





Todos los derechos reservados



Gestión de Usuarios Administrar Usuarios



Todos los derechos reservados



Manual del Sistema de Gestión Documental Orfeo NG

Gestión de Usuarios – Administrar Usuarios

Versión: 1.0 Fecha: 02/04/2020

Pág.: 3 de 26

Índice de contenido

1. Derechos de Autor	6
2. Introducción	7
3. Requisitos para usar el módulo	8
4. Funciones principales del módulo	8
4.1. Interfaz general	8
4.2. Acciones y operaciones	10
4.2.1. Buscar un usuario	11
4.3. Crear un usuario	13
4.4. Carga masiva de usuarios	18
4.5. Actualizar la información de un usuario	22
4.6. Cambiar estado de usuario	24
4.7. Visualizar la información de un usuario	25



Manual del Sistema de Gestión Documental Orfeo NG

Gestión de Usuarios – Administrar Usuarios

Versión: 1.0 Fecha: 02/04/2020

Pág.: 4 de 26

Índice de Tablas

Elementos de la Interfaz	1C
Acciones y operaciones	11
Campos del formulario de registro de usuario	15
Campos del formato de carga masiva	20



Manual del Sistema de Gestión Documental Orfeo NG

Gestión de Usuarios – Administrar Usuarios

Versión: 1.0 Fecha: 02/04/2020

Pág.: 5 de 26

Índice de Ilustraciones

Interfaz Administración de usuarios	8
Filtrar usuarios	11
Aplicar filtros	12
Información filtrada	12
Creación de usuario	13
Formulario de creación de usuario	14
Validaciones del formulario de creación de usuario	16
Mensaje registro exitoso	17
Carga masiva de usuarios	18
Formulario para la carga masiva de usuarios	19
Formato para la carga masiva de usuarios	20
Mensaje de error en la carga masiva de usuarios	21
Mensaje de carga masiva exitoso	21
Actualizar usuario	22
Formulario de actualización de usuario	23
Mensaje actualización exitosa	23
Selección de usuario para cambio de estado	24
Cambio de estado del usuario	25
Selección de usuario para visualizar información	26
Visualización de la información del usuario	26



Manual del Sistema	مام	Gastián	Documents	J Orfeo NG
ivianuai dei Sistema	uе	destion	Documenta	ii Oneo NG

Gestión de Usuarios – Administrar Usuarios

Versión: 1.0 Fecha: 02/04/2020

Pág.: 6 de 26

1. Derechos de Autor

® 2020 Skina Technologies S.A.S.

Todos los derechos reservados. Ninguna parte de este manual puede ser reproducida o transmitida en cualquier forma o por ningún medio electrónico o mecánico, incluyendo fotocopiado, grabado o cualquier otro medio de almacenamiento de información o sistema de recuperación, sin la autorización expresa y por escrito de Skina Tecnologies S.A.S.

Este manual fue producido en Colombia por:

Skina Technologies S.A.S

https://www.skinatech.com

Tel: 57 (1) 226-2080

Carrera 64 No. 96-17

Bogotá D.C.

Colombia



Manual del Sistema de Gestión Documental Orfeo NG			
Gestión de Usuarios – Administrar Usuarios			
Versión: 1.0	Fecha: 02/04/2020	Pág.: 7 de 26	

2. Introducción

El módulo de administración de usuarios, tiene por objetivo proporcionar un mecanismo para la gestión de los usuarios internos del aplicativo, entendiéndose por gestión, la creación, actualización, consulta, inactivación y carga masiva de los mismos.



Manual del Sistema de Gestión Documental Orfeo NG			
Gestión de Usuarios – Administrar Usuarios			
Versión: 1.0	Fecha: 02/04/2020	Pág.: 8 de 26	

3. Requisitos para usar el módulo

Para que un usuario pueda acceder a la **Administración de Usuarios**, se deben cumplir los siguientes pre-requisitos:

- Contar con una conexión activa a internet.
- Contar con una versión actualizada del navegador web de su preferencia.
- Tener una sesión activa en el sistema.
- Contar con los privilegios a nivel de permisos para visualizar el módulo.
- Contar con un usuario activo en la aplicación.
- Contar con credenciales válidas.
- Tener claros los procesos funcionales que se deben ejecutar en el módulo.

4. Funciones principales del módulo

4.1. Interfaz general



Figura 1: Interfaz Administración de usuarios

Al entrar directamente al módulo se presenta la interfaz de la **Figura 1**. A continuación se explica cada una de las entidades gráficas de dicha interfaz y la forma de interactuar con ellas:



	1 1	C	- 1	C			\sim $^{\circ}$	N 1 C
I\/lanııal	וםה	Sistema	Δ	(-action	I)OCI II	mantal	()rtaa	1/11/ ¬

Gestión de Usuarios – Administrar Usuarios

Versión: 1.0 Fecha: 02/04/2020 Pág.: 9 de 26

Elemento	Descripción
	Botón del menú principal en versión extendida, se utiliza para convertir el menú de la aplicación en una versión reducida iconográfica.
	Botón del menú principal en versión reducida, se utiliza para convertir el menú de la aplicación en una versión extendida.
Buscar Q	Buscador general, se utiliza para buscar cualquier tipo de información dentro de la aplicación.
→ ⊕	Botones de idioma, se utilizan para cambiar el lenguaje de la aplicación.
5	Botón de notificación, se utiliza para desplegar las notificaciones o alertas de la aplicación.
•	Botón de ayuda, se utiliza para desplegar el manual de ayuda del módulo y el acceso al resto de manuales de la aplicación.
Ð	Botón salir, se utiliza para cerrar la sesión del usuario y salir de la aplicación.
⚠ Dashboard / Gestión de usuarios	Ruta de navegación, se utiliza para indicar la ruta que ha realizado el usuario por los diversos módulos de la aplicación y también navegar entre los mismos.
Q FILTROS	El botón de filtros, se utiliza para segmentar la información de la lista principal, con base a los criterios disponibles dentro del filtro.
	El botón flotante, se utiliza para realizar todas las acciones y operaciones disponibles en el módulo.
CSV EXCEL PDF PRINT	Botones de descarga, se utilizan para descargar la información presentada en la lista principal del módulo, en los diversos formatos disponibles.



Manual del Sistema de Gestión Documental Orfeo NG		
Gestión de	Usuarios – Administrar Usuarios	
Versión: 1.0	Fecha: 02/04/2020	Pág.: 10 de 26

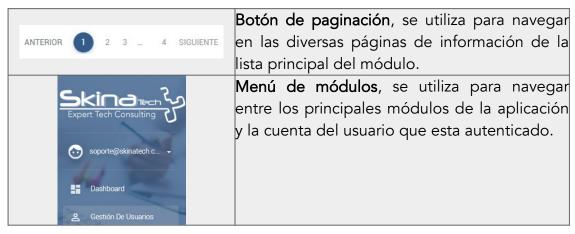


Tabla 1: Elementos de la Interfaz

4.2. Acciones y operaciones

A continuación se explican las diferentes acciones y operaciones disponibles en el módulo:

Elemento	Descripción
+	Botón de creación, se utiliza para ir al formulario de creación de un nuevo usuario.
	Botón de carga masiva, se utiliza para ir al formulario de creación masiva de usuarios.
•	Botón de visualización, se utiliza para ir a la vista de consulta de los datos del usuario creado.
	Botón de edición , se utiliza para ir a la vista de modificación de los datos del usuario creado.
₹ O	Botón de cambio de estado, se utiliza para modificar automáticamente el estado (activo o inactivo) de los usuarios seleccionados, se debe tener en cuenta que los usuarios que tiene documentos por tramitar no se pueden inactivar hasta que todos los documentos esten tramitados.



Manual del Sistema de Gestión Documental Orfeo NG		
Gestión de	Usuarios – Administrar Usuarios	
Versión: 1.0	Fecha: 02/04/2020	Pág.: 11 de 26

=	Botón guardar, se utiliza para almacenar toda la data diligenciada en el formulario de creación de usuario.
	Botón actualizar, se utiliza para dirigir al usuario a la vista de actualización de la data.
	Botón procesar carga masiva, se utiliza para almacenar en la aplicación, todos los usuarios cargados en el formato de carga masiva.
1 DESCARGAR FORMATO	Botón descargar formato, se utiliza para descargar en el ordenador, el formato .XLS para la carga masiva de usuarios.

Tabla 2: Acciones y operaciones

4.2.1. Buscar un usuario

El listado principal de usuarios muestra los últimos 100 usuarios creados en

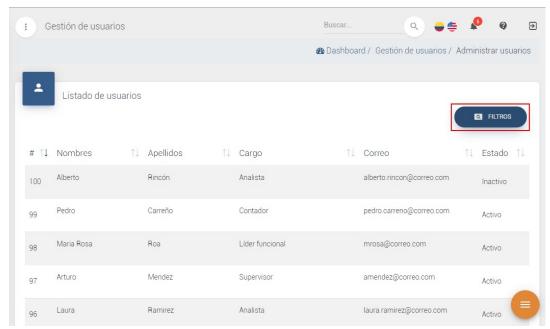


Figura 2: Filtrar usuarios

la aplicación. Cuando se requiera buscar un usuario en particular dentro del listado, se puede navegar entre las páginas de resultados del listado o utilizar el **botón de filtros** para poder establecer diversos criterios y obtener



Manual del Sistema de Gestión Documental Orfeo NG		
Gestión de Usuarios – Administrar Usuarios		
Versión: 1.0 Fecha: 02/04/2020 Pág.: 12 de 2		

resultados de forma más eficiente. A continuación se muestra cómo se puede desplegar el **botón de filtros**:

Una vez se presione el **botón de filtros**, se despliega una ventana a través de la cual se pueden establecer diversos criterios, que permiten realizar una búsqueda más directa. Para procesar la búsqueda se debe presionar el **botón buscar**, como se muestra a continuación:

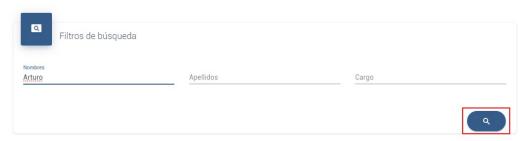


Figura 3: Aplicar filtros

Inmediatamente la búsqueda se ejecuta, se muestra el listado principal de información, solo con los datos que coincidan con los criterios de búsqueda establecidos en el paso anterior. A continuación se muestra como se despliega la información en el listado principal:

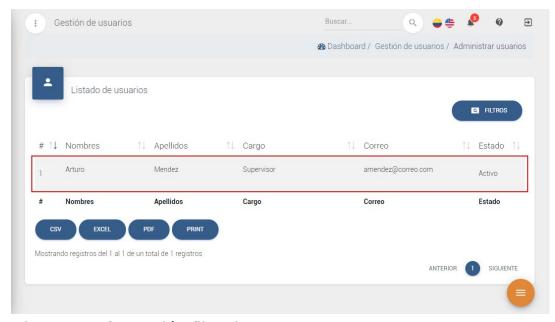


Figura 4: Información filtrada



Manual del Sistema de Gestión Documental Orfeo NG			
Gestión de Usuarios – Administrar Usuarios			
Versión: 1.0 Fecha: 02/04/2020 Pág.: 13		Pág.: 13 de 26	

4.3. Crear un usuario

El primer paso que se debe realizar para crear un nuevo usuario en la aplicación, es presionar el **botón flotante** y hacer clic en el **botón de creación**, tal como se muestra en la siguiente imagen:

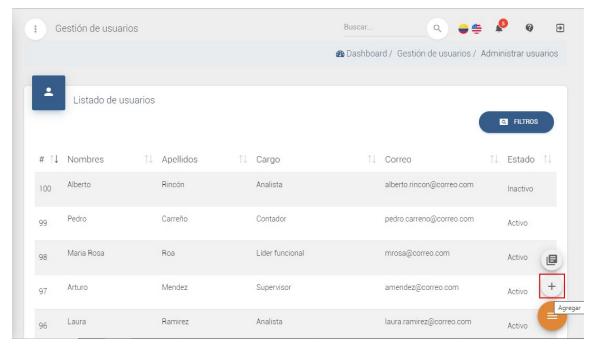


Figura 5: Creación de usuario

El botón de creación dirige al formulario para introducir la información de un nuevo usuario en la aplicación, a través del mismo se deben diligenciar los campos requeridos, que se pueden identificar con un *. Una vez sean completados todos los campos del formulario se debe presionar el **botón** guardar, para almacenar los datos del nuevo usuario en la aplicación, tal como se muestra en la siguiente imagen:



Manual del Sistema de Gestión Documental Orfeo NG			
Gestión de Usuarios – Administrar Usuarios			
Versión: 1.0 Fecha: 02/04/2020 Pág.: 14 de 2			

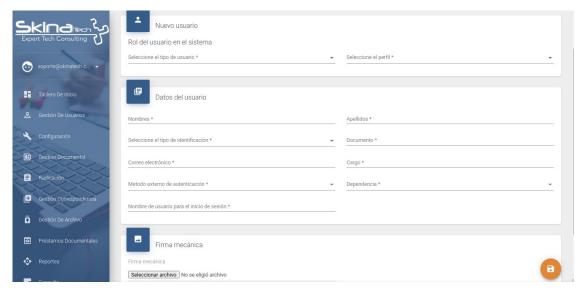


Figura 6: Formulario de creación de usuario

En el formulario de creación de usuarios se encuentran los siguientes campos:

Elemento	Descripción	
Tipo de usuario	Lista desplegable que contiene los tipos de	
	usuarios disponibles en la aplicación.	
Perfil	Lista desplegable que contiene los perfiles de	
	usuarios creados en la aplicación. La selección del	
	perfil define el acceso a los módulos, acciones y	
	operaciones y tipos documentales en la aplicación.	
Nombre de usuario	Campo alfanumérico, con límite de 80 caracteres.	
	A través del cual se debe diligenciar el nombre del	
	usuario a crear.	
Apellido del usuario	Campo alfanumérico, con límite de 80 caracteres.	
	A través del cual se debe diligenciar el apellido	
	del usuario a crear.	
Tipo de identificación	Lista desplegable que contiene los tipos de	
	identificación configurados en la aplicación.	
Documento de identidad	Campo numérico, con límite de 20 caracteres. A	



Manual del Sistema de Gestión Documental Orfeo NG			
Gestión de Usuarios – Administrar Usuarios			
Versión: 1.0	Fecha: 02/04/2020	Pág.: 15 de 26	

	través del cual se debe diligenciar el número de	
	documento del usuario a crear.	
Correo electrónico	Campo alfanumérico, con límite de 150 caracteres	
	A través del cual se debe diligenciar el correo	
	institucional del usuario a crear.	
Cargo	Campo alfanumérico, con límite de 80 caracteres.	
	A través del cual se debe diligenciar el cargo que	
	desempeña en la institución el usuario a crear.	
Autenticación por LDAP	Lista desplegable, a través de la cual se establece	
	si el usuario a crear iniciará sesión por medio de	
	un directorio activo configurado en la institución o	
	a través del registro en la base de datos.	
Dependencia	Lista desplegable que contiene las dependencias	
	que están cargadas en la aplicación, a través de la	
	parametrización de las TRD, se debe seleccionar la	
	dependencia a la cual pertenece el usuario a crear.	
Nombre de usuario para	Campo alfanumérico, con límite de 80 caracteres.	
inicio de sesión	A través del cual se debe diligenciar el nombre del	
	usuario para iniciar sesión en el sistema.	
Firma mecánica	Carga de archivos, esta opción permite la carga	
	de un archivo png o jpg el cual se establece como	
	imagen de firma mécanica.	

Tabla 3: Campos del formulario de registro de usuario

El formulario de creación de usuarios cuenta con una serie de validaciones y reglas de negocios, entre las cuales destacan:

- Límite de caracteres por cada campo.
- Validación en tipos de dato.
- Validación en el formato de la información, por ejemplo el formato de correo electrónico y número de documento.
- Campos obligatorios.



Manual del Sistema de Gestión Documental Orfeo NG			
Gestión de Usuarios – Administrar Usuarios			
Versión: 1.0	Fecha: 02/04/2020	Pág.: 16 de 26	

• Duplicidad en campos de relación, por ejemplo el número de documento o correo electrónico.

Si alguno de estos casos se detecta, se interrumpe automáticamente el proceso de almacenamiento y se despliegan las diversas alertas, tal como se muestra en la siguiente imagen.

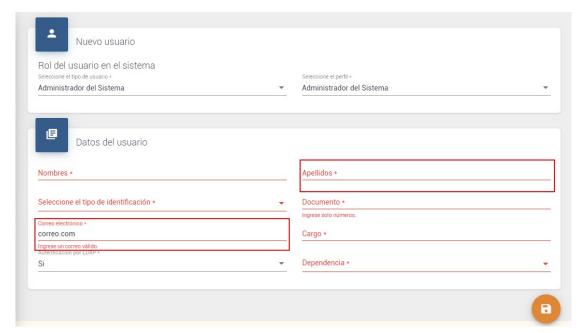


Figura 7: Validaciones del formulario de creación de usuario

Superadas todas las validaciones y reglas de negocio del formulario, se presiona el **botón guardar** para almacenar de forma definitiva el nuevo usuario. Se mostrará una alerta informativa, indicando que el proceso de creación del usuario se realizó de forma exitosa, tal como se muestra en la siguiente imagen:



Gestión de Usuarios – Administrar Usuarios

Versión: 1.0 Fecha: 02/04/2020

Pág.: 17 de 26

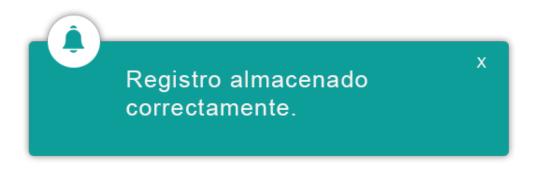


Figura 8: Mensaje registro exitoso



Manual del Sistema de Gestión Documental Orfeo NG		
Gestión de Usuarios – Administrar Usuarios		
Versión: 1.0 Fecha: 02/04/2020 Pág.: 18 de 2		Pág.: 18 de 26

4.4. Carga masiva de usuarios

El primer paso que se debe realizar para realizar la carga masiva de usuarios en la aplicación, es presionar el **botón flotante** y hacer clic en el **botón de carga masiva**, tal como se muestra en la siguiente imagen:

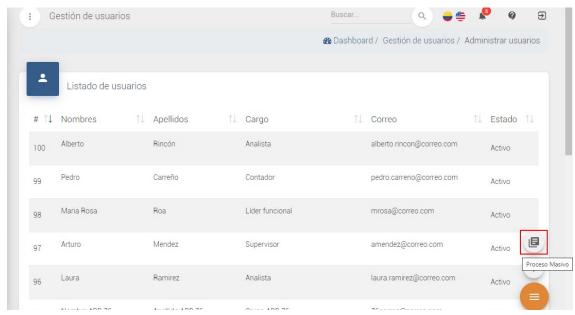


Figura 9: Carga masiva de usuarios

El botón de carga masiva dirige a la pantalla para la carga masiva de usuarios en la aplicación, a través de esta pantalla se deben seguir los siguientes pasos:

- 1. Presionar el **botón Descargar Formato**, para obtener en el ordenador la última versión parametrizada del formato de carga masiva de usuarios.
- 2. Diligenciar el formato de carga masiva de usuarios.
- 3. Subir el formato de carga masiva de usuarios, presionando el botón **Seleccionar Archivo** y ubicando el mismo en el ordenador.
- 4. Presionar el botón **Procesar Carga Masiva**, para almacenar los usuarios cargados en el formato de carga masiva.

A continuación se muestra una imagen de los pasos a realizar:



Manual del Sistema de Gestión Documental Orfeo NG			
Gestión de Usuarios – Administrar Usuarios			
Versión: 1.0	Fecha: 02/04/2020	Pág.: 19 de 26	

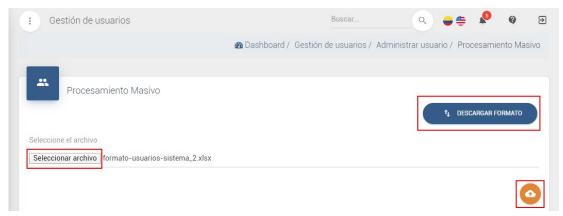


Figura 10: Formulario para la carga masiva de usuarios

El formato de carga masiva tiene una estructura definida y una serie de validaciones que no permite el almacenamiento de datos corruptos.

El formato de carga masiva es .XLSX: hoja de cálculo de Microsoft Excel (de 2007 a 365). aunque también puede ser editado en programas libres como OpenOffice o LibreOffice. Una vez descargado el formato en el ordenador y desplegado en el programa de ofimática de su preferencia, se muestra la siguiente estructura:

Elemento	Descripción
Tipo de usuario	Lista desplegable que contiene los tipos de usuarios
	disponibles en la aplicación.
Perfil	Lista desplegable que contiene los perfiles de usuarios
	creados en la aplicación. La selección del perfil define el
	acceso a los módulos, acciones y operaciones y tipos
	documentales en la aplicación.
Nombre de usuario	Campo alfanumérico, con límite de 80 caracteres. A
	través del cual se debe diligenciar el nombre del usuario
	a crear.
Apellido del usuario	Campo alfanumérico, con límite de 80 caracteres. A
	través del cual se debe diligenciar el apellido del usuario
	a crear.
Tipo de	Lista desplegable que contiene los tipos de identificación



Manual del Sistema de Gestión Documental Orfeo NG		
Gestión de Usuarios – Administrar Usuarios		
Versión: 1.0	Fecha: 02/04/2020	Pág.: 20 de 26

identificación	configurados en la aplicación.
Documento de	Campo numérico, con límite de 20 caracteres. A través
identidad	del cual se debe diligenciar el número de documento del
	usuario a crear.
Correo electrónico	Campo alfanumérico, con límite de 150 caracteres. A
	través del cual se debe diligenciar el correo institucional
	del usuario a crear.
Cargo	Campo alfanumérico, con límite de 80 caracteres. A
	través del cual se debe diligenciar el cargo que
	desempeña en la institución el usuario a crear.
Autenticación por	Lista desplegable, a través de la cual se establece si el
LDAP	usuario a crear iniciará sesión por medio de un directorio
	activo configurado en la institución o a través del registro
	en la base de datos.
Dependencia	Lista desplegable que contiene las dependencias que
	están cargadas en la aplicación, a través de la
	parametrización de las TRD, se debe seleccionar la
	dependencia a la cual pertenece el usuario a crear.
Nombre de usuario	Campo alfanumérico, con límite de 80 caracteres. A
para inicio de	través del cual se debe diligenciar el nombre del usuario
sesión	para iniciar sesión en el sistema.

Tabla 4: Campos del formato de carga masiva

A continuación se muestra una imagen del formato de carga masiva diligenciado de forma correcta.

Α	В	С	D	E	F	G
Nombre dependencia	Nombre de Usuario	Apellido de Usuario	Tipo identificación	Documento identidad	Cargo	Correo electrónico institucional
10000 - DIRECCIÓN GENERAL	▼ fonzo	Rivaz	Cédula de Ciudadanía	123456789	Analista	arivaz@correo.com
01010 - DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	Miguel	Rondón	Cédula de Ciudadanía	12345678	Analista	mrondon@correo.com

Figura 11: Formato para la carga masiva de usuarios



|--|

Gestión de Usuarios – Administrar Usuarios

Versión: 1.0 Fecha: 02/04/2020

Pág.: 21 de 26

El proceso de carga masiva posee diversas validaciones y reglas de negocio. En caso de que los datos diligenciados en el formato de carga masiva no sean correctos, el sistema interrumpirá el procesamiento de dicha información mostrando por pantalla un mensaje indicando los errores encontrados. A continuación se muestra una imagen de ejemplo:



Figura 12: Mensaje de error en la carga masiva de usuarios

Si el diligenciamiento del formato de carga masiva de usuarios se ha realizado de forma correcta, la aplicación mostrará el siguiente mensaje:





Manual del Sistema de Gestión Documental Orfeo NG		
Gestión de Usuarios – Administrar Usuarios		

Pág.: 22 de 26

Versión: 1.0 Fecha: 02/04/2020

4.5. Actualizar la información de un usuario

El primer paso que se debe realizar para actualizar la información de un usuario creado en la aplicación, es seleccionar del listado principal de información, el usuario a editar, esta acción marcará de color azul la fila donde se encuentra el registro, luego se debe presionar el **botón flotante** y hacer clic en el **botón de edición**, tal como se muestra en la siguiente imagen:

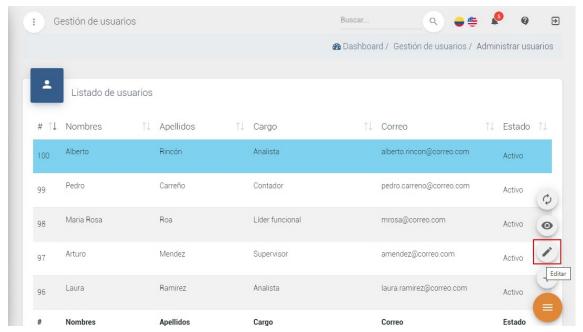


Figura 14: Actualizar usuario

Los pasos anteriores llevarán al formulario de edición de datos del usuario seleccionado. A través de dicho formulario se podrá editar todos los campos de datos del usuario, siguiendo las validaciones y reglas de negocio explicadas en la Tabla N° 3: Campos del formulario de registro de usuario. A continuación se muestra una imagen con el proceso de actualización de datos:



Manual del Sistema de Gestión Documental Orfeo NG
Gestión de Usuarios – Administrar Usuarios

Pág.: 23 de 26

Versión: 1.0 Fecha: 02/04/2020

Modificar usuario

Rol del usuario en el sistema

Seleccione el tipo de usuario *

Administrador del Sistema

Datos del usuario

Nombres *

Pedro Alexander

Seleccione el tipo de identificación *

Cédula de Ciudadanía

Correo electrónico *

pedro carreno@correo.com

Autenticación por LDAP *

No

No

Seleccione el perfil *

Administrador de Gestión Documental

Apellidos *

Carreño

Documento *

Ingrese solo números.

Cargo *

Contador

Dependencia *

Dependencia *

O1030 - GRUPO DE ARCHIVO

T

Figura 15: Formulario de actualización de usuario

Si el proceso de actualización del usuario se realizó de forma correcta siguiendo las validaciones y reglas de negocio, la aplicación mostrará el siguiente mensaje en el listado de información principal del módulo:

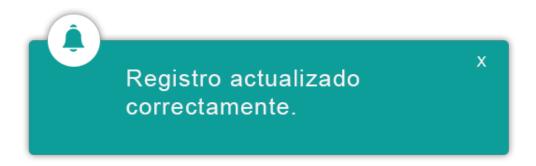


Figura 16: Mensaje actualización exitosa



Manual del Sistema de Gestión Documental Orfeo NG			
Gestión de Usuarios – Administrar Usuarios			
Versión: 1.0	Fecha: 02/04/2020	Pág.: 24 de 26	

4.6. Cambiar estado de usuario

El primer paso que se debe realizar para cambiar el estado de un usuario creado en la aplicación es seleccionarlo en el listado principal de información. Esta acción marcará de color azul la fila donde se encuentra el registro, luego se debe presionar el **botón flotante** y hacer clic en el **botón de cambio de estado**, tal como se muestra en la siguiente imagen :

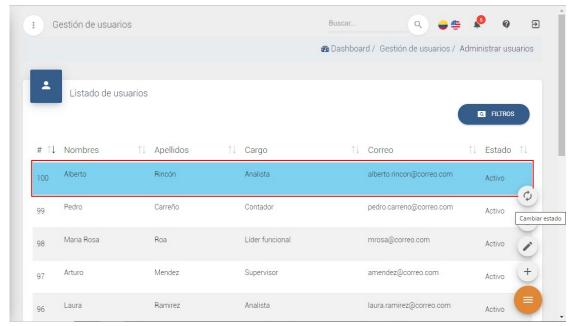


Figura 17: Selección de usuario para cambio de estado

Es importante resaltar que la acción de cambio de estado, aplica tanto para la activación como para la inactivación de un usuario. Existen ciertas validaciones o reglas de negocio que aplican para esta acción, si se trata de inactivar un usuario que tiene diversos procesos documentales, la aplicación desplegará un mensaje informando que esta acción no se puede realizar, hasta que dicho usuario finalice todos los procesos documentales que tiene pendiente.

La activación o inactivación del usuario se realiza de forma inmediata y el cambio de estado se visualizará en el listado principal de información, tal como se muestra a continuación:



Manual del Sistema de Gestión Documental Orfeo NG			
Gestión de Usuarios – Administrar Usuarios			
Versión: 1.0	Fecha: 02/04/2020	Pág.: 25 de 26	

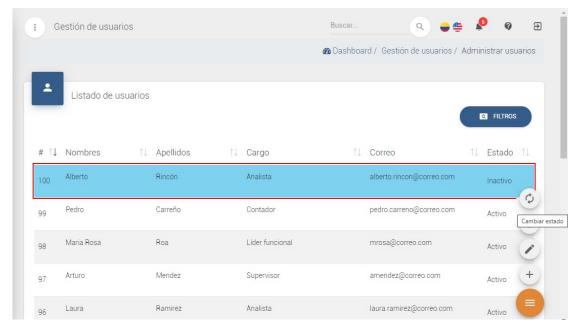


Figura 18: Cambio de estado del usuario

El cambio de estado es la única acción del módulo que se puede realizar a más de un usuario a la vez. Solo se debe seleccionar del listado principal de información tantos usuarios como se requiera, luego presionar el botón flotante y por último presionar el botón de cambio de estado.

4.7. Visualizar la información de un usuario

Para visualizar la información de un usuario debe seleccionarlo en el listado principal de información. Esta acción marcará de color azul la fila donde se encuentra el usuario, luego se debe presionar el **botón flotante** y hacer clic en el **botón de visualización**, tal como se muestra en la siguiente imagen :



Manual del Sistema de Gestión Documental Orfeo NG			
Gestión de Usuarios – Administrar Usuarios			
Versión: 1.0	Fecha: 02/04/2020	Pág.: 26 de 26	

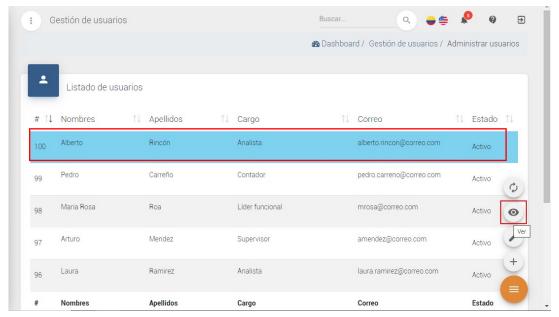


Figura 19: Selección de usuario para visualizar información

Los pasos anteriores llevarán a la pantalla de visualización de los datos del usuario seleccionado, a través de dicha pantalla se podrá tener un acceso al formulario de edición, presionando el **botón de actualizar.** A continuación se muestra una imagen con el proceso de visualización de datos:

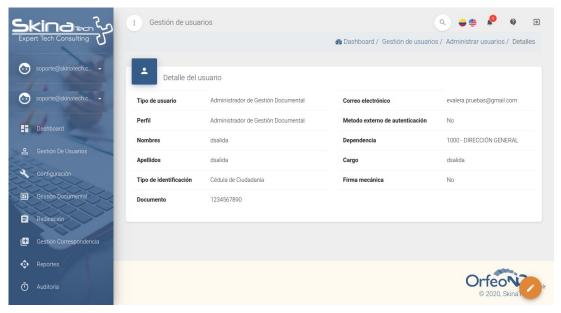


Figura 20: Visualización de la información del usuario