Договор-оферта на оказание услуг по дистанционному обучению английскому языку

Товарищество с ограниченной ответственностью "Webilang Global (Вебилэнг Глобал)", именуемый в дальнейшем «Исполнитель», публикует настоящий договор на проведение дистанционных занятий по английскому языку, вебинаров, мастер-классов, деловых игр, предлагаемых любому физическому или юридическому лицу, именуемому в дальнейшем «Клиент». Исполнитель и Клиент совместно именуются «Стороны».

Настоящий договор является публичной офертой (предложением) в соответствии со статьей 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан и содержит все существенные условия договора возмездного оказания услуг.

Принятием оферты признается внесение Клиентом денежных средств в качестве оплаты за обучение по настоящему договору по реквизитам Исполнителя, указанным в настоящем договоре.

1. Условные обозначения

- 1.1. Услуги проведение групповых и (или) индивидуальных занятий по английскому языку через Интернет, вебинаров, мастер-классов и деловых игр, а также предоставление доступа к учебным материалам и проверка домашних заданий Исполнителем.
- 1.2. Курс одно или несколько групповых или индивидуальных занятий по английскому языку, а также вебинаров, мастер классов деловых игр, разработанных Исполнителем
- 1.3. Программные средства Webex Meeting Centre (приложение для проведения веб-конференций), Zoom (программа для организации видеоконференций) и Webilang Intranet (система управления учебным курсом)
- 1.4. Сайт https://webilang.com совокупность программных средств, используемых для предоставления Услуг через Интернет: система управления учебным курсом, система управления личным кабинетом, блоговая платформа для коммуникации внутри учебной группы.

2. Предмет договора

- 2.1. Предметом настоящего договора является платные групповые и/или индивидуальные занятия по английскому языку через Интернет, проведение вебинаров, мастерклассов и деловых игр с использованием следующих Программных средств: Webex Meeting Centre (приложение для проведения веб-конференций), Zoom (программа для организации видеоконференций) и Webilang Intranet (система управления учебным курсом)
- 2.2. Методику и формат групповых и индивидуальных занятий по английскому языку, вебинаров, мастер-классов и деловых игр определяет Исполнитель.

3. Обязанности Исполнителя Исполнитель обязуется:

- 3.1. Оказать Услуги в соответствии с программой Курса и в количестве оплаченных Клиентом занятий.
- 3.2. Предоставить Клиенту доступ к электронным учебным материалам Курса, стоимость которого входит в стоимость Услуг.
- 3.3. Предоставить доступ к Программным средствам Курса, после внесения Клиентом оплаты данного Курса.

4. Права Исполнителя Исполнитель вправе:

- 4.1. Прервать доступ Клиента к Программным средствам Курса, если Клиент не осуществил своевременно оплату Услуг в соответствии пунктом 8.4. настоящего Договора.
- 4.2. Пользоваться услугами любых физических и юридических лиц в целях своевременного и качественного исполнения обязательств по Договору.

5. Обязанности Клиента Клиент обязуется:

5.1. Своевременно и полностью выплачивать Исполнителю стоимость оказываемых Услуг в соответствии с условиями, установленными пунктом 8.4. настоящего Договора.

- 5.2. Добросовестно относиться к образовательному процессу (исключить пропуск занятий без уважительной причины, выполнять домашние задания).
- 5.3. Предоставить полную, правдивую и точную информация при регистрации на Сайте и поддерживать актуальность этой информации.
- 5.4. Не создавать на Сайте регистрационную запись для третьей Стороны без ее предварительного согласия.
- 5.5. Самостоятельно нести ответственность за правильность производимых платежей.

6. Права клиента Клиент вправе:

- 6.1. Перейти в другую учебную группу (если таковая имеется), занимающуюся в рамках оплаченного Клиентом Курса, по предварительному согласованию с Исполнителем.
- 6.2. Согласовать с Исполнителем расписание занятий и запись в учебную группу до осуществления оплаты Услуг.
- 6.3. Отказаться от обучения, в случае невыполнения Исполнителем обязательств по данному Договору.
- 6.4. Расторгнуть настоящий Договор в любой момент, письменно уведомив о расторжении Исполнителя.

7. Ответственность Сторон

- 7.1. Права и обязанности сторон не могут быть переданы третьей Стороне.
- 7.2. С момента подписания настоящего Договора прекращают действие все предыдущие договоренности, договоры, письма и иные соглашения, если они имеются, как письменные, так и устные, относящиеся к предмету настоящего Договора.
- 7.3. Все споры, возникающие по данному договору, решаются путем переговоров между Сторонами настоящего Договора. В случае, если споры и разногласия не могут быть решены указанным способом, они подлежат урегулированию в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. Стоимость и порядок оплаты Услуг

- 8.1. Стоимость Курса публикуется на сайте.
- 8.2. Исполнитель оставляет за собой право изменять стоимость Курса и вводить новые тарифы. Все изменения в стоимости Услуг публикуются на Сайте. Исполнитель не может менять стоимость услуг для конкретного Клиента
- в случае, если тот уже принял условия Исполнителя и произвел оплату обучения в установленном настоящим Договором порядке.
- 8.3. Клиент самостоятельно регистрируется на Сайте для осуществления оплаты и получения доступа к Курсу.
- 8.4. Оплата Услуг осуществляется Клиентом путем 100% предоплаты за Курс в срок не позднее даты начала очередного периода оказания Услуг.
- 8.5. Оплата Услуг осуществляется одним из способов, перечисленных в разделе Оплата
- 8.6. Стоимость Услуг указывается с учетом всех необходимых налогов и расходов Исполнителя в рамках оказания Услуг.
- 8.7. Тарифы на Курс представлены без учета комиссионного сбора, устанавливаемого компаниями кредитных карт, терминалами оплаты и интернет провайдерами.
- 8.8. Для определения статуса подписки на Курс, Клиент осуществляет вход на Сайт на страницу своего личного кабинета.
- 8.9. В случае отказа Клиентом от обучения по причине невыполнения Исполнителем обязательств по данному Договору, внесенная в качестве оплаты за курс сумма подлежит частичному возврату с учетом перерасчета проведенных Исполнителем занятий.
- 8.10. В случае расторжения Клиентом настоящего Договора, возврат денежных средств осуществляется с вычетом стоимости посещенных занятий, а также комиссии в размере 20% от оплаченной суммы. Способ возврата денежных средств выбирается по согласованию Сторон.

9. Форс-мажорные обстоятельства

9.1. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств и невозможностью далее исполнять условия настоящего Договора (военные действия, гражданские войны, эпидемии, аварии, пожары, землетрясения, наводнения и иные стихийные бедствия) настоящий Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке, если на письменное уведомление Стороны, ссылающейся на форс-мажорные обстоятельства (с указанием конкретных обстоятельств и причинной связи между возникновением форс-мажорных обстоятельств и невозможностью далее исполнять условия настоящего Договора), другая Сторона не дала ответа в течении пяти календарных дней, считая со дня получения уведомления.

10. Реквизиты Исполнителя

Товарищество с ограниченной ответственностью "Webilang Global (Вебилэнг Глобал)"

БИН: 220340033339

Юр. Адрес: 110000, Казахстан, город Астана, район Есиль,

Жилой массив Шубар, ул. Арай, д. 28

P/cчет: KZ92 998B TB00 0146 0317

БИК: TSESKZKA

Банк: AO «First Heartland Jusan Bank»