

Базовые управленческие навыки

41%

3. Управление коммуникациями

Уровень владения навыком

Уровень проблем

3.1 Оптимальное использование каналов коммуникаций

62%

3.2 Эффективная работа с почтой

29%

3.3 Эффективная работа со звонками

56%

3.4 Эффективное управление встречами

57%

20%

Обозначения



Максимальный уровень владения навыком



Проявленный уровень владения навыком



Уровень продемонстрированного ошибочного поведения