

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES 2024

Dependiendo del tipo de producto, aplicará la devolución con base a los siguientes lineamientos:

1.- STYLAGE – DESIRIAL - DESIRIAL PLUS – HYDRO – HYDROMAX - APTOS

- Productos Caducos o por Caducar. Deka-Medika NO surtirá este tipo de productos que tenga mínimo 1 mes de vida útil, salvo en aquellos casos donde el médico o cliente lo haya autorizado previamente y por escrito. El médico o el cliente deberá solicitar la devolución, **1** mes previo a la fecha de caducidad.
- Producto Dañado. Deteriorados, manipulados, en mal funcionamiento, cajas averiadas, etc., siempre y cuando sea inherente a Deka-Medika,
- Errores en los Envíos y/o en Pedidos. Producto no solicitado, cantidades en exceso, cambio de productos por otros, etc., siempre y cuando sea inherente a Deka-Medika.

2.- HEMATIX – SCARMD – XXTRALASH – SKINGENUITY – XTAZ INTENSE MASK

- Productos Caducos o por Caducar. Deka-Medika NO surtirá este tipo de productos que tenga mínimo 6 meses de vida útil, salvo en aquellos casos donde el médico o el cliente lo haya autorizado previamente y por escrito. El médico o cliente deberá solicitar la devolución, **3** meses previos la fecha de caducidad.
- Producto Dañado. Deteriorados, manipulados, en mal funcionamiento, cajas averiadas, etc., siempre y cuando sea inherente a Deka-Medika,
- Errores en los Envíos y/o en Pedidos. Producto no solicitado, cantidades en exceso, cambio de productos por otros, etc., siempre y cuando sea inherente a Deka-Medika.

PROCEDIMIENTO

El médico o cliente tiene la obligación de revisar los productos recibidos y reportar inmediatamente al responsable directo de Ventas, cualquier inconsistencia que detecte. El médico o cliente es responsable de la mercancía entregada, una vez se encuentre en su almacén y bajo su custodia. El procedimiento de la devolución será el siguiente:

1. El médico o cliente notifica la devolución al responsable de Ventas que lo visita,
2. Si la devolución aplica de acuerdo con esta política, y responsable de Ventas junto con el médico o cliente, llena la petición por escrito o formato, con los siguientes datos:
 - Datos del médico o cliente,
 - Productos devueltos y cantidades,
 - Lote y caducidad,
 - No. Factura en referencia,
 - Motivo de la Devolución,
 - Nombre y firma del médico o cliente y del responsable de Ventas.
3. Informa al Gerente Nacional de Ventas para su autorización, entregando el escrito o formato tanto a la Gerencia como al personal del almacén,
4. Autorizada la devolución se informa el médico o cliente para que proceda con la devolución, ya sea a través directamente del responsable de Ventas o enviando la devolución al almacén de Deka-Medika,
5. Deka-Medika se reserva el derecho de decidir si procede a cambio/reposición de mercancía, o, emitir una Nota de Crédito. En caso de ser Nota de Crédito, se tomará el mismo precio al que se facturó el producto.

DEPÓSITO MERCANCÍA EN DEVOLUCIÓN

DEKA-MEDIKA S.A.S.

NIT. 900.863.085-3

Calle 122 No. 18C 26 OF 104, C.P. 110111, Bogotá, Colombia.

Teléfonos: (+57) 3176355197 - 311-4503118 – 3185797100.

26 de Agosto 2024