

Política de Privacidad y Manejo de Datos

Setec AI Hub — Plataforma de Análisis Estadístico

Documento para clientes empresariales Última actualización: 2026-02-02

Resumen Ejecutivo

Setec AI Hub es una plataforma de análisis estadístico que ayuda a profesionales de Lean Six Sigma a realizar análisis de datos sin necesidad de software especializado como Minitab.

Compromiso principal: Los datos operacionales que subes a la plataforma (archivos Excel con mediciones, parámetros de proceso, etc.) **nunca se envían a proveedores externos de inteligencia artificial**. Tus datos crudos permanecen en nuestros servidores.

¿Cómo Funciona la Plataforma?

- Subes un archivo Excel con tus datos de medición
- Nuestro servidor procesa los datos y calcula los resultados estadísticos
- Solo los **resultados agregados** (porcentajes, métricas, clasificaciones) se envían a la IA para generar explicaciones
- Recibes los resultados con interpretación y recomendaciones

Punto clave: La inteligencia artificial nunca ve tus datos originales — solo ve los resultados ya calculados.

¿Qué Datos se Recopilan?

Tipo de Dato	Ejemplo	¿Se almacena?
Credenciales de acceso	Email, contraseña	✅ Sí (cifrado)
Archivos Excel subidos	Datos de medición MSA	✅ Sí (cifrado)
Historial de conversaciones	Preguntas y respuestas	✅ Sí
Resultados de análisis	Métricas calculadas	✅ Sí

¿Dónde se Almacenan los Datos?

Utilizamos **Supabase** como proveedor de infraestructura:

- Base de datos:** PostgreSQL gestionado por Supabase
- Archivos:** Supabase Storage
- Ubicación física:** Centro de datos en Estados Unidos (configurable a Europa si se requiere)
- Certificaciones de Supabase:** SOC 2 Type II, HIPAA eligible

Medidas de Seguridad

Medida	Detalle
Cifrado en tránsito	TLS 1.2+ (HTTPS)
Cifrado en reposo	AES-256 para todos los datos almacenados
Autenticación	Supabase Auth con hash seguro de contraseñas
Aislamiento	Cada usuario solo puede acceder a sus propios datos

¿Qué Ve la Inteligencia Artificial?

Utilizamos la API de OpenAI para generar interpretaciones y explicaciones. Es importante entender qué información se comparte:

❌ Lo que OpenAI NO recibe:

- Archivos Excel originales
- Datos crudos de mediciones
- Valores individuales de tu proceso
- Información identificable de tu empresa o productos

✅ Lo que OpenAI SÍ recibe:

- Resultados estadísticos agregados (ej: "variación del sistema: 18.2%")
- Clasificaciones (ej: "categoría marginal")
- Tu conversación con el asistente (preguntas de seguimiento)

Política de Datos de OpenAI

- OpenAI **no utiliza datos de la API para entrenar sus modelos** (política vigente desde marzo 2023)
- Los datos se retienen por 30 días únicamente para monitoreo de abuso
- Referencia oficial: openai.com/enterprise-privacy

Ejemplo Práctico

Imagina que subes un archivo con 500 mediciones de tu proceso de manufactura:

Lo que tú subes:

Parte	Operador	Rep1	Rep2
P001	Juan	10.23	10.25
P002	María	10.18	10.21
...
(500 filas de datos)			

Lo que procesa nuestro servidor:

- Cálculos estadísticos (Python)
- Genera: "Variación total: 18.2%, Repetibilidad: 12%, Reproducibilidad: 6%"

Lo que ve OpenAI:

- "Variación total: 18.2%, categoría marginal"
- Tu pregunta: "¿Cómo puedo mejorar?"

Lo que OpenAI NO ve:

- Ninguna de las 500 filas de datos originales
- Ningún nombre de operador o identificador de parte

Retención de Datos

Dato	Período de Retención
Conversaciones	Indefinido (hasta eliminación por usuario)
Archivos subidos	Indefinido (hasta eliminación por usuario)

Credenciales	Mientras la cuenta esté activa
--------------	--------------------------------

Eliminación de datos: Puedes solicitar la eliminación completa de tu cuenta y todos los datos asociados contactando a Setec.

Aislamiento Entre Usuarios

- Cada usuario tiene acceso únicamente a sus propias conversaciones y archivos
 - Los administradores de Setec pueden ver la lista de usuarios pero **no pueden acceder** al contenido de conversaciones ni archivos
 - La base de datos utiliza Row Level Security (RLS) para garantizar el aislamiento a nivel técnico
-

Preguntas Frecuentes

¿Mis competidores podrían ver mis datos?

No. Cada usuario está completamente aislado. No hay forma de que un usuario acceda a datos de otro.

¿OpenAI podría usar mis datos para entrenar su IA?

No. La API empresarial de OpenAI no utiliza datos de clientes para entrenamiento. Esta es su política desde marzo 2023.

¿Dónde están físicamente mis datos?

En centros de datos de Amazon Web Services (AWS) en Estados Unidos, gestionados por Supabase. Si tu organización requiere datos en Europa, podemos configurarlo.

¿Qué pasa si hay una brecha de seguridad?

Supabase mantiene certificación SOC 2 Type II, lo que significa auditorías regulares de seguridad. En caso de cualquier incidente, notificaríamos a los usuarios afectados de acuerdo con las regulaciones aplicables.

¿Puedo obtener una copia de mis datos?

Sí. Puedes solicitar una exportación completa de tus conversaciones y archivos contactando a Setec.

¿Cumplen con GDPR?

La arquitectura de la plataforma está diseñada para facilitar el cumplimiento con GDPR (datos en Europa disponible bajo solicitud, derecho a eliminación, portabilidad de datos). Contacta a Setec para discutir requisitos específicos de tu organización.

Contacto

Para preguntas sobre privacidad y manejo de datos:

Setec

- Email: contacto@setec.com
 - Teléfono: [número de contacto]
-

Este documento describe las prácticas de manejo de datos de Setec AI Hub. Para la política de privacidad legal completa, consulta [\[enlace a política legal cuando esté disponible\]](#).