

Apéndice 1 – Entrevista al Gerente del Minimarket MaxMarket

Entrevistado: Sr. Luis Gutiérrez – Gerente General

Fecha: 10 de septiembre de 2025

Lugar: Oficina administrativa, MaxMarket

Tipo de entrevista: Semiestructurada

1. ¿Cómo realizan actualmente el control del inventario?

De manera manual. Usamos hojas de cálculo y registros en papel para anotar la entrada y salida de productos. No tenemos un sistema centralizado.

2. ¿Qué problemas enfrentan con el método actual?

Se cometen errores frecuentes, especialmente al actualizar el stock. A veces un producto se registra dos veces o no se descuenta cuando se vende, lo que genera desajustes en el inventario.

3. ¿Cree que la digitalización del inventario beneficiaría al negocio?

Sí, sin duda. Un sistema automatizado reduciría los errores, facilitaría los reportes y nos permitiría tener un control más preciso en tiempo real.

4. ¿Qué funcionalidades considera imprescindibles en el nuevo sistema?

Actualización automática de stock, reportes de ventas e inventario, alertas de productos con bajo stock y un historial de movimientos de productos.

5. ¿Qué expectativas tiene respecto a la implementación del sistema?

Que sea fácil de usar, adaptable al personal y que permita ver resultados claros en eficiencia y control del inventario.

Apéndice 2 – Entrevista a Encargado de Inventario

Entrevistado: Sra. Carla Fernández – Encargada de inventario

Fecha: 11 de septiembre de 2025

Lugar: Área de depósito, MaxMarket

1. ¿Cuáles son las tareas más difíciles al manejar el inventario manualmente?

Actualizar los registros después de cada venta. También controlar los productos que están por agotarse sin revisar todo el almacén cada vez.

2. ¿Han tenido pérdidas por errores de registro?

Sí, algunas veces hemos tenido productos vencidos o desaparecidos del registro. También hemos sobrevendido algunos ítems porque el stock no estaba actualizado.

3. ¿Cómo cree que un sistema digital ayudaría?

Nos permitiría ver en tiempo real lo que se vende y lo que queda. También podríamos tener alertas cuando falten productos o estén próximos a vencer.

4. ¿Qué tan familiarizada está con herramientas informáticas?

Manejo Excel y programas básicos, pero me gustaría aprender a usar sistemas nuevos si facilitan mi trabajo.

5. ¿Considera que el personal estaría dispuesto a capacitarse?

Sí, siempre y cuando el sistema sea práctico y no complique las tareas diarias.

Apéndice 3 – Entrevista a Cajero

Entrevistado: Sr. Andrés Vargas – Cajero

Fecha: 12 de septiembre de 2025

Lugar: Área de caja, MaxMarket

1. ¿Cómo se registran actualmente las ventas?

Usamos una caja registradora y luego copiamos los datos manualmente en una planilla al final del día.

2. ¿Qué problemas surgen con este método?

A veces olvidamos anotar algunas ventas o se pierden los comprobantes. Eso afecta el control del inventario y genera confusión al final del turno.

3. ¿Cómo cree que un sistema automatizado ayudaría?

Si el sistema registra automáticamente cada venta y actualiza el stock, se eliminarían muchos errores. Además, podríamos generar reportes diarios más rápidos.

4. ¿Qué tan difícil cree que sería adaptarse al nuevo sistema?

Dependerá del diseño, pero si es sencillo y tiene una interfaz clara, no habría problema.

Apéndice 4 – Entrevista a Cliente Frecuente

Entrevistado: Sra. Julia Flores – Cliente frecuente

Fecha: 13 de septiembre de 2025

Lugar: Zona de cajas, MaxMarket

1. ¿Con qué frecuencia realiza compras en el minimarket?

Tres o cuatro veces por semana, principalmente productos de uso diario.

2. ¿Qué dificultades encuentra al realizar sus compras?

A veces no hay stock de ciertos productos, o me entero cuando ya vine hasta aquí. No hay forma de saberlo antes.

3. ¿Le gustaría poder consultar productos o precios en línea?

Sí, sería muy útil. Incluso si no compro en línea, poder ver qué hay disponible me ahorraría tiempo.

4. ¿Cree que un sistema web ayudaría al negocio?

Definitivamente. Facilitaría las compras y mostraría que el negocio está modernizado.

Apéndice 5 – Entrevista a Cliente Ocasional

Entrevistado: Sr. Daniel Arce – Cliente eventual

Fecha: 14 de septiembre de 2025

Lugar: Exterior del establecimiento

1. ¿Por qué elige comprar en MaxMarket en lugar de otros lugares?

Porque está cerca y tiene buena atención, aunque a veces no encuentro todo lo que busco.

2. ¿Ha tenido inconvenientes relacionados con el stock?

Sí, algunas veces. Vengo por un producto específico y no hay disponibilidad.

3. ¿Le gustaría usar una plataforma digital del minimarket?

Sí, si fuera fácil de usar y mostrara la disponibilidad real de productos.

Apéndice 6 – Entrevista a Supervisor

Entrevistado: Sra. Ana Morales – Supervisora de operaciones

Fecha: 15 de septiembre de 2025

Lugar: Oficina administrativa

1. ¿Cuál considera que es el mayor problema en la gestión del inventario actual?

La falta de sincronización entre las ventas y el inventario. Los registros manuales no reflejan el movimiento real del día.

2. ¿Cómo afecta esto a la toma de decisiones?

Nos retrasa mucho. Para hacer un pedido o reposición, debemos revisar todo manualmente, lo que genera errores o compras innecesarias.

3. ¿Qué expectativas tiene respecto al nuevo sistema web?

Que nos dé reportes automáticos y precisos, y que permita visualizar el estado del inventario desde cualquier dispositivo.

4. ¿Considera que el cambio será bien recibido por el personal?

Sí, pero será necesario un plan de capacitación para que todos se adapten sin dificultades.