

Задача 1:

28.04.2017 заявка была подана через СБОЛ, заявка поступила андеррайтеру категории А0 в работу 02.05.2017.

Определите нормативный срок рассмотрения заявки (дата, время)

Ключ	Пользователь	Процесс	Дата	Продолжительность	Предыдущий статус	Следующий статус	Вызовы внешних систем	Вызовы СМ	Вызовы Бюджет	Число сохранений	Источник	Отказ на этапе ввода анкетных данных	Отказ на этапе звонка клиенту	Отказ на этапе подписания документов	Комментарии	Серия паспорта заёмщика	Номер паспорта заёмщика	Серия паспорта поручителя 1	Номер паспорта поручителя 1	Серия паспорта поручителя 2	Номер паспорта поручителя 2	Номер паспорта созаёмщика	Серия паспорта созаёмщика	Неустойка	Неустойка по процентам (%)	Сервер
3388007011	UG	Создание заявки из внеш. системы	28/04/2017 22:55:17	0:00:00	Новая заявка	Проверка данных	0	0	9	2	Внешний	000	000	000		1805	847557									V-TSM-BR2-49
3388007075	UG	СБОЛ: Отправить в обработку	28/04/2017 22:55:19	0:00:01	Проверка данных	Ожидание асинхронного ответа	0	1	21	6	Внешний	000	000	000		1805	847557							20.00	0000020.00	V-TSM-BR2-49
3387992688	UG	Обработка асинхронного ответа	28/04/2017 22:57:35	0:00:00	Ожидание асинхронного ответа	Ввод данных	0	1	11	2	Внешний	000	000	000		1805	847557							20.00	0000020.00	V-TSM-BR2-45
3388043551		Просмотр с блокировкой	29/04/2017 08:33:43	0:00:05	Ввод данных	Ввод данных	0	0	4	1	HTML	000	000	000		1805	847557							20.00	0000020.00	V-TSM-BR2-10
3388450669		Заявки в работе	30/04/2017 17:32:12	0:00:58	Ввод данных	Ввод данных	0	0	9	1	HTML	000	000	000		1805	847557							20.00	0000020.00	V-TSM-BR2-38
3389005267		Поиск заявок из УКО	02/05/2017 14:47:15	0:16:33	Ввод данных	Ожидание асинхронного ответа	0	1	54	24	HTML	000	000	000		1805	847557							20.00	0000020.00	V-TSM-BR2-03
3389470129	UG	Обработка асинхронного ответа	02/05/2017 15:05:11	0:00:00	Ожидание асинхронного ответа	Андеррайтер кат.0	0	1	11	2	Внешний	000	000	000		1805	847557							20.00	0000020.00	V-TSM-BR2-43
3389129997		Кат.0 Новые заявки	02/05/2017 15:05:12	0:00:00	Андеррайтер кат.0	Андеррайтер кат.0	0	0	1	0	HTML	000	000	000		1805	847557							20.00	0000020.00	V-TSM-BR2-17
3389134797		Заявки в работе	02/05/2017 15:10:47	0:00:15	Андеррайтер кат.0	Андеррайтер кат.0	0	0	8	2	HTML	000	000	000		1805	847557							20.00	0000020.00	V-TSM-BR2-17
3389140493		Заявки в работе	02/05/2017 15:17:27	0:02:29	Андеррайтер кат.0	Андеррайтер кат.0	0	0	10	4	HTML	000	000	000		1805	847557							20.00	0000020.00	V-TSM-BR2-17
3389144717		Заявки в работе	02/05/2017 15:23:18	0:06:02	Андеррайтер кат.0	Возврат КИ	0	0	15	10	HTML	000	000	000		1805	847557							20.00	0000020.00	V-TSM-BR2-17
3389135853		Заявки в работе	02/05/2017 17:29:39	0:06:41	Возврат КИ	Ожидание асинхронного ответа	0	1	44	16	HTML	000	000	000		1805	847557							20.00	0000020.00	V-TSM-BR2-61
338966432	UG	Обработка асинхронного ответа	02/05/2017 17:38:03	0:00:00	Ожидание асинхронного ответа	Андеррайтер кат.0	0	1	11	2	Внешний	000	000	000		1805	847557							20.00	0000020.00	V-TSM-BR2-47
3389256333		Заявки в работе	02/05/2017 17:48:54	0:06:29	Андеррайтер кат.0	Андеррайтер кат.0	0	0	13	7	HTML	000	000	000		1805	847557							20.00	0000020.00	V-TSM-BR2-17
3389256333		Переназначение заявок А0	03/05/2017 07:16:59	0:00:00	Андеррайтер кат.0	Андеррайтер кат.0	0	0	0	0	HTML	000	000	000		1805	847557							20.00	0000020.00	V-TSM-BR2-17
3389920076		Кат.0 Новые заявки	03/05/2017 07:17:02	0:00:20	Андеррайтер кат.0	Андеррайтер кат.0	0	0	10	3	HTML	000	000	000		1805	847557							20.00	0000020.00	V-TSM-BR2-28
3389920396		Заявки в работе	03/05/2017 07:17:32	0:00:43	Андеррайтер кат.0	Андеррайтер кат.0	0	0	7	2	HTML	000	000	000		1805	847557							20.00	0000020.00	V-TSM-BR2-28
3390069776		Заявки в работе	03/05/2017 10:28:56	0:11:39	Андеррайтер кат.0	Андеррайтер кат.0	0	0	16	9	HTML	000	000	000		1805	847557							20.00	0000020.00	V-TSM-BR2-29
3390078800		Заявки в работе	03/05/2017 10:41:10	0:06:37	Андеррайтер кат.0	Андеррайтер кат.0	0	0	10	4	HTML	000	000	000		1805	847557							20.00	0000020.00	V-TSM-BR2-29
3390085520		Заявки в работе	03/05/2017 10:48:39	0:00:30	Андеррайтер кат.0	Андеррайтер кат.0	0	0	7	2	HTML	000	000	000		1805	847557							20.00	0000020.00	V-TSM-BR2-29
3390210068		Просмотр с блокировкой заявки	03/05/2017 13:19:59	0:00:15	Андеррайтер кат.0	Андеррайтер кат.0	0	0	6	1	HTML	000	000	000		1805	847557							20.00	0000020.00	V-TSM-BR2-18
3390210068		Переназначение заявок А0	03/05/2017 13:28:12	0:00:00	Андеррайтер кат.0	Андеррайтер кат.0	0	0	0	0	HTML	000	000	000		1805	847557							20.00	0000020.00	V-TSM-BR2-18
3390196876		Кат.0 Новые заявки	03/05/2017 13:28:12	0:00:09	Андеррайтер кат.0	Андеррайтер кат.0	0	0	9	2	HTML	000	000	000		1805	847557							20.00	0000020.00	V-TSM-BR2-28
3390208460		Заявки в работе	03/05/2017 13:46:22	0:04:26	Андеррайтер кат.0	Андеррайтер кат.0	0	0	10	5	HTML	000	000	000		1805	847557							20.00	0000020.00	V-TSM-BR2-28
3390212236		Заявки в работе	03/05/2017 13:51:00	0:00:00	Андеррайтер кат.0	Андеррайтер кат.0	0	0	7	2	HTML	000	000	000		1805	847557							20.00	0000020.00	V-TSM-BR2-28
3390272973		Заявки в работе	03/05/2017 14:03:01	0:06:56	Андеррайтер кат.0	Андеррайтер кат.0	0	0	14	7	HTML	000	000	000		1805	847557							20.00	0000020.00	V-TSM-BR2-19
3390315085		Заявки в работе	03/05/2017 14:52:42	0:01:35	Андеррайтер кат.0	Андеррайтер кат.0	0	0	7	2	HTML	000	000	000		1805	847557							20.00	0000020.00	V-TSM-BR2-19
3390317325		Заявки в работе	03/05/2017 14:54:45	0:43:37	Андеррайтер кат.0	Андеррайтер кат.0	0	0	23	16	HTML	000	000	000		1805	847557							20.00	0000020.00	V-TSM-BR2-19
3390357709		Заявки в работе	03/05/2017 15:45:26	0:01:31	Андеррайтер кат.0	Андеррайтер кат.0	0	0	11	4	HTML	000	000	000		1805	847557							20.00	0000020.00	V-TSM-BR2-19

Ответ:

Задача 2:

27.04.2017 заявка поступила в работу андеррайтера категории А0 г. Воронеж.

Определите нормативный срок рассмотрения заявки (дата,время)

Ключ	Пользователь	Процесс	Дата	Продолжительность	Предыдущий статус	Следующий статус	Вызовы внешних систем	Вызовы СМ	Вызовы библиотек	Число сохранений	Источник	Отказ на этапе ввода анкетных данных	Отказ на этапе звонка клиенту	Отказ на этапе подписания документов	Комментарии	Серия паспорта заявителя	Номер паспорта заявителя	Серия паспорта поручителя 1	Номер паспорта поручителя 1	Серия паспорта поручителя 2	Номер паспорта поручителя 2	Номер паспорта созаемщика	Серия паспорта созаемщика	Неустойка	Неустойка по процентам(%)	Сервер
3383662194	UG	Создание заявки из внеш. системы	24/04/2017 18:58:52	0:00:00	Новая заявка	Проверка данных	0	0	9	2	Внешний	000	000	000		2503	732136									V-TSM-BR2-46
3383662258	UG	SBOL: Отправить в обработку	24/04/2017 18:58:53	0:00:01	Проверка данных	Ожидание асинхронного ответа	0	1	21	6	Внешний	000	000	000		2503	732136							20.00	0000020.00	V-TSM-BR2-46
3383646132	UG	Обработка асинхронного ответа	24/04/2017 19:01:17	0:00:00	Ожидание асинхронного ответа	Ввод данных	0	1	11	2	Внешний	000	000	000		2503	732136							20.00	0000020.00	V-TSM-BR2-50
3383900507		Поиск заявок из УКО	25/04/2017 08:57:38	0:11:57	Ввод данных	Ввод данных	0	0	24	9	HTML	000	000	000		2503	732136							20.00	0000020.00	V-TSM-BR2-03
3385896399		Заявки в работе	27/04/2017 05:25:54	0:20:18	Ввод данных	Ожидание асинхронного ответа	0	1	36	15	HTML	000	000	000		2503	732136							20.00	0000020.00	V-TSM-BR2-59
3385946856	UG	Обработка асинхронного ответа	27/04/2017 05:47:24	0:00:00	Ожидание асинхронного ответа	Андеррайтер кат.0	0	1	11	2	Внешний	000	000	000		2503	732136							20.00	0000020.00	V-TSM-BR2-44
3385894729		Кат.0 Новые заявки	27/04/2017 05:47:24	0:00:25	Андеррайтер кат.0	Андеррайтер кат.0	0	0	7	1	HTML	000	000	000		2503	732136							20.00	0000020.00	V-TSM-BR2-27
3386003400		Заявки в работе	27/04/2017 08:53:19	0:25:11	Андеррайтер кат.0	Андеррайтер кат.0	0	0	11	4	HTML	000	000	000		2503	732136							20.00	0000020.00	V-TSM-BR2-20
3386241243		Заявки в работе	27/04/2017 14:19:56	0:03:35	Андеррайтер кат.0	Возврат КИ	0	0	15	9	HTML	000	000	000		2503	732136							20.00	0000020.00	V-TSM-BR2-26
3386979414		Заявки в работе	28/04/2017 04:02:47	0:01:02	Возврат КИ	Возврат КИ	0	0	7	1	HTML	000	000	000		2503	732136							20.00	0000020.00	V-TSM-BR2-41
3387032021		Заявки в работе	28/04/2017 08:40:21	0:03:14	Возврат КИ	Возврат КИ	0	0	9	3	HTML	000	000	000		2503	732136							20.00	0000020.00	V-TSM-BR2-36
3388720221		Заявки в работе	02/05/2017 05:36:01	0:04:25	Возврат КИ	Ожидание асинхронного ответа	0	1	37	16	HTML	000	000	000		2503	732136							20.00	0000020.00	V-TSM-BR2-09
3388770856	UG	Обработка асинхронного ответа	02/05/2017 05:41:57	0:00:00	Ожидание асинхронного ответа	Андеррайтер кат.0	0	1	11	2	Внешний	000	000	000		2503	732136							20.00	0000020.00	V-TSM-BR2-45
3388778630		Заявки в работе	02/05/2017 05:54:40	0:01:20	Андеррайтер кат.0	Андеррайтер кат.0	0	0	9	4	HTML	000	000	000		2503	732136							20.00	0000020.00	V-TSM-BR2-28
3388916556		Заявки в работе	02/05/2017 10:17:20	0:00:00	Андеррайтер кат.0	Андеррайтер кат.0	0	0	1	0	HTML	000	000	000		2503	732136							20.00	0000020.00	V-TSM-BR2-20
3388916556		Переназначение заявок А0	02/05/2017 21:03:04	0:00:00	Андеррайтер кат.0	Андеррайтер кат.0	0	0	0	0	HTML	000	000	000		2503	732136							20.00	0000020.00	V-TSM-BR2-20
3389872266		Кат.0 Новые заявки	03/05/2017 02:23:29	0:00:00	Андеррайтер кат.0	Андеррайтер кат.0	0	0	1	0	HTML	000	000	000		2503	732136							20.00	0000020.00	V-TSM-BR2-17
3389874639		Заявки в работе	03/05/2017 02:45:49	0:00:23	Андеррайтер кат.0	Андеррайтер кат.0	0	0	9	3	HTML	000	000	000		2503	732136							20.00	0000020.00	V-TSM-BR2-26
3389908742		Заявки в работе	03/05/2017 06:17:46	0:13:18	Андеррайтер кат.0	Андеррайтер кат.0	0	0	13	6	HTML	000	000	000		2503	732136							20.00	0000020.00	V-TSM-BR2-27
3389930255		Заявки в работе	03/05/2017 06:37:56	0:16:05	Андеррайтер кат.0	Ожидание оповещения об отказе	0	1	22	8	HTML	000	000	000		2503	732136							20.00	0000020.00	V-TSM-BR2-16

Ответ:

Задача 3:

В работу андеррайтера 06.05.2017 поступила срочная заявка. Согласно отработки правила Хантер необходимо провести ТВ по месту работы клиента. Определите нормативный срок рассмотрения заявки (дата, время)

Ключ	Пользователь	Процесс	Дата	Продолжительность	Предыдущий статус	Следующий статус	Вызовы внешних систем	Вызовы SM	Вызовы библиотек	Число сохранений	Источник	Отказ на этапе ввода анкетных данных	Отказ на этапе звонка клиенту	Отказ на этапе подписания документов	Комментарии	Серия паспорта заемщика	Номер паспорта заемщика	Серия паспорта поручителя 1	Номер паспорта поручителя 1	Серия паспорта поручителя 2	Номер паспорта поручителя 2	Номер паспорта созаемщика	Серия паспорта созаемщика	Неустойка	Неустойка по процентам (%)	Серия
3393439269		Новая заявка	06/05/2017 04:47:37	0:28:22	Новая заявка	Ожидание асинхронного ответа	0	4	150	50	HTML	000	000	000		9907	226960							20.00	0000020.00	V-TSM 8R2 01
3393501872	UG	Обработка асинхронного ответа	06/05/2017 05:17:20	0:00:00	Ожидание асинхронного ответа	Андеррайтер кат.0	0	1	11	2	Внешний	000	000	000		9907	226960							20.00	0000020.00	V-TSM 8R2 43
3393455309		Новые заявки - Срочные кредиты	06/05/2017 05:17:21	0:00:00	Андеррайтер кат.0	Андеррайтер кат.0	0	0	1	0	HTML	000	000	000		9907	226960							20.00	0000020.00	V-TSM 8R2 20
3393455629		Заявки в работе	06/05/2017 05:18:11	0:09:19	Андеррайтер кат.0	Андеррайтер кат.0	0	0	15	9	HTML	000	000	000		9907	226960							20.00	0000020.00	V-TSM 8R2 20
3393456909		Просмотр с блокировкой заявки	06/05/2017 05:27:57	0:05:25	Андеррайтер кат.0	Андеррайтер кат.0	0	0	9	2	HTML	000	000	000		9907	226960							20.00	0000020.00	V-TSM 8R2 20
3393461517		Заявки в работе	06/05/2017 05:43:51	0:00:00	Андеррайтер кат.0	Андеррайтер кат.0	0	0	1	0	HTML	000	000	000		9907	226960							20.00	0000020.00	V-TSM 8R2 20
3393586279		Заявки в работе	06/05/2017 12:25:14	0:00:18	Андеррайтер кат.0	Андеррайтер кат.0	0	0	7	1	HTML	000	000	000		9907	226960							20.00	0000020.00	V-TSM 8R2 21

Ответ:

Задача 4:

28.04.2017 заявка поступила в работу А0.

Определите нормативный срок рассмотрения заявки (дата,время)

Иконка	Ключ	Пользователь	Процесс	Дата	Продолжительность	Предмдущий статус	Следующий статус	Вызовы внешних систем	Вызовы SM	Вызовы библиотек	Число сохранений	Источник	Отказ на этапе ввода анкетных данных	Отказ на этапе звонка клиенту	Отказ на этапе подписания документов	Комментарии	Серия паспорта заявителя	Номер паспорта заявителя	Серия паспорта поручителя 1	Номер паспорта поручителя 1	Серия паспорта поручителя 2	Номер паспорта поручителя 2	Номер паспорта созаемщика	Серия паспорта созаемщика	Неустойка	Неустойка по процентам(%)	Сервер
📁	3387143196		Новая заявка	28/04/2017 09:52:31	0:23:43	Новая заявка	Ожидание асинхронного ответа	0	1	117	22	HTML	000	000	000		6704	298430							00.00	0000000.00	V-TSM-8R2-07
📁	3387270251	UG	Обработка асинхронного ответа	28/04/2017 10:19:07	0:00:01	Ожидание асинхронного ответа	Ожидание оповещения об отказе	0	1	30	4	Внешний	000	000	000		6704	298430							00.00	0000000.00	V-TSM-8R2-46
📁	3387162037		Просмотр с блокировкой заявки	28/04/2017 10:45:43	0:00:00	Ожидание оповещения об отказе	Ожидание оповещения об отказе	0	0	1	0	HTML	000	000	000		6704	298430							00.00	0000000.00	V-TSM-8R2-39
📁	3387164341		Просмотр с блокировкой заявки	28/04/2017 10:48:55	0:01:50	Ожидание оповещения об отказе	Ожидание оповещения об отказе	0	0	11	1	HTML	000	000	000		6704	298430							00.00	0000000.00	V-TSM-8R2-39
📁	3387215900		Заявки в работе	28/04/2017 11:52:23	0:00:21	Ожидание оповещения об отказе	Ожидание оповещения об отказе	0	0	5	1	HTML	000	000	000		6704	298430							00.00	0000000.00	V-TSM-8R2-07
📁	3387217052		Заявки в работе	28/04/2017 11:54:29	0:00:02	Ожидание оповещения об отказе	Ожидание оповещения об отказе	0	0	5	1	HTML	000	000	000		6704	298430							00.00	0000000.00	V-TSM-8R2-07
📁	3387214305		Просмотр с блокировкой заявки	28/04/2017 13:07:37	0:00:00	Ожидание оповещения об отказе	Ожидание оповещения об отказе	0	0	1	0	HTML	000	000	000		6704	298430							00.00	0000000.00	V-TSM-8R2-01
📁	3387216225		Просмотр с блокировкой заявки	28/04/2017 13:11:39	0:06:18	Ожидание оповещения об отказе	Ожидание оповещения об отказе	0	0	20	4	HTML	000	000	000		6704	298430							00.00	0000000.00	V-TSM-8R2-01
📁	3387296092		Заявки в работе	28/04/2017 14:21:23	0:00:05	Ожидание оповещения об отказе	Возврат КИ	0	0	8	2	HTML	000	000	000		6704	298430							00.00	0000000.00	V-TSM-8R2-07
📁	3388809629		Заявки в работе	02/05/2017 09:22:13	0:00:46	Возврат КИ	Ожидание асинхронного ответа	0	1	43	7	HTML	000	000	000		6704	298430							00.00	0000000.00	V-TSM-8R2-09
📁	3388916014	UG	Обработка асинхронного ответа	02/05/2017 09:24:17	0:00:01	Ожидание асинхронного ответа	Ожидание оповещения об отказе	0	1	30	4	Внешний	000	000	000		6704	298430							00.00	0000000.00	V-TSM-8R2-49
📁	3388813213		Заявки в работе	02/05/2017 09:25:06	0:02:55	Ожидание оповещения об отказе	Возврат КИ	0	0	8	2	HTML	000	000	000		6704	298430							00.00	0000000.00	V-TSM-8R2-09
📁	3392449553		Заявки в работе	05/05/2017 09:00:38	0:14:25	Возврат КИ	Ожидание асинхронного ответа	0	1	98	9	HTML	000	000	000		6704	298430							00.00	0000000.00	V-TSM-8R2-08
📁	3392524582		Обработка асинхронного ответа	05/05/2017 09:18:05	0:00:01	Ожидание асинхронного ответа	Ожидание оповещения об отказе	0	1	30	4	Внешний	000	000	000		6704	298430							00.00	0000000.00	V-TSM-8R2-47
📁	3392474897		Заявки в работе	05/05/2017 09:51:36	0:00:08	Ожидание оповещения об отказе	Ожидание оповещения об отказе	0	0	5	1	HTML	000	000	000		6704	298430							00.00	0000000.00	V-TSM-8R2-08
📁	3392480593		Заявки в работе	05/05/2017 09:58:11	0:00:03	Ожидание оповещения об отказе	Возврат КИ	0	0	8	2	HTML	000	000	000		6704	298430							00.00	0000000.00	V-TSM-8R2-08
📁	3392480977		Заявки в работе	05/05/2017 09:58:20	0:06:59	Возврат КИ	Ожидание асинхронного ответа	0	1	56	8	HTML	000	000	000		6704	298430							00.00	0000000.00	V-TSM-8R2-08
📁	3392561644	UG	Обработка асинхронного ответа	05/05/2017 10:06:36	0:00:01	Ожидание асинхронного ответа	Андеррайтер кат.0	0	1	28	4	Внешний	000	000	000		6704	298430							00.00	0000000.00	V-TSM-8R2-49
📁	3392495238		К0 Новые заявки	05/05/2017 10:06:37	0:00:25	Андеррайтер кат.0	Андеррайтер кат.0	0	0	15	1	HTML	000	000	000		6704	298430							00.00	0000000.00	V-TSM-8R2-17
📁	3392534150		Заявки в работе	05/05/2017 10:51:45	0:24:12	Андеррайтер кат.0	Андеррайтер кат.0	0	0	63	9	HTML	000	000	000		6704	298430	6704	298430					00.00	0000000.00	V-TSM-8R2-17
📁	3392850438		Заявки в работе	05/05/2017 17:14:09	0:03:04	Андеррайтер кат.0	Андеррайтер кат.0	0	0	46	5	HTML	000	000	000		6704	298430	6704	298430					00.00	0000000.00	V-TSM-8R2-17
📁	3392872326		Заявки в работе	05/05/2017 17:49:13	0:00:14	Андеррайтер кат.0	Андеррайтер кат.0	0	0	7	2	HTML	000	000	000		6704	298430							00.00	0000000.00	V-TSM-8R2-17
📁	3392872326		Переназначение заявок А0	05/05/2017 21:40:08	0:00:00	Андеррайтер кат.0	Андеррайтер кат.0	0	0	0	0	HTML	000	000	000		6704	298430							00.00	0000000.00	V-TSM-8R2-17
📁	3393434318		К0 Новые заявки	06/05/2017 02:39:03	0:00:00	Андеррайтер кат.0	Андеррайтер кат.0	0	0	1	0	HTML	000	000	000		6704	298430							00.00	0000000.00	V-TSM-8R2-17
📁	3393435470		Заявки в работе	06/05/2017 03:35:05	0:51:17	Андеррайтер кат.0	Андеррайтер кат.0	0	0	45	5	HTML	000	000	000		6704	298430	6704	298430					00.00	0000000.00	V-TSM-8R2-17
📁	3393437646		Заявки в работе	06/05/2017 04:26:55	0:00:59	Андеррайтер кат.0	Андеррайтер кат.0	0	0	6	1	HTML	000	000	000		6704	298430							00.00	0000000.00	V-TSM-8R2-17

Ответ:

Задача 5:

06.05.2017 срочная заявка поступила в работу андеррайтера категории A0. Маршрутом предусмотрено проведение ТВ клиенту.

Определите нормативный срок рассмотрения заявки (дата, время)

📞	Ключ	Пользователь	Процесс	Дата	Продолжительность	Предыдущий статус	Следующий статус	Вызовы внешних систем	Вызовы SM	Вызовы библиотек	Число сохранений	Источник	Отказ на этапе ввода анкетных данных	Отказ на этапе звонка клиенту	Отказ на этапе подписания документов	Комментарии	Серия паспорта заемщика	Номер паспорта заемщика	Серия паспорта поручителя 1	Номер паспорта поручителя 1	Серия паспорта поручителя 2	Номер паспорта поручителя 2	Номер паспорта созаемщика	Серия паспорта созаемщика	Неустойка	Неустойка по процентам(%)	Сервер
📞	3393571885		Новая заявка	06/05/2017 12:55:55	0:27:38	Новая заявка	Ожидание асинхронного ответа	0	4	176	58	HTML	000	000	000		6707	727067							20.00	0000020.00	V-TSM-8R2-06
📞	3393718694	UG	Обработка асинхронного ответа	06/05/2017 13:25:05	0:00:00	Ожидание асинхронного ответа	Андеррайтер кат.0	0	1	11	2	Внешний	000	000	000		6707	727067							20.00	0000020.00	V-TSM-8R2-47
📞	3393603879		Новые заявки - Срочные кредиты	06/05/2017 13:25:08	0:00:00	Андеррайтер кат.0	Андеррайтер кат.0	0	0	1	0	HTML	000	000	000		6707	727067							20.00	0000020.00	V-TSM-8R2-21
📞	3393604007		Заявки в работе	06/05/2017 13:25:32	0:04:40	Андеррайтер кат.0	Ожидание ответа бэк-офиса	0	1	27	13	HTML	000	000	000		6707	727067							20.00	0000020.00	V-TSM-8R2-21
📞	3393604007		N/A	06/05/2017 13:30:21	0:00:00	Ожидание ответа бэк-офиса	Формирование кредитного договора	0	0	0	0	HTML	000	000	000		6707	727067							20.00	0000020.00	V-TSM-8R2-21
📞	3393735664		Обработка асинхронного ответа	06/05/2017 13:59:23	0:00:00	Формирование кредитного договора	Ожидание ответа Hunter & FPS UPD	0	0	6	3	Внешний	000	000	000		6707	727067							20.00	0000020.00	V-TSM-8R2-43
📞	3393629184		Обработка асинхронного ответа	06/05/2017 13:59:26	0:00:00	Ожидание ответа Hunter & FPS UPD	Кредит выдан	0	0	1	1	Внешний	000	000	000		6707	727067							20.00	0000020.00	V-TSM-8R2-42

Ответ: