

## **Cuestionario (español)**

### **Parte 0**

Bienvenido!

Este es un estudio de investigación de la CMF y tu participación es completamente voluntaria. Queremos ayudarte a encontrar el crédito más conveniente para ti, dándote herramientas que faciliten tu búsqueda y evaluación de créditos en el mercado.

Gracias por visitarnos. Por favor lee el consentimiento antes de continuar:

**Título del estudio de investigación:** Herramientas de comparación de precios en el mercado de créditos de consumo e hipotecarios.

**Investigador Principal:** Sean Higgins, Profesor Asistente de Finanzas en Northwestern University.

**Financiada por:** Esta investigación es financiada por la Think Forward Initiative (ING Group), el Guthrie Center for Real Estate Research de Northwestern University, el McIntire School of Commerce de la University of Virginia, y la Sparkassenstiftung für internationale Kooperation.

**Instituciones colaboradoras:** Comisión para el Mercado Financiero (CMF), Northwestern University, Universidad de los Andes, University of Virginia.

#### **Información clave sobre este estudio de investigación:**

El siguiente es un resumen breve de este estudio, para ayudarte a decidir si quieres ser parte de él. Información más detallada se explica luego en este documento.

- El propósito de este estudio es comprender mejor formas para ayudar a consumidores cuando se encuentran buscando productos financieros.
- Se te pedirá completar una encuesta inicial ahora y luego una encuesta de seguimiento.
- Esperamos que seas parte de este estudio de investigación por un año.
- El riesgo principal al participar es el riesgo posible de cualquier investigación, que la confidencialidad se vea comprometida.
- El beneficio principal de participar de este estudio es aprender a comparar créditos entre bancos a la hora de buscar un crédito.

#### **¿Por qué se me pide ser parte de este estudio de investigación?**

Te pedimos participar de este estudio de investigación porque eres un adulto buscando en línea por un crédito de consumo o hipotecario en Chile.

#### **¿Cuánta gente participará de este estudio?**

Esperamos que alrededor de 75.000 personas sean parte de esta investigación.

#### **¿Qué debería saber sobre participar en un estudio de investigación?**

- Es tu decisión si participas o no.
- Puedes decidir no participar.
- Puedes consentir a participar y luego cambiar de opinión.
- Tu decisión no será usada en tu contra.
- Puedes realizar todas las preguntas que quieras antes de decidir.

- No tienes que contestar ninguna pregunta que no quieras contestar. Sin embargo, no entrarás al sorteo del premio si es que dejas alguna de las preguntas sin contestar.

#### **¿Qué pasa si digo “Sí, quiero ser parte de esta investigación”?**

- Completarás un cuestionario online luego de decir “Sí”, que podría incluir ver un video breve sobre créditos o trabajar con una herramienta interactiva.
- Te podríamos contactar en el futuro por correo electrónico o teléfono para realizar una encuesta de seguimiento.

#### **¿Me beneficiará de alguna forma el participar en este estudio?**

No podemos prometer beneficios para ti u otros al participar en esta investigación. Sin embargo, los beneficios posibles incluyen aprender información valiosa sobre comparar créditos entre bancos a la hora de buscar un crédito.

#### **¿Hay alguna forma en la que este estudio podría ser malo para mí?**

Un riesgo posible de cualquier investigación es que la confidencialidad se vea comprometida—es decir, que personas fuera del estudio puedan hacerse de información confidencial de este. Haremos todo lo posible por minimizar este riesgo, como se describe luego en este documento.

#### **¿Qué pasa si no quiero ser parte de esta investigación, o si cambio de opinión más tarde?**

Participar de una investigación es voluntario. Puedes decidir si participas o no. Si no quieres ser parte del estudio o si quieres abandonar en cualquier momento, esto no afectará tu relación con Northwestern University o la Comisión para el Mercado Financiero de Chile (CMF).

Puedes abandonar la investigación en cualquier momento y esto no será usado en tu contra.

Si deseas abandonar el estudio, los investigadores te preguntarán si es posible utilizar la información ya recopilada.

#### **¿Cómo harán los investigadores para proteger mi información?**

Reemplazaremos tu RUT por una versión encriptada, usando un algoritmo irreversible. Solo la versión encriptada, y no tu RUT original, quedará guardada en los datos. Las respuestas a la encuesta serán separadas de tu información personal, que será guardada separadamente para poder contactarte sobre la encuesta de seguimiento. Esperamos unir tu información de la encuesta con registros administrativos de la CMF, pero esta unión utilizará la versión encriptada de tu RUT. Más aún, tu información solo será guardada en formato encriptado usando Cryptomator, lo que significa que solo podrá ser vista por miembros del equipo de investigación que tengan la contraseña para desencriptar los archivos.

#### **¿Quién tendrá acceso a la información recopilada durante este estudio de investigación?**

Se harán esfuerzos para limitar el uso y divulgación de tu información personal, incluyendo los registros del estudio de investigación, a personas que necesitan revisar esta información. No podemos prometer secreto.

Hay razones por las cuales la información sobre ti podría ser usada o vista por otras personas fuera del equipo de investigación durante o después de este estudio. Ejemplos incluyen:

- Funcionarios universitarios, funcionarios gubernamentales, financiadores de la investigación, auditores y el Institutional Review Board pueden acceder a la información del estudio, para asegurarse de que este se realiza segura y apropiadamente.
- Investigadores colaboradores de otras instituciones, que están involucrados en este estudio.
- El equipo de investigación podría dar información a las autoridades pertinentes por razones de salud y seguridad – por ejemplo, si indicas que planeas hacerte daño o dañar a otros, o por razones de salud pública.

### **¿Cómo podría compartirse en el futuro la información recolectada en este estudio?**

Mantendremos la información que recolectemos sobre ti durante este estudio de investigación para propósitos de registro. Tu nombre y otra información que puede identificarte directamente será guardada de forma segura y separada del resto de la información de investigación que recopilamos sobre ti.

### **Los investigadores planean contactarte nuevamente como parte de este estudio de investigación.**

Datos no identificables de este estudio pueden ser compartidos con la comunidad investigativa, con revistas en las que se publiquen los resultados del estudio, y con bases de datos y repositorios usados para investigación. Eliminaremos o codificaremos cualquier información personal que pudiese identificarte antes de compartir los datos del estudio. Pese a estas medidas, no podemos garantizar anonimidad de tus datos personales.

Los resultados de este estudio podrían ser compartidos en artículos y presentaciones, pero esto no incluirá ninguna información que te identifique.

### **¿Se me pagará o dará algo por participar en este estudio?**

No, no hay ningún tipo de pago por participar en este estudio. Sin embargo, los beneficios posibles incluyen aprender información valiosa sobre comparar créditos entre bancos a la hora de buscar un crédito.

### **¿Con quién puedo hablar?**

Si tienes cualquier pregunta, preocupación o reclamo, puedes contactar a los investigadores principales Sean Higgins en [sean.higgins@kellogg.northwestern.edu](mailto:sean.higgins@kellogg.northwestern.edu) y Santiago Truffa en [struffa.ese@uandes.cl](mailto:struffa.ese@uandes.cl).

Esta investigación ha sido revisada y aprobada por un Institutional Review Board (“IRB”) y un Comité Ético Científico (“CEC”)—IRB y CEC son comités que protegen los derechos de las personas que participan en estudios de investigación. Puedes contactar al IRB por teléfono al +1 (312) 503-9338 o por email en [irb@northwestern.edu](mailto:irb@northwestern.edu), o al CEC por teléfono al +56 2 26182154 o por email en [cec@uandes.cl](mailto:cec@uandes.cl) si:

- Tus preguntas, preocupaciones o reclamos no han sido respondidos por el equipo de investigación.
- No has logrado ponerte en contacto con el equipo de investigación.
- Quieres hablar con alguien que no sea del equipo de investigación.
- Tienes preguntas sobre tus derechos como participante de la investigación.
- Quieres obtener información o proveer insumos sobre esta investigación.

### **Consentimiento**

Si quieres una copia del consentimiento informado, puedes descargarla aquí.

Si deseas participar, por favor haz click en “Estoy de acuerdo” y serás llevado a la encuesta.

Si no deseas participar en esta investigación, por favor seleccionar “No estoy de acuerdo” o haz click en la X en la esquina de tu navegador.

¿Estás de acuerdo con participar?

- Yes
- No

### **Parte 1**

**Paso 1. Por favor ingresa tus datos para comenzar:**

Nombre (\*)

---

RUT (\*)

---

Edad (\*)

---

Email (\*)

---

Teléfono (nueve dígitos)

---

[Si es que la edad es inferior a 18 años, la encuesta termina con el siguiente mensaje: “Lo sentimos, solo puedes participar de este estudio si tienes 18 años o más”.]

### **Parte 2**

**Paso 2. A continuación te haremos alguna preguntas sobre ti y tu relación con el mercado financiero:**

2-1. ¿Cuál es tu nivel educacional?

- Escolar incompleta
- Escolar completa
- Técnico profesional incompleta

- ☐ Técnico profesional completa
- ☐ Universitaria incompleta
- ☐ Universitaria completa
- ☐ Estudios de posgrado (máster)
- ☐ Estudios de posgrado (doctorado)
- ☐ No sabe
- ☐ No quiere contestar

2-2. ¿Cuál es tu ingreso mensual?

(si es que no es estable, puedes ingresar un valor aproximado)

\$ \_\_\_\_\_

2-3. ¿En qué comuna vives?

<Selecciona tu comuna> \_\_\_\_\_ ▼

2-4 ¿Cuántos créditos tienes contratados actualmente?

\_\_\_\_\_

2-5 ¿Has tomado alguno de estos créditos en el pasado?

- ☐ Crédito de consumo
- ☐ Crédito hipotecario
- ☐ Crédito automotriz
- ☐ Crédito educacional
- ☐ Otro (indica cuál) \_\_\_\_\_

2-6. ¿Qué productos bancarios tienes contratados?

- ☐ Cuenta corriente      [-] 1 [+]
- ☐ Cuenta vista          [-] 1 [+]
- ☐ Cuenta de ahorro      [-] 1 [+]
- ☐ Tarjeta de crédito      [-] 1 [+]
- ☐ Crédito de consumo    [-] 1 [+]

☐ Crédito hipotecario [-] 1 [+]

2-7. ¿Qué otros productos financieros tienes?

☐ Avance en efectivo (retail) [-] 1 [+]

☐ Tarjeta de crédito (retail) [-] 1 [+]

☐ Crédito automotriz [-] 1 [+]

☐ Crédito Educacional (por ej., CAE o Fondo Solidario) [-] 1 [+]

2-8. ¿En qué bancos tienes productos contratados?

(puedes seleccionar más de uno)

☐ Banco BCI

☐ Banco BICE

☐ Banco CrediChile

☐ Banco de Chile

☐ Banco Edwards Citi

☐ Banco Estado

☐ Banco Falabella

☐ Banco Internacional

☐ Banco Itau/Corpbanca

☐ Banco Ripley

☐ Banco Santander

☐ Santander Banefe

☐ Scotiabank

☐ Banco Security

☐ Coopeuch

☐ Otros \_\_\_\_\_

### **Parte 3**

**Paso 3. Por favor responde las siguientes preguntas sobre el crédito que estás buscando:**

3-1. ¿Qué tipo(s) de crédito(s) estás buscando?

☐ Crédito de consumo

- ☐ Crédito hipotecario
- ☐ Otro (indica cuál) \_\_\_\_\_

3-1B. [solo si respondió más de una categoría en 3-1] De los anteriores, ¿cuál es el que más te interesa? Por favor responde las siguientes preguntas en base a tu selección aquí.

- ☐ [opciones basadas en respuesta 3-1]

3-1C ¿En qué instituciones buscarás tu crédito?

- ☐ Bancos
- ☐ Cooperativas
- ☐ Cajas de compensación
- ☐ Retail
- ☐ Otras (indica cuáles) \_\_\_\_\_

3-2. ¿Cuánto dinero quieres pedir prestado?

(puedes seleccionar pesos o UF)

\_\_\_\_\_ [opciones: pesos/UF]

3-3. [if {loan\_type} == 2] ¿Cuál es el valor de la propiedad que deseas comprar?

(puedes seleccionar pesos o UF)

\_\_\_\_\_ [opciones: pesos/UF]

3-4. ¿Cuál es el plazo que quieres para tu crédito?

\_\_\_\_\_ [-elige el período- ▼] [opciones: meses/años]

3-5. ¿Cuál crees que es la tasa de interés que tú conseguirás por este crédito?

(puedes utilizar decimales)

\_\_\_\_\_ [-elige el período- ▼] [opciones: % anual / % mensual]

3-6. ¿Cuál crees que es la tasa de interés más baja que un banco podría ofrecerte por este crédito?

(puedes utilizar decimales)

\_\_\_\_\_ [-elige el período- ▼] [opciones: % anual / % mensual]

3-7. ¿Cuál crees que es la tasa de interés más alta que un banco podría ofrecerte por este crédito?  
(puedes utilizar decimales)

\_\_\_\_\_ [-elige el período- ▼] [opciones: % anual / % mensual]

3-8. ¿Cuál crees que es la tasa de interés promedio que personas como tú consiguen por un crédito como este?

(puedes utilizar decimales)

\_\_\_\_\_ [-elige el período- ▼] [opciones: % anual / % mensual]

3-9. ¿En cuántos bancos planeas cotizar tu crédito?

\_\_\_\_\_

3-10. De estos bancos, ¿cuántos crees que aprobarían tu solicitud?

\_\_\_\_\_

3-11. ¿En cuáles bancos planeas cotizar tu crédito?

- ☐ Banco BCI
- ☐ Banco BICE
- ☐ Banco Creditchile
- ☐ Banco de Chile
- ☐ Banco Edwards Citi
- ☐ Banco Estado
- ☐ Banco Falabella
- ☐ Banco Internacional
- ☐ Banco Itau/Corpbanca
- ☐ Banco Ripley
- ☐ Banco Santander
- ☐ Santander Banefe
- ☐ Scotiabank



- ☐ Banco Security
- ☐ Coopeuch
- ☐ Otros \_\_\_\_\_

3-12. ¿Cuál es el primer banco con el que piensas cotizar?

- ☐ Banco BCI
- ☐ Banco BICE
- ☐ Banco Creditchile
- ☐ Banco de Chile
- ☐ Banco Edwards Citi
- ☐ Banco Estado
- ☐ Banco Falabella
- ☐ Banco Internacional
- ☐ Banco Itau/Corpbanca
- ☐ Banco Ripley
- ☐ Banco Santander
- ☐ Santander Banefe
- ☐ Scotiabank
- ☐ Scotiabank Azul (ex BBVA)
- ☐ Banco Security
- ☐ Coopeuch
- ☐ Otro \_\_\_\_\_

3-13. ¿Crees que tu solicitud al crédito será aprobada en el primer banco que cotizarás?

- ☐ Sí
- ☐ No
- ☐ No sé

3-14. Si tu solicitud fuera aceptada, ¿qué tasa de interés crees que te ofrecerían en el primer banco que cotizarás?

(puedes utilizar decimales)

\_\_\_\_\_ [-elige el período- ▼] [opciones: % anual / % mensual]

3-15. ¿Qué productos tienes contratados con este banco (en el que cotizarás primero)?

- ☐ Cuenta corriente [-] 1 [+]
- ☐ Cuenta vista [-] 1 [+]
- ☐ Cuenta de ahorro [-] 1 [+]
- ☐ Tarjeta de crédito [-] 1 [+]
- ☐ Crédito de consumo [-] 1 [+]
- ☐ Crédito hipotecario [-] 1 [+]

3-16. Si fueras a cotizar en un segundo banco, ¿en cuál cotizarías?

- ☐ Banco BCI
- ☐ Banco BICE
- ☐ Banco CrediChile
- ☐ Banco de Chile
- ☐ Banco Edwards Citi
- ☐ Banco Estado
- ☐ Banco Falabella
- ☐ Banco Internacional
- ☐ Banco Itau/Corpbanca
- ☐ Banco Ripley
- ☐ Banco Santander
- ☐ Santander Banefe
- ☐ Scotiabank
- ☐ Scotiabank Azul (ex BBVA)
- ☐ Banco Security
- ☐ Coopeuch
- ☐ Otro \_\_\_\_\_

3-17. Si fueras a cotizar en un segundo banco, ¿crees que tu solicitud al crédito sería aprobada?

- ☐ Sí
- ☐ No

☐ No sé

3-18. Si fueras a cotizar en un segundo banco y tu solicitud fuera aceptada, ¿qué tasa de interés crees que te ofrecerían?

(puedes utilizar decimales)

\_\_\_\_\_ [-elige el período- ▼] [opciones: % anual / % mensual]

3-19. ¿Cuánto crees que bajaría la cuota mensual de tu crédito si recibieras ofertas de dos bancos en vez de uno?

\_\_\_\_\_ pesos

3-20. ¿Cuánto crees que bajaría el costo total de tu crédito si recibieras ofertas de dos bancos en vez de uno?

\_\_\_\_\_ pesos

3-21. ¿Cuánto tiempo piensas vas a tardar en cotizar tu crédito?

\_\_\_\_\_ [-elige el período- ▼] [opciones: días/meses/años]

3-22. ¿Cuáles son los factores más importantes para ti al cotizar un crédito? Ordénalos del más importante al menos importante:

(puedes arrastrar las opciones)

- ☐ Tasa de interés o CAE
- ☐ Costo total del crédito
- ☐ Valor cuota mensual
- ☐ Ser aprobado
- ☐ Sucursal cercana
- ☐ Banco donde ya tengo cuenta
- ☐ Otro \_\_\_\_\_

3-23. Considerando las ofertas que los bancos podrían ofrecerte por este crédito, ¿qué porcentaje crees que tendrían una tasa de interés {loan\_periodicity} superior a {midpoint\_max\_min}?

(por favor ingresa sólo números entre 0 y 100)

\_\_\_\_\_ %

3-24. ¿Has usado alguna vez un simulador bancario para buscar información sobre tasas de interés de {loan\_type}?

☐ Sí

☐ No

3-25. Si alguna vez has usado un simulador bancario, ¿cuánto tiempo ha pasado desde la última vez que usaste uno?

(si no has usado un simulador bancario, por favor deja esta respuesta en blanco)

\_\_\_\_\_ [meses/años]

3-26. Si alguna vez has usado un simulador bancario, ¿cuántos simuladores te mostraron una tasa de interés?

(si no has usado un simulador bancario, por favor deja esta respuesta en blanco)

\_\_\_\_\_

3-27. ¿Has visto alguna vez publicidad de créditos de {loan\_type} que anuncie una tasa de interés?

☐ Sí

☐ No

☐ No sé

3-28. Si alguna vez has visto publicidad anunciando una tasa de interés, ¿cuánto tiempo ha pasado desde la última vez que viste una?

(si no has visto publicidad anunciando una tasa de interés, por favor deja esta respuesta en blanco)

\_\_\_\_\_ [meses/años]

3-29. Si alguna vez has visto publicidad anunciando una tasa de interés, ¿cuántas publicidades viste?

(si no has visto publicidad anunciando una tasa de interés, por favor deja esta respuesta en blanco)

\_\_\_\_\_

3-30. ¿Hay algún conocido que te haya dicho la tasa de interés que le ofrecieron para un {loan\_type}?

☐ Sí

- ☐ No
- ☐ No sé

3-31. Si alguna vez un conocido te dijo la tasa de interés que le ofrecieron para un {loan\_type}, ¿cuánto tiempo ha pasado desde la última vez que un conocido te dijo una tasa de interés?

(si no hay algún conocido que te haya dicho la tasa de interés que obtuvo para un {loan\_type}, por favor deja esta respuesta en blanco)

\_\_\_\_\_ [meses/años]

3-32. Si alguna vez un conocido te dijo la tasa de interés que obtuvo para su {loan\_type}, ¿cuántas tasas de interés distintas te han dicho conocidos?

(si no hay algún conocido que te haya dicho la tasa de interés que obtuvo para un {loan\_type}, por favor deja esta respuesta en blanco)

\_\_\_\_\_

3-33. ¿Has cotizado alguna vez un {loan\_type} en el pasado?

- ☐ Sí
- ☐ No
- ☐ No sé

3-34. Si alguna vez has cotizado un {loan\_type} en el pasado, ¿cuánto tiempo ha pasado desde la última vez que cotizaste uno ?

(si no has cotizado un {loan\_type} en el pasado, por favor deja esta respuesta en blanco)

\_\_\_\_\_ [-elige el período- ▼] [opciones: meses/años]

3-35. Si has cotizado un {loan\_type} en el pasado, ¿cuántas ofertas recibiste?

(si no has cotizado un crédito de {loan\_type} en el pasado, por favor deja esta respuesta en blanco)

\_\_\_\_\_

3-36. ¿Qué tasa de interés te mostró el simulador bancario para el {loan\_type} que buscabas?

(puedes utilizar decimales)

\_\_\_\_\_ [-elige el período- ▼] [opciones: % anual / % mensual]

3-37. ¿Cuál fue la tasa de interés más baja que te mostraron los simuladores bancarios para el {loan\_type} que buscabas?

(puedes utilizar decimales)

\_\_\_\_\_ [-elige el período- ▼] [opciones: % anual / % mensual]

3-38. ¿Cuál fue la tasa de interés más alta que te mostraron los simuladores bancarios para el {loan\_type} que buscabas?

(puedes utilizar decimales)

\_\_\_\_\_ [-elige el período- ▼] [opciones: % anual / % mensual]

3-39. ¿Qué tasa de interés viste en la publicidad de {loan\_type} anunciando una tasa de interés?

(puedes utilizar decimales)

\_\_\_\_\_ [-elige el período- ▼] [opciones: % anual / % mensual]

3-40. ¿Cuál fue la tasa de interés más baja que viste en las publicidades de {loan\_type} que anunciaban una tasa de interés?

(puedes utilizar decimales)

\_\_\_\_\_ [-elige el período- ▼] [opciones: % anual / % mensual]

3-41. ¿Cuál fue la tasa de interés más alta que viste en las publicidades de {loan\_type} que anunciaban una tasa de interés?

(puedes utilizar decimales)

\_\_\_\_\_ [-elige el período- ▼] [opciones: % anual / % mensual]

3-42. ¿Qué tasa de interés le ofrecieron a tu conocido para el {loan\_type}?

(puedes utilizar decimales)

\_\_\_\_\_ [-elige el período- ▼] [opciones: % anual / % mensual]

3-43. ¿Cuál fue la tasa de interés más baja que le ofrecieron a algún conocido para el {loan\_type}?

(puedes utilizar decimales)

\_\_\_\_\_ [-elige el período- ▼] [opciones: % anual / % mensual]

3-44. ¿Cuál fue la tasa de interés más alta que le ofrecieron a algún conocido para el {loan\_type}?

(puedes utilizar decimales)

\_\_\_\_\_ [-elige el período- ▼] [opciones: % anual / % mensual]

3-45. [if {n\_ofertas} == 1] ¿Qué tasa de interés te ofreció el banco para el {loan\_type}?

(puedes utilizar decimales)

\_\_\_\_\_ [-elige el período- ▼] [opciones: % anual / % mensual]

3-46. [if {n\_ofertas} > 1] ¿Cuál fue la tasa de interés más baja que te ofreció un banco para el {loan\_type}?

(puedes utilizar decimales)

\_\_\_\_\_ [-elige el período- ▼] [opciones: % anual / % mensual]

3-47. [if {n\_ofertas} > 1] ¿Cuál fue la tasa de interés más alta que te ofreció un banco para el {loan\_type}?

(puedes utilizar decimales)

\_\_\_\_\_ [-elige el período- ▼] [opciones: % anual / % mensual]

#### **Parte 4**

[Tratamiento: control, herramienta, o herramienta simplificada]

#### **Parte 5**

**Paso 5. Considerando la información que acabas de ver, responde las siguientes preguntas sobre el crédito que estás buscando:**

5-1. ¿Cuál crees que es la tasa de interés que tú conseguirás por este crédito?

(puedes utilizar decimales)

\_\_\_\_\_ [-elige el período- ▼] [opciones: % anual / % mensual]

5-2. ¿Cuál crees que es la tasa de interés más baja que un banco podría ofrecerte por este crédito?

(puedes utilizar decimales)

\_\_\_\_\_ [-elige el período- ▼] [opciones: % anual / % mensual]

5-3. ¿Cuál crees que es la tasa de interés más alta que un banco podría ofrecerte por este crédito?

(puedes utilizar decimales)

\_\_\_\_\_ [-elige el período- ▼] [opciones: % anual / % mensual]

5-4. ¿Cuál crees que es la tasa de interés promedio que personas como tú consiguen por un crédito como este?

(puedes utilizar decimales)

\_\_\_\_\_ [-elige el período- ▼] [opciones: % anual / % mensual]

5-5. ¿En cuántos bancos planeas cotizar tu crédito?

\_\_\_\_\_

5-6. De estos bancos, ¿cuántos crees que aprobarían tu solicitud?

\_\_\_\_\_

5-7. ¿En cuáles bancos planeas cotizar tu crédito?

- ☐ Banco BCI
- ☐ Banco BICE
- ☐ Banco CrediChile
- ☐ Banco de Chile
- ☐ Banco Edwards Citi
- ☐ Banco Estado
- ☐ Banco Falabella
- ☐ Banco Internacional
- ☐ Banco Itau/Corpbanca
- ☐ Banco Ripley
- ☐ Banco Santander
- ☐ Santander Banefe
- ☐ Scotiabank
- ☐ Scotiabank Azul (ex BBVA)



- ☐ Banco Security
- ☐ Coopeuch
- ☐ Otros \_\_\_\_\_

5-8. Si tu solicitud fuera aceptada, ¿qué tasa de interés crees que te ofrecerían en el primer banco que cotizarás?

(puedes utilizar decimales)

\_\_\_\_\_ [-elige el período- ▼] [opciones: % anual / % mensual]

5-9. Si fueras a cotizar en un segundo banco y tu solicitud fuera aceptada, ¿qué tasa de interés crees que te ofrecerían?

(puedes utilizar decimales)

\_\_\_\_\_ [-elige el período- ▼] [opciones: % anual / % mensual]

5-10. ¿Cuánto crees que bajaría la cuota mensual de tu crédito si recibieras ofertas de dos bancos en vez de uno?

\_\_\_\_\_ pesos

5-11. ¿Cuánto crees que bajaría el costo total de tu crédito si recibieras ofertas de dos bancos en vez de uno?

\_\_\_\_\_ pesos

5-12. ¿Cuánto tiempo piensas vas a tardar en cotizar tu crédito?

\_\_\_\_\_ [-elige el período- ▼] [opciones: días/meses/años]

5-13. Considerando las ofertas que los bancos podrían ofrecerte por este crédito, ¿qué porcentaje crees que tendrían una tasa de interés {loan\_periodicity} superior a {midpoint\_max\_min}?

(por favor ingresa sólo números entre 0 y 100)

\_\_\_\_\_ %

## **Parte 6**

**Paso 6. A continuación, te haremos algunas preguntas generales sobre conducta y educación financiera:**

6-1. ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo estás con la siguiente afirmación?:

**Tiendo a posponer tareas, incluso si sé que sería mejor hacerlas de inmediato.**

- ☐ Completamente de acuerdo
- ☐ De acuerdo
- ☐ Neutro
- ☐ En desacuerdo
- ☐ Completamente en desacuerdo

6-2. ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo estás con la siguiente afirmación?:

**Cuando tengo que pagar mis facturas o depositar dinero en una cuenta de ahorros, tiendo a posponer estas tareas incluso si sé que sería mejor hacerlas de inmediato.**

- ☐ Completamente de acuerdo
- ☐ De acuerdo
- ☐ Neutro
- ☐ En desacuerdo
- ☐ Completamente en desacuerdo

6-3. Supón que colocas 100.000 pesos en una cuenta de ahorro, con un interés anual de 2%. ¿Cuánto dinero tendrás luego de 5 años, si no haces retiros?

- ☐ Más de 102.000 pesos
- ☐ Exactamente 102.000 pesos
- ☐ Menos de 102.000 pesos
- ☐ No sé

6-4. Imagina que tu cuenta de ahorro tiene un interés anual de 1%, mientras que la inflación es de 2%. Tras un año, ¿cuánto podrías comprar con el dinero de esa cuenta?

- ☐ Más que hoy
- ☐ Exactamente lo mismo que hoy
- ☐ Menos que hoy
- ☐ No sé

6-5. Por favor dinos si la siguiente afirmación es verdadera o falsa. "Comprar acciones de una sola compañía usualmente genera más ganancias que comprar acciones en fondos mutuos".

☐ Verdadero

☐ Falso

☐ No sé

## **Parte 7**

**Paso 7. Por último, te haremos tres preguntas para medir tus habilidades cognitivas:**

7-1. Un bate y una pelota cuestan \$110 en total. El bate cuesta \$100 más que la pelota. ¿Cuánto cuesta la pelota?

\_\_\_\_\_ pesos.

7-2. Si toma a 5 máquinas 5 minutos hacer 5 piezas, ¿cuánto tiempo tomaría con 100 máquinas hacer 100 piezas?

\_\_\_\_\_ minutos.

7-3. Hay una planta situada en un terreno. Cada día, la planta duplica su tamaño. Si toma 48 días para que la planta cubra por completo el terreno, ¿cuántos días tomaría a la planta cubrir la mitad del terreno?

\_\_\_\_\_ días.

## **Parte 8**

¡Gracias por contestar! Su respuesta ha sido registrada.