

공정한 채권회수를 위한 정책

KB국민은행은 여신고객을 보호하고 공정한 채권회수 활동을 수행하기 위해 ‘공정한 채권회수를 위한 정책’을 운영하고 있습니다. 적법하고 공정한 프로세스를 구축하여 관련 법규 및 가이드라인을 준수하고 있으며, 채권회수 업무 관련 내부통제를 갖추어 불법·부당 행위나 불필요한 분쟁이 발생하지 않도록 하고 있습니다.

원칙

KB국민은행은 채권회수를 위해 권리를 남용하거나 불법적인 방법으로 채권을 회수하는 활동을 하지 않으며, 공정한 채권회수 활동을 통해 당행의 정당한 채권 회수 권리를 보장하고 채무자의 인간다운 삶과 평온한 생활을 보호합니다. 또한 채권회수와 관련된 일련의 절차는 관련 법규 및 가이드라인을 준수하여 불법·부당행위나 불필요한 분쟁이 발생하지 않도록 하고 있습니다.

내부통제 및 교육

KB국민은행은 채권회수업무 관련 불법·부당행위 금지내용 등의 준수여부에 대하여 내부통제를 실시하고 있습니다. 내부통제책임자는 임직원이 관련 법규 및 내규를 준수하도록 매년 상·하반기 정기교육을 실시하며, 그 교육결과를 전산시스템에 등록 후 결재권자의 결재를 득하고 있습니다. 실질적으로 채권회수업무를 수행하는 모든 직원은 준법서약등록을 하고, 내부통제책임자가 해당 등록여부를 점검하고 있습니다. 또한, 채권회수 과정에서 관련 법규 및 내규를 위반하는 경우 제재 등 신속하고 적절한 조치를 취합니다.

채권회수절차

- 1) 회수대상 여신 명세 확인
- 2) 효율적인 여신관리를 위하여 채무관계자의 신용 및 자산상태 변동 등을 파악
- 3) 향후 적절한 여신관리방안을 실행할 수 있도록 총 여신 현황, 전체적인 자산상태 등 확인
- 4) 일관된 사후관리를 위해 다수의 대출금을 보유한 여신고객에 대해 사후관리 진행상황 등을 파악
- 5) 사후관리주체는 연체 대출금 및 정리대상여신의 모든 채무관계자에 대하여 적절한 방법을

활용하여 원리금의 입금, 상환 등 사후 관리 활동 실시

- 6) 채무관계자의 전부 또는 일부에 대하여 서면에 의한 상환 요구가 누락된 경우에는 지체없이 안내하여 채무관계자로 하여금 변제 유도
- 7) 채무상환요구서 등을 발송할 경우 규정된 절차를 준수하고, 별도의 채무상환요구서 등을 임의로 작성할 경우 제규정 등을 감안하여 작성하되 책임 있는 부서 및 관리자의 확인을 받도록 한다.

기타(채무조정제도)

1) 채무 감면

- 채무 감면은 KB국민은행이 채무관계자로부터 일부를 변제 받는 조건으로 나머지 채무를 소멸시키는 계약으로, 법적 절차에 의한 회수가능액과 채권관리에 따른 직·간접의 관리비용을 종합적으로 고려하여 판단하고 있습니다.

2) 신용회복위원회 제도

- KB국민은행은 신용회복위원회와 체결한 신용회복지원협약을 바탕으로 개인채무자에 대한 채무조정을 효율적이고 신속하게 지원하고 있습니다. 신용회복위원회를 통한 채무조정 제도로는 연체전 채무조정(신속채무조정), 이자율 채무조정(프리워크아웃), 채무조정(개인워크아웃) 제도가 있으며, 각 지원 요건을 충족하는 신청 채무자를 대상으로 자산상태 및 소득수준 등을 감안하여 채무조정을 지원 받을 수 있습니다.

- 신청방법 : 방문 또는 인터넷 신청(신청 후 신용회복위원회 담당심사역과 상담 진행)
- 지원방법 : 상환기간 연장, 분할상환, 이자율 조정, 상환유예, 채무감면 등

3) 법원 제도

- KB국민은행은 재정적 어려움으로 인하여 파산에 직면해 있는 채무자에 대하여 관련 법률에 따른 (개인)회생 및 파산절차를 통한 경제적 재기와 갱생을 지원하고 있습니다.