

















Задание № 1

Соедините символы (см рис.1) линиями в последовательном порядке, чтобы получилась картинка.

Телефонная верификация по подтвержденному номеру:

-  Подтверждение цели кредита
-  Произнести приветствие
-  Подтверждение занятости сотрудника
-  Подтверждение номера телефона организации
-  Подтверждение должности
-  Представиться
-  Подтверждение стажа
-  Попрощаться
-  Факт выдачи справки о доходах
-  Уточнение информации о сокращении штата производства
-  Получение дополнительных сведений
-  Подтверждение фиктивной организации
-  Подтверждение фиктивного сотрудника
-  Информация об исполнительных листах, алиментах
-  Характеристика сотрудника
-  Подтверждение дохода сотрудника

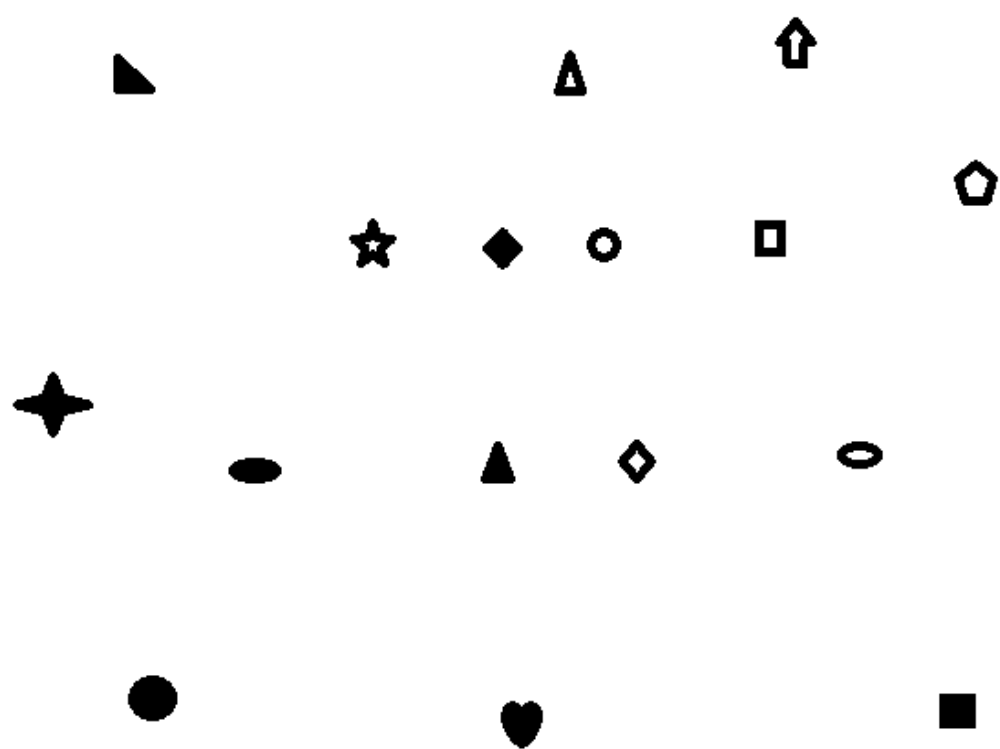


















рис.1

Задание 2

Соедините символы (см рис.1) линиями в правильном порядке, чтобы получилась картинка.

Телефонная верификация нотариусу















-  Информация об отзыве доверенности
-  Поблагодарить за информацию, попрощаться
-  Адрес ОН указанного в доверенности
-  Срок действия доверенности
-  Паспортные данные доверенного лица и доверителя
-  Приветствие
-  Уточнить ФИО и должность лица, обладающего полномочиями подписи доверенности
-  Контактный телефон клиента
-  Семейное положение клиента
-  Представиться
-  Кем и на чье имя была оформлена доверенность
-  Серия номер доверенности
-  Право доверенного лица на совершение сделки на реализацию недвижимости
-  Контактный телефон лица заверившего доверенность
-  Номер регистрации доверенности
-  Цель звонка



Задание №3

Соедините символы (см рис.3) в правильном порядке, чтобы получилась картинка.

Телефонная верификация участнику сделки – руководителю организации:

-  Обращались ли ранее за кредитами в сбербанк или иные банки
-  Уточнить возможность ведения разговора
-  Представиться
-  Установить волеизъявления лица в части заключения кредитного договора
-  Убедиться с кем разговариваешь
-  Сообщить цель звонка
-  Подавались ли за последнее время заявки на получение кредита для организации, планируется ли расширение
-  Сфера деятельности организации, количество сотрудников
-  Поблагодарить за информацию, попрощаться
-  Возникала ли когда-либо необходимость в кредитных средствах на развитие бизнеса
-  Уточните ИНН организации
-  Уточнить адрес регистрации организации
-  Имеются ли удержания , алименты
-  Уточнить состав совладельцев организации

