

## Цели и ключевые показатели деятельности Отдела анализа

Исп.О.Разумный, '13 г.

№	Цель	KPI	Формула расчета KPI	Единицы измерения	Период измерения
1	Обеспечить руководителей дирекций и отделов своевременной, актуальной и достоверной информацией	Удовлетворенность пользователей информации ее актуальностью, сроками и достоверностью	Суммарный балл оценки актуальности, своевременности и достоверности информации. 1 эксперт = 1 голос Оценки от 1 (очень плохо) до 5 (отлично)	балл	3 мес.
2	Обеспечить качество планирования деятельности компании на уровне не ниже 95% выполнения плана	Факт/план кварталный	Процент выполнения запланированных цифр по сводному бюджету	%	3 мес.
3	Обеспечить своевременную качественную реализацию проектов отдела: проект по автоматизации данных по продажам от клиентов (4 кв. 2013 г.)	Факт/план реализации проекта по автоматизации данных о продажах от клиентов	Соблюдение сроков и обеспечение качества результата проекта. Детально критерии оценки и методы расчета будут сформированы в уставе проекта.	%	3 мес.

Принято А.Федоровым

25.07.13