

## KB금융그룹 개인정보보호정책

KB금융그룹 모든 임직원은 「개인정보보호」가 최우선적 기본 가치임을 인식하고 고객의 소중한 자산인 개인정보를 보호하기 위하여 업무수행 시 관련 법규를 철저히 준수하고 있으며, 중요 준수사항들에 대한 정보보호 서약을 매년 실시하고 있습니다.

또한, 이사회는 정보보호 관리 체계, 개인정보보호 등을 포함한 사이버보안 전략과 매분기 그룹사간 고객정보 제공 및 이용에 대한 점검결과를 보고 받고 있습니다.

구 분	내 용
개인정보보호 정책	KB금융그룹은 개인정보보호를 위해 관리적, 기술적, 물리적 조치를 취하고 있습니다. 관리적 조치로 내부관리규정 수립·시행, 정기적 직원 교육, 보안점검 등을 수행하고 있으며, 기술적 조치로는 네트워크 접근통제, 계정 권한 관리, 보안프로그램 설치 등 보호 대책을 적용하고 있고, 물리적 조치로는 전산실, 자료보관실 등의 접근 통제 등을 적용하고 있습니다. 또한, KB금융그룹의 협력사 중 개인정보처리 위탁업체는 이와 같은 보호조치들을 준수하도록 보안관리약정을 체결하고 있으며, 준수여부에 대해 주기적인 점검을 실시하고 있습니다.
개인정보보호 관련 담당자 지정	1. 개인정보보호 계획의 수립 및 시행을 담당하는 2. 개인정보 유출 및 오용·남용 방지를 위한 내부통제시스템의 구축을 담당하는 3. 개인정보파일의 보호 및 관리·감독을 담당하는 개인정보보호책임자를 지정·운영하고 있으며, 이를 홈페이지 내 개인정보 처리방침에 공개하고 있습니다.
그룹 차원의 위험/준수 관리에 포함된 개인정보 보호정책 시스템	KB금융그룹은 개인(신용)정보 보호와 관련한 그룹 정보보호 컴플라이언스 체크리스트와 그룹사간 고객정보 제공·이용에 대한 점검기준을 운영하고 있으며, 전 그룹사에 대한 주기적인 점검을 수행하고 있습니다.
개인정보보호 제재	개인정보보호 관련 규정 위반 시 임직원에 대한 제재 조항을 별도로 마련하여 시행 중이며, 위반사항에 대하여 심의 및 제재를 수행하고 있습니다. 또한 은행 영업점 및 사업그룹 KPI 평가에 정보보호 법규준수 사항 위반 여부에 대한 감점 조치를 적용하고 있습니다.

<p><b>개인정보보호 정책 준수 여부 감사</b></p>	<p>KB금융그룹은 매년 정보보호 컴플라이언스 준수여부 실태점검을 실시하고 있고, 매분기 그룹사간 고객정보 제공 및 이용에 대한 점검과 그 결과를 이사회에 보고하고 있습니다. 또한 개인신용정보의 관리 및 보호 실태를 정기적으로 자체 점검하고 그 결과를 금융위원회에 제출하고 있으며, 금융감독원은 관련법령에 따라 그 결과를 감사에 활용하고 있습니다. KB금융지주, KB국민은행, KB증권, KB손해보험 및 KB국민카드는 각각 국내 정보보호관리체계 인증인 ISMS 인증을 획득하였으며 KB국민은행, KB증권, KB국민카드는 정보보호관리체계에 개인정보처리시스템 관련 인증을 포함한 ISMS-P 인증을 획득하였습니다.</p>
--------------------------------------	---