
 - 13) No quiere responder (-888)
- 69) [only if \${question 67} = “Acepto pagos de cualquier monto” (1)] ¿Desde que adoptó la terminal punto de venta, ¿ha aceptado siempre pagos de cualquier monto, o en algún momento había un

monto mínimo para que usted permitiera que el cliente pagara con tarjeta?

[no_min_amount_when]

- [select_one]
 - 1) Siempre he aceptado pagos de cualquier monto
 - 2) En algún momento había un monto mínimo
 - 3) No sabe (-777)
 - 4) No quiere responder (-888)

70) [only if \${question 67} = "Hay un monto mínimo" (1)] ¿Cuál es el monto mínimo en pesos que implementa para pagos con tarjeta? **[min_amount_c]**

Encuestador: Pesos \$. Ingresar -777 si no sabe y -888 si no quiere responder.

- [integer, (.>=0) or (.-888 or .=-777)]

71) [only if \${question 67} = "Hay un monto mínimo" (1)] ¿Por qué implementa un monto mínimo para pagos con tarjeta?

- [text. Respuesta abierta] **[min_amount_reason]**
- [select_multiple] **[min_amount_reason_new]**
 - 1) El banco/la empresa lo requiere
 - 2) El pago tarda en reflejarse
 - 3) No conviene cobrar por cantidades bajas
 - 4) Otra (-666)
 - 5) No sabe (-777)
 - 6) No quiere responder (-888)

72) [only if \${question 67} = "Hay un monto mínimo" (1)] ¿Desde que adoptó la terminal punto de venta, ¿siempre ha implementado un monto mínimo para que usted permita que el cliente pague con tarjeta, o en algún momento aceptaba pagos de cualquier monto por tarjeta?

[min_amount_when]

- [select_one]
 - 1) Siempre he implementado un monto mínimo
 - 2) En algún momento aceptaba pagos de cualquier monto por tarjeta
 - 3) No sabe (-777)
 - 4) No quiere responder (-888)

73) Actualmente, ¿les cobra IVA a todos, algunos o ninguno de sus clientes? **[vat_whom]**

- [select_one]
 - 1) Todos
 - 2) Algunos
 - 3) Ninguno
 - 4) No sabe (-777)
 - 5) No quiere responder (-888)

74) [only if \${question 73} = "Algunos" (2)] A los clientes que pagan con tarjeta, ¿actualmente les cobra IVA a todos, algunos o ninguno? **[vat_card]**

- [select_one]
 - 1) Todos
 - 2) Algunos
 - 3) Ninguno
 - 4) No sabe (-777)

5) No quiere responder (-888)

75) [only if \${question 74} = "Algunos" (2)] ¿Qué determina que le cobre IVA a quienes pagan con tarjeta?

- [text. Respuesta abierta] **[vat_card_reason]**
- [select_multiple] **[vat_card_reason_new]**
 - 1) Solo a quienes solicitan factura
 - 2) Algunos productos tienen IVA y otros no
 - 3) Otra (-666)
 - 4) No sabe (-777)
 - 5) No quiere responder (-888)

76) [only if \${question 73} = "Algunos" (2)] A los clientes que pagan con efectivo, ¿actualmente les cobra IVA a todos, algunos o ninguno? **[vat_cash]**

- [select_one]
 - 1) Todos
 - 2) Algunos
 - 3) Ninguno
 - 4) No sabe (-777)
 - 5) No quiere responder (-888)

77) [only if \${question 75} = "Algunos" (2)] ¿Qué determina que le cobre IVA a quienes pagan con efectivo?

- [text. Respuesta abierta] **[vat_cash_reason]**
- [select_multiple] **[vat_cash_reason_new]**
 - 1) Solo a quienes solicitan factura
 - 2) Algunos productos tienen IVA y otros no
 - 3) Otra (-666)
 - 4) No sabe (-777)
 - 5) No quiere responder (-888)

B) Si no tienen una terminal punto de venta:

1) ¿Ha considerado adoptar una terminal punto de venta? **[considered_adopting]**

- [select_one]

- 1) Sí
- 2) No
- 3) No sabe (-777)
- 4) No quiere responder (-888)

2) [only if \${question 1} = "Sí" (1)] ¿Cuáles son las principales razones por las que **no** ha adoptado una terminal punto de venta? **[considered_adoption_reason]**

Encuestador: Respuesta abierta, NO LEER opciones, marque todas las opciones que coincidan con la respuesta del encuestado.

- [select_multiple]

- 1) Clientes sin tarjeta/pagan con efectivo
- 2) Costos altos (incluye por adquirirla y de transacción)
- 3) Requiere internet/instalar internet/datos en el teléfono
- 4) Se pueden rastrear transacciones (potencialmente resultando en obligaciones fiscales)
- 5) Necesidad de efectivo
- 6) No confío en los bancos
- 7) La dificultad de manejarlas (incluye respuestas relacionadas con el uso de la tecnología)
- 8) Hace más lenta la dinámica al atender clientes
- 9) Otra (-666)
- 10) No sabe (-777)
- 11) No quiere responder (-888)

- Si seleccionó "Otra", por favor especifique: _____.

[considered_adoption_reason_other]

3) [only if \${question 1} = "No" (0)] ¿Cuáles son las principales razones por las que no ha considerado adoptar una terminal punto de venta? **[no_considered_adoption_reason]**

Encuestador: Respuesta abierta, NO LEER opciones, marque todas las opciones que coincidan con la respuesta del encuestado.

- [select_multiple]

- 1) Clientes sin tarjeta/pagan con efectivo
- 2) Costos altos (incluye por adquirirla y de transacción)
- 3) Requiere internet/ instalar internet/ datos en el teléfono
- 4) Se pueden rastrear transacciones (potencialmente resultando en obligaciones fiscales)
- 5) Necesidad de efectivo
- 6) No confío en los bancos
- 7) La dificultad de manejarlas (incluye respuestas relacionadas con el uso de la tecnología)
- 8) Hace más lenta la dinámica al atender clientes
- 9) Otra (-666)
- 10) No sabe (-777)

- 11) No quiere responder (-888)
- Si seleccionó "Otra", por favor especifique: _____.
- [no_considered_adoption_other]**
- 4) ¿Qué porcentaje de clientes que acuden a su tienda piden pagar con tarjeta?
- [cust_ask_card_payment_p]**
- Encuestador: **Porcentaje %**. Ingresar número entre 0 y 100. Ingresar -777 si no sabe y -888 si no quiere responder.*
- [integer, (.>=0 and .<=100) or (.-888 or .=-777)]
- 5) [only if \${question 4} = 0] ¿Alguna vez algún cliente ha pedido pagar con tarjeta?
- [cust_ask_card_payment]**
- [select_one]
 - 1) Sí
 - 2) No
 - 3) No sabe (-777)
 - 4) No quiere responder (-888)
- 6) [only if \${question 4} != 0 or \${question 5} = "Sí" (1)] ¿Alguna vez un cliente que haya pedido pagar con tarjeta salió de la tienda sin comprar nada después de haberle informado que no aceptaba pagos con tarjeta? **[cust_left]**
- [select_one]
 - 1) Sí
 - 2) No
 - 3) No sabe (-777)
 - 4) No quiere responder (-888)
- 7) [only if \${question 6} = "Sí" (1)] Hablando únicamente de los clientes que piden pagar con tarjeta, ¿qué porcentaje de ellos sale de la tienda sin comprar nada cuando les informa que no acepta pagos con tarjeta? **[cust_left_p]**
- Encuestador: Este porcentaje es sobre el número de clientes que piden pagar con tarjeta. Es decir, si todos quienes piden pagar con tarjeta salen de la tienda sin comprar nada, la respuesta debe ser 100.*
- Porcentaje %**. Ingresar número entre 0 y 100. Ingresar -777 si no sabe y -888 si no quiere responder.*
- [integer, (.>=0 and .<=100) or (.-888 or .=-777)]
- 8) A manera de confirmación, ¿de cada 100 clientes que piden pagar con tarjeta, **\${response_to_7}** salen de la tienda sin comprar nada cuando les informa que no acepta pagos con tarjeta?
- [cust_left_conf]**
- [select_one]
 - 1) Sí
 - 2) No

[only if \${question 8} = "No" (0)] **NOTE: ENCUESTADOR: PARA PODER AVANZAR, DEBE VOLVER A LA PREGUNTA ANTERIOR Y REPETIRLA PARA PONER EL PORCENTAJE CORRECTO. [cust_left_warning]**

NOTE: Ahora le realizaré una serie preguntas sobre cambios que usted cree que ocurrirían si decidiera adoptar una terminal punto de venta en tres diferentes rubros: **primero, el número diario de clientes; segundo, su volumen total de ventas y tercero, sus ganancias. [case_b_changes_note]**

- 9) ¿Usted cree que **el número diario de clientes que acuden a su negocio** aumentaría, disminuiría o se mantendría igual si usted adoptara una terminal punto de venta? [num_cust_wd_change]
- [select_one]
 - 1) Aumentaría
 - 2) Disminuiría (-1)
 - 3) No, se mantendría igual (0)
 - 4) No sabe (-777)
 - 5) No quiere responder (-888)
- 10) [only if \${question 9} = "Aumentaría" (1)] ¿En qué porcentaje cree que aumentaría el **número diario de clientes que acuden a su negocio** al adoptar una terminal punto de venta? [num_cust_wd_incr_p]
- Encuestador: **Porcentaje %**. Ingresar número entre 0 y 100. Ingresar -777 si no sabe y -888 si no quiere responder.*
- [integer, (.>=0 and .<=100) or (.-888 or .=-777)]
- 11) [only if \${question 10} = "No sabe" (-777)] ¿Cuántos clientes al día estima que acuden a su negocio actualmente? [num_cust_wd_incr_p_if_bef]
- Encuestador: Ingresar -777 si no sabe y -888 si no quiere responder.*
- [integer, (.>=0) or (.-888 or .=-777)]
- 12) [only if \${question 10} = "No sabe" (-777)] ¿Cuántos clientes al día estimaría que acudirían a su negocio después de adoptar una terminal punto de venta? [num_cust_wd_incr_p_if_aft]
- Encuestador: Ingresar -777 si no sabe y -888 si no quiere responder.*
- [integer, (.>=0) or (.-888 or .=-777)]
- 13) [only if \${question 9} = "Aumentaría" (1)] ¿Cree que los nuevos clientes que empezarán a acudir a su tienda cuando adopte la terminal punto de venta ahora hacen esas compras en otras tiendas? [cust_shop_others]
- [select_one]
 - 1) Sí
 - 2) No
 - 3) No sabe (-777)
 - 4) No quiere responder (-888)
- 14) [only if \${question 9} = "Disminuiría" (-1)] ¿En qué porcentaje cree que el **número diario de clientes que acuden a su negocio** disminuiría al adoptar una terminal punto de venta? [num_cust_wd_decr_p]
- Encuestador: **Porcentaje %**. Ingresar número entre 0 y 100. Ingresar -777 si no sabe y -888 si no quiere responder.*
- [integer, (.>=0 and .<=100) or (.-888 or .=-777)]
- 15) [only if \${question 14} = "No sabe" (-777)] ¿Cuántos clientes al día estima que acuden a su negocio actualmente? [num_cust_wd_decr_p_if_bef]
- Encuestador: Ingresar -777 si no sabe y -888 si no quiere responder.*
- [integer, (.>=0) or (.-888 or .=-777)]
- 16) [only if \${question 14} = "No sabe" (-777)] ¿Cuántos clientes al día estimaría que acudirían a su negocio después de adoptar una terminal punto de venta? [num_cust_wd_decr_p_if_aft]
- Encuestador: Ingresar -777 si no sabe y -888 si no quiere responder.*
- [integer, (.>=0) or (.-888 or .=-777)]

- 17) [only if \${question 9} = "Disminuiría" (-1)] ¿Por qué cree que el **número diario de clientes que acuden a su negocio** disminuiría al adoptar una terminal punto de venta?
- [text. Respuesta abierta] [num_cust_wd_decr_reason]
 - [select_multiple] [num_cust_wd_decr_reason_new]
 - 1) Pocos usan o pagan con tarjeta
 - 2) La zona es de escasos recursos/crisis económica
 - 3) La gente no sabe utilizar la tarjeta
 - 4) El negocio es pequeño/pocas ventas
 - 5) Por el cambio en la dinámica
 - 6) Otra (-666)
 - 7) No sabe (-777)
 - 8) No quiere responder (-888)
- 18) ¿Usted cree que el **volumen total de ventas** aumentaría, disminuiría o se mantendría igual después de adoptar una terminal punto de venta? [sales_wd_change]
- [select_one]
 - 1) Aumentaría
 - 2) Disminuiría (-1)
 - 3) No, se mantendría igual (0)
 - 4) No sabe (-777)
 - 5) No quiere responder (-888)
- 19) [only if \${question 18} = "Aumentaría" (1)] ¿En qué porcentaje cree que el **volumen total de ventas** aumentaría después de adoptar una terminal punto de venta? [sales_wd_incr_p]
*Encuestador: **Porcentaje %**. Ingresar número entre 0 y 100. Ingresar -777 si no sabe y -888 si no quiere responder.*
- [integer, (.>=0 and .<=100) or (.-888 or .=-777)]
- 20) [only if \${question 19} = "No sabe" (-777)] ¿Cuánto estimaría que el **volumen total de ventas semanales** es en **pesos** actualmente? [sales_wd_incr_p_if_bef]
*Encuestador: **Pesos \$**. Ingresar -777 si no sabe y -888 si no quiere responder.*
- [integer, (.>=0) or (.-888 or .=-777)]
- 21) [only if \${question 19} = "No sabe" (-777)] ¿Cuánto estimaría que el **volumen total de ventas semanales** sería en **pesos** después de adoptar una terminal punto de venta? [sales_wd_incr_p_if_aft]
*Encuestador: **Pesos \$**. Ingresar -777 si no sabe y -888 si no quiere responder.*
- [integer, (.>=0) or (.-888 or .=-777)]
- 22) [only if \${question 18} = "Disminuiría" (-1)] ¿En qué porcentaje cree que el **volumen total de ventas** disminuiría después de adoptar una terminal punto de venta? [sales_wd_decr_p]
*Encuestador: **Porcentaje %**. Ingresar número entre 0 y 100. Ingresar -777 si no sabe y -888 si no quiere responder.*
- [integer, (.>=0 and .<=100) or (.-888 or .=-777)]
- 23) [only if \${question 22} = "No sabe" (-777)] ¿Cuánto estimaría que el **volumen total de ventas semanales** es en **pesos** actualmente? [sales_wd_decr_p_if_bef]
*Encuestador: **Pesos \$**. Ingresar -777 si no sabe y -888 si no quiere responder.*
- [integer, (.>=0) or (.-888 or .=-777)]

- 24) [only if \${question 22} = "No sabe" (-777)] ¿Cuánto estimaría que el **volumen total de ventas semanales** sería en **pesos** después de adoptar una terminal punto de venta? **[sales_wd_decr_p_if_aft]**

*Encuestador: **Pesos \$.** Ingresar -777 si no sabe y -888 si no quiere responder.*

- [integer, (.>=0) or (.-888 or .=-777)]

- 25) [only if \${question 18} = "Disminuiría" (-1)] ¿Por qué cree que el **volumen total de ventas** disminuiría al adoptar una terminal punto de venta?

- [text. Respuesta abierta] **[sales_wd_decr_reason]**
- [select_multiple] **[sales_wd_decr_reason_new]**
 - 1) Pocos usan o pagan con tarjeta
 - 2) La zona es de escasos recursos/ crisis económica
 - 3) Por el cambio en la dinámica
 - 4) El negocio es pequeño/ pocas ventas
 - 5) Perder clientes que quieren pagar con efectivo
 - 6) Otra (-666)
 - 7) No sabe (-777)
 - 8) No quiere responder (-888)

NOTE: Ahora le preguntaré sobre sus **ganancias**. Considere las **ganancias** como los ingresos totales del negocio después de pagar todos los gastos, incluso salarios de empleados, pero excluyendo cualquier sueldo que se haya pagado a sí mismo. **[profits_note_b]**

- 26) ¿Usted cree que sus **ganancias** aumentarían, disminuirían o se mantendrían igual después de adoptar una terminal punto de venta? **[profits_wd_change]**

- [select_one]
 - 1) Aumentarían
 - 2) Disminuirían (-1)
 - 3) No, se mantendrían igual (0)
 - 4) No sabe (-777)
 - 5) No quiere responder (-888)

- 27) [only if \${question 26} = "Aumentarían" (1)] ¿En qué porcentaje cree que sus **ganancias** aumentarían después de adoptar una terminal punto de venta? **[profits_wd_incr_p]**

*Encuestador: **Porcentaje %.** Ingresar número entre 0 y 100. Ingresar -777 si no sabe y -888 si no quiere responder.*

- [integer, (.>=0 and .<=100) or (.-888 or .=-777)]

- 28) [only if \${question 27} = "No sabe" (-777)] ¿Cuánto estimaría que sus **ganancias** son en **pesos** actualmente? **[profits_wd_incr_p_if_bef]**

*Encuestador: **Pesos \$.** Ingresar -777 si no sabe y -888 si no quiere responder.*

- [integer, (.>=0) or (.-888 or .=-777)]

- 29) [only if \${question 27} = "No sabe" (-777)] ¿Cuánto estimaría que sus **ganancias** serían en **pesos** después de adoptar una terminal punto de venta? **[profits_wd_incr_p_if_aft]**

*Encuestador: **Pesos \$.** Ingresar -777 si no sabe y -888 si no quiere responder.*

- [integer, (.>=0) or (.-888 or .=-777)]

- 30) [only if \${question 26} = "Aumentarían" (1)] ¿Por qué cree que sus **ganancias** aumentarían al adoptar una terminal punto de venta?

- [text. Respuesta abierta] **[profits_wd_incr_reason]**
 - [select_multiple] **[profits_wd_incr_reason_new]**
 - 1) Habría más ventas
 - 2) Habría más clientes
 - 3) Tendría más opciones de pago
 - 4) Muchos utilizan tarjeta
 - 5) Es más fácil cobrar
 - 6) Los turistas/gente de paso usan tarjeta
 - 7) Porque se cobra comisión
 - 8) Permite una mejor organización del negocio
 - 9) Permite hacer recargas/pago de servicios
 - 10) No perder clientes/clientes sin efectivo
 - 11) Otra (-666)
 - 12) No sabe (-777)
 - 13) No quiere responder (-888)
- 31) [only if \${question 26} = "Disminuirían" (-1)] ¿En qué porcentaje esperaría que sus **ganancias** disminuirían después de adoptar una terminal punto de venta? **[profits_wd_decr_p]**
*Encuestador: **Porcentaje %**. Ingresar número entre 0 y 100. Ingresar -777 si no sabe y -888 si no quiere responder.*
- [integer, (.>=0 and .<=100) or (.-888 or .=-777)]
- 32) [only if \${question 31} = "No sabe" (-777)] ¿Cuánto estimaría que sus **ganancias** son en **pesos** actualmente? **[profits_wd_decr_p_if_bef]**
*Encuestador: **Pesos \$**. Ingresar -777 si no sabe y -888 si no quiere responder.*
- [integer, (.>=0) or (.-888 or .=-777)]
- 33) [only if \${question 31} = "No sabe" (-777)] ¿Cuánto estimaría que sus **ganancias** serían en **pesos** después de adoptar una terminal punto de venta? **[profits_wd_decr_p_if_aft]**
*Encuestador: **Pesos \$**. Ingresar -777 si no sabe y -888 si no quiere responder.*
- [integer, (.>=0) or (.-888 or .=-777)]
- 34) [only if \${question 26} = "Disminuirían" (-1)] ¿Por qué cree que sus **ganancias** disminuirían al adoptar una terminal punto de venta?
- [text. Respuesta abierta] **[profits_wd_decr_reason]**
 - [select_multiple] **[profits_wd_decr_reason_new]**
 - 1) Pocos usan o pagan con tarjeta
 - 2) La zona es de escasos recursos/crisis económica
 - 3) Porque se cobra comisión
 - 4) Por los costos de la terminal u otros costos asociados
 - 5) Perder clientes que quieren pagar con efectivo
 - 6) Otra (-666)
 - 7) No sabe (-777)
 - 8) No quiere responder (-888)

NOTE: Ahora, quiero preguntarle sobre los **costos** de una terminal punto de venta.
[note_costs_of_pos_b]

35) Generalmente, se cobra al negocio una comisión por transacción con tarjeta. De acuerdo con lo que usted piensa, ¿de qué porcentaje es esta comisión por cada pago con tarjeta?

[pos_firm_fee_b]

*Encuestador: **Porcentaje %**. Si el encuestado responde en pesos \$, aclarar que la comisión es usualmente un porcentaje y preguntar de nuevo. Ingresar número entre 0 y 100. Ingresar -777 si no sabe y -888 si no quiere responder.*

- [integer, (.>=0 and .<=100) or (.-888 or .=-777)]
- ¿Esta comisión es en porcentaje o en pesos? **[pos_firm_fee_b_format]**
 - 1) Porcentaje
 - 2) Pesos

36) Además de un porcentaje de comisión por transacción, algunos bancos y/o empresas suelen cobrar una cantidad por adquirir una terminal punto de venta. De acuerdo con lo que usted piensa, ¿qué precio se paga por adquirir una terminal punto de venta de algún banco o empresa? **[pos_firm_price_b]**

*Encuestador: **Pesos \$**. Ingresar -777 si no sabe y -888 si no quiere responder.*

- [integer, (.>=0) or (.-888 or .=-777)]

37) Además de una comisión por transacción y un precio por adquirirla, algunos bancos y/o empresas suelen cobrar un pago periódico como una renta. De acuerdo con lo que usted piensa, ¿cuánto le cobraría un banco o empresa periódicamente por tener la terminal?

[pos_firm_per_payment_b]

*Encuestador: **Pesos \$**. Ingresar -777 si no sabe y -888 si no quiere responder.*

- [integer, (.>=0) or (.-888 or .=-777)]

38) ¿Ese cobro periódico es por mes, semana, día, u otra periodicidad?

[pos_firm_per_of_payment_b]

- [select_one]
 - 1) Día
 - 2) Semana
 - 3) Mes
 - 4) Año
 - 5) Otra (-666)
 - 6) No sabe (-777)
 - 7) No quiere responder (-888)
- Si seleccionó "Otra", por favor especifique: _____.

[pos_firm_per_of_payment_b_other]

39) Si el precio de adoptar una terminal punto de venta (tomando en cuenta el precio por adquirirla y el pago periódico por mantenerla) cayera a la mitad de su costo actual, ¿adoptaría una?

[adopt_if_price_decreases]

- [select_one]
 - 1) Sí
 - 2) No
 - 3) No sabe (-777)
 - 4) No quiere responder (-888)

40) Si la comisión por transacción por aceptar pagos con tarjeta cayera a la mitad del porcentaje actual, ¿adoptaría una terminal punto de venta? **[adopt_if_fee_decreases]**

- [select_one]
 - 1) Sí
 - 2) No
 - 3) No sabe (-777)
 - 4) No quiere responder (-888)

NOTE: Ahora, quiero preguntarle sobre lo que usted cree que serían las **ventajas** y **desventajas** de tener una terminal punto de venta. [note_adv_disadv_pos_b]

41) ¿Cuáles serían las **ventajas** de tener una terminal punto de venta? [advantages_pos_b]

Encuestador: Respuesta abierta, NO LEER opciones, marque todas las opciones que coincidan con la respuesta del encuestado.

- [select_multiple]
 - 1) Más clientes vendrían
 - 2) Mayores ventas
 - 3) No perder ventas a clientes que no llevan efectivo
 - 4) Clientes sin efectivo (incluye lejanía de cajeros)
 - 5) El pago es más fácil
 - 6) Es más seguro/no manejo tanto efectivo
 - 7) Me ayudaría a administrar el negocio/rastrear los pagos
 - 8) El poder cobrar donde sea
 - 9) Podría hacer recargas telefónicas/pago de servicios
 - 10) El poder competir con otras tiendas que tienen terminal
 - 11) Innovación en la tienda/actualizar la tienda
 - 12) Cobrar más rápido
 - 13) Ahorrar en el banco
 - 14) Ninguna
 - 15) Otra (-666)
 - 16) No sabe (-777)
 - 17) No quiere responder (-888)

- Si seleccionó "Otra", por favor especifique: _____.

[advantages_pos_other_b]

42) ¿Cuáles serían las **desventajas** de tener una terminal punto de venta? [disadvantages_pos_b]

Encuestador: Respuesta abierta, NO LEER opciones, marque todas las opciones que coincidan con la respuesta del encuestado.

- [select_multiple]
 - 1) El costo o las comisiones
 - 2) Otros costos asociados, como el del internet
 - 3) Hacienda/impuestos/no ser un negocio formal
 - 4) Los fondos no se depositan en mi cuenta hasta días después
 - 5) No se puede cobrar si no hay señal de internet
 - 6) La dificultad de manejarlas (incluye respuestas relacionadas con el uso de la tecnología)
 - 7) Hace más lenta la dinámica de atender clientes
 - 8) Necesidad de tener efectivo en el negocio

- 9) Pocos tienen o usan tarjetas
- 10) Miedo a fraudes o a que no lleguen los fondos
- 11) Crear una cuenta bancaria/tener que ir al banco/desconfiar en bancos
- 12) Errores en los cobros
- 13) Perder clientes que quieren pagar con efectivo
- 14) Ninguna
- 15) Otra (-666)
- 16) No sabe (-777)
- 17) No quiere responder (-888)

- Si seleccionó "Otra", por favor especifique: _____.

[disadvantages_pos_other_b]

43) Si **usted** adoptara una terminal punto de venta, ¿considera que más clientes adoptarían tarjetas de débito? **[people_wd_adopt_after_pos]**

- [select_one]
 - 1) Sí
 - 2) No
 - 3) Otra (-666)
 - 4) No sabe (-777)
 - 5) No quiere responder (-888)
- Si seleccionó "Otro", por favor especifique: _____.

[people_wd_adopt_after_pos_other]

44) Si **muchas tiendas de abarrotes** adoptaran terminales punto de venta, ¿considera que más clientes adoptarían tarjetas de débito? **[people_wd_adopt_after_pos_others]**

- [select_one]
 - 1) Sí
 - 2) No
 - 3) Otra (-666)
 - 4) No sabe (-777)
 - 5) No quiere responder (-888)
- Si seleccionó "Otro", por favor especifique: _____.

[people_wd_adopt_after_pos_others_other]

45) Si usted adoptara una terminal punto de venta, ¿qué porcentaje de clientes en su tienda pagarían con tarjeta? **[cust_wd_card_payment_p]**

*Encuestador: **Porcentaje %**. Ingresar número entre 0 y 100. Ingresar -777 si no sabe y -888 si no quiere responder.*

- [integer, (.>=0 and .<=100) or (.-888 or .=-777)]

46) Si usted adoptara una terminal punto de venta, ¿qué porcentaje del **volumen total de ventas** en su tienda serían transacciones por tarjeta? **[sales_wd_card_payment_p]**

*Encuestador: **Porcentaje %**. Ingresar número entre 0 y 100. Ingresar -777 si no sabe y -888 si no quiere responder.*

- [integer, (.>=0 and .<=100) or (.-888 or .=-777)]

47) Actualmente, ¿les cobra IVA a todos, algunos o ninguno de sus clientes? **[vat_whom_b]**

- [select_one]
 - 1) Todos

- 2) Algunos
- 3) Ninguno
- 4) No sabe (-777)
- 5) No quiere responder (-888)

48) [only if \${question 47} = "Algunos" (2)] ¿Qué determina que les cobre IVA a sus clientes?

- [text. Respuesta abierta] **[vat_reason_b]**
- [select_multiple] **[vat_reason_b_new]**
 - 1) Solo a quienes solicitan factura
 - 2) Algunos productos tienen IVA y otros no
 - 3) Otra (-666)
 - 4) No sabe (-777)
 - 5) No quiere responder (-888)

C) Si tenían una terminal punto de venta, pero ya no la tienen

C.1) Preguntas sobre adoptar

- 1) ¿Usted inició su negocio contando con una terminal punto de venta, es decir, aceptando pagos con tarjeta? **[started_business_w_pos_c]**
 - [select_one]
 - 1) Sí
 - 2) No
 - 3) No sabe (-777)
 - 4) No quiere responder (-888)
- 2) ¿Cuántas terminales punto de venta de diferente proveedor adoptó anteriormente? **[pos_num_c]**

*Encuestador: La pregunta se refiere al **número total de diferentes proveedores**, no al número total de unidades de terminal punto de venta tiene de cada proveedor.*

 - [integer, (.>=1 and .<=10) or (.= -888 or .= -777)]
- 3) ¿De cuál banco o empresa tenía la terminal punto de venta **\${response_to_2}**? [Loop until max(response_to_2)] **[pos_firm_c]**

Encuestador: Comenzar con el punto de venta que usa el comerciante con más frecuencia.

 - [text, Nombre de banco como BBVA Bancomer, Banamex, Scotiabank, etc., o empresa como Zettle, Clip, etc.]

NOTE: ¿Hace cuántos **años y meses** adoptó la terminal punto de venta de **\${response_to_3}**? [Loop until all responses to 3 have appeared] **[time_with_pos_c]**
- 4) Hace ____ años... [Loop until all responses to 3] **[years_with_pos_c]**

*Encuestador: Ingresar el **número entero de años** que han transcurrido desde que la persona encuestada adoptó la terminal punto de venta. Ejemplo: Si se adquirió hace 3 años y 4 meses, ingresar 3. Ingresar 0 si la adquirió hace menos de un año. Ejemplo: Si se adquirió hace 6 meses, ingresar 0. Ingresar -777 si no sabe y -888 si no quiere responder.*

 - [integer]
- 5) y ____ meses. [Loop until all responses to 3 have appeared] **[months_with_pos_c]**

*Encuestador: Ingresar el **número entero de meses** que complementan los años que han transcurrido desde que la persona encuestada adoptó la terminal punto de venta. Ejemplo: Si se adquirió hace 3 años y 4 meses, ingresar 4. Ingresar 0 si la adquirió hace exactamente X cantidad de años. Ejemplo: Si se adquirió hace 6 años exactos, ingresar 0. Ingresar -777 si no sabe y -888 si no quiere responder.*

 - [integer]
- 6) [only if **\$(question_2) == 1**] ¿Tenía una terminal punto de venta de algún otro proveedor antes de la terminal de **\$(response_to_3)**? **[replaced_pos_c]**
 - [select_one]
 - 1) Sí
 - 2) No
 - 3) No sabe (-777)
 - 4) No quiere responder (-888)
- 7) [only if **\$(question_6) == "Sí"**] ¿De cuál banco o empresa era la terminal punto de venta que tenía antes de la de **\$(response_to_3)**? **[pos_firm_replaced_c]**

- [text, Nombre de banco como BBVA Bancomer, Banamex, Scotiabank, etc., o empresa como Zettle, Clip, etc.]
- 8) [only if \${question_6} == "Sí"] ¿Por qué decidió cambiar de la terminal punto de venta de **\${response_to_7}** a la terminal de **\${response_to_3}**?
- [text. Respuesta abierta] **[reason_replaced_pos_c]**
 - [select_multiple] **[reason_replaced_pos_c_new]**
 - 1) Tiene mayores beneficios
 - 2) El otro banco/empresa cobraba mucha comisión
 - 3) Los cobros tardaban en reflejarse
 - 4) Otra (-666)
 - 5) No sabe (-777)
 - 6) No quiere responder (-888)
- 9) [only if \${question_2} > 1] ¿Usaba las **\${response_to_2}** terminales punto de venta de diferentes proveedores o solo usa la de uno? **[pos_usage_c]**
- [select_one]
 - 1) Las **\${response_to_2}**
 - 2) Solo la de uno
 - 3) Otro (-666)
 - 4) No sabe (-777)
 - 5) No quiere responder (-888)
 - Si seleccionó "Otro", por favor especifique: _____. **[pos_usage_other_c]**
- 10) [only if \${question_9} = "Los **\${response_to_2}**" (1)] ¿Por qué usaba terminales punto de venta de más de un proveedor?
- [text. Respuesta abierta] **[reason_many_pos_c]**
 - [select_multiple] **[reason_many_pos_c_new]**
 - 1) Problemas de señal/fallas del sistema
 - 2) Unas terminales no aceptan algunas tarjetas
 - 3) Cada terminal ofrece diferentes beneficios
 - 4) Una ofrece pagos de servicios
 - 5) Otra (-666)
 - 6) No sabe (-777)
 - 7) No quiere responder (-888)
- 11) [only if \${question_9} = "Solo la de uno" (2)] ¿Por qué solo usaba la terminal punto de venta de un proveedor, pero tenía terminales de más de uno? **[reason_one_pos_used_c]**
- [text. Respuesta abierta]
- 12) ¿Cuáles son las principales razones por las que decidió adoptar una terminal punto de venta? **[reason_of_adoption_c]**
- Encuestador: Respuesta abierta, NO LEER opciones, marque todas las opciones que coincidan con la respuesta del encuestado.*
- [select_multiple]
 - 1) Porque mis clientes querían pagar con tarjeta
 - 2) Para atraer nuevos clientes
 - 3) Más seguridad/no manejar tanto efectivo
 - 4) Me permitía mantener un registro de mis ventas

- 5) Las transacciones se depositan directamente en un banco
- 6) Se me ofreció una promoción/gratis
- 7) Por la competencia/otras tiendas tenían/entró un Oxxo
- 8) Para ofrecer recargas/ pago de servicios
- 9) Innovación en la tienda/ Actualizar la tienda
- 10) Otra (-666)
- 11) No sabe (-777)
- 12) No quiere responder (-888)

- Si seleccionó "Otra", por favor especifique: _____.

[reason_of_adoption_other_c]

- 13) [only if \${question 1} = "No" (0)] Antes de adoptar la terminal punto de venta, ¿qué porcentaje de clientes que acudían a su tienda pedían pagar con tarjeta? **[cust_ask_before_pos_c]**

*Encuestador: **Porcentaje %**. Ingresar número entre 0 y 100. Ingresar -777 si no sabe y -888 si no quiere responder.*

- [integer, (.>=0 and .<=100) or (.= -888 or . = -777)]

- 14) [only if \${question 13} = 0] Antes de adoptar una terminal punto de venta, ¿alguna vez algún cliente le pidió pagar con tarjeta? **[cust_ask_before_pos_pay_c]**

- [select_one]
 - 1) Sí
 - 2) No
 - 3) No sabe (-777)
 - 4) No quiere responder (-888)

- 15) [only if \${question 13} != 0 or \${question 14} = "Sí" (1)] Antes de adoptar una terminal punto de venta, ¿alguna vez un cliente que haya pedido pagar con tarjeta salió de la tienda sin comprar nada, después de haberle dicho que no aceptaba pagos con tarjeta? **[cust_left_before_pos_c]**

- [select_one]
 - 1) Sí
 - 2) No
 - 3) No sabe (-777)
 - 4) No quiere responder (-888)

- 16) [only if \${question 15} = "Sí" (1)] Antes de adoptar una terminal punto de venta, hablando únicamente de los clientes que hayan pedido pagar con tarjeta, ¿qué porcentaje de ellos salió de la tienda sin comprar nada, después de haberles informado que no aceptaba pagos con tarjeta?

[cust_left_before_pos_p_c]

Encuestador: Este porcentaje es sobre el número de clientes que han pedido pagar con tarjeta. Es decir, si todos quienes pidieron pagar con tarjeta salieron de la tienda sin comprar nada, la respuesta debe ser 100.

Porcentaje %. Ingresar número entre 0 y 100. Ingresar -777 si no sabe y -888 si no quiere responder.

- [integer, (.>=0 and .<=100) or (.= -888 or . = -777)]

- 17) A manera de confirmación, ¿de cada 100 clientes que pedían pagar con tarjeta, \${response_to_16} salieron de la tienda sin comprar nada, después de haberles informado que no aceptaba pagos con tarjeta? **[cust_left_b4_pos_conf_c]**

- [select_one]

- 1) Sí
- 2) No

[only if \${question 17} = "No" (0)] **NOTE: ENCUESTADOR: PARA PODER AVANZAR, DEBE VOLVER A LA PREGUNTA ANTERIOR Y REPETIRLA PARA PONER EL PORCENTAJE CORRECTO.**

[cust_left_b4_pos_warning_c]

[only if \${question 1} = "No" (0)] **NOTE:** Ahora le realizaré una serie de preguntas sobre cambios que ocurrieron cuando adoptó una terminal punto de venta en tres diferentes rubros: **primero, el número diario de clientes; segundo, su volumen total de ventas y tercero, sus ganancias.**

[case_c_changes_note]

18) [only if \${question 1} = "No" (0)] ¿El **número diario de clientes que acudían a su negocio** aumentó, disminuyó o se mantuvo igual después de que adoptó una terminal punto de venta?

[num_cust_changed_c]

- [select_one]
 - 1) Aumentó
 - 2) Disminuyó (-1)
 - 3) Se mantuvo igual (0)
 - 4) No sabe (-777)
 - 5) No quiere responder (-888)

19) [only if \${question 18} = "Aumentó" (1)] ¿En qué porcentaje aumentó el **número diario de clientes que acuden a su negocio** al adoptar una terminal punto de venta? [num_cust_incr_p_c]

*Encuestador: **Porcentaje %**. Ingresar número entre 0 y 100. Ingresar -777 si no sabe y -888 si no quiere responder.*

- [integer, (.>=0 and .<=100) or (.= -888 or . = -777)]

20) [only if \${question 19} = "No sabe" (-777)] ¿Cuántos clientes al día estimaría que acudían a su negocio antes de adoptar una terminal punto de venta? [num_cust_incr_p_if_bef_c]

Encuestador: Ingresar -777 si no sabe y -888 si no quiere responder.

- [integer, (.>=0) or (.= -888 or . = -777)]

21) [only if \${question 19} = "No sabe" (-777)] ¿Cuántos clientes al día estimaría que acudían a su negocio después de adoptar una terminal punto de venta? [num_cust_incr_p_if_aft_c]

Encuestador: Ingresar -777 si no sabe y -888 si no quiere responder.

- [integer, (.>=0) or (.= -888 or . = -777)]

22) [only if \${question 18} = "Aumentó" (1)] ¿El aumento en el **número diario de clientes que acudían a su negocio** después de adoptar una terminal punto de venta fue mayor, menor o igual a lo que usted esperaba antes de adoptarla? [incr_vs_expected_c]

- [select_one]
 - 1) Mayor
 - 2) Menor (-1)
 - 3) Igual (0)
 - 4) No sabe (-777)
 - 5) No quiere responder (-888)

- 23) [only if \${question 18} = "Aumentó" (1)] ¿Cree que los nuevos clientes que empezaron a acudir a su tienda cuando adoptó una terminal punto de venta, antes hacían esas compras en otras tiendas? **[cust_shop_other_before_pos_c]**
- [select_one]
 - 1) Sí
 - 2) No
 - 3) No sabe (-777)
 - 4) No quiere responder (-888)
- 24) [only if \${question 18} = "Disminuyó" (-1)] ¿En qué porcentaje disminuyó el **número diario de clientes que acudían a su negocio** después adoptar una terminal punto de venta? **[num_cust_decr_p_c]**
- Encuestador: **Porcentaje %**. Ingresar número entre 0 y 100. Ingresar -777 si no sabe y -888 si no quiere responder.*
- [integer, (.>=0 and .<=100) or (.= -888 or . = -777)]
- 25) [only if \${question 24} = "No sabe" (-777)] ¿Cuántos clientes al día estimaría que acudían a su negocio antes de adoptar una terminal punto de venta? **[num_cust_decr_p_if_bef_c]**
- Encuestador: Ingresar -777 si no sabe y -888 si no quiere responder.*
- [integer, (.>=0) or (.= -888 or . = -777)]
- 26) [only if \${question 24} = "No sabe" (-777)] ¿Cuántos clientes al día estimaría que acudían a su negocio después de adoptar una terminal punto de venta? **[num_cust_decr_p_if_aft_c]**
- Encuestador: Ingresar -777 si no sabe y -888 si no quiere responder.*
- [integer, (.>=0) or (.= -888 or . = -777)]
- 27) [only if \${question 18} = "Disminuyó" (-1)] ¿Por qué cree que el **número diario de clientes que acudían a su negocio** disminuyó al adoptar una terminal punto de venta? **[num_cust_decr_reason_c]**
- [text. Respuesta abierta]
- 28) [only if \${question 1} = "No" (0)] ¿El **volumen total de ventas** en su negocio aumentó, disminuyó o se mantuvo igual después de que adoptó una terminal punto de venta? **[sales_changed_c]**
- [select_one]
 - 1) Aumentó
 - 2) Disminuyó (-1)
 - 3) Se mantuvo igual (0)
 - 4) No sabe (-777)
 - 5) No quiere responder (-888)
- 29) [only if \${question 28} = "Aumentó" (1)] ¿En qué porcentaje aumentó el **volumen total de ventas** después de adoptar una terminal punto de venta? **[sales_incr_p_c]**
- Encuestador: **Porcentaje %**. Ingresar número entre 0 y 100. Ingresar -777 si no sabe y -888 si no quiere responder.*
- [integer, (.>=0 and .<=100) or (.= -888 or . = -777)]
- 30) [only if \${question 29} = "No sabe" (-777)] ¿Cuánto estimaría que el **volumen total de ventas semanales** era en **pesos** antes de adoptar una terminal punto de venta? **[sales_incr_p_if_bef_c]**
- Encuestador: **Pesos \$**. Ingresar -777 si no sabe y -888 si no quiere responder.*
- [integer, (.>=0) or (.= -888 or . = -777)]

- 31) [only if \${question 29} = "No sabe" (-777)] ¿Cuánto estimaría que el **volumen total de ventas semanales** era en **pesos** después de adoptar una terminal punto de venta? [sales_incr_p_if_aft_c]
Encuestador: Pesos \$. Ingresar -777 si no sabe y -888 si no quiere responder.
- [integer, (.>=0) or (.= -888 or . = -777)]
- 32) [only if \${question 28} = "Aumentó" (1)] ¿El aumento en el **volumen total de ventas** después de adoptar una terminal punto de venta fue mayor, menor o igual a lo que usted esperaba antes de adoptarla? [sales_incr_vs_expected_c]
- [select_one]
 - 1) Mayor
 - 2) Menor (-1)
 - 3) Igual (0)
 - 4) No sabe (-777)
 - 5) No quiere responder (-888)
- 33) [only if \${question 28} = "Aumentó" (1)] ¿Cree que el aumento del **volumen total de ventas** se debe principalmente a que más clientes acudían a su tienda, o a que los clientes que ya compraban en su tienda gastan más con tarjeta? [sales_incr_reason_c]
Encuestador: Respuesta abierta, NO LEER opciones, marque la opción que coincida con la respuesta del encuestado.
- [select_one]
 - 1) Más clientes
 - 2) Mayor gasto
 - 3) Ambos
 - 4) Otra (-666)
 - 5) No sabe (-777)
 - 6) No quiere responder (-888)
 - Si seleccionó "Otra", por favor especifique: _____.
 [sales_incr_reason_other_c]
- 34) [only if \${question 28} = "Disminuyó" (-1)] ¿En qué porcentaje disminuyó el **volumen total de ventas** después adoptar una terminal punto de venta? [sales_decr_p_c]
Encuestador: Porcentaje %. Ingresar número entre 0 y 100. Ingresar -777 si no sabe y -888 si no quiere responder.
- [integer, (.>=0 and .<=100) or (.= -888 or . = -777)]
- 35) [only if \${question 34} = "No sabe" (-777)] ¿Cuánto estimaría que el **volumen total de ventas semanales** era en **pesos** antes de adoptar una terminal punto de venta? [sales_decr_p_if_bef_c]
Encuestador: Pesos \$. Ingresar -777 si no sabe y -888 si no quiere responder.
- [integer, (.>=0) or (.= -888 or . = -777)]
- 36) [only if \${question 34} = "No sabe" (-777)] ¿Cuánto estimaría que el **volumen total de ventas semanales** era en **pesos** después de adoptar una terminal punto de venta?
 [sales_decr_p_if_aft_c]
Encuestador: Pesos \$. Ingresar -777 si no sabe y -888 si no quiere responder.
- [integer, (.>=0) or (.= -888 or . = -777)]
- 37) [only if \${question 28} = "Disminuyó" (-1)] ¿Por qué cree que el **volumen total de ventas** disminuyó después de adoptar una terminal punto de venta?
- [text. Respuesta abierta] [sales_decr_reason_c]

- [select_multiple] [sales_decr_reason_c_new]
 - 1) La zona es de escasos recursos/crisis económica
 - 2) Otra (-666)
 - 3) No sabe (-777)
 - 4) No quiere responder (-888)

[only if \${question 1} = "No" (0)] **NOTE:** Ahora le preguntaré sobre sus **ganancias**. Considere las **ganancias** como los ingresos totales del negocio después de pagar todos los gastos, incluso salarios de empleados, pero excluyendo cualquier sueldo que se haya pagado a sí mismo. [profits_note_c]

38) [only if \${question 1} = "No" (0)] ¿Sus **ganancias** aumentaron, disminuyeron o se mantuvieron igual después de que adoptó una terminal punto de venta? [profits_changed_c]

- [select_one]
 - 1) Aumentaron
 - 2) Disminuyeron (-1)
 - 3) Se mantuvieron igual (0)
 - 4) No sabe (-777)
 - 5) No quiere responder (-888)

39) [only if \${question 38} = "Aumentaron" (1)] ¿En qué porcentaje aumentaron sus **ganancias** después de adoptar una terminal punto de venta? [profits_incr_p_c]

*Encuestador: **Porcentaje %**. Ingresar número entre 0 y 100. Ingresar -777 si no sabe y -888 si no quiere responder.*

- [integer, (.>=0 and .<=100) or (.= -888 or . = -777)]

40) [only if \${question 39} = "No sabe" (-777)] ¿Cuánto estimaría que sus **ganancias** eran en **pesos** antes de adoptar una terminal punto de venta? [profits_incr_p_if_bef_c]

*Encuestador: **Pesos \$**. Ingresar -777 si no sabe y -888 si no quiere responder.*

- [integer, (.>=0) or (.= -888 or . = -777)]

41) [only if \${question 39} = "No sabe" (-777)] ¿Cuánto estimaría que sus **ganancias** eran en **pesos** después de adoptar una terminal punto de venta? [profits_incr_p_if_aft_c]

*Encuestador: **Pesos \$**. Ingresar -777 si no sabe y -888 si no quiere responder.*

- [integer, (.>=0) or (.= -888 or . = -777)]

42) [only if \${question 38} = "Aumentaron" (1)] ¿El aumento en sus **ganancias** después de adoptar una terminal punto de venta fue mayor, menor o igual a lo que usted esperaba antes de adoptarla? [profits_incr_vs_expected_c]

- [select_one]
 - 1) Mayor
 - 2) Menor (-1)
 - 3) Igual (0)
 - 4) No sabe (-777)
 - 5) No quiere responder (-888)

43) [only if \${question 38} = "Disminuyó" (-1)] ¿En qué porcentaje disminuyeron sus **ganancias** después adoptar una terminal punto de venta? [profits_decr_p_c]

*Encuestador: **Porcentaje %**. Ingresar número entre 0 y 100. Ingresar -777 si no sabe y -888 si no quiere responder.*

- [integer, (.>=0 and .<=100) or (.= -888 or . = -777)]

- 44) [only if \${question 43} = "No sabe" (-777)] ¿Cuánto estimaría que sus **ganancias** eran en **pesos** antes de adoptar una terminal punto de venta? **[profits_decr_p_if_bef_c]**
*Encuestador: **Pesos \$**. Ingresar -777 si no sabe y -888 si no quiere responder.*
- [integer, (.>=0) or (.= -888 or .= -777)]
- 45) [only if \${question 43} = "No sabe" (-777)] ¿Cuánto estimaría que sus **ganancias** son en **pesos** después de adoptar una terminal punto de venta? **[profits_decr_if_aft_c]**
*Encuestador: **Pesos \$**. Ingresar -777 si no sabe y -888 si no quiere responder.*
- [integer, (.>=0) or (.= -888 or .= -777)]
- 46) [only if \${question 38} = "Disminuyeron" (-1)] ¿Por qué cree sus **ganancias** disminuyeron después de adoptar una terminal punto de venta?
- [text. Respuesta abierta] **[profits_decr_reason_c]**
 - [select_multiple] **[profits_decr_reason_c_new]**
 - 1) Por la comisión
 - 2) Por la pandemia
 - 3) Por la competencia
 - 4) Por los costos de la terminal u otros costos asociados
 - 5) Otra (-666)
 - 6) No sabe (-777)
 - 7) No quiere responder (-888)

NOTE: Ahora le voy a preguntar sobre los costos de tener la terminal punto de venta de **\${response_to_3}**. [Loop until all responses to 3 have appeared] **[note_prices_pos_copy]**

- 47) Generalmente, se cobra al negocio un porcentaje de comisión por transacción con tarjeta, ¿qué porcentaje de comisión le cobraba **\${response_to_3}** por cada pago con tarjeta? [Loop until all responses to 3 have appeared] **[pos_firm_fee_c]**
*Encuestador: **Porcentaje %**. Si el encuestado responde en pesos \$, aclarar que la comisión es usualmente un porcentaje y preguntar de nuevo. Ingresar número entre 0 y 100. Ingresar -777 si no sabe y -888 si no quiere responder.*
- [integer, (.>=0 and .<=100) or (.= -888 or .= -777)]
 - ¿Esta comisión es en porcentaje o en pesos? **[pos_firm_fee_c_format]**
 - 1) Porcentaje
 - 2) Pesos
- 48) ¿Tuvo que pagar por adquirir la terminal punto de venta de **\${response_to_3}**? **[pos_firm_price_yesno_c]**
- [select_one]
 - 1) Sí
 - 2) No
 - 3) No sabe (-777)
 - 4) No quiere responder (-888)
- 49) [only if \${question 48} = "Sí" (1)] ¿Qué precio tuvo que pagar por adquirir la terminal punto de venta de **\${response_to_3}**? [Loop until all responses to 3 have appeared] **[pos_firm_price_c]**
*Encuestador: **Pesos \$**. Ingresar -777 si no sabe y -888 si no quiere responder.*
- [integer, (.>=0) or (.= -888 or .= -777)]

- 50) Además de un porcentaje de comisión por transacción y un precio por adquirirla, algunos bancos y/o empresas suelen cobrar un pago periódico como una renta. ¿Usted realizaba un pago periódicamente para mantener la terminal de **\$(response_to_3)**? [Loop until all responses to 3 have appeared] **[pos_firm_per_yesno_c]**
- **[select_one]**
 - 1) Sí
 - 2) No
 - 3) No sabe (-777)
 - 4) No quiere responder (-888)
- 51) [only if **\$(question 50) = "Sí" (1)**] ¿Cuánto le cobraba periódicamente **\$(response_to_3)** por tener la terminal ? [Loop until all responses to 2 have appeared] **[pos_firm_per_payment_c]**
*Encuestador: **Pesos \$**. Ingresar -777 si no sabe y -888 si no quiere responder.*
- **[integer, (.>=0) or (.-=888 or .=-777)]**
- 52) [only if **\$(question 50) = "Sí" (1)**] ¿Ese cobro periódico de **\$(response_to_3)** era por mes, semana, día, u otra periodicidad? **[pos_firm_per_of_payment_c]**
- **[select_one]**
 - 1) Día
 - 2) Semana
 - 3) Mes
 - 4) Año
 - 5) Otra (-666)
 - 6) No sabe (-777)
 - 7) No quiere responder (-888)
 - Si seleccionó "Otra", por favor especifique: _____.
- [pos_firm_per_of_payment_c_other]**
- 53) ¿Usted le cobraba comisión al cliente que va a pagar con tarjeta? Es decir, ¿usted le cobraba más al cliente que pagaba con tarjeta para cubrir la comisión que le cobran a usted por pagos con tarjeta?
- **[select_one] [cust_fee_card_payment_yesno_c]**
 - 1) Sí
 - 2) No
 - 3) No sabe (-777)
 - 4) No quiere responder (-888)
- 54) [only if **\$(question 53) = "Sí" (1)**] ¿Cuánto le cobraba de comisión al cliente que pagaba con tarjeta? **[cust_fee_card_payment_c]**
- *Encuestador: Ingresar número indicado por el comerciante y especificar abajo si es un porcentaje o en pesos. Ingresar -777 si no sabe y -888 si no quiere responder.* **[integer, (.>=0) or (.-=888 or .=-777)]**
 - ¿Esta comisión era en porcentaje o en pesos? **[cust_fee_card_payment_c_format]**
 - 1) Porcentaje
 - 2) Pesos
- 55) [only if **\$(question 53) = "Sí" (1)**] Desde que adoptó la terminal punto de venta, ¿usted comenzó a cobrar más al cliente que pagara con tarjeta para cubrir la comisión que le cobraban a usted por

pagos con tarjeta, o hubo algún momento en que no cobraba la comisión al cliente que pagara con tarjeta? **[cust_fee_card_payment_when_c]**

- [select_one]
 - 1) Siempre cobré más al cliente que pagaba con tarjeta
 - 2) En algún momento no cobraba la comisión al cliente que pagara con tarjeta
 - 3) No sabe (-777)
 - 4) No quiere responder (-888)

56) [only if \${question 53} = "No" (0)] ¿Por qué no cobraba un porcentaje de comisión al cliente que pagaba con tarjeta?

- [text. Respuesta abierta] **[cust_fee_card_payment_reason_c]**
- [select_multiple] **[cust_fee_card_payment_reason_c_new]**
 - 1) No es justo para los clientes
 - 2) No perder clientes
 - 3) Atraer a más clientes
 - 4) Es ilegal/ no está permitido
 - 5) Pocos usan o pagan con tarjeta
 - 6) La comisión ya está incluida en la terminal
 - 7) No lo exige el banco/ la empresa
 - 8) No ha activado la terminal
 - 9) Otra (-666)
 - 10) No sabe (-777)
 - 11) No quiere responder (-888)

57) [only if \${question 53} = "No" (0)] Desde que adoptó la terminal punto de venta, ¿nunca cobró un porcentaje de comisión a los clientes que pagaban con tarjeta, o hubo algún momento en que sí cobraba la comisión al cliente que pagara con tarjeta? **[cust_fee_card_pymnt_when_no_c]**

- [select_one]
 - 1) Nunca cobré una comisión al cliente que pagaba con tarjeta
 - 2) En algún momento cobré una comisión al cliente que pagaba con tarjeta
 - 3) No sabe (-777)
 - 4) No quiere responder (-888)

58) Después de adoptar la(s) terminal(es) punto de venta, ¿usted aumentó los precios que cobraba a todos los clientes para cubrir los gastos adicionales de la(s) terminal(es) punto de venta sin importar si pagan con efectivo o tarjeta? **[incr_prices_after_pos_c]**

- [select_one]
 - 1) Sí
 - 2) No
 - 3) No sabe (-777)
 - 4) No quiere responder (-888)

59) [only if \${question 58} = "Sí" (1)] ¿En qué magnitud aumentó usted los precios que cobraba a todos los clientes? **[incr_prices_after_pos_p_c]**

Encuestador: Ingresar la respuesta e indicar en el siguiente campo si el valor es porcentaje o en pesos. Ingresar -777 si no sabe y -888 si no quiere responder.

- [integer, (.>=0 and .<=100) or (.-888 or .=-777)]
- ¿Esta magnitud es en porcentaje o en pesos? **[incr_prices_after_pos_p_format_c]**

60) [only if \${question 58} = "No" (0)] ¿Por qué no aumentó usted los precios que cobraba a todos los clientes para cubrir los gastos adicionales de la terminal punto de venta?

- [text. Respuesta abierta] [no_incr_prices_reason_c]
- [select_multiple] [no_incr_prices_reason_c_new]
 - 1) No es justo para los clientes
 - 2) No es necesario hacerlo
 - 3) Para no perder clientes (incluyendo que vayan con la competencia)
 - 4) La zona es de escasos recursos/ crisis económica
 - 5) Porque se cobra comisión a quienes pagan con tarjeta
 - 6) Atraer a más clientes
 - 7) No es conveniente hacerlo
 - 8) No es costoso mantener la terminal
 - 9) Los productos tienen un precio sugerido
 - 10) Los precios serían muy caros
 - 11) No utilizo la terminal
 - 12) Es ilegal/ no está permitido
 - 13) Pocos usan o pagan con tarjeta
 - 14) Otra (-666)
 - 15) No sabe (-777)
 - 16) No quiere responder (-888)

NOTE: Ahora, quiero preguntarle sobre las **ventajas** y **desventajas** de tener una terminal punto de venta. [note_adv_disadv_pos_c]

61) ¿Cuáles son las **ventajas** de tener una terminal punto de venta? [advantages_pos_c]

Encuestador: Respuesta abierta, NO LEER opciones, marque todas las opciones que coincidan con la respuesta del encuestado.

- [select_multiple]
 - 1) Mayores clientes me compran
 - 2) Mayores ventas
 - 3) No perder ventas a clientes que no llevan efectivo
 - 4) Clientes sin efectivo (incluye lejanía de cajeros)
 - 5) El pago es más fácil
 - 6) Es más seguro/no manejo tanto efectivo
 - 7) Me ayuda a administrar el negocio/rastrear los pagos
 - 8) El poder cobrar donde sea
 - 9) Permite hacer recargas telefónicas/pago de servicios y aprovechan para comprar más cosas
 - 10) El poder competir con otras tiendas que tienen terminal
 - 11) Innovación en la tienda/ Actualizar la tienda
 - 12) Cobrar más rápido
 - 13) Ahorrar en el banco
 - 14) Ninguna
 - 15) Otra (-666)
 - 16) No sabe (-777)

17) No quiere responder (-888)

- Si seleccionó "Otra", por favor especifique: _____.

[advantages_pos_other_c]

62) ¿Cuáles son las **desventajas** de tener una terminal punto de venta? **[disadvantages_pos_c]**

Encuestador: Respuesta abierta, NO LEER opciones, marque todas las opciones que coincidan con la respuesta del encuestado.

- [select_multiple]
 - 1) El costo o las comisiones
 - 2) Otros costos asociados, como el del internet
 - 3) Hacienda/impuestos/no ser un negocio formal
 - 4) Los fondos no se depositan en mi cuenta hasta días después
 - 5) No se puede cobrar si no hay señal de internet
 - 6) Necesidad de tener efectivo en el negocio
 - 7) La dificultad de manejarlas (incluye respuestas relacionadas con el uso de la tecnología)
 - 8) Hace más lenta la dinámica de atender clientes
 - 9) Pocos tienen o usan tarjetas
 - 10) Miedo a fraudes o a que no lleguen los fondos
 - 11) Crear una cuenta bancaria/tener que ir al banco/desconfiar en bancos
 - 12) Errores en los cobros
 - 13) Perder clientes que quieren pagar con efectivo
 - 14) Ninguna
 - 15) Otra (-666)
 - 16) No sabe (-777)
 - 17) No quiere responder (-888)
- Si seleccionó "Otra", por favor especifique: _____.

[disadvantages_pos_other_c]

63) ¿Considera que más personas adoptaron tarjetas de débito porque **usted** adoptó una terminal punto de venta? **[people_adopted_after_pos_c]**

- [select_one]
 - 1) Sí
 - 2) No
 - 3) Otra (-666)
 - 4) No sabe (-777)
 - 5) No quiere responder (-888)
- Si seleccionó "Otro", por favor especifique: _____.

[people_adopted_after_pos_other_c]

64) ¿Considera que más personas adoptaron tarjetas de débito porque **muchas tiendas de abarrotes** adoptaron terminales punto de venta? **[people_adopted_after_pos_others_c]**

- [select_one]
 - 1) Sí
 - 2) No
 - 3) Otra (-666)
 - 4) No sabe (-777)

- 5) No quiere responder (-888)
- Si seleccionó "Otro", por favor especifique: _____.
- [people_adopted_after_pos_others_other_c]**
- 65) Cuando contaba con una terminal punto de venta, ¿qué porcentaje de clientes en su tienda pagaban con tarjeta? **[cust_card_payment_p_c]**
- Encuestador: **Porcentaje %**. Ingresar número entre 0 y 100. Ingresar -777 si no sabe y -888 si no quiere responder.*
- [integer, (.>=0 and .<=100) or (.-888 or .=-777)]
- 66) Cuando contaba con una terminal punto de venta, ¿qué porcentaje del volumen total de ventas en su tienda provenía de transacciones por tarjeta? **[sales_card_payment_p_c]**
- Encuestador: **Porcentaje %**. Ingresar número entre 0 y 100. Ingresar -777 si no sabe y -888 si no quiere responder.*
- [integer, (.>=0 and .<=100) or (.-888 or .=-777)]
- 67) Para pagos con tarjeta, ¿aceptaba pagos de cualquier monto, o había un monto mínimo para que usted permitiera que el cliente pague con tarjeta? **[min_amount_card_payment_c]**
- [select_one]
 - 1) Aceptaba pagos de cualquier monto
 - 2) Había un monto mínimo
 - 3) No sabe (-777)
 - 4) No quiere responder (-888)
- 68) [only if \${question 67} = "Aceptaba pagos de cualquier monto" (1)] ¿Por qué no implementó un monto mínimo para pagos con tarjeta?
- [text. Respuesta abierta] **[no_min_amount_reason_c]**
 - [select_multiple] **[no_min_amount_reason_c_new]**
 - 1) No lo había pensado
 - 2) No es necesario hacerlo
 - 3) Para no perder clientes (incluyendo que vayan con la competencia)
 - 4) Para no limitar al cliente
 - 5) El proveedor de la terminal no lo exige
 - 6) Las compras son pequeñas
 - 7) Pocos usan o pagan con tarjeta
 - 8) Ya se cobra comisión
 - 9) La gente no hace compras pequeñas
 - 10) No utilizo la terminal
 - 11) Otra (-666)
 - 12) No sabe (-777)
 - 13) No quiere responder (-888)
- 69) [only if \${question 67} = "Aceptaba pagos de cualquier monto" (1)] Desde que adoptó la terminal punto de venta, ¿aceptó siempre pagos de cualquier monto, o en algún momento hubo un monto mínimo para que usted permitiera que el cliente pagara con tarjeta? **[no_min_amount_when_c]**
- [select_one]
 - 1) Siempre acepté pagos de cualquier monto
 - 2) En algún momento hubo un monto mínimo
 - 3) No sabe (-777)

- 4) No quiere responder (-888)
- 70) [only if \${question 67} = "Había un monto mínimo" (2)] ¿Cuál era el monto mínimo en pesos que implementó para pagos con tarjeta? **[min_amount_c_c]**
Encuestador: Pesos \$. Ingresar -777 si no sabe y -888 si no quiere responder.
- [integer, (.>=0) or (.-888 or .=-777)]
- 71) [only if \${question 67} = "Había un monto mínimo" (2)] ¿Por qué implementó un monto mínimo para pagos con tarjeta?
- [text. Respuesta abierta] **[min_amount_reason_c]**
 - [select_multiple] **[min_amount_reason_c_new]**
 - 1) El banco/la empresa lo requiere
 - 2) El pago tarda en reflejarse
 - 3) No conviene cobrar para cantidades bajas
 - 4) Otra (-666)
 - 5) No sabe (-777)
 - 6) No quiere responder (-888)
- 72) [only if \${question 67} = "Había un monto mínimo" (2)] Desde que adoptó la terminal punto de venta, ¿siempre implementó un monto mínimo para que usted permitiera que el cliente pagara con tarjeta, o en algún momento aceptaba pagos de cualquier monto por tarjeta?
- [min_amount_when_c]**
- [select_one]
 - 1) Siempre implementé un monto mínimo
 - 2) En algún momento aceptaba pagos de cualquier monto por tarjeta
 - 3) No sabe (-777)
 - 4) No quiere responder (-888)
- 73) Cuando contaba con una terminal punto de venta, ¿les cobraba IVA a todos, algunos o ninguno de sus clientes? **[vat_whom_before_c]**
- [select_one]
 - 1) Todos
 - 2) Algunos
 - 3) Ninguno
 - 4) No sabe (-777)
 - 5) No quiere responder (-888)
- 74) [only if \${question 63} = "Algunos" (2)] Cuando contaba con una terminal punto de venta, a los clientes que pagaban con tarjeta, ¿les cobraba IVA a todos, algunos o ninguno?
- [vat_card_before_c]**
- [select_one]
 - 1) Todos
 - 2) Algunos
 - 3) Ninguno
 - 4) No sabe (-777)
 - 5) No quiere responder (-888)
- 75) [only if \${question 74} = "Algunos" (2)] Cuando contaba con una terminal punto de venta, ¿qué determinaba que le cobrara IVA a quienes pagaban con tarjeta?
- [text. Respuesta abierta] **[vat_card_reason_before_c]**

- [select_multiple] [**vat_card_reason_before_c_new**]
 - 1) Solo a quienes solicitan factura
 - 2) Algunos productos tienen IVA y otros no
 - 3) Otra (-666)
 - 4) No sabe (-777)
 - 5) No quiere responder (-888)
- 76) [only if \${question 73} = "Algunos" (2)] Cuando contaba con una terminal punto de venta, a los clientes que pagaban con efectivo, ¿les cobraba IVA a todos, algunos o ninguno?
- [vat_cash_before_c]**
- [select_one]
 - 1) Todos
 - 2) Algunos
 - 3) Ninguno
 - 4) No sabe (-777)
 - 5) No quiere responder (-888)
- 77) [only if \${question 75} = "Algunos" (2)] Cuando contaba con una terminal punto de venta, ¿qué determinaba que le cobre IVA a quienes pagaban con efectivo?
- [text. Respuesta abierta] [**vat_cash_reason_before_c**]
 - [select_multiple] [**vat_cash_reason_before_c_new**]
 - 1) Solo a quienes solicitan factura
 - 2) Algunos productos tienen IVA y otros no
 - 3) Otra (-666)
 - 4) No sabe (-777)
 - 5) No quiere responder (-888)

C.2) Preguntas sobre cancelar

NOTE: ¿Hace cuántos **años y meses** canceló la terminal punto de venta de \${response_to_3}? [Loop until all responses to 3 have appeared] [time_canceled_pos]

78) Hace ____ años... [Loop until all responses to 3 have appeared] [years_canceled_pos]

*Encuestador: Ingresar el **número entero de años** que han transcurrido desde que la persona encuestada adoptó la terminal punto de venta. Ejemplo: Si se canceló hace 3 años y 4 meses, ingresar 3. Ingresar 0 si la adquirió hace menos de un año. Ejemplo: Si se canceló hace 6 meses, ingresar 0. Ingresar -777 si no sabe y -888 si no quiere responder.*

- [integer]

79) y ____ meses. [Loop until all responses to 3 have appeared] [months_canceled_pos]

*Encuestador: Ingresar el **número entero de meses** que complementan los años que han transcurrido desde que la persona encuestada adoptó la terminal punto de venta. Ejemplo: Si se canceló hace 3 años y 4 meses, ingresar 4. Ingresar 0 si la canceló hace exactamente X cantidad de años. Ejemplo: Si se canceló hace 6 años exactos, ingresar 0. Ingresar -777 si no sabe y -888 si no quiere responder.*

- [integer]

80) ¿Cuáles son las principales razones por las que usted decidió cancelar una terminal punto de venta? [reason_of_canceled]

Encuestador: Respuesta abierta, NO LEER opciones, marque todas las opciones que coincidan con la respuesta del encuestado.

- [select_multiple]
 - 1) Pocos pidieron pagar con tarjeta
 - 2) Esperaba más aumento de clientes o ventas que lo que ocurrió
 - 3) Las comisiones/los costos eran demasiado altos
 - 4) Se pueden rastrear las transacciones (potencialmente resultando en obligaciones fiscales)
 - 5) Necesitaba efectivo en mi negocio
 - 6) No confío en los bancos
 - 7) La dificultad de manejarlas (incluye respuestas relacionadas con el uso de la tecnología)
 - 8) Hacía más lenta la dinámica al atender clientes
 - 9) Otra (-666)
 - 10) No sabe (-777)
 - 11) No quiere responder (-888)
- Si seleccionó "Otra", por favor especifique: _____.

81) Actualmente, ¿qué porcentaje de clientes en su tienda piden pagar con tarjeta?

[cust_ask_card_payment_p_cancel]

*Encuestador: **Porcentaje %**. Ingresar número entre 0 y 100. Ingresar -777 si no sabe y -888 si no quiere responder.*

- [integer, (.>=0 and .<=100) or (.-888 or .=-777)]

82) [only if \${question 81} = 0] Después de haber cancelado su terminal punto de venta, ¿alguna vez algún cliente le ha pedido pagar con tarjeta? [cust_ask_card_payment_cancel]

- [select_one]

- 1) Sí
- 2) No
- 3) No sabe (-777)
- 4) No quiere responder (-888)

83) [only if \${question 81} != 0 or \${question 82} = "Sí" (1)] Después de haber cancelado su terminal punto de venta, ¿alguna vez un cliente que haya pedido pagar con tarjeta salió de la tienda sin comprar nada, después de haberle informado que no acepta pagos con tarjeta? [cust_left_cancel]

- [select_one]
 - 1) Sí
 - 2) No
 - 3) No sabe (-777)
 - 4) No quiere responder (-888)

84) [only if \${question 83} = "Sí" (1)] ¿Qué porcentaje de clientes que piden pagar con tarjeta sale de la tienda sin comprar nada, después de haberles informado que no acepta pagos con tarjeta?

[cust_left_p_cancel]

Encuestador: Este porcentaje es sobre el número de clientes que han pedido pagar con tarjeta. Es decir, si todos quienes pidieron pagar con tarjeta salieron de la tienda sin comprar nada, la respuesta debe ser 100.

Porcentaje %. Ingresar número entre 0 y 100. Ingresar -777 si no sabe y -888 si no quiere responder.

- [integer, (.>=0 and .<=100) or (.-888 or .=-777)]

NOTE: Ahora le realizaré una serie preguntas sobre cambios que ocurrieron cuando canceló su terminal punto de venta en tres diferentes rubros: **primero, el número diario de clientes; segundo, su volumen total de ventas y tercero, sus ganancias.** [cancel_pos_changes_note]

85) ¿El **número diario de clientes que acuden a su negocio** aumentó, disminuyó o se mantuvo igual después de que canceló su terminal punto de venta? [num_cust_changed_cancel]

- [select_one]
 - 1) Aumentó
 - 2) Disminuyó (-1)
 - 3) Se mantuvo igual (0)
 - 4) No sabe (-777)
 - 5) No quiere responder (-888)

86) ¿El **volumen total de ventas** aumentó, disminuyó o se mantuvo igual después de cancelar la terminal punto de venta? [sales_changed_cancel]

- [select_one]
 - 1) Aumentó
 - 2) Disminuyó (-1)
 - 3) Se mantuvo igual (0)
 - 4) No sabe (-777)
 - 5) No quiere responder (-888)

87) [only if \${question 86} = "Aumentó" (1)] ¿En qué porcentaje aumentó el **volumen total de ventas** después de cancelar una terminal punto de venta? [sales_incr_p_cancel]

Encuestador: **Porcentaje %**. Ingresar número entre 0 y 100. Ingresar -777 si no sabe y -888 si no quiere responder.

- [integer, (.>=0 and .<=100) or (.= -888 or . = -777)]

88) [only if \${question 87} = "No sabe" (-777)] ¿Cuánto estimaría que el **volumen total de ventas semanales** era en **pesos** antes de cancelar la terminal punto de venta?

[sales_incr_p_if_bef_cancel]

Encuestador: **Pesos \$**. Ingresar -777 si no sabe y -888 si no quiere responder.

- [integer, (.>=0) or (.= -888 or . = -777)]

89) [only if \${question 87} = "No sabe" (-777)] ¿Cuánto estimaría que el **volumen total de ventas semanales** es en **pesos** después de cancelar la terminal punto de venta?

[sales_incr_p_if_aft_cancel]

Encuestador: **Pesos \$**. Ingresar -777 si no sabe y -888 si no quiere responder.

- [integer, (.>=0) or (.= -888 or . = -777)]

90) [only if \${question 86} = "Disminuyó" (-1)] ¿En qué porcentaje disminuyó el **volumen total de ventas** después cancelar su terminal punto de venta? [sales_decr_p_cancel]

Encuestador: **Porcentaje %**. Ingresar número entre 0 y 100. Ingresar -777 si no sabe y -888 si no quiere responder.

- [integer, (.>=0 and .<=100) or (.= -888 or . = -777)]

91) [only if \${question 90} = "No sabe" (-777)] ¿Cuánto estimaría que el **volumen total de ventas semanales** era en **pesos** antes de cancelar la terminal punto de venta? [sales_decr_if_bef_cancel]

Encuestador: **Pesos \$**. Ingresar -777 si no sabe y -888 si no quiere responder.

- [integer, (.>=0) or (.= -888 or . = -777)]

92) [only if \${question 90} = "No sabe" (-777)] ¿Cuánto estimaría que el **volumen total de ventas semanales** es en **pesos** después de cancelar la terminal punto de venta?

[sales_decr_if_aft_cancel]

Encuestador: **Pesos \$**. Ingresar -777 si no sabe y -888 si no quiere responder.

- [integer, (.>=0) or (.= -888 or . = -777)]

93) ¿Sus **ganancias** aumentaron, disminuyeron o se mantuvieron igual después de cancelar la terminal punto de venta? [profits_changed_cancel]

- [select_one]
 - 1) Aumentaron
 - 2) Disminuyeron (-1)
 - 3) Se mantuvieron igual (0)
 - 4) No sabe (-777)
 - 5) No quiere responder (-888)

94) [only if \${question 93} = "Aumentaron" (1)] ¿En qué porcentaje aumentaron sus **ganancias** después de cancelar la terminal punto de venta? [profits_incr_p_cancel]

Encuestador: **Porcentaje %**. Ingresar número entre 0 y 100. Ingresar -777 si no sabe y -888 si no quiere responder.

- [integer, (.>=0 and .<=100) or (.= -888 or . = -777)]

95) [only if \${question 94} = "No sabe" (-777)] ¿Cuánto estimaría que sus **ganancias** eran en **pesos** antes de cancelar la terminal punto de venta? [profits_incr_p_if_bef_cancel]

Encuestador: **Pesos \$**. Ingresar -777 si no sabe y -888 si no quiere responder.

- [integer, (.>=0) or (.= -888 or . = -777)]

- 96) [only if \${question 94} = "No sabe" (-777)] ¿Cuánto estimaría que sus **ganancias** son en **pesos** después de cancelar la terminal punto de venta? **[profits_incr_p_if_aft_cancel]**
*Encuestador: **Pesos \$**. Ingresar -777 si no sabe y -888 si no quiere responder.*
- [integer, (.>=0) or (.= -888 or . = -777)]
- 97) [only if \${question 93} = "Disminuyó" (-1)] ¿En qué porcentaje disminuyeron sus **ganancias** después cancelar la terminal punto de venta? **[profits_decr_p_cancel]**
*Encuestador: **Porcentaje %**. Ingresar número entre 0 y 100. Ingresar -777 si no sabe y -888 si no quiere responder.*
- [integer, (.>=0 and .<=100) or (.= -888 or . = -777)]
- 98) [only if \${question 97} = "No sabe" (-777)] ¿Cuánto estimaría que sus **ganancias** eran en **pesos** antes de cancelar la terminal punto de venta? **[profits_decr_p_if_bef_cancel]**
*Encuestador: **Pesos \$**. Ingresar -777 si no sabe y -888 si no quiere responder.*
- [integer, (.>=0) or (.= -888 or . = -777)]
- 99) [only if \${question 97} = "No sabe" (-777)] ¿Cuánto estimaría que sus **ganancias** son en **pesos** después de cancelar la terminal punto de venta? **[profits_decr_p_if_aft_cancel]**
*Encuestador: **Pesos \$**. Ingresar -777 si no sabe y -888 si no quiere responder.*
 [integer, (.>=0) or (.= -888 or . = -777)]
- 100) Actualmente, ¿les cobra IVA a todos, algunos o ninguno de sus clientes? **[vat_whom_c]**
- [select_one]
 - 1) Todos
 - 2) Algunos
 - 3) Ninguno
 - 4) No sabe (-777)
 - 5) No quiere responder (-888)
- 101) [only if \${question 100} = "Algunos" (2)] ¿Qué determina que les cobre IVA a sus clientes?
- [text. Respuesta abierta] **[vat_reason_c]**
 - [select_multiple] **[vat_reason_c_new]**
 - 1) Solo a quienes solicitan factura
 - 2) Algunos productos tienen IVA y otros no
 - 3) Otra (-666)
 - 4) No sabe (-777)
 - 5) No quiere responder (-888)

RECARGAS Y FINALIZACIÓN DE LA ENCUESTA

NOTE: Hemos llegado al final de la encuesta. Como le mencioné, le haremos una recarga como compensación por su tiempo y por haber contestado nuestras preguntas. Esta recarga quedaría realizada en un período de 48 horas después del día de hoy. En caso de no recibir su recarga durante ese período, comuníquese al número telefónico que está escrito en el formulario de consentimiento.

[recharges_intro]

Encuestador: Pasar a la siguiente pregunta

1. ¿Acepta usted esta recarga telefónica? **[accepts_recharge]**

- **[select_one]**
 - 1) Sí
 - 2) No

2. [only if \${question 1} = "Sí" (1)] ¿A qué número telefónico se le realizará la recarga? **[pone_recharge]**

Ingrese un teléfono a 10 dígitos.

- **[text]**

3. [only if \${question 1} = "Sí" (1)] ¿A qué compañía pertenece este número?

[company_phone_recharge]

- **[text, Nombre de compañía telefónica, como Telcel, AT&T, Movistar, etc.]**

NOTE: Le agradecemos por su tiempo y por haber contestado las preguntas. Que tenga un buen día.

[outro_copy]

Encuestador: Retirarse del lugar y despedirse amablemente.