

KB금융그룹 인권정책

목적

KB금융그룹은 본 인권정책을 통해 인권친화적 경영을 실천하고, 그룹 경영활동 전반에서 발생할 수 있는 인권 침해를 사전에 예방하여 고객을 비롯한 그룹의 모든 이해관계자들의 행복 실현을 돕고 더 나은 세상을 만들어가고자 합니다. 금융으로 세상을 변화시켜 나가고, 언제나 가장 신뢰받는 평생금융파트너로 자리매김 할 수 있도록 KB금융그룹은 고객, 임직원, 주주와 투자자, 협력회사 및 지역사회의 인권 보호 및 증진에 최선을 다하겠습니다.

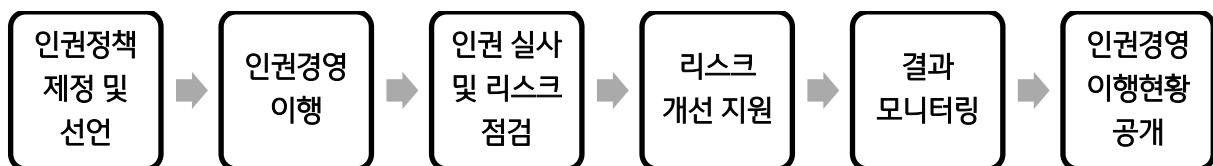
KB금융그룹은 이러한 인권경영을 이행하기 위해 세계인권선언(The Universal Declaration of Human Rights), UN 기업과 인권 이행 원칙(UN Guiding Principles on Business and Human Rights), 국제노동기구 선언(ILO's Declaration on the Fundamental Principles and Rights at Work) 등 인권·노동 관련 국제 표준 및 가이드라인을 준수합니다.

적용범위

본 인권정책은 KB금융그룹 내의 계열사는 물론, 합작회사와 협력회사 및 인수 대상 회사에도 적용됩니다. KB금융그룹 전 임직원은 본 인권정책을 준수하며, 또한 고객, 파트너사 등 KB금융그룹과 사업관계를 유지하는 모든 이해관계자 역시 본 인권정책을 존중하기를 기대합니다.

관리 프로세스

KB금융그룹은 본 인권정책에 따라 실제로 인권경영을 이행하며, 경영활동 전반에 잠재적 인권 리스크 발생 가능성이 없는지 점검 및 개선을 실시하고 그 결과를 공개합니다.



1) 인권정책 제정 및 선언

- KB금융그룹은 국제 인권 기준에 기반한 인권정책을 제정하고, 정책 내용을 그룹 내외 이해관계자에게 투명하게 공개합니다.

2) 인권경영 이행

- KB금융그룹은 인권경영을 실현하기 위해 아래 단계에 따라 체계적인 인권영향평가 및 인권실사 프로세스를 운영하고 있습니다. KB금융그룹 ESG사업부서 주관 하에 임직원 및 협력사를 대상으로 연 1회 정기 실사를 수행하며, 각 계열사 인권경영 담당 부서 및 외부 전문기관과의 협업을 통해 객관성과 전문성을 확보합니다.

3) 인권 실사 및 리스크 점검

- 인권 실사 대상을 식별하고, 인권 리스크가 우선적으로 우려되는 고위험군 이해관계자 그룹(임직원, 협력사, 고객 등)을 선정합니다. 설문조사, 인터뷰, 현장 점검, 신고 채널 분석 등을 통해 실제 및 잠재 인권 리스크를 식별합니다. 자체 실사 결과는 외부 인권 전문가를 통해 재검토되며, 필요 시 제3자 검증을 진행합니다.

4) 리스크 개선 지원

- 실사를 통해 식별된 주요 인권 리스크에 대해 부서별 협업을 통해 개선 과제를 수립하고, 단기·중장기 이행계획을 마련합니다. 특히 인권 침해 우려가 높은 영역에 대해서는 재발 방지를 위한 시정조치 및 재교육을 병행합니다.

5) 결과 모니터링

- 식별된 인권 리스크에 대한 시정조치 이행 여부를 정기적으로 점검하며, 그 결과를 바탕으로 인권 리스크 관리 프로세스를 지속적으로 개선합니다.

6) 인권경영 이행현황 공개

- 인권 실사 결과는 최고경영진 및 ESG위원회에 보고되며, 지속가능경영보고서 및 그룹 홈페이지를 통해 공개됩니다. 주요 이해관계자에게는 인권 리스크 대응 결과와 모범 사례를 공유합니다.

기본원칙

■ 임직원 인권 보호

1) 차별 금지

- KB금융그룹은 임직원의 성별, 인종, 민족, 국적, 종교, 장애, 나이, 정치적 견해, 출신 지역에 관한 모든 차별을 금지하고 다양성을 존중하며, 기간을 포함한 구체적인 목표를 지속가능경영보고서 등을 통해 공개합니다.

2) 인신매매 금지

- KB금융그룹은 모든 경영활동에 있어 노예제 등 사람을 매매의 대상으로 삼는 행위를 금지합니다.

3) 강제노동 · 아동노동 금지

- KB금융그룹은 임직원의 자유의사에 반하는 강제노동을 강요하지 않으며, 아동노동을 금지합니다.

4) 결사 및 단체교섭의 자유 보장

- KB금융그룹은 본 인권정책이 적용되는 국가의 노동관계 법규를 존중하며, 모든 임직원에게 충분한 의사소통 기회를 제공합니다.

5) 공정한 보상 및 발전 기회 보장

- KB금융그룹은 성과에 따라 공정한 평가와 보상을 실시하며, 역량을 기반으로 공정한 자기계발 기회를 제공합니다.

6) 보건 및 안전 보장

- KB금융그룹은 직장 내 보건 및 안전 관련 법률을 준수합니다.

7) 공정한 근무 여건 조성

- KB금융그룹은 임직원이 기본적인 생활을 영위할 수 있도록 각 국가의 법령에 따라 최저임금을 보장하며, 초과 근무 제한 및 최대 근무시간 설정, 연차 유급휴가 제공, 성별에 따른 차별 없는 보상, 대규모 인력 감축 시 사전 협의 및 통지 등을 준수합니다.

■ 고객 인권 보호

- KB금융그룹은 항상 고객의 입장에서 생각하고 행동하며 최고의 금융상품과 서비스를 제공하여 고객 만족을 실현하기 위해 노력합니다.
- 고객의 성별, 인종, 민족, 국적, 종교, 장애, 나이, 정치적 견해, 출신 지역에 관계없이 평등한 금융서비스를 제공합니다.
- 또한, 고객에게 과도한 정보제공을 요구하지 않으며, 고객정보를 보호하기 위해 시스템과 절차를 갖추고 운영하는 데 최선을 다합니다.

■ 주주 및 투자자 인권 보호

- KB금융그룹은 주주와 투자자의 정당한 요구와 제안을 존중하여 신뢰를 확보합니다.
- 회계자료는 인정된 회계원칙에 따라 정확하게 기록·보관하여 경영 투명성을 보장합니다.
- 또한, 경영정보를 관련법규에 따라 적시에 완전하게 제공하여 주주 및 투자자의 합리적인 투자 판단을 지원합니다.

■ 협력회사 인권 보호

- KB금융그룹은 공정한 업무수행으로 협력업체와 상호신뢰를 구축합니다.
- 우월적 지위가 아닌 대등한 관계에서 거래하여 공동의 발전을 추구합니다.
- 청렴한 계약을 준수하기 위하여 협력회사에게 금품, 향응 등 부당한 요구를 하지 않습니다.

■ 지역사회 인권 보호

- KB금융그룹은 지역사회의 일원으로서 각종 사회공헌 활동을 통해 지역사회 발전을 위한 책임을 다합니다.
- 대출 및 투자에 대한 의사결정시 지역의 구성원과 환경에 미칠 영향을 고려합니다.
- 금융회사로서 투명하고 건전한 금융환경 조성을 위해 금융실명제를 준수하고 자금세탁방지에 앞장섭니다.