Привет!

привет!
На этой неделе вашей команде предстоит проработать несколько ситуаций, с которыми, возможно, вы сталкивались в своей работе.
Эти ситуации – инциденты – описаны в первом столбце. Вам необходимо заполнить оставшиеся столбцы по каждому инциденту.
Обращаем ваше внимание, что столбцы 1-10 предусматривают ответ из выпадающего списка. Столбцы 11-15, отмеченные цветом, предполагают открытый ответ.
Как именно будет развиваться ситуация, зависит от вас!
Заполненную таблицу необходимо направить на п/я DiscoverMe

1	2	3	4	5	6	7	8	q	10	11	12	13	14	15
Инцидент	Вид реализованного риска (при наличии)	Намерение сотрудника	Выгода сотрудника	Серьезность ситуации	Частота нарушений	Влияние на результат работы Банка	Влияние на результат работы подразделения	Сотрудничество при разборе ситуации, признание ответственности		Что делать с нарушителем и почему?	Как нужно было поступить?	Как избежать таких нарушений в дальнейшем?	Какое "золотое" правило риск-культуры было нарушено?	К какому элементу колеса риск- культуры относится?
Коллега выложил в своем микроблоге														
видеоролик, победивший во внутреннем														
конкурсе Видеороликов, посвященном 23														
февраля и 8 марта. Ролик просмотрели тысячи														
человек, сотни оставили различные														
Сотрудник Иванов ловит заявки в течение дня и														
при этом вечером оставляет часть из них														
непроверенными. На утро эти заявки														
перераспределяются в общую очередь.														
Сотрудник Петров вот уже который раз ловит										1				
непроверенные заявки Иванова, тратит время и														
переживает по этому поводу, ведь он проверяет														
все, по его мнению, досконально и правильно.														
Сотрудник, обрабатывая заявку, поставил код														
неправильно, после чего заявка ушла в отказ.														
Сотрудник скрыл даный факт, зная, что в														
противном случае придется сразу писать														
объяснительную, чтобы заявку "откатили" в														
статус АО														
Вы заметили, что сосед, сидящий напротив вас														
на отработке, сознательно некорректно														
проводит ТВ. На ваш вопрос отвечает: "В ВНД по														
этому поводу двоякое толкование. Я делаю														
план, и вообще все так работают". Руководитель														
не в курсе ситуации, он занят важным проектом														
и, возможно, упустил это из вида.														
Baм по outlook написал ваш близкий друг														
детства, работающий в ВСП, с которым вы очень														
хорошо общаетесь вне работы, с просьбой										1				
посмотреть, почему пришел отказ по очень														
хорошему клиенту/родственнику.														
Коллега напечатал объемную книгу из										1				
Бибилиотеки Сбербанка на общем принтере на														
своей бумаге. На время заблокировал доступ к														
принтеру коллегам из другого отдела														
Ваш коллега курит/заказал пиццу и										1				
периодически просит дать ему ваш пропуск,														
чтобы спуститься вниз, т.к. "свой лежит на дне														
сумки". Вы соглашаетесь с условием, что										1				
перекур займет не более 10 минут										1				