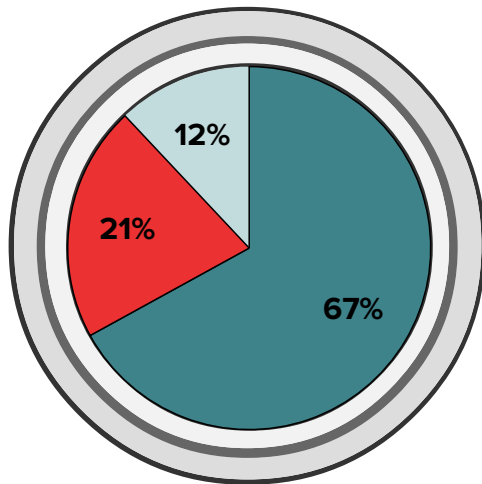


58%

стр.5

## Эффективность использования времени 78% (высокий уровень)

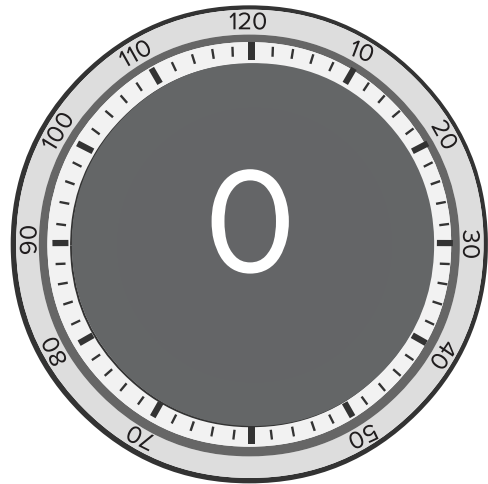
### Распределение времени



#### Обозначения

- Продуктивное время
- Непродуктивное время
- Время ожидания и бездействия

### Сверхурочное время (минуты)



#### Продуктивное время (средний уровень)

Недостаточно времени симуляции (менее 70%) было выделено на выполнение приоритетных задач, обеспечивающих достижение результата

#### Непродуктивное время (средний уровень)

Более 15% времени симуляции потрачено на действия, не связанные с приоритетными задачами

#### Время ожидания и бездействия (очень высокий уровень)

Не было использовано сверхурочное время (симуляция завершена в 18.00) или было использовано до 30 игровых минут сверхурочного времени для завершения приоритетных задач

#### Сверхурочное (очень высокий уровень)

Не было использовано сверхурочное время (симуляция завершена в 18.00) или было использовано до 30 игровых минут сверхурочного времени для завершения приоритетных задач

Распределение времени (детализация)

67%

(средний уровень)

Продуктивное время  
(выполнение приоритетных задач, минуты)



Документы



Встречи



Звонки



Почта



План



Непродуктивное время  
(иные действия, не связанные с приоритетами, минуты)



Документы



Встречи



Звонки



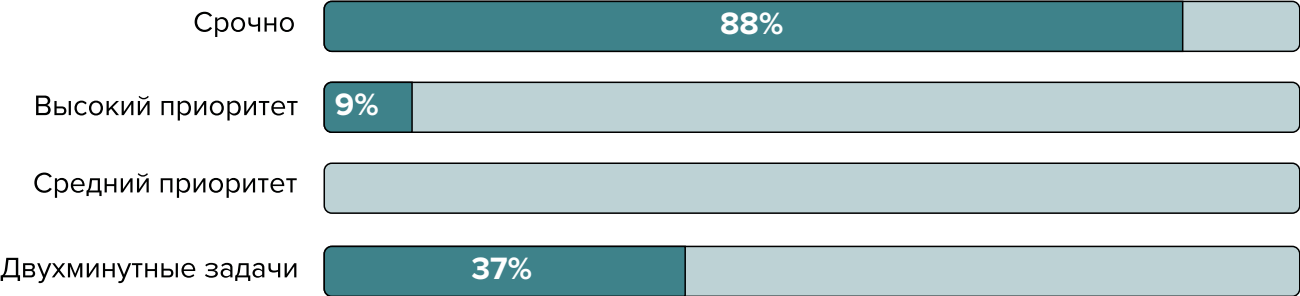
Почта



План

Результативность 50%  
(средний уровень)

Уровень выполнения задач стр.4



Обозначения

- Проявленный уровень выполнения задач
- Максимальный уровень выполнения задач

**Срочно (очень высокий уровень)**  
Как минимум, была определена и выполнена в значительной степени задача самого высокого приоритета (по матрице срочно/важно)

**Высокий приоритет (низкий уровень)**  
Не была определена и выполнена задача первого приоритета (по матрице срочно/важно)

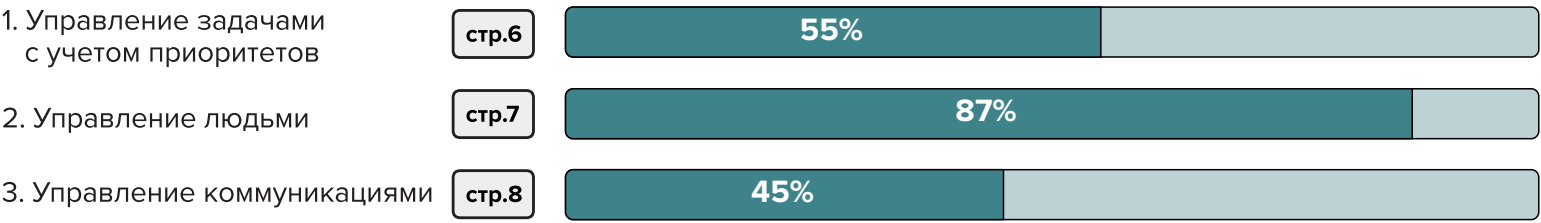
**Средний приоритет (низкий уровень)**  
Не была определена и выполнена задача второго приоритета (по матрице срочно/важно)

**Двухминутные задачи (низкий уровень)**  
Было идентифицировано и выполнено менее 60% двухминутных задач (в основном - из почты)

## Управленческие навыки 58%

(высокий уровень)

### По группам навыков    Уровень владения навыком

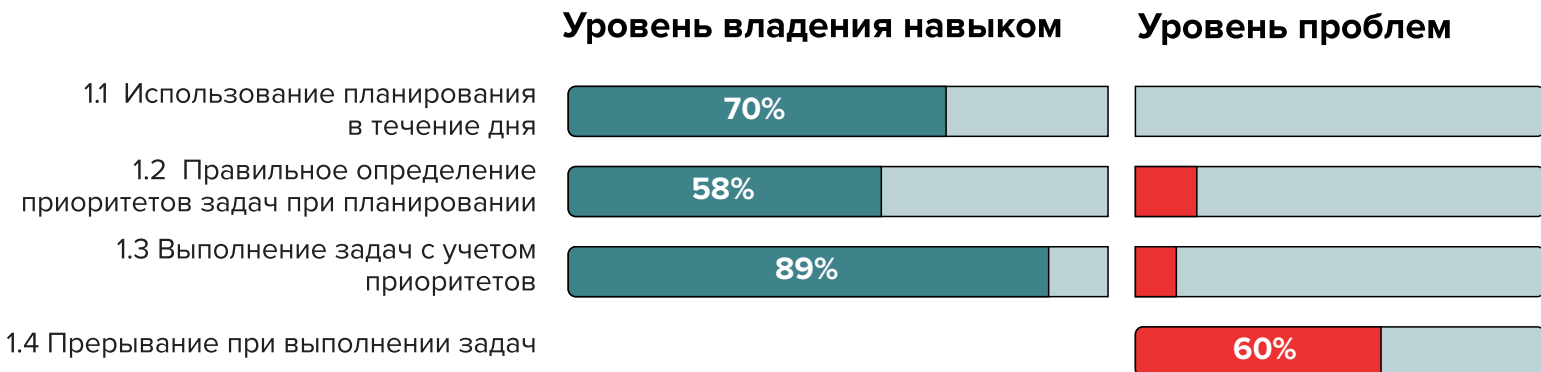


#### Обозначения




- Проявленный уровень владения навыком
- Максимальный уровень владения навыком

## Управленческие навыки

### 55% 1. Управление задачами с учётом приоритетов (высокий уровень)



#### Обозначения

-  Максимальный уровень владения навыком
-  Проявленный уровень владения навыком
-  Уровень продемонстрированного ошибочного поведения

#### 1.1 Использование планирования в течение дня (высокий уровень)

Менеджер запланировал свой рабочий день утром, было запланировано более 60% и менее 80% рабочего времени с временными интервалами между задачами.

#### 1.2 Правильное определение приоритетов задач при планировании (средний уровень)

Не учтены категории задач по матрице важно/срочно при их постановке в план.

#### 1.3 Выполнение задач в соответствии с приоритетами (очень высокий уровень)

При выполнении задач в ходе дня менеджер многократно верно интерпретирует категорию поступившей задачи и выполняет более приоритетные задачи перед менее приоритетными.

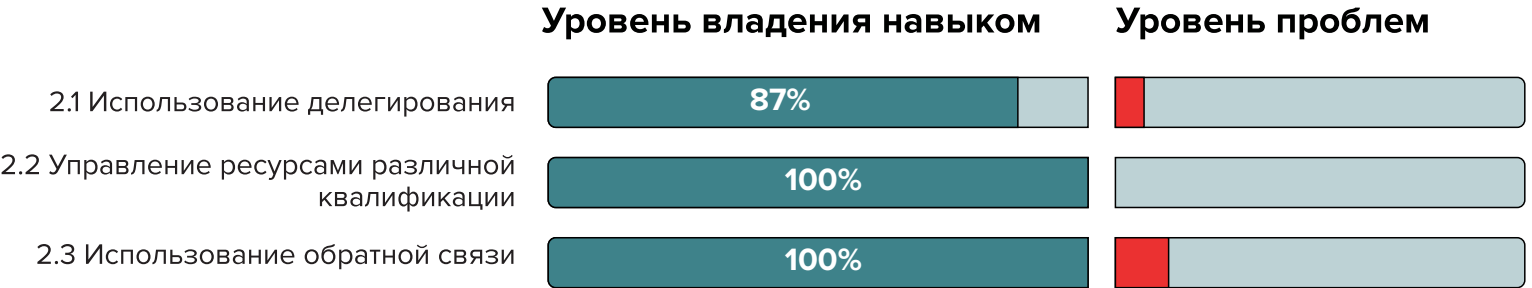
#### 1.4 Прерывание при выполнении задач (есть ошибки)

Менеджер многократно (более 8 раз) прерывался при выполнении задач высокой и средней категории, отвлекаясь на внешние раздражители и задачи низкой категории.

Управленческие навыки

87%

2. Управление людьми  
(очень высокий уровень)



Обозначения

Максимальный уровень владения навыком

Проявленный уровень владения навыком

Уровень продемонстрированного ошибочного поведения

- 2.1 Использование делегирования для управления объемом задач (очень высокий уровень)**

Были корректно определены и делегированы задачи, корректно интерпретирована и использована информация о команде.
- 2.2 Управление ресурсами различной квалификации (очень высокий уровень)**

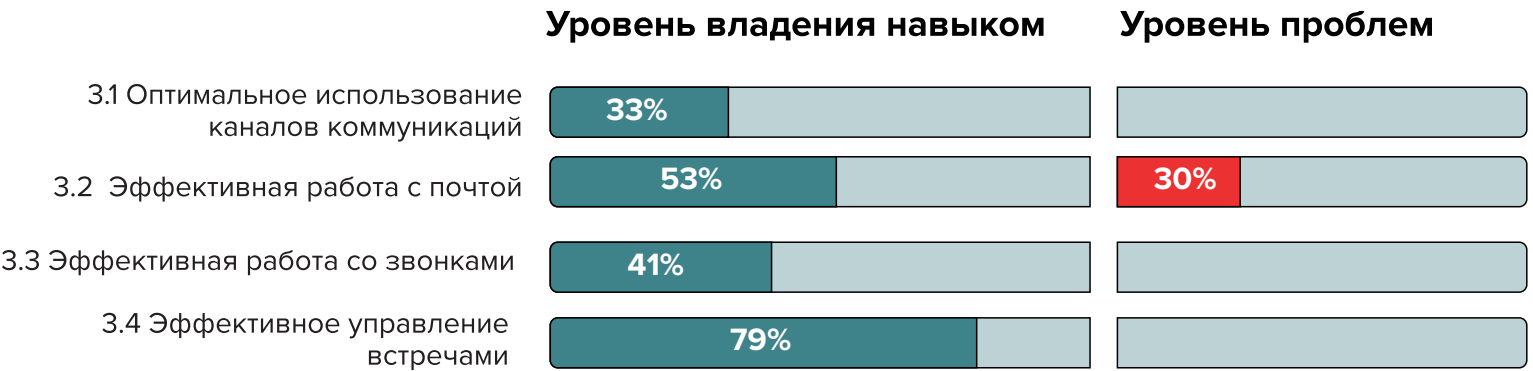
Менеджер усвоил и корректно использовал информацию об уровне квалификации своих сотрудников, использовал контроль по результату для профессионального сотрудника и промежуточный контроль для слабого сотрудника.
- 2.3 Использование обратной связи (очень высокий уровень)**

Менеджер давал сотруднику позитивную и конструктивную обратную связь при выполнении задач и обсуждении результата.

Управленческие навыки

45%

3. Управление коммуникациями  
(средний уровень)



- Обозначения
- Максимальный уровень владения навыком
  - Проявленный уровень владения навыком
  - Уровень продемонстрированного ошибочного поведения

**3.1 Оптимальное использование каналов коммуникации (низкий уровень)**  
Многokrатно были выбраны и использованы каналы коммуникаций, не самым оптимальным образом соответствующие специфике задачи, и/или неэкономные по времени.

**3.2 Эффективная работа с почтой (высокий уровень)**  
Менеджер читал и отвечал на письма высокого и среднего приоритета.

**3.3 Эффективная работа со звонками (средний уровень)**  
Менеджер отвечал на большую часть звонков, не учитывая их категорию. Надолго оставался во второстепенном диалоге даже при наличии выхода из него.

**3.4 Эффективное управление встречами (высокий уровень)**  
Менеджер избирательно соглашался на встречи, учитывая личность и статус визави, а также категорию задач, которая может от него исходить.