

KiteCraft

Inżynieria wymagań i jakości

Michał Tomaszewski, Mateusz Sacha, Stas Kochevenko



Agenda



01

Wizja

02

Persony

03

User stories

04

Specyfikacja formalna

05

User flow

06

Makiety

01

Wizja

Dziedzina problemu

Zarządzanie lekcjami

Prowadzenie dokumentacji odbytych szkoleń

Powiadomienie instruktorów i uczniów o zajęciach

Zarządzanie bazą kursantów

Problemy do rozwiązania

Automatyzacja komunikacji z uczniami i instruktorami

Zwiększenie dokładności wprowadzanych danych

Automatyczne odwoływanie zajęć

Zabezpieczenie formalnego potwierdzenia odbycia szkolenia

Zapewnienie poufności danych

Istniejące na rynku rozwiązania

Kartka i
długopis

Excel
/ Docs

Jackrabbit
Class

VirtualGym

Cele projektu i oczekiwane korzyści

Ułatwienie
przydzielania
do siebie
uczniów i
instruktorów

Szybka
komunikacja
między
uczestnikami a
instruktorami

Zmniejszenie
braków w
dokumentacji
szkoły

Intyencyjny
interface
systemu

Łatwość w
obsłudze
systemu

Oczekiwany efekt projektu / produkt

Aplikacja
mobilna

Strona
internetowa

Aktorzy i zewnętrzne systemy

Menadżer
szkoły

Kursant

Instruktor

System
sprawdzania
pogody

Główne funkcje systemu

Zapisanie się na zajęcia w wybranym terminie na podstawie wagi i umiejętności

Określenie swojej dostępności przez instruktorów

Automatyczne odwoływanie zajęć z powodu warunków pogodowych

Przeglądanie informacji o kursancie/ instruktorze z którym ma się zajęcia

Wysyłanie powiadomień na temat szczegółów zajęć

Możliwość odwoływania zajęć z przyczyn losowych

Potwierdzanie odbycia zajęć

Ograniczenia i wymagania niefunkcjonalne

Responsywność aplikacji dla różnych ekranów

Bezpieczeństwo bazy danych kursantów oraz instruktorów

Kompatybilność z różnymi systemami operacyjnymi

Dostęp do aplikacji w trybie online i offline

02

Persony

Persona: Instruktor



Dane podstawowe

- Imię i nazwisko: Wiktoria Kowalska
- Wiek: 35 lat
- Informacje o rodzinie: mężatka z dwójką dzieci
- Zawód: sekretarka
- Zainteresowania: kitesurfing

Hobby, marzenia, cele życiowe

Kitesurfing

Osiągnięcie sukcesu w kitesurfingu

Dobre wychowanie swoich dzieci

Poszerzenie swojego zakresu umiejętności instruktorskich

Cechy charakteru

Odpowiedzialność

Punktualność

Życzliwość

Przyjazne nastawienie

Umiejętności techniczne

Biegła obsługa komputerów

Zaznajomienie z różnego typu aplikacjami do zapisu danych

Lubi odkrywać nowe i pomocne aplikacje/programy

Szybkie przyswajanie nowych rozwiązań technicznych

Doświadczenie i nawyki związane z produktem

Wcześniej korzystała ze zwykłego kontaktowania się telefonicznie z menagery, który ustalał terminy zajęć

Nie była zadowolona ze straty czasu na sprawy organizacyjne

Była zadowolona, że nie musiała się zajmować ustalaniem terminarza spotkań

Czasem zdarzały się pomyłki w dokumentacji, z czego nie była zadowolona

Cele związane z projektem

Wyeliminowanie pomyłek w dokumentacji oraz przydzielaniu zajęć

Chciałaby żeby finalny produkt był przejrzysty i łatwy w użytkowaniu

Zaoszczędzenie czasu wcześniej marnowanego na nieustanne kontaktowanie się z menagery

Chciałaby mieć możliwość szybkiego odwołania zajęć

Obawy i niepewności związane z projektem

Obawia się występowania problemów technicznych

Martwi się o bezpieczeństwo swoich danych

Zastanawia się czy produkt będą potrafić obsługiwać wszyscy uczniowie bez względu na wiek

Persona: Kursant



Dane podstawowe

- Imię i nazwisko: Wiktor Świątek
- Wiek: 20
- Informacje o rodzinie: jedynak, mieszka z rodzicami
- Zawód: kelner
- Zainteresowania: kitesurfing, malowanie

Hobby, marzenia, cele życiowe

Sztuka

Sport

Chciałby zmienić swój zawód w niedalekiej przyszłości

Spróbowanie jak największej ilości różnych sportów

Cechy charakteru

Zdezorganizowany

Ciekawski

Lubi próbować nowych rzeczy

Uprzejmy

Umiejętności techniczne

Biegła obsługa komputera

Biegła obsługa telefonu i aplikacji mobilnych

Korzysta z internetu codziennie

Interesuje się nowymi rozwiązaniami technicznymi

Doświadczenie i nawyki związane z produktem

Brak wcześniejszego doświadczenia z podobnymi produktami

Nigdy nie korzystał z żadnych aplikacji związanych ze sportem

Cele związane z projektem

Możliwość łatwego zapisu się na zajęcia

Pomoc w organizacji i rozplanowaniu swojego terminarza

Łatwość kontaktu ze szkołą przy pomocy aplikacji

Chciałby mieć potwierdzenie odbytych przez siebie zajęć i ukończonego szkolenia

Obawy i niepewności związane z projektem

Obawia się, że produkt będzie nieczytelny i ciężko będzie z niego korzystać

Obawia się, że dane nie będą synchronizowane w czasie

Obawia się występowania problemów technicznych

Strach przed brakiem szybkiej reakcji w przypadku pytań lub problemów

Strach przed ukrytymi opłatami lub wysokimi kosztami korzystania z aplikacji

03

User stories

User stories: Instruktor

01

Jako instruktor, chcę otrzymać informację o planowanych lekcjach na następny dzień, aby przygotować się do nich.

02

Jako instruktor, chcę móc określić swoją dostępność, aby móc zarządzać swoim czasem.

03

Jako instruktor, chcę móc przeglądać informacje o kursancie, aby ułatwić kontaktowanie się z nim.

04

Jako instruktor, chcę dostawać informację o odnośnie odwoływania zajęć, aby nie przychodzić bez powodu .

05

Jako instruktor, chcę dostawać informację o przeszłych zajęciach dzień przed nimi, aby móc zaplanować swój dzień.

User stories: Kursant

01

Jako kursant, chcę wprowadzić moje dane (wagę, umiejętności), aby dostać odpowiedniego instruktora.

02

Jako kursant, chcę przeglądać informacje o instruktorze, aby ułatwić kontaktowanie się z nim.

03

Jako kursant, chcę dostawać informację odnośnie odwoływania zajęć, aby nie przychodzić bez powodu.

04

Jako kursant, chcę zapisywać się na zajęcia, aby rozwijać swoje umiejętności kitesurfingu.

05

Jako kursant, chcę dostawać informację o przeszłych zajęciach dzień przed nimi, aby móc zaplanować swój dzień.

06

Jako kursant, chcę potwierdzić odbycie zajęć, aby instruktor mógł otrzymać pieniądze.

User stories: Menadżer

01

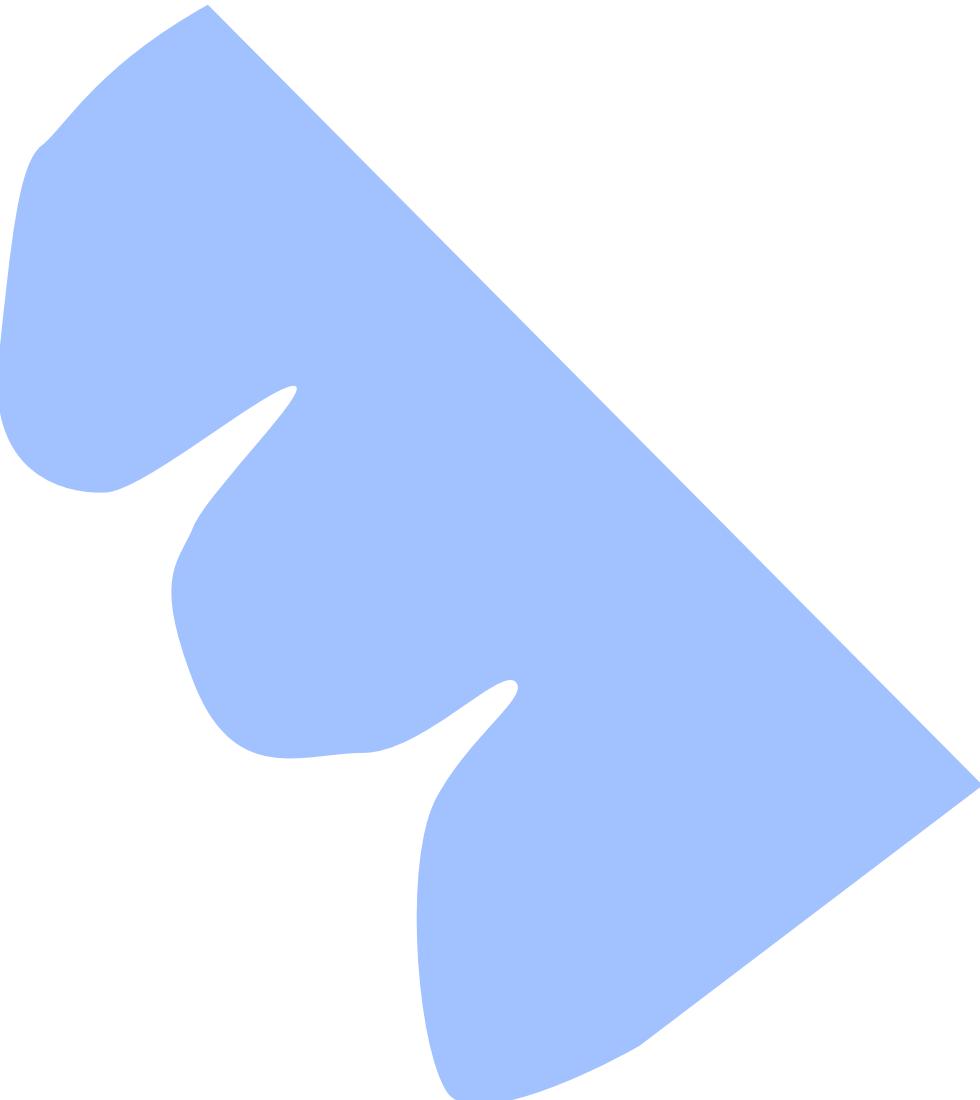
Jako menadżer, chcę móc zobaczyć podgląd odbytych i planowanych zajęć, aby kontrolować prace szkoły.

02

Jako menadżer, chcę móc rejestrować nowych instruktorów, aby rozszerzać działanie firmy.

03

Jako menadżer, chcę przypisywać kursantów do stałych instruktorów, aby usprawnić odbywanie zajęć.



04

Specyfikacja formalna

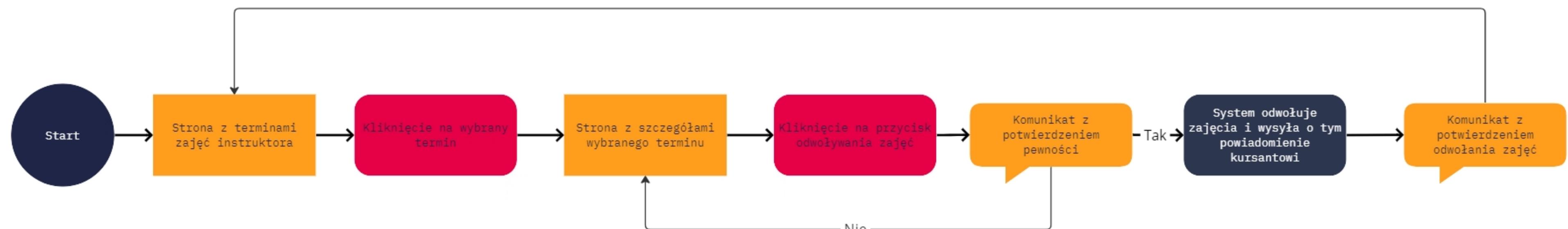
Rezerwacja zajęć przez kursanta

- **UC-01:** Rezerwacja
- **Cel:** Rezerwacja zajęć
- **Główny aktor:** Kursant
- **Warunek początkowy:** Użytkownik jest zalogowany
- **Zdarzenie początkowe (wyzwalacz):** Użytkownik przegląda stronę rezerwacji zajęć
- **Główny scenariusz sukcesu:**
 1. System wyświetla użytkownikowi stronę rezerwacji zajęć z wyborem terminu
 2. Użytkownik wybiera terminy, które mu pasują
 3. System weryfikuje pozytywnie możliwość rezerwacji danych terminów przez użytkownika z tym samym instruktorem
 4. System pokazuje odpowiadający użytkownikowi termin wraz z przypisany do niego instruktorem
 5. Użytkownik zatwierdza wyświetlony termin
 6. System wyświetla potwierdzenie rezerwacji zajęć, użytkownik może przeglądać swoje zajęcia w swoim terminarzu
-
- **Rozszerzenia - Alternatywne scenariusze:**
 - 3.1 System weryfikuje negatywnie możliwość rezerwacji danych terminów przez użytkownika z tym samym instruktorem
 - 5.1 Użytkownik odrzuca proponowany termin, system proponuje użytkownikowi wybrać inny termin albo innego instruktora

05

User flow

Odwoływanie zajęć przez instruktora

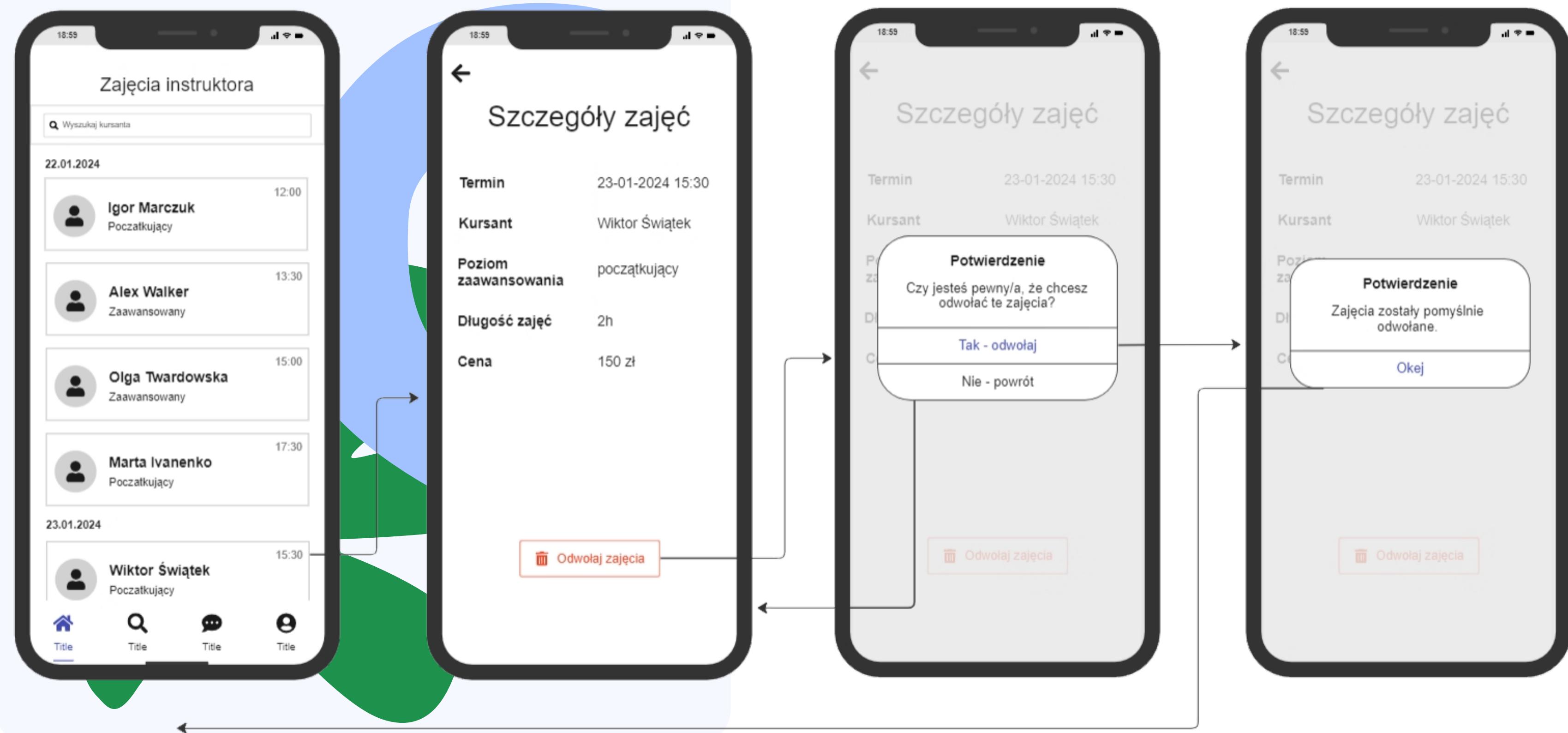




06

Makiety

Odwoływanie zajęć przez instruktora



Dziękujemy za uwagę!